

Игровой монитор Alienware 34 240 Гц QD-OLED

AW3425DW

Руководство пользователя

Примечания, предостережения и предупреждения

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую более эффективно использовать ваш продукт.
- △ **ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ** указывает на возможность повреждения аппаратных компонентов или утраты данных и сообщает, как избежать проблем.
- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на возможность повреждения имущества, несчастного случая или смерти.

Значение

Инструкции по технике безопасности	5
О вашем мониторе	6
Комплект поставки	6
Характеристики продукта	7
Детали монитора и органы управления	8
Вид спереди	8
Вид сзади	9
Вид снизу	10
Технические характеристики монитора	12
Характеристики разрешения	13
Поддерживаемые видеорежимы	13
Предустановленные режимы отображения	14
Режим консоли (только HDMI)	15
Электрические характеристики	16
Физические характеристики	17
Характеристики окружающей среды	18
Назначение контактов	19
DisplayPort	19
Разъем HDMI	20
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)	21
Plug-and-Play	23
Политика в отношении качества монитора QD-OLED и пикселей	23
Эргономика	24
Обращение с дисплеем и его переноска	25
Руководство по обслуживанию	26
Чистка монитора	26
Установка монитора	28
Подсоединение стойки	28
Регулировка наклона, разворота и высоты	31
Регулировка наклона и разворота	31
Регулировка высоты	31
Упорядочивание кабелей	32
Подключение монитора	33
Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно)	34
Снятие стойки монитора	35
Крепление на стену по стандарту VESA (покупается дополнительно)	36
Работа с монитором	37
Включите питание монитора	37
Использование управляющего джойстика	37
Доступ к средству запуска меню	39
Использование экранного меню	40
Доступ к системе меню	40
Предупреждающее сообщение на экране	59
Блокировка кнопок управления	63
Установка максимального разрешения	64
Требования к просмотру или воспроизведению контента HDR	64

Использование функции AlienFX	65
Необходимые предварительные условия	65
Установка приложения AWCC путем обновления Windows	65
Установка AWCC с веб-сайта поддержки Dell	65
Настройка эффектов подсветки	66
Настройка игровых функций	67
Конфигурация Общие	67
Настройка режимов видения	68
Настройка	69
Настройка отображения	69
Настройка параметров входного сигнала	70
Поиск и устранение неполадок	71
Самопроверка	71
Встроенная диагностика	72
Тест экрана	72
Тест вентилятора	72
Типичные неполадки	73
Проблемы, связанные с данным продуктом	76
Проблемы, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)	77
Нормативная информация	78
Уведомления о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация	78
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана	78
База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок	78
Обращение в компанию Dell	79

Инструкции по технике безопасности

Чтобы защитить ваш монитор от возможных повреждений и обеспечить вашу личную безопасность, соблюдайте приведенные ниже инструкции по безопасности. Если не указано иное, то каждая описанная в этом документе процедура предполагает, что вы прочитали информацию по технике безопасности, прилагаемую к вашему монитору.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед использованием монитора прочтите информацию по технике безопасности, прилагаемую к монитору и напечатанную на его корпусе. Сохраните документацию в надежном месте для наведения справок в будущем.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Применение органов управления, регулировок или процедур, отличных от тех, что предписаны в настоящей документации, может вызвать шок, поражение электрическим током и/или механические травмы.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Прослушивание в наушниках (подключенных к поддерживающему их монитору) с высокой громкостью в течение долгого времени может повредить ваш слух.

- Установите монитор на твердую поверхность и обращайтесь с ним осторожно.
 - Хрупкий экран можно повредить, если его уронить или ударить по нему острым предметом.
 - Обязательно убедитесь, что номинальные электрические характеристики монитора соответствуют параметрам вашей сети электропитания.
 - Храните монитор при комнатной температуре. Слишком высокая или низкая температура могут оказать вредное влияние на матрицу QD-OLED дисплея.
 - Подключите шнур питания монитора к ближайшей свободной сетевой розетке. См. раздел [Подключение монитора](#).
- Не устанавливайте и не используйте монитор на мокрой поверхности или рядом с водой.
- Не подвергайте монитор сильным вибрациям или толчкам. Например, не перевозите монитор в багажнике автомобиля.
- Отсоединяйте монитор от электрической розетки, если не собираетесь использовать его долгое время.
- Во избежание поражения электрическим током не снимайте никакие крышки и не касайтесь внутренних компонентов монитора.
- Внимательно прочитайте эти инструкции. Сохраните этот документ для наведения справок в будущем. Соблюдайте все инструкции и предупреждения, нанесенные на корпус этого устройства.
- Некоторые мониторы можно закрепить на стене с помощью крепления стандарта VESA, которое продается отдельно. Используйте только крепление VESA, характеристики которого соответствуют требованиям, указанным в разделе "Настенный монтаж" Руководства пользователя.

Информацию о технике безопасности см. в документе "Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях (SERI)", который прилагается к вашему монитору.

О вашем мониторе

Комплект поставки

В следующей таблице перечислены компоненты, входящие в комплект поставки вашего монитора. В случае отсутствия любого компонента обратитесь в компанию Dell. Дополнительные сведения см. в разделе [Обращение в компанию Dell](#).

❶ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут не поставляться вместе с монитором, а продаваться отдельно. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах.

Таблица 1. Монитор и аксессуары внутри коробки.

Изображение компонента	Описание компонента
	Дисплей
	Подъемник стойки
	Основание стойки
	Шнур питания (разный для разных стран или регионов)
	Кабель HDMI 2.1 FRL (1,80 м)
	Кабель DisplayPort-на-DisplayPort 1.4 (1,80 м)
	Кабель USB Type-A-на-Type-B 5 Гбит/с (активирует USB-разъемы монитора, 1,80 м)
	Ткань из микрофибры

Изображение компонента	Описание компонента
	• Карточка с QR-кодом • Информация о технике безопасности и соответствии экологическим и нормативным требованиям • Наклейка Alienware

Характеристики продукта

Игровой монитор **Alienware AW3425DW** – это дисплей с квантовыми точками и органическими светодиодами (QD-OLED), в котором в качестве активного элемента используется оксидный тонкопленочный транзистор (TFT). Характеристики монитора:

- Видимая область экрана: 868,2 мм (34,2 дюйма) (по диагонали).
- AMD FreeSync Premium Pro, NVIDIA G-SYNC Compatible Certification и сертификат VESA AdaptiveSync Display снижают до минимума графические искажения, такие как рывки и разрывы изображения на экране, обеспечивая более плавное изображения во время динамичных компьютерных игр.
- Поддержка AMD FreeSync Premium Pro, NVIDIA G-SYNC Compatible Certification и сертификат VESA AdaptiveSync Display, частота обновления 240 Гц и чрезвычайно малое время отклика 0,03 мс (от серого к серому).
- Цветовой охват DCI-P3 99,30%.
- VESA DisplayHDR True Black 400.
- HDMI 2.1 FRL.
- Возможности настройки угла наклона, поворота вокруг оси и регулировки по высоте.
- Съемная стойка и крепежные отверстия, разнесенные на 100 мм по стандарту VESA, для удобного крепления.
- Подключения цифровых сигналов через 1 разъем DisplayPort и 2 разъема HDMI.
- Монитор оснащен следующими разъемами:
 - 1 разъем USB Type-B (5 Гбит/с) восходящей передачи
 - 1 разъем USB Type-A (5 Гбит/с) нисходящей передачи
 - 1 разъем USB-C (5 Гбит/с) нисходящей передачи с поддержкой зарядки 15 Вт
- Поддержка технологии Plug and Play (если ее поддерживает ваш компьютер).
- Настройка и установка оптимальных значений параметров экрана при помощи экранного меню.
- Поддерживает режимы «две картинки рядом» (PBP), «картинка-в-картинке» (PIP) и РЕЖИМ КОНСОЛИ.
- **AW3425DW** предлагает пользователю на выбор несколько готовых режимов, в том числе:
 - РАЗРАБОТЧИК
 - Шутер от первого лица (FPS)
 - Многопользовательская онлайн-боевая арена/Стратегия в реальном времени (MOBA/RTS)
 - Ролевая игра (RPG)
 - Гонки (SPORTS)
 - Три настраиваемых игровых режима

Кроме того, улучшены важнейшие игровые функции, такие как ТАЙМЕР, ЧАСТОТА КАДРОВ и ВЫРАВН. ДИСПЛЕЯ, которые помогают геймеру повысить производительность и получить дополнительные преимущества перед другими игроками.

- Гнездо замка безопасности для замка Kensington (покупается отдельно)
- Фиксатор стойки.
- Потребляемая мощность ≤ 0,5 Вт в режиме ожидания.
- Экран без мерцания и функция ComfortView Plus, снижающая до минимума излучение синего света, обеспечивают комфортный для глаз просмотр с оптимальным качеством.
- Монитор поддерживает технологию Flicker-Free, которая устраняет заметное для глаз мерцание, обеспечивает комфортный просмотр и предотвращает зрительное утомление и напряжение глаз.
- В мониторе используется панель с фильтром синего света; он совместим со стандартом TÜV Rheinland (Аппаратное решение) при сбросе до заводских настроек или установке настроек по умолчанию. Это встроенное решение снижает уровень излучения вредного для глаз синего света путем регулировки параметров экрана, при этом полностью сохраняя реалистичные цвета.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Возможное излучение синего света от монитора в течение долгого времени может причинить вред глазам, например (без ограничения указанным), вызвать зрительное утомление или напряжение глаз. Функция ComfortView Plus призвана уменьшить количество синего света, излучаемого монитором, и обеспечить оптимальное и комфортное для глаз использование.

Совместимость с операционными системами

- Windows 10 и новее*

*Совместимость с операционными системами на мониторах Dell и Alienware может варьироваться в зависимости от таких факторов, как:

- Конкретная дата(ы) выпуска, когда стали доступны версии, исправления или обновления операционной системы.
- Конкретная дата(ы) выпуска, когда обновления встроенного ПО, программного приложения или драйверов мониторов Dell и Alienware стали доступны на веб-сайте поддержки Dell.

Детали монитора и органы управления

Вид спереди



Рисунок 1. Вид спереди со стойкой монитора

Таблица 2. Компоненты и их описание.

№	Описание	Назначение
1	Отверстие для укладки кабелей	Для упорядочивания кабелей пропускайте их через это отверстие.
2	Кнопка питания (со светодиодным индикатором)	Включение и выключение монитора. Непрерывное свечение синим означает, что монитор включен и работает. Мигание белым означает, что монитор находится в режиме ожидания.

Вид сзади

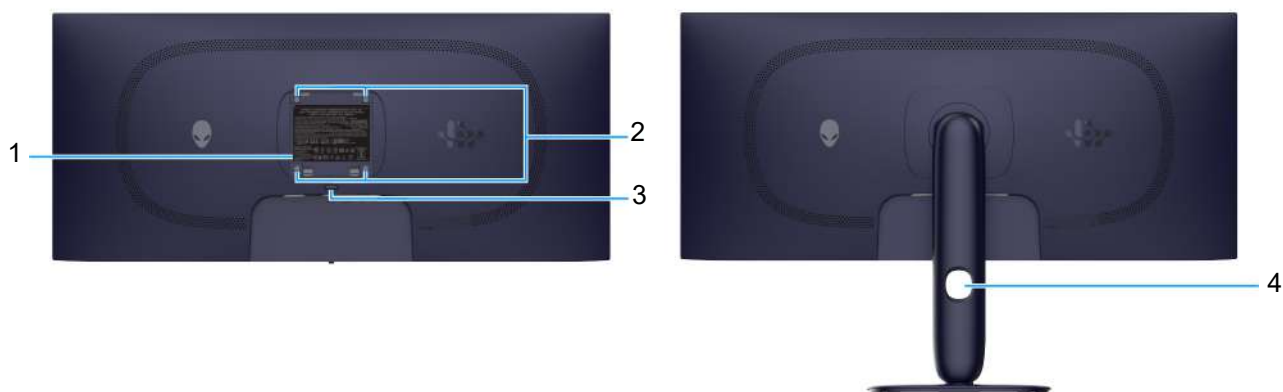


Рисунок 2. Вид на монитор сзади

Таблица 3. Компоненты и их описание.

№	Описание	Назначение
1	Этикетка с информацией о соответствии требованиям регулирующих органов	Перечень сертификатов регулирующих органов.
2	Монтажные отверстия VESA (4) (100 мм x 100 мм) - под прикрепленной крышкой VESA	Монитор можно закрепить на стене при помощи соответствующего стандарту VESA комплекта настенного крепления.
3	Кнопка отсоединения стойки	Отсоединение стойки от монитора.
4	Отверстие для укладки кабелей	Для упорядочивания кабелей пропускайте их через это отверстие.

Вид снизу



Рисунок 3. Вид монитора снизу (без стойки монитора)

Таблица 4. Компоненты и их описание.

№	Описание	Назначение
1	QR-код My Alienware, серийный номер и этикетка с сервисным номером	Номер на этой этикетке вам будет нужно назвать при обращении в службу технической поддержки компании Dell. Сервисный номер - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, по которому сервисные специалисты Dell идентифицируют аппаратные компоненты в вашем мониторе и узнают информацию о гарантии.
2	 Разъем питания	Подсоедините шнур питания (входит в комплект поставки вашего монитора).
3	Гнездо замка безопасности (на основе Kensington Security Slot)	С помощью замка безопасности (покупается отдельно) защитите ваш монитор от несанкционированного перемещения.
4	Деталь блокировки стойки	Служит для крепления стойки к монитору при помощи винта M3 x 6 мм (винт не прилагается).
5	 Разъем HDMI 1	Подключите к компьютеру с помощью кабеля HDMI 2.1 (в комплект поставки вашего монитора входит один кабель HDMI).
6	 Разъем HDMI 2	Подключите к компьютеру с помощью кабеля HDMI 2.1 (в комплект поставки вашего монитора входит один кабель HDMI).
7	 DisplayPort	Подключите компьютер к этому разъему с помощью кабеля DisplayPort-на-DisplayPort (входит в комплект поставки вашего монитора).
8	 Разъем USB Type-B (5 Гбит/с) восходящей передачи	Чтобы задействовать USB-разъемы монитора, подключите USB-кабель (входит в комплект поставки вашего монитора) к этому разъему и к компьютеру.
9	Джойстик	Используйте его для управления экранным меню. Дополнительные сведения см. в разделе Работа с монитором .
10	 Разъем USB Type-A (5 Гбит/с) нисходящей передачи	Подключение USB-накопителя (5 Гбит/с). ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования этого разъема нужно подключить USB-кабель (входит в комплект поставки вашего монитора) к USB-разъему восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру. ❷ ПРИМЕЧАНИЕ: При подключении беспроводного USB-устройства к USB-разъему нисходящей передачи не подключайте другие USB-устройства к соседнему разъему для предотвращения помех сигналам.

№	Описание	Назначение
11	 Разъем USB-C (5 Гбит/с) нисходящей передачи с поддержкой зарядки 15 Вт	Подключите, чтобы зарядить ваше USB-устройство. ① ПРИМЕЧАНИЕ: Этот разъем предназначен только для передачи данных. ① ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования этого разъема нужно подключить USB-кабель (входит в комплект поставки вашего монитора) к USB-разъему восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру. ① ПРИМЕЧАНИЕ: При подключении беспроводного USB-устройства к USB-разъему нисходящей передачи не подключайте другие USB-устройства к соседнему разъему для предотвращения помех сигналам.

Технические характеристики монитора

Таблица 5. Технические характеристики монитора.

Описание	Значение
Тип экрана	Цветная активная матрица
Технология панели	Технология квантовых точек и органических светодиодов (QD-OLED)
Формат	21:9
Размеры видимого изображения	
По диагонали	868,2 мм (34,2 дюйма)
Активная область	
По горизонтали	800,06 мм (31,50 дюйма)
По вертикали	337,06 мм (13,27 дюйма)
Площадь	269668,22 мм ² (417,99 дюйма ²)
Шаг пикселей	
По горизонтали	0,2315 мм
По вертикали	0,2315 мм
Количество пикселей на дюйм (PPI)	110
Угол обзора	
По горизонтали	178° (тип.)
По вертикали	178° (тип.)
Яркость	250 кд/м² (тип.) 1000 кд/м² (HDR пик. при APL 3%)
Коэффициент контрастности	1,5 млн:1
Покрытие экрана дисплея	Не отражающее
Время отклика	0,03 мс (от серого к серому)
Изгиб	1800R
Глубина представления цвета	1,07 млрд цветов
Цветовой охват	DCI-P3 99,30% (CIE 1976) (тип.)
Точность калибровки	Delta E < 2 (средн.) (sRGB, DCI-P3)
Поддержка HDR	- AMD FreeSync Premium Pro - VESA DisplayHDR True Black 400
Поддержка VRR	- AMD FreeSync Premium Pro - Переменная частота обновления (VRR) HDMI 2.1 - NVIDIA G-SYNC Compatible - VESA AdaptiveSync Display
Встроенные устройства	1 разъем USB Type-B (5 Гбит/с) восходящей передачи 2 разъема USB (5 Гбит/с) нисходящей передачи (в том числе 1 разъем USB-C (5 Гбит/с) с поддержкой зарядки 15 Вт и 1 разъем USB Type-A)
Возможности подключений	1 разъем DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 и 2.3) (поддержка разрешения до 3440 x 1440, 240 Гц, DSC, HDR) 2 разъема HDMI 2.1 (HDCP 1.4 и 2.3) (поддержка разрешения до 3440 x 1440, 240 Гц, FRL, HDR, VRR согласно спецификации HDMI 2.1) 1 разъем USB Type-B (5 Гбит/с) восходящей передачи 1 разъем USB Type-A (5 Гбит/с) нисходящей передачи 1 разъем USB-C (5 Гбит/с) нисходящей передачи с поддержкой зарядки 15 Вт
Ширина рамки (от края монитора до активной области)	
Сверху	7,53 мм
Слева/справа	10,44 мм
Снизу	16,91 мм

Описание	Значение
Возможности регулировки	
Регулируемая по высоте стойка	от 0 мм до 110 мм
Наклон	от -5° до 21°
Разворот	от -20° до 20°
Наклон от верт. оси	от -5° до 5°
❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Не устанавливайте и не используйте этот монитор в книжной (вертикальной) ориентации и не переворачивайте его на 180° из альбомной ориентации, так как это может повредить монитор.	
Укладка кабелей	Да
Совместимость с приложением Dell Display and Peripheral Manager	Н/Д
Alienware Command Center (AWCC)	Да
Безопасность	Гнездо замка безопасности (для замка Kensington, который покупается отдельно)

Характеристики разрешения

Таблица 6. Характеристики разрешения.

Описание	DisplayPort	Разъем HDMI
Частота строчной развертки	27 - 389 кГц (авто)	27 - 389 кГц (авто)
Частота кадровой развертки	48 - 240 Гц (авто)	48 - 240 Гц (авто)
Максимальное предустановленное разрешение	3440 x 1440 при 240 Гц (включена функция DSC, визуально без потерь)	3440 x 1440 при 240 Гц (включена функция DSC, визуально без потерь)

Поддерживаемые видеорежимы

Таблица 7. Поддерживаемые видеорежимы.

Описание	Значение
Поддерживаемые режимы отображения видео (DisplayPort)	1080p, 720p, 576p, 480p
Поддерживаемые режимы отображения видео (HDMI)	1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

Предустановленные режимы отображения

Таблица 8. Предустановленные режимы отображения HDMI.

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440	182,99	119,99	658,75	+/-
3440 x 1440	283,13	164,9	1019,28	+/-
3440 x 1440	374,38	239,98	1347,75	+/-

Таблица 9. Предустановленные режимы отображения DisplayPort.

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
3440 x 1440	182,99	119,99	658,75	+/-
3440 x 1440	283,13	164,90	1019,28	+/-
3440 x 1440	374,38	239,98	1347,75	+/-

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор поддерживает NVIDIA G-SYNC Compatible. Дополнительные сведения о видеокартах, поддерживающих функцию NVIDIA G-SYNC Compatible, см. здесь: [Главной странице сайта NVIDIA GeForce](#).
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор поддерживает AMD FreeSync Premium Pro, HDMI 2.1 Variable Refresh Rate (VRR) и VESA AdaptiveSync Display.

Режим консоли (только HDMI)

Режим консоли обеспечивает превосходное качество изображения при малом времени отклика и высокой частоте кадров 240 Гц для обеспечения максимального удовольствия от игры на приставке. Он поддерживает разрешение до 4K на этом мониторе QD-OLED.

Таблица 10. Режимы отображения в режиме консоли.

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,5	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
1920 x 1080	278,4	240	584,64	+/-
2560 x 1440	88,79	59,95	241,5	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	388,51	239,97	1056,75	+/-
3440 x 1440	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440	182,99	119,99	658,75	+/-
3440 x 1440	283,13	164,9	1019,28	+/-
3440 x 1440	374,38	239,98	1347,75	+/-
3840 x 2160	112,5	50	594	+/+
3840 x 2160	135	60	594	+/+
3840 x 2160	270	120	1188	+/+

Электрические характеристики

Таблица 11. Электрические характеристики.

Описание	Значение
Входные видеосигналы	HDMI/DP, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом для каждой дифференциальной пары
Входное напряжение/частота/сила тока	100–240 В перем. тока / 50 Гц или 60 Гц $\pm$ 3 Гц / 2,8 А (тип.)
Пусковой ток	120 В: 30 А (макс.) при 0°C (холодный запуск) 240 В: 60 А (макс.) при 0°C (холодный запуск)
Потребляемая мощность	0,3 Вт (режим Выкл.)¹ 0,5 Вт (режим ожидания)¹ 31,0 Вт (режим Вкл.)¹ 190 Вт (макс.)² 36,7 Вт (P_{on})³ 115,4 кВт/час (ТЕС)³

¹ Как определено в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

² Настройки макс. яркости и контрастности с макс. нагрузкой по мощности на всех разъемах USB.

³ P_{on} : Потребляемая мощность в режиме Вкл. измерена по методу тестирования Energy Star.

ТЕС: Общее энергопотребление в кВт/час измерено по методу тестирования Energy Star.

Этот документ предназначен только для информирования и содержит данные, полученные в лабораторных условиях.

Ваш продукт может иметь другие рабочие характеристики в зависимости от программного обеспечения, компонентов и заказанных вами периферийных устройств. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации.

Поэтому потребителю не следует полагаться на эту информацию при принятии решений о допустимых параметрах электросети или иных параметрах. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты этой информации.

Физические характеристики

Таблица 12. Физические характеристики.

Описание	Значение
Тип сигнального кабеля	• HDMI FRL • DisplayPort • USB
❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Мониторы Dell спроектированы для оптимальной работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки мониторов. Dell не контролирует поставщиков разных кабелей, предлагаемых на рынке, типы материалов, коннекторы и технологические процессы, используемые при изготовлении этих кабелей, поэтому Dell не гарантирует качество видео, передаваемого по кабелям, не входящими в комплект поставки мониторов Dell.	
Размеры (со стойкой)	
Высота (в поднятом положении)	555,08 мм (21,85 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	445,08 мм (17,52 дюйма)
Ширина	814,15 мм (32,05 дюйма)
Глубина	232 мм (9,13 дюйма)
Размеры (без стойки)	
Высота	361,55 мм (14,23 дюйма)
Ширина	814,15 мм (32,05 дюйма)
Глубина	111,23 мм (4,38 дюйма)
Размеры стойки	
Высота (в поднятом положении)	447,30 мм (17,61 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	410,42 мм (16,16 дюйма)
Ширина	270 мм (10,63 дюйма)
Глубина	232 мм (9,13 дюйма)
Основание	270 мм (10,63 дюйма) x 232 мм (9,13 дюйма)
Вес	
Вес с упаковкой	12,99 кг (28,64 фунта.)
Вес вместе со стойкой в сборе и кабелями	8,14 кг (17,95 фунта.)
Вес без стойки в сборе (для настенного крепления или монтажа с использованием комплекта стандарта VESA - без кабелей)	5,09 кг (11,22 фунта.)
Вес стойки в сборе	2,64 кг (5,82 фунта.)
Блеск передней рамки	10 ± 2 ед. блеска

Характеристики окружающей среды

Таблица 13. Характеристики окружающей среды.

Описание	Значение
Соответствие стандартам	- Совместимость со стандартом RoHS - Монитор с пониженным содержанием бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида (печатные платы изготовлены из слоистых материалов, не содержащих бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида.) - Стекло, не содержащее мышьяк, и панель, не содержащая ртути
Температура	
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
Нерабочая	- При хранении: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F) - Транспортировка: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажность	
При работе	от 10% до 80% (без образования конденсата)
Нерабочая	- При хранении: от 5% до 90% (без образования конденсата) - Транспортировка: от 5% до 90% (без образования конденсата)
Высота над уровнем моря	
При работе	5000 м (16404 фута) (макс.)
Нерабочая	12192 м (40000 футов) (макс.)
Теплорассеяние	649,8 британских тепловых единиц/час (макс.) 105,9 британских тепловых единиц/час (режим Вкл.)

Назначение контактов

DisplayPort

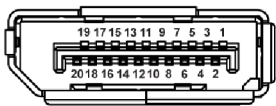


Рисунок 4. 20-контактный разъем DisplayPort

Таблица 14. Назначение контактов - DisplayPort.

Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3 (n)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML0 (p)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX (p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX (n)
18	Обнаружение горячего подключения
19	Re-PWR
20	+3,3 В DP_PWR

Разъем HDMI

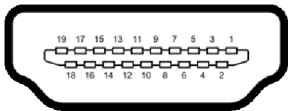


Рисунок 5. 19-контактный разъем HDMI

Таблица 15. Назначение контактов - разъем HDMI.

Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН
3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН
12	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервирован (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

В этом разделе содержится информация о USB-разъемах вашего монитора.

❶ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор поддерживает USB 5 Гбит/с. Для использования всего функционала USB 5 Гбит/с требуется компьютер с разъемом USB 5 Гбит/с.

У вашего монитора есть следующие USB-разъемы:

Таблица 16. Разъемы USB.

Разъем	Расположение
1 разъем USB Type-B восходящей передачи	Снизу
1 разъем USB Type-A нисходящей передачи	Снизу (Быстрый доступ)
1 разъем USB-C нисходящей передачи	Снизу (Быстрый доступ)

❶ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Разъемы USB монитора работают только тогда, когда монитор включен или находится в режиме ожидания. Если монитор выключить и затем снова включить, то возобновление нормальной работы подключенных устройств может занять несколько секунд.

Таблица 17. Скорость передачи.

Скорость передачи	Скорость передачи данных	Потребляемая мощность
Сверхвысокая скорость	5 Гбит/с	4,50 Вт
Высокая скорость	480 Мбит/с	4,50 Вт
Полная скорость	12 Мбит/с	4,50 Вт

Таблица 18. Характеристики USB-C.

USB-C	Описание
Данные	USB 5 Гбит/с
Питание и зарядка	До 15 Вт

Разъем USB Type-B восходящей передачи

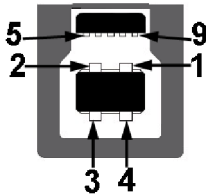


Рисунок 6. Разъем USB Type-B (5 Гбит/с) восходящей передачи

Таблица 19. Назначение контактов - разъем USB Type-B восходящей передачи.

Номер контакта	Название сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Разъем USB Type-A нисходящей передачи



Рисунок 7. Разъем USB Type-A (5 Гбит/с) нисходящей передачи

Таблица 20. Назначение контактов - Разъем USB Type-A нисходящей передачи.

Номер контакта	Название сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Разъем USB-C нисходящей передачи

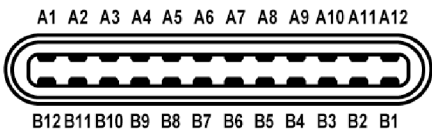


Рисунок 8. Разъем USB-C (5 Гбит/с) нисходящей передачи

Таблица 21. Назначение контактов - Разъем нисходящей передачи USB-C.

Номер контакта	Название сигнала	Номер контакта	Название сигнала
A1	ЗЕМЛЯ	B1	ЗЕМЛЯ
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	ЗЕМЛЯ	B12	ЗЕМЛЯ

Plug-and-Play

Этот монитор можно подключать к любому компьютеру, поддерживающему технологию Plug and Play. Монитор автоматически передает на компьютер расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных), чтобы компьютер мог автоматически настроить и оптимизировать параметры монитора. Большая часть параметров монитора настраиваются автоматически; при желании вы можете выбрать другие настройки. Дополнительные сведения об изменении настроек монитора см. в разделе [Работа с монитором](#).

Политика в отношении качества монитора QD-OLED и пикселей

В процессе производства мониторов QD-OLED допускается фиксация одного или нескольких пикселей в неизменяемом состоянии. Эти пиксели малозаметны и не влияют на качество отображения или эксплуатационные характеристики монитора. Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. в [Правилах Dell в отношении пикселей дисплеев](#).

Эргономика

△ **ВНИМАНИЕ!** Неправильное или слишком долгое использование клавиатуры может привести к травме.

△ **ВНИМАНИЕ!** Длительный просмотр изображений на экране монитора может вызвать перенапряжение глаз.

Для комфортной и эффективной работы за компьютером соблюдайте следующие рекомендации при его настройке и использовании:

- Расположите компьютер так, чтобы во время вашей работы монитор и клавиатура находились прямо перед вами. Правильно расположить клавиатуру вам помогут специальные имеющиеся в продаже подставки.
- Для уменьшения риска перенапряжения глаз и возникновения болевых ощущений в шее, руках, спине или плечах из-за продолжительной работы за монитором соблюдайте следующие рекомендации:
 1. Расстояние от глаз до экрана должно быть примерно 50 - 70 см (20 - 28 дюймов).
 2. После долгой работы за монитором часто моргайте, чтобы увлажнить глаза, или промывайте их водой.
 3. Через каждые два часа делайте перерывы по 20 минут.
 4. Во время перерывов отводите взгляд от монитора и не менее 20 секунд смотрите на предметы на расстоянии примерно 20 футов (6 м).
 5. Во время перерывов потягивайтесь, чтобы снять напряжение в шее/руках/спине/плечах.
- Когда сидите перед монитором, выбирайте такое положение, чтобы экран находился на уровне глаз или чуть ниже.
- Отрегулируйте угол наклона, контрастность и яркость монитора.
- Отрегулируйте яркость окружающего освещения (верхний свет, настольные лампы, шторы и занавески на окнах поблизости), чтобы максимально уменьшить отражения и блики на экране монитора.
- Используйте кресло с хорошей опорой для поясницы.
- Держите предплечья горизонтально, чтобы при использовании клавиатуры и мыши запястья находились в нейтральном, комфортном положении.
- Всегда оставляйте место для свободного движения рук при использовании клавиатуры и мыши.
- Держите плечевые части рук в естественном положении по обеим сторонам кресла.
- Ноги должны ровно опираться на пол.
- Сидите так, чтобы вес ног приходился на ступни, а не на переднюю часть сиденья. Отрегулируйте высоту кресла или при необходимости используйте подставку для ног, чтобы поддерживать правильную позу.
- Меняйте виды деятельности. Попробуйте организовать свою работу так, чтобы не нужно было подолгу работать, сидя за столом. Попробуйте регулярно вставать и прохаживаться.
- Уберите из-под стола предметы, кабели и шнуры питания, которые мешают комфортно сидеть и за которые можно случайно споткнуться.

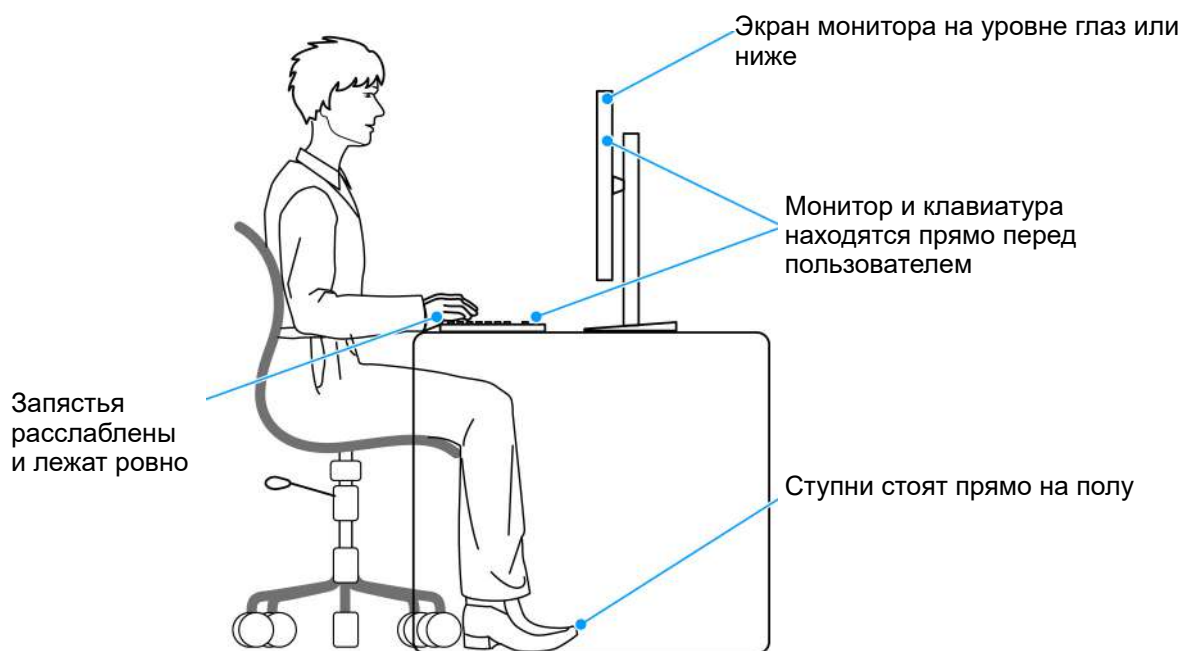


Рисунок 9. Правильная поза при использовании монитора

Обращение с дисплеем и его переноска

Для обеспечения безопасности при обращении с монитором и его переноске соблюдайте следующие рекомендации:

- Прежде чем переносить или наклонять монитор, выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в оригинальную коробку с оригинальными упаковочными материалами.
- Поднимая или перенося монитор, прочно держите его за низ и боковые рамки, не прилагая чрезмерные усилия.

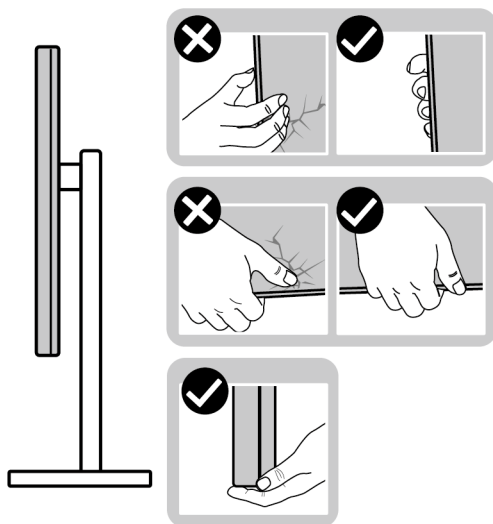


Рисунок 10. Правильные способы обращения с монитором и его перемещения

- Поднимая или перенося монитор, держите его экраном от себя и не давите на поверхность экрана, чтобы не поцарапать и не повредить ее.

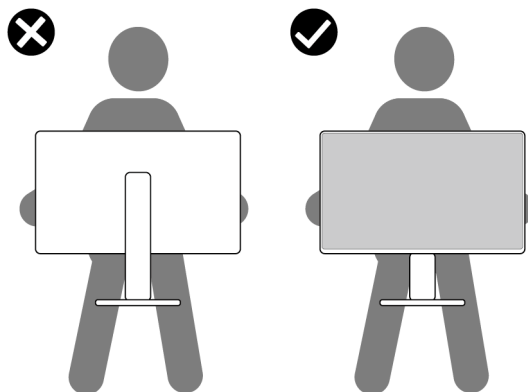


Рисунок 11. Правильный способ поднятия монитора

- При перевозке монитора не подвергайте его случайной тряске или вибрации.
- Поднимая или перенося монитор, не переворачивайте его вверх дном, когда держите за основание стойки или подъемник стойки. Иначе вы можете случайно пораниться или повредить монитор.

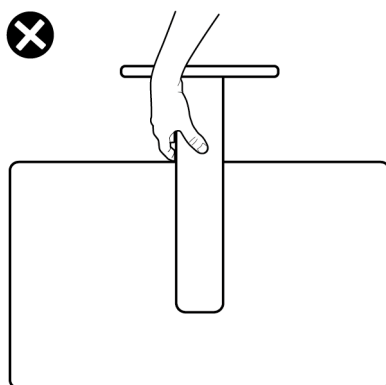


Рисунок 12. Неправильный способ поднятия или перемещения монитора

Руководство по обслуживанию

Чистка монитора

△ **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#) и следуйте приведенным в нем указаниям.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед чисткой монитора отсоедините шнур питания монитора от сетевой розетки.

Соблюдайте приведенные ниже указания по распаковке и чистке монитора и обращению с ним:

- Для чистки собранной стойки, экрана и корпуса монитора Dell используйте чистую ткань, слегка смоченную водой. По возможности применяйте специальные салфетки для чистки экранов или растворы, подходящие для чистки экрана монитора Dell.
- После очистки поверхности стола ставьте на нее монитор Dell только после того, как убедитесь, что она полностью сухая и на ней нет влаги или чистящих средств.
- Сухой тканью осторожно протрите поверхность пленки в одном направлении за раз, чтобы удалить пыль и загрязнение.

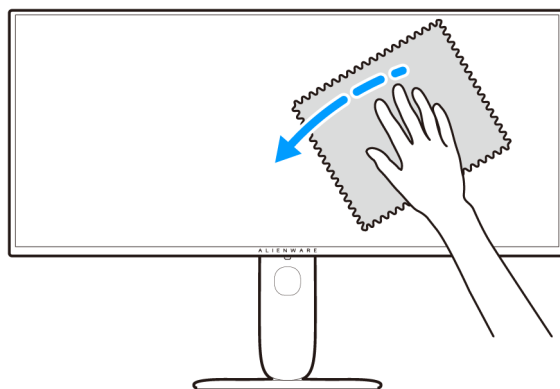


Рисунок 13. Правильный способ очистки поверхности пленки

△ **ВНИМАНИЕ!** Не используйте моющие средства или другие химические вещества, такие как бензол, разбавители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.

△ **ВНИМАНИЕ!** Использование химических веществ для чистки может нарушить внешний вид монитора, например, вызвать выцветание, появление молочной пленки на мониторе, деформацию, неравномерность отображения темных цветов и отслаивание на поверхности экрана.

Таблица 22. Средства очистки экрана.

Чистящее средство	
Используйте 	• Фильтрованная или дистиллированная вода • Нейтральное или щелочное моющее средство (например, средство для мытья посуды) с водой • Средство для очистки ЖК/LED-экранов (не содержащее ацетона)
Не используйте 	• Тoluол/ацетон/растворитель • Обычный стеклоочиститель • Бытовые чистящие средства • Чистящие растворы с абразивами • Чистящие средства, содержащие перекись водорода

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не разбрызгивайте чистящий раствор или даже воду прямо на поверхность монитора. Это приведет к скоплению жидкости в нижней части панели дисплея и коррозии электроники, что вызовет неустраняемое повреждение. Вместо этого нанесите чистящий раствор или воду на мягкую ткань, а затем ею очистите монитор.

① ПРИМЕЧАНИЕ: Повреждения монитора, вызванные применением ненадлежащих методов чистки и использованием бензола, разбавителя, аммиака, абразивных чистящих средств, сжатого воздуха или моющих средств любого типа, считаются повреждениями, возникшими по вине заказчика (CID). Стандартная гарантия Dell не распространяется на повреждения, возникшие по вине заказчика (CID).

- Если после распаковки монитора заметите на нем оставшийся белый порошок, то очистите его тканью.
- Обращаться с монитором нужно бережно, чтобы не поцарапать темный корпус монитора, так как на нем царапины более заметны, чем на светлых корпусах.
- Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте динамически меняющиеся экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.

Установка монитора

Подсоединение стойки

△ **ВНИМАНИЕ!** Следующие шаги очень важны для защиты экрана. Следуйте инструкциям для завершения установки.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с завода с отсоединенной стойкой в сборе.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для стойки, входящей в комплект поставки вашего монитора. Если вы подсоединяете стойку, купленную у другого продавца, то выполните инструкции по установке, прилагавшиеся к этой стойке.

1. Извлеките подъемник стойки и основание стойки из упаковочной формы.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения приведены только для иллюстрации. Внешний вид и расположение упаковочной формы могут быть разными в зависимости от модели.

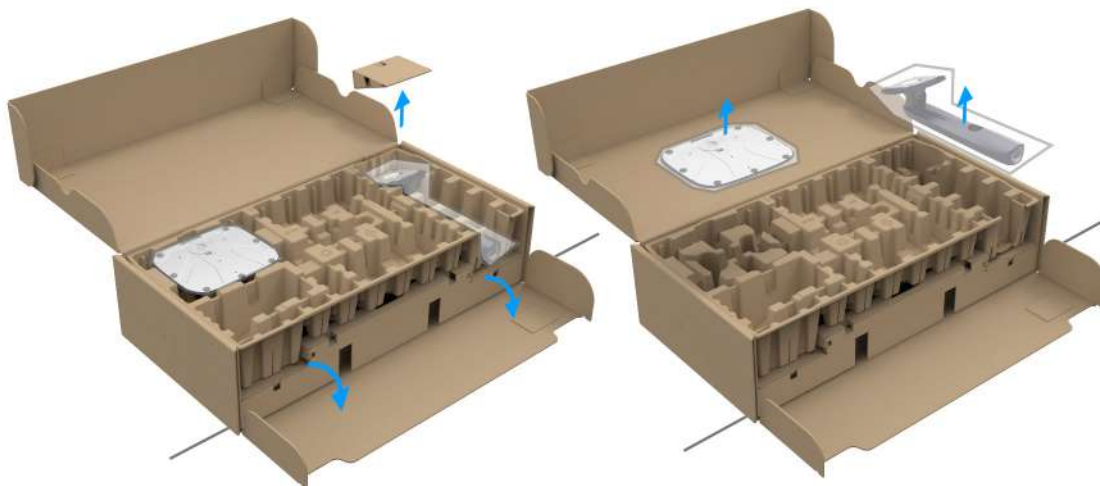


Рисунок 14. Извлечение основания стойки и подъемника стойки

2. Выровняйте и установите подъемник стойки на основание стойки.

3. Откройте рукоятку винта снизу основания стойки и поверните ее по часовой стрелке, чтобы прикрепить стойку к основанию.

4. Закройте рукоятку винта.

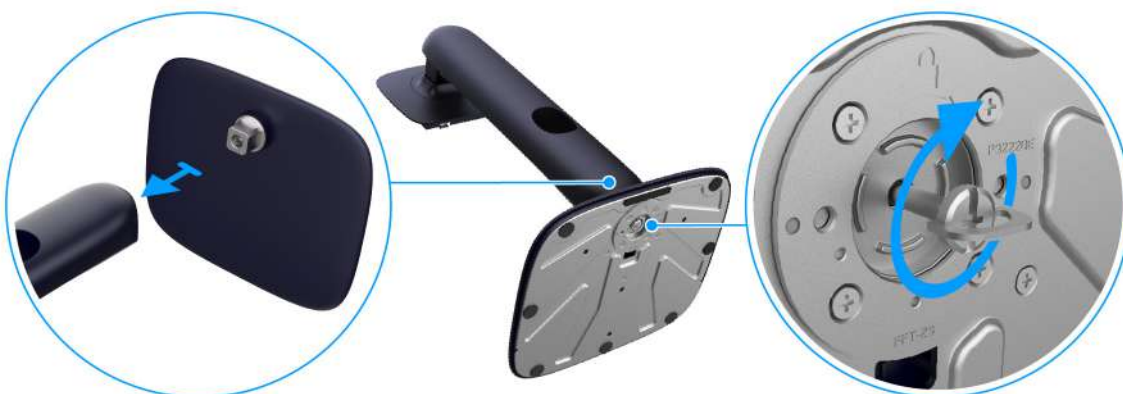


Рисунок 15. Прикрепление подъемника стойки к основанию стойки

5. Откройте защитную обертку на мониторе для доступа к площадке VESA на мониторе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед прикреплением собранной стойки к дисплею полностью отогните наружу клапан с лицевой стороны, чтобы высвободить место для сборки.



Рисунок 16. Откройте защитную обертку

6. Осторожно вставьте выступы на подъемнике стойки в прорези на задней стенке дисплея и надавите вниз стойку в сборе, чтобы она со щелчком встала на место.



Рисунок 17. Прикрепление стойки в сборе к монитору

7. Возьмитесь за подъемник стойки, осторожно поднимите монитор и поставьте его на ровную поверхность.
- △ **ВНИМАНИЕ!** Поднимая монитор, прочно держите подъемник стойки, чтобы случайно не уронить и не повредить монитор.

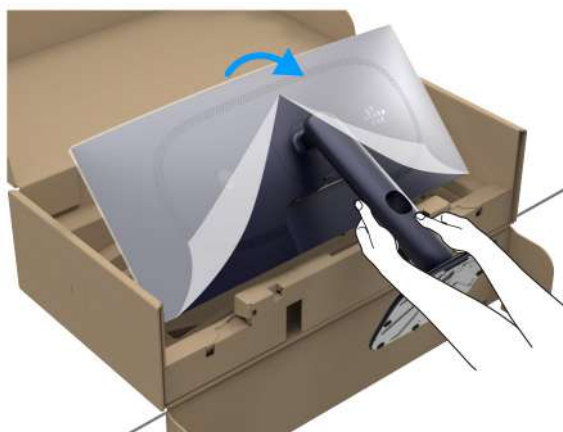


Рисунок 18. Извлечение монитора из упаковочной коробки

8. Снимите защитную обертку с монитора.

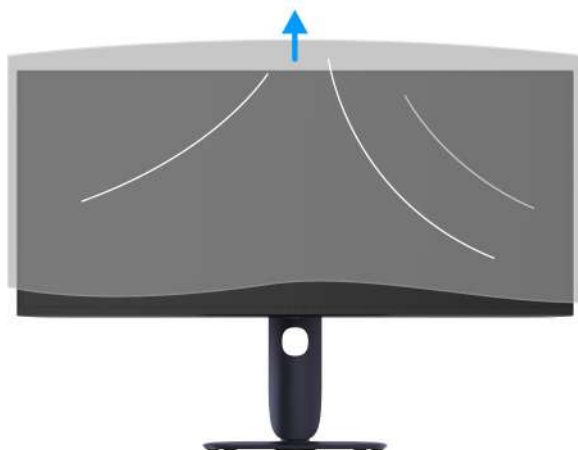


Рисунок 19. Снимите защитную обертку с монитора

Регулировка наклона, разворота и высоты

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для стойки, входящей в комплект поставки вашего монитора. Если вы подсоединяете стойку, купленную у другого продавца, то выполните инструкции по установке, прилагавшиеся к этой стойке.

Регулировка наклона и разворота

Когда стойка подсоединена к монитору, можно наклонять и разворачивать монитор для максимально удобного угла обзора.

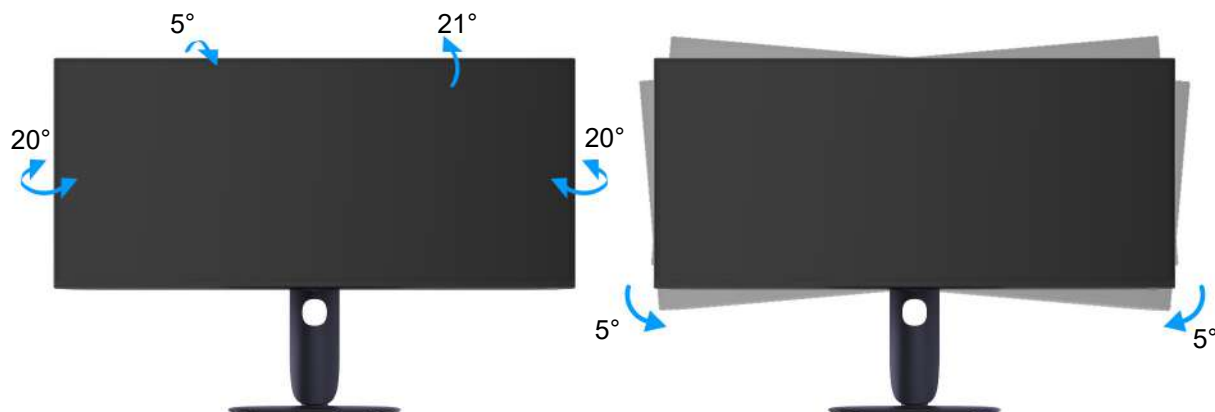


Рисунок 20. Регулировка наклона и разворота

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с завода с отсоединенной стойкой в сборе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор можно наклонять от вертикальной оси на угол от -5° до $+5^\circ$, вращение вокруг вертикальной оси не допускается.

Регулировка высоты

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стойка выдвигается вверх до 110 мм. Следующий рисунок показывает, как отрегулировать высоту подъема стойки.

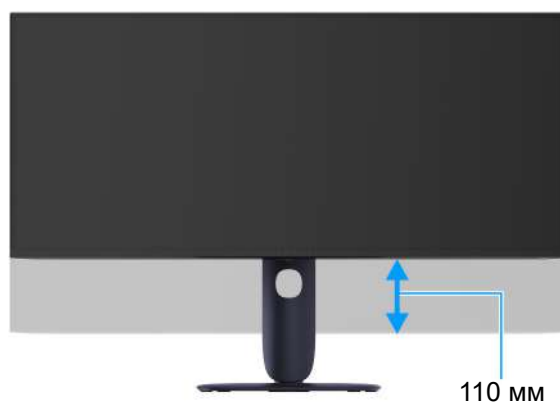


Рисунок 21. Регулировка высоты

Упорядочивание кабелей

Подключив все необходимые кабели к монитору и компьютеру (порядок подключения кабелей см. в разделе [Подключение монитора](#)), пропустите все кабели через отверстие для укладки кабелей на стойке.

Если кабель, пропущенный через это отверстие, не дотягивается до компьютера, то подключите кабель напрямую к компьютеру.



Рисунок 22. Упорядочивание кабелей

Подключение монитора

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** При выполнении любых процедур, описанных в этом разделе, соблюдайте [Инструкции по технике безопасности](#).

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell рассчитаны на оптимальную работу с кабелями Dell, входящими в комплект поставки. Dell не гарантирует качество видео и нормальную работу при использовании кабелей, изготовленных не компанией Dell.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед подключением кабелей пропустите их через специальное отверстие для укладки кабелей.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру все кабели одновременно.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения приведены только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

Порядок подключения монитора к компьютеру:

1. Выключите компьютер и отсоедините шнур питания от сети.
 2. Подключите кабель DisplayPort-на-DisplayPort или кабель HDMI от монитора к компьютеру.
 3. Подключите штекер кабеля USB Type-B восходящей передачи к монитору, а штекер кабеля USB Type-A – к компьютеру.
 4. Подключите периферийные USB-устройства к разъемам USB (5 Гбит/с) нисходящей передачи на мониторе.
 5. Подключите шнуры питания компьютера и монитора к розеткам сетевого электропитания.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Чтобы предотвратить падение монитора, советуем перед использованием прикрепить его к стене с помощью кабельной стяжки или тросика, которые способны выдержать вес монитора.



Рисунок 23. Прикрепите подъемник стойки к стене, чтобы предотвратить падение монитора

6. Включите монитор и компьютер.

Если на мониторе появится изображение, значит, установка завершена. Если изображение не появится, то см. раздел [Типичные неполадки](#).

Подключение кабеля DisplayPort (DP-на-DP)

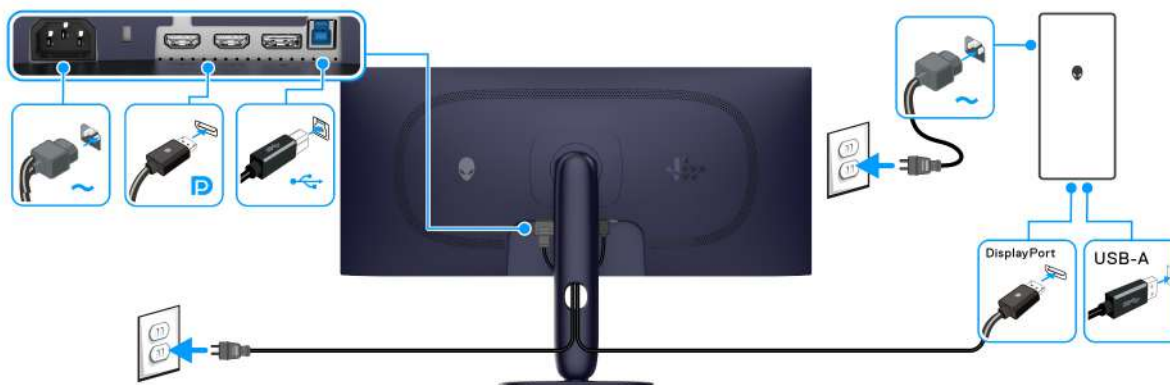


Рисунок 24. Подключение к разъему DisplayPort

Подключение кабеля HDMI

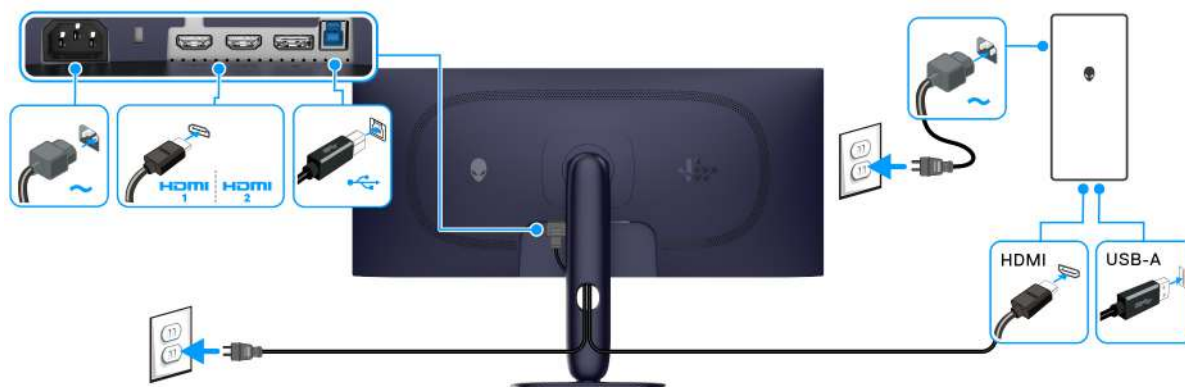


Рисунок 25. Подключение к разъему HDMI

Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно)

Гнездо замка безопасности находится в нижней части монитора (см. раздел [Гнездо замка безопасности](#)). Прикрепите монитор к столу с помощью замка Kensington.

Дополнительные сведения об использовании замка Kensington (покупается отдельно) см. в документации из комплекта поставки замка.

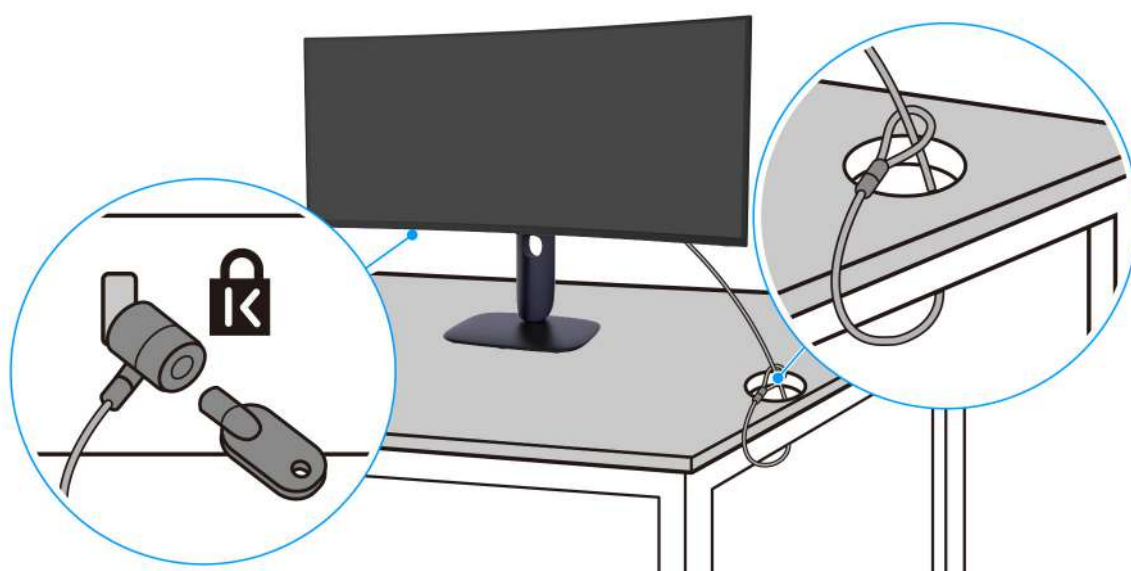


Рисунок 26. Использование замка Kensington

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображение приведено только для иллюстрации. Внешний вид замка может отличаться от показанного.

Снятие стойки монитора

- △ **ВНИМАНИЕ!** Чтобы не поцарапать экран во время отсоединения стойки, положите монитор на мягкую чистую поверхность и действуйте осторожно.
- △ **ВНИМАНИЕ!** Следующие шаги описывают порядок снятия стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы снимаете стойку, купленную у другого продавца, то выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем отсоединять стойку, убедитесь в том, что вы отключили все кабели от монитора.

Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку отсоединения стойки на задней стенке дисплея.

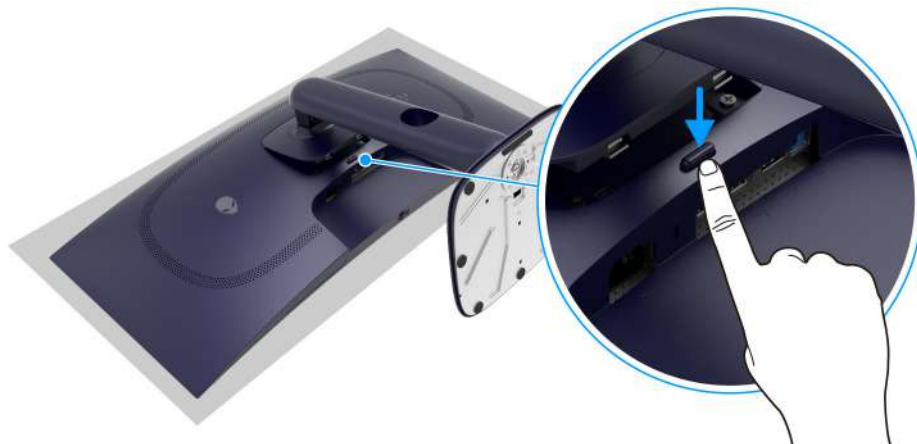


Рисунок 27. Нажмите и удерживайте кнопку отсоединения стойки

3. Поднимите стойку в сборе и отсоедините ее от монитора.



Рисунок 28. Снятие стойки монитора

Крепление на стену по стандарту VESA (покупается дополнительно)

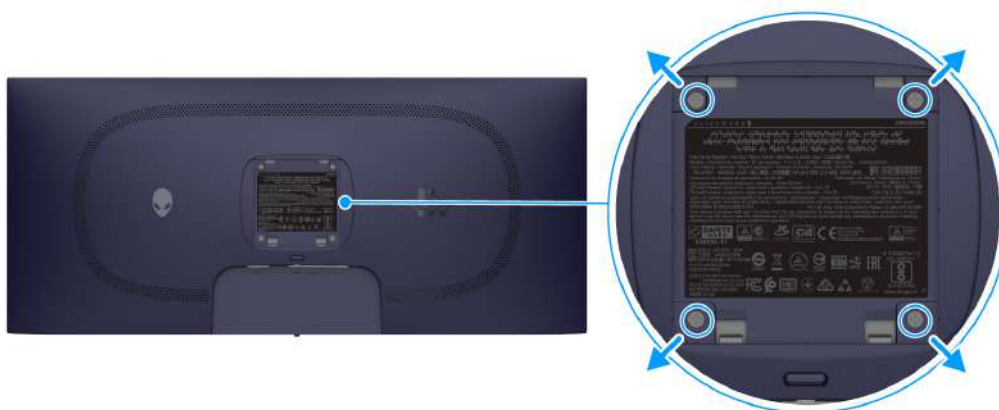


Рисунок 29. Крепление на стену по стандарту VESA

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При помощи винтов M4 x 10 мм прикрепите монитор к комплекту для крепления на стену. См. инструкции, прилагаемые к комплекту для крепления на стену стандарта VESA.

1. Положите панель монитора на мягкую ткань или подкладку на устойчивую ровную поверхность.
2. Снимите стойку монитора. (См. раздел [Снятие стойки монитора](#).)
3. С помощью крестовой отвертки Phillips выверните четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
4. Подсоедините к монитору крепежный кронштейн из комплекта для крепления на стену.
5. Закрепите монитор на стене. Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к комплекту для крепления на стену.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования только с настенным кронштейном, внесенным в перечень продуктов, аттестованных организацией UL, или CSA, или GS, и рассчитанным на вес/нагрузку не менее 22 кг.

Работа с монитором

Включите питание монитора

Нажмите кнопку питания, чтобы включить монитор.

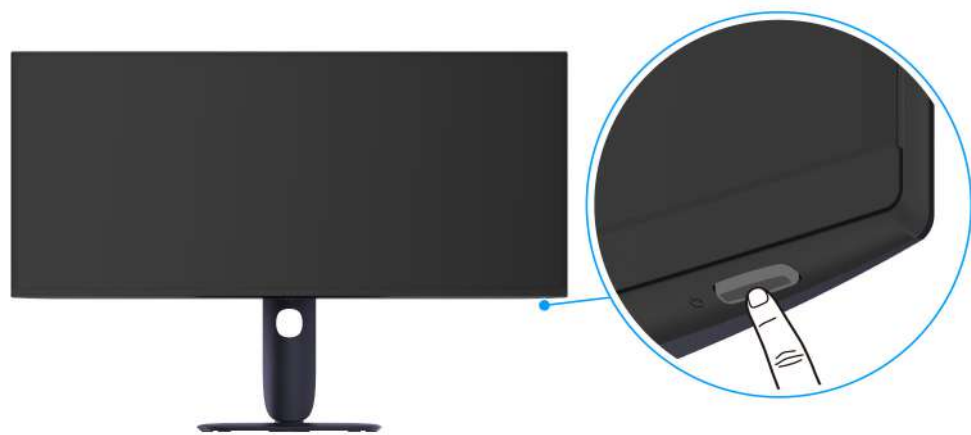


Рисунок 30. Включите питание монитора

Использование управляющего джойстика

Для регулировки параметров в экранном меню используйте управляющий джойстик в нижней части монитора.

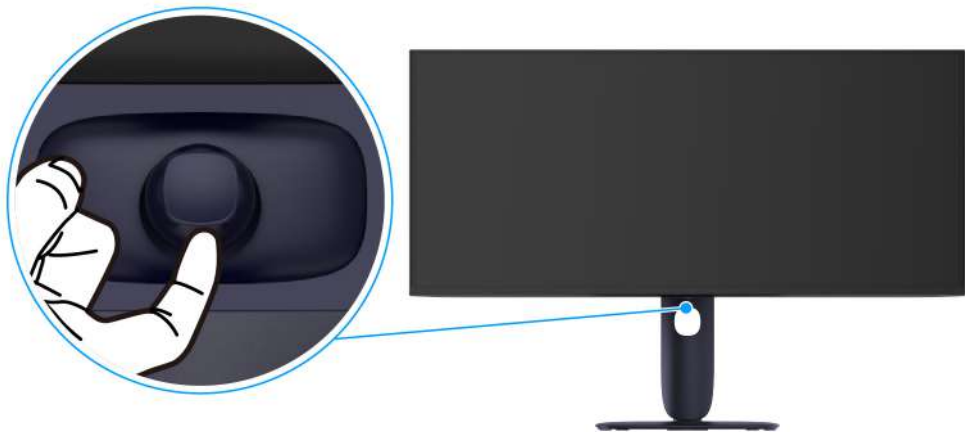


Рисунок 31. Использование управляющего джойстика

- 1. Нажмите кнопку джойстика, чтобы открыть средство запуска экранного меню.
- 2. Для переключения между параметрами перемещайте кнопку джойстика вверх/вниз/влево/вправо.
- 3. Снова нажмите кнопку джойстика для подтверждения настроек и выхода.

Таблица 23. Перемещение джойстика.

Джойстик	Описание
	• Когда отображается экранное меню, нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора или сохранения настроек. • Когда экранное меню не отображается, нажмите кнопку джойстика, чтобы открыть Средство запуска меню. См. раздел Доступ к средству запуска меню.
	• Для перемещения в 4 направлениях (влево, вправо, вверх и вниз). • Перемещение между пунктами меню. • Увеличение или уменьшение значения выбранного параметра в меню.
	Выбор и вход в подменю.

Джойстик	Описание
	Возврат в меню верхнего уровня или выход из текущего меню.

Перемещения в четырех направлениях вы можете назначить как Кнопки прямого вызова 1/2/3/4 для активации определенной функции экранного меню. Дополнительные сведения см. в разделе [РУК-ВО ПО ИСП. КЛ. ПРЯМ. ВЫЗ.](#)

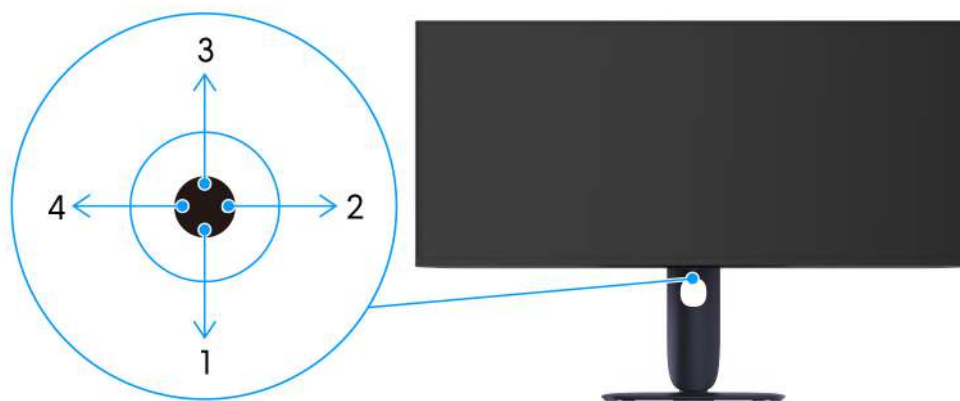


Рисунок 32. Джойстик и Кнопки прямого вызова

Доступ к средству запуска меню

Когда вы нажимаете кнопку джойстика, внизу посередине экрана появляется Средство запуска меню, позволяющее открывать экранное меню и функции быстрого запуска.

Для выбора функции нажимайте кнопку джойстика.

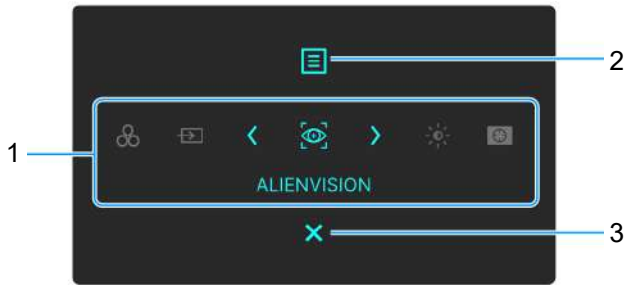


Рисунок 33. Средство запуска меню

В следующей таблице описываются функции средства запуска меню:

Таблица 24. Описание средства запуска меню.

№	Значок	Описание
1	При перемещении кнопки джойстика влево или вправо для переключения между функциями быстрого запуска выбранный элемент будет выделен подсветкой и сдвинется в центр. Нажмите кнопку джойстика для входа в его подменю и внесите изменения, перемещая кнопку джойстика. ПРИМЕЧАНИЕ: Вы можете настроить нужные вам функциональные клавиши. Дополнительные сведения см. в разделе ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ . ПРИМЕЧАНИЕ: Изменив настройки, перед переходом к другой функции или выходом нажмите джойстик по центру для подтверждения изменений.	
	 ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 1	ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ: выбор предпочтительного цветового режима из списка готовых режимов.
	 ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 2	ИСТОЧНИК СИГНАЛА: выбор источника входного сигнала в списке видеосигналов, которые можно подключить к вашему монитору.
	 ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 3	ALIENVISION: выбор/настройка режима отображения для игры или отключение ALIENVISION .
	 ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 4	ЯРКОСТЬ/КОНТРАСТНОСТЬ: Доступ к ползунковым регуляторам яркости и контрастности.
	 ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 5	СТАБИЛИЗ-Р ТЕМН.: доступ к ползунковому регулятору СТАБИЛИЗ-Р ТЕМН.
2	 Меню	Запуск главного экранного меню. См. раздел Доступ к системе меню .
3	 Выход	Выход из средства запуска меню.

Когда включено Средство запуска меню, вверху посередине экрана появляется строка состояния экранного меню, отображающая текущие настройки некоторых функций экранного меню.



Рисунок 34. Строка состояния экранного меню

Обычно в разделе **СОСТОЯНИЕ ПАНЕЛИ** отображается зеленая точка. Когда отображается желтая точка, вам рекомендуется запустить функцию **ОБНОВЛЕНИЕ ПИКСЕЛОВ**. Дополнительные сведения см. в разделе [ОБСЛУЖИВАНИЕ OLED-ПАНЕЛИ](#).

Использование экранного меню

Доступ к системе меню

Когда активно экранное меню, отрегулируйте параметры, перемещая кнопку джойстика в соответствии с кнопками навигации в нижней центральной части экранного меню.



Рисунок 35. Кнопки навигации

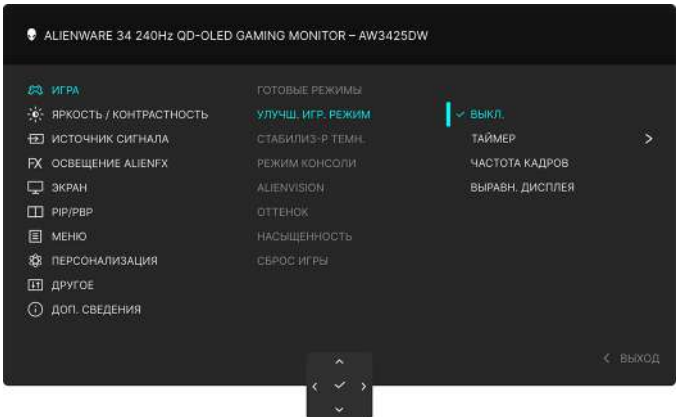
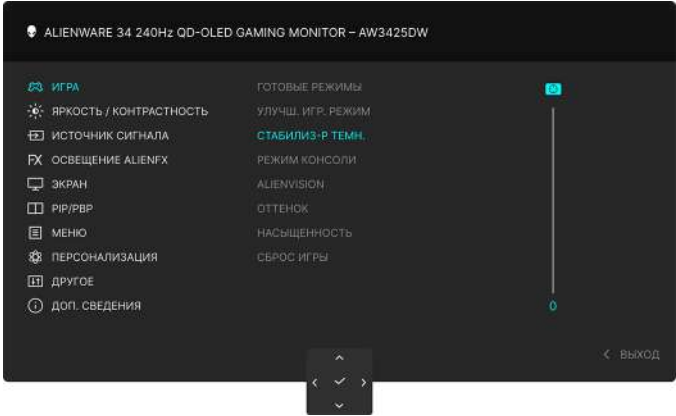
❶ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изменив настройки, перед переходом к другому меню или выходом из экранного меню нажмите джойстик, чтобы сохранить изменения.

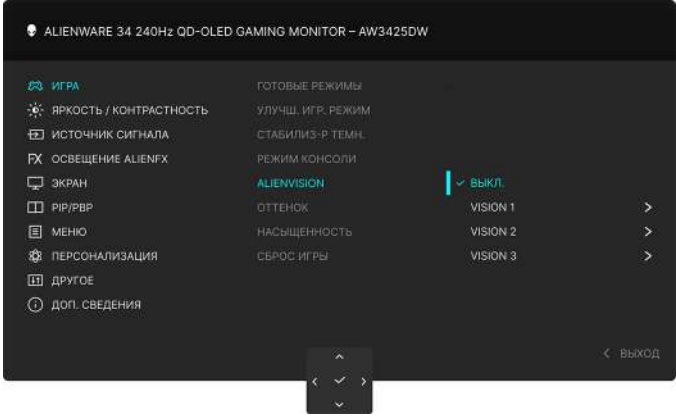
Таблица 25. Описание экранных меню.

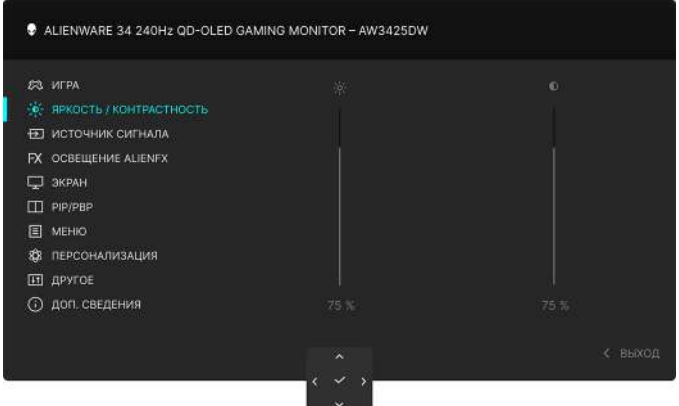
Значок	Меню и подменю	Описание
	ИГРА	Используйте это меню для персональных настроек визуализации игры.

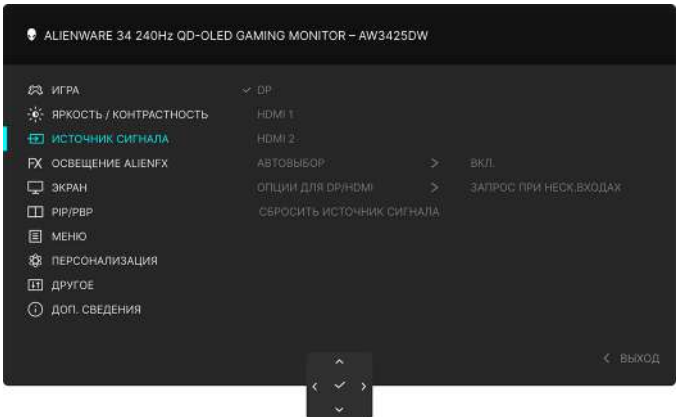
Рисунок 36. Меню ИГРА

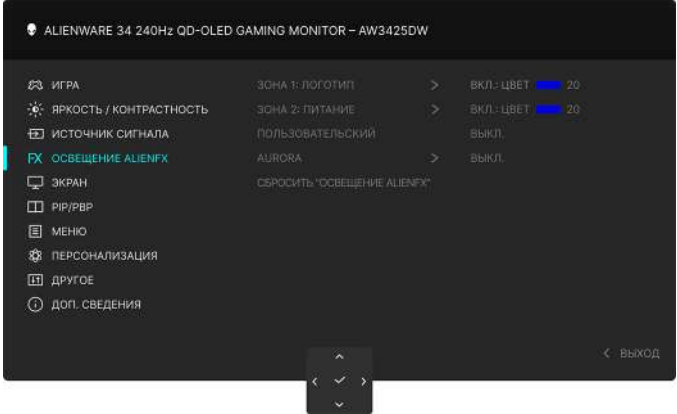
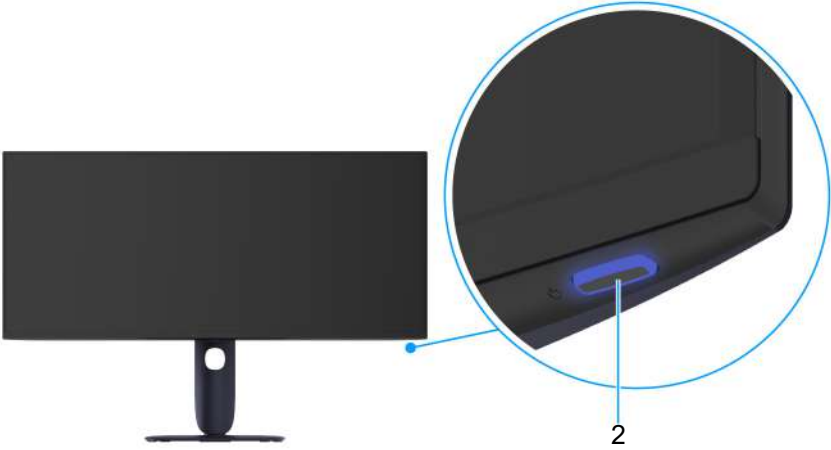
Значок	Меню и подменю	Описание
	ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ	Позволяет выбрать предустановленный цветовой режим или создать ваши собственные цветовые режимы.  Рисунок 37. Меню ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ • СТАНДАРТ: загрузка параметров цвета по умолчанию для монитора. Этот готовый режим используется по умолчанию. • FPS: загрузка параметров цвета, идеальных для игр типа FPS (шутер от первого лица). • MOBA/RTS: загрузка параметров цвета, идеальных для игр типа MOBA (многопользовательская онлайн-боевая арена) и RTS (стратегия в реальном времени). • RPG: загрузка параметров цвета, идеальных для ролевых игр (RPG). • SPORTS: загрузка параметров цвета, идеальных для спортивных игр. • РАЗРАБОТЧИК: вы можете для параметра ЦВЕТОВОЕ ПРОСТРАНСТВО установить значение DCI-P3 или sRGB и настроить уровень ГАММА (в диапазоне от 1,8 до 2,6). • ИГРА 1/ИГРА 2/ИГРА 3: вы можете настраивать параметры УСИЛЕНИЕ, СМЕЩЕНИЕ, ОТТЕНОК, НАСЫЩЕННОСТЬ и СТАБИЛИЗ-Р ТЕМН. в зависимости от типа игры. • ТЕПЛЫЙ: вывод цветов при более низких цветовых температурах. Экранное изображение становится теплее и приобретает красно/желтый оттенок. • ХОЛОДНЫЙ: вывод цветов при более высоких цветовых температурах. Экранное изображение становится холоднее и приобретает синий оттенок. • ОБЫЧН.ЦВЕТ: вы можете вручную настраивать параметры цвета. Нажатием кнопки джойстика отрегулируйте параметры УСИЛЕНИЕ, СМЕЩЕНИЕ, ОТТЕНОК и НАСЫЩЕННОСТЬ для создания ваших собственных готовых цветовых режимов. ① ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключена, когда включен РЕЖИМ КОНСОЛИ. ① ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключается, когда активирована функция SMART HDR и отображается контент HDR.

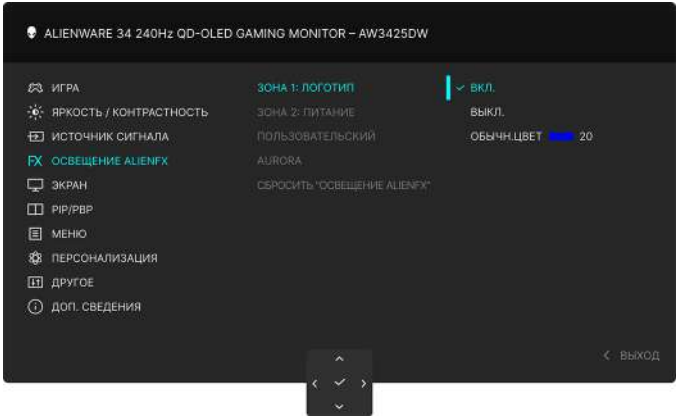
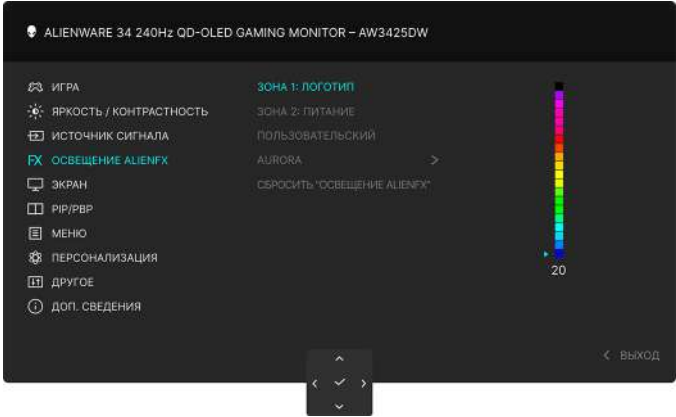
Значок	Меню и подменю	Описание
	УЛУЧШ. ИГР. РЕЖИМ	Этот режим предлагает игроку три функции повышения эффективности во время игры.  Рисунок 38. Меню УЛУЧШ. ИГР. РЕЖИМ • ВЫКЛ.: отключение функций в разделе УЛУЧШ. ИГР. РЕЖИМ. • ТАЙМЕР: включение или выключение таймера в верхнем левом углу экрана. Таймер показывает, сколько времени остается с начала игры. Выберите вариант из списка временных интервалов, чтобы получать предупреждения об оставшемся времени. Доступные временные интервалы: 30 мин., 40 мин., 50 мин., 60 мин. и 90 мин. • ЧАСТОТА КАДРОВ: отображение текущей частоты кадров во время игры. Чем выше эта частота, тем более плавной будет передача движений на экране. • ВЫРАВН. ДИСПЛЕЯ: помогает идеально точно выровнять видеоизображения с нескольких мониторов. Повторное нажатие кнопки джойстика приведет к выходу из режима ВЫРАВН. ДИСПЛЕЯ.
	СТАБИЛИЗ-Р ТЕМН.	Эта функция повышает качество изображения в темных сценах игры. Чем выше значение (от 0 до 3), тем лучше качество изображения в темных сценах игры.  Рисунок 39. Меню СТАБИЛИЗ-Р ТЕМН. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключается, когда активирована функция SMART HDR и отображается контент HDR.

Значок	Меню и подменю	Описание
	РЕЖИМ КОНСОЛИ	Выбор значения для параметра РЕЖИМ КОНСОЛИ: ВКЛ./ВЫКЛ., ЦВЕТ, ГАММА или КАРТИР. ТОНА НА СТОР. ИСТОЧН.. Активация этой функции обеспечивает наилучшие игровые возможности при игре на игровой приставке. Дополнительные сведения см. в разделе Режим консоли (только HDMI). ВКЛ./ВЫКЛ.: Выберите ВКЛ. или ВЫКЛ., чтобы включить или отключить функции в разделе РЕЖИМ КОНСОЛИ. ЦВЕТ: ручная настройка значения параметра RGB в диапазоне от 0 до 100. По умолчанию для параметра RGB установлено значение 100. ГАММА: ручная настройка значения параметра ГАММА в диапазоне от 1,8 до 2,6. По умолчанию для параметра ГАММА установлено значение 2,2. КАРТИР. ТОНА НА СТОР. ИСТОЧН.: выберите, чтобы разрешить преобразование тонов контента HDR на стороне устройства-источника. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: РЕЖИМ КОНСОЛИ используется только для HDMI. Параметр ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ отключается, если для параметра РЕЖИМ КОНСОЛИ установлено значение ВКЛ. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: параметр ЦВЕТ/ГАММА отключается, когда активирована функция SMART HDR и отображается контент HDR.
	ALIENVISION	Эта функция позволяет вам настраивать ваши собственные режимы отображения (VISION 1, VISION 2 и VISION 3) для разных игровых сценариев. По умолчанию для функции ALIENVISION установлено значение ВЫКЛ.  Рисунок 40. Меню ALIENVISION Вы можете переходить по пунктам меню и менять значения параметров для каждого режима видения. НАСТРОЙКИ VISION: РЕЖИМ: Выберите НОЧНОЕ, чтобы четко распознавать объекты в темноте, либо выберите ЦВЕТНОЕ, чтобы применять тепловую цветовую палитру для отображения изменений температуры в сцене. Если выбрать ВЫКЛ., то будут отключены функции в разделе НАСТРОЙКИ VISION. РАЗМЕР: настройка размера окна крупного плана, к которому применяется режим видения. РЕЗКОСТЬ: настройка уровня резкости изображений в окне крупного плана. ПЕРЕКРЕСТИЕ: СТИЛЬ: выбор предпочтительного стиля перекрестия для точного прицеливания. Для отключения этой функции выберите ВЫКЛ. ЦВЕТ: выбор предпочтительный цвета перекрестия: Если выбрать ДИНАМИЧН., то цвет перекрестия будет динамически меняться в зависимости от цвета фона. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Дополнительные параметры ALIENVISION доступны при использовании приложения Alienware Command Center (AWCC).

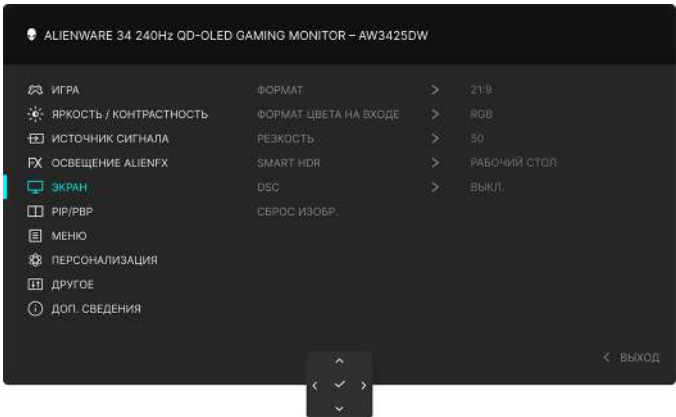
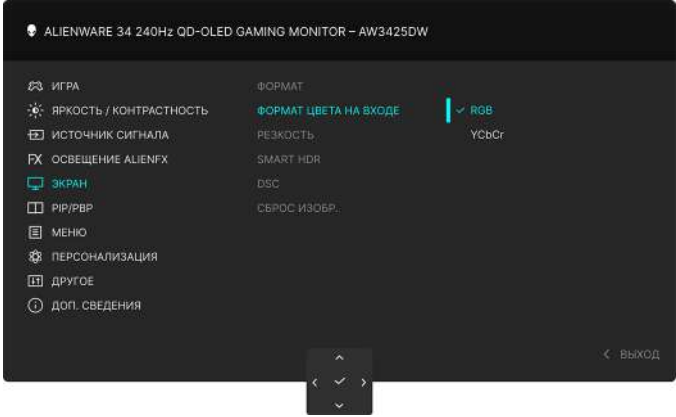
Значок	Меню и подменю	Описание
	ОТТЕНОК	Эта функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки нужного телесного оттенка. Нажатием кнопки джойстика отрегулируйте оттенок в диапазоне от 0 до 100. При увеличении значения усиливается зеленый оттенок видеоизображения, а при уменьшении - усиливается фиолетовый оттенок видеоизображения. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция доступна только при выборе готового режима FPS, MOBA/RTS, RPG или SPORTS. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключается, когда активирована функция SMART HDR и отображается контент HDR.
	НАСЫЩЕННОСТЬ	Эта функция позволяет регулировать насыщенность цвета видеоизображения. Нажатием кнопки джойстика отрегулируйте уровень насыщенности в диапазоне от 0 до 100. При увеличении значения увеличивается красочность видеоизображения; а при уменьшении видеоизображение становится более монохромным. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция доступна только при выборе готового режима FPS, MOBA/RTS, RPG или SPORTS. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключается, когда активирована функция SMART HDR и отображается контент HDR.
	СБРОС ИГРЫ	Сброс всех настроек в меню ИГРА в стандартные заводские значения.
	ЯРКОСТЬ / КОНТРАСТНОСТЬ	Используйте это меню для регулировки параметров ЯРКОСТЬ / КОНТРАСТНОСТЬ.  Рисунок 41. Меню ЯРКОСТЬ / КОНТРАСТНОСТЬ ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Ручная регулировка параметров ЯРКОСТЬ или КОНТРАСТНОСТЬ невозможна, когда активирована функция SMART HDR и отображается контент HDR.
	ЯРКОСТЬ	Функция ЯРКОСТЬ регулирует яркость экрана. Перемещением кнопки джойстика отрегулируйте уровень яркости в диапазоне от 0 до 100.
	КОНТРАСТНОСТЬ	Сначала отрегулируйте параметр ЯРКОСТЬ, затем отрегулируйте параметр КОНТРАСТНОСТЬ, только если необходима дальнейшая регулировка. Перемещением кнопки джойстика отрегулируйте уровень контрастности в диапазоне от 0 до 100. Функция КОНТРАСТНОСТЬ позволяет регулировать степень различия между темными и светлыми областями изображения на экране монитора.

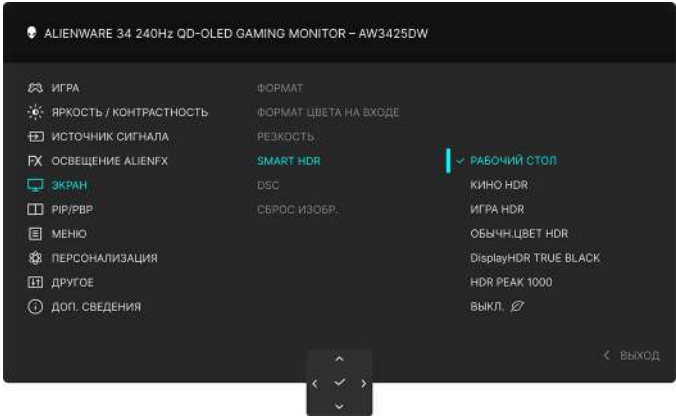
Значок	Меню и подменю	Описание
	ИСТОЧНИК СИГНАЛА	Используйте меню ИСТОЧНИК СИГНАЛА для выбора нужного видеосигнала для подключения к монитору.  Рисунок 42. Меню ИСТОЧНИК СИГНАЛА
	DP	Выберите вход DP , если используете разъем DisplayPort (DP). Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	HDMI 1	Выберите вход HDMI 1 или HDMI 2 , если используете разъем HDMI. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	HDMI 2	
	АВТОВЫБОР	Автоматический поиск доступных источников входного сигнала. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	ОПЦИИ ДЛЯ DP/HDMI	Выберите, что должна делать эта функция: • ЗАПРОС ПРИ НЕСК.ВХОДАХ: всегда выводить сообщение "Переключение на видеовход DP/HDMI", чтобы вы могли выбрать, переключаться или нет. • ВСЕГДА ПЕРЕКЛЮЧАТЬ: Всегда переключаться на видеовход DP/HDMI (без запроса) при подключении кабеля DisplayPort или HDMI. • ВЫКЛ.: Никогда не переключаться автоматически на видеовход DP/HDMI при подключении кабеля DisplayPort или HDMI. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключена, если для параметра АВТОВЫБОР установлено значение ВЫКЛ.
	СБРОСИТЬ ИСТОЧНИК СИГНАЛА	Сброс всех настроек в меню ИСТОЧНИК СИГНАЛА в стандартные заводские значения.

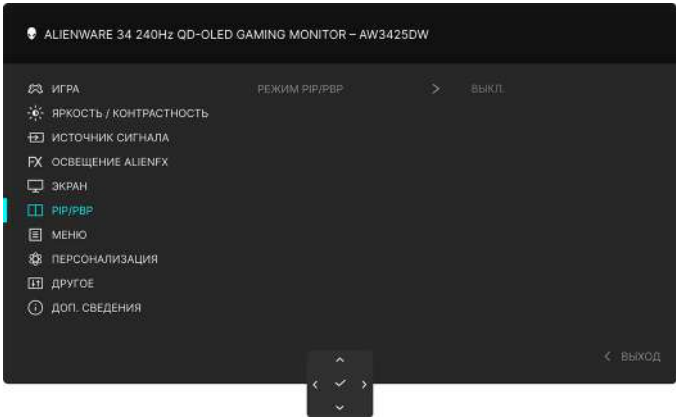
Значок	Меню и подменю	Описание
FX	ОСВЕЩЕНИЕ ALIENFX	Настройка параметров светодиодной подсветки для логотипа Alienware и кнопки питания.  Рисунок 43. Меню ОСВЕЩЕНИЕ ALIENFX Перед выполнением любых регулировок выберите зону в подменю. На следующих рисунках показаны зоны подсветки.  Рисунок 44. Зона 1  Рисунок 45. Зона 2

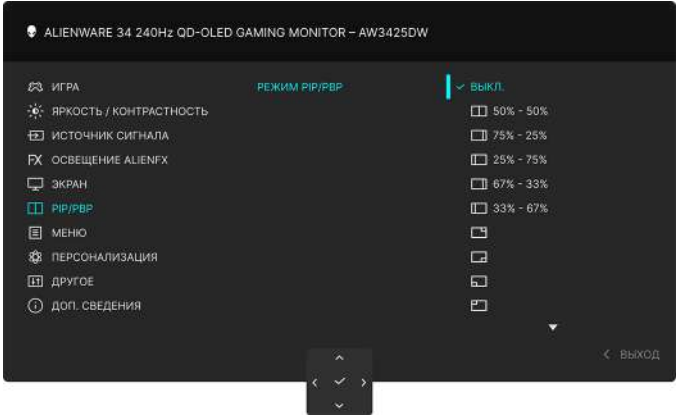
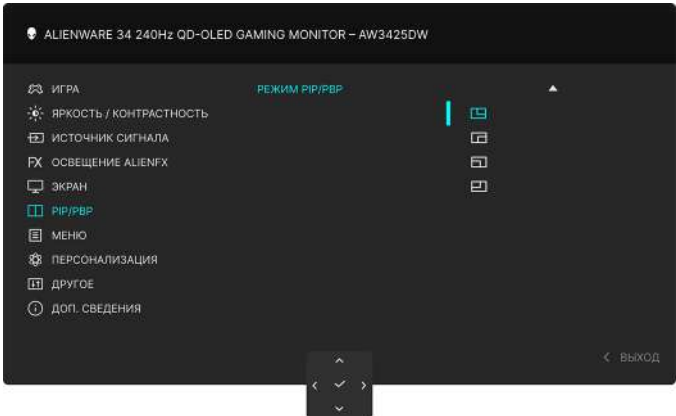
Значок	Меню и подменю	Описание
FX	ЗОНА 1: ЛОГОТИП	Чтобы задать цвет светодиодной подсветки для выбранной зоны, выберите ВКЛ. , а затем перемещением кнопки джойстика выделите пункт ОБЫЧН.ЦВЕТ . Затем нажмите кнопку джойстика, чтобы войти в подменю.
	ЗОНА 2: ПИТАНИЕ	The screenshot shows the AlienFX menu for the 'ALIENWARE 34 240Hz QD-OLED GAMING MONITOR - AW3425DW'. On the left is a vertical list of menu items: ИГРА, ЯРКОСТЬ / КОНТРАСТНОСТЬ, ИСТОЧНИК СИГНАЛА, ОСВЕЩЕНИЕ ALIENFX (highlighted in green), ЭКРАН, RIP/RBP, МЕНЮ, ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ, ДРУГОЕ, and ДОП. СВЕДЕНИЯ. The main area is divided into two columns. The left column contains 'ЗОНА 1: ЛОГОТИП', 'ЗОНА 2: ПИТАНИЕ', 'ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ', and 'AURORA'. The right column contains 'ВКЛ.' (with a green checkmark), 'ВЫКЛ.', and 'ОБЫЧН.ЦВЕТ' (with a blue bar and the number 20). At the bottom right is a '< ВЫХОД' button. A joystick control overlay is centered at the bottom of the screen. Рисунок 46. Меню ОСВЕЩЕНИЕ ALIENFX Затем перемещением кнопки джойстика выберите нужный вариант из списка доступных цветов. The screenshot shows the same AlienFX menu, but the 'ОБЫЧН.ЦВЕТ' option has been selected, resulting in a vertical color selection bar on the right side of the screen. The bar displays a spectrum of colors from purple at the top to red at the bottom, with a blue bar and the number '20' at the bottom. The '< ВЫХОД' button remains at the bottom right. The joystick control overlay is still present at the bottom. Рисунок 47. Меню ОСВЕЩЕНИЕ ALIENFX

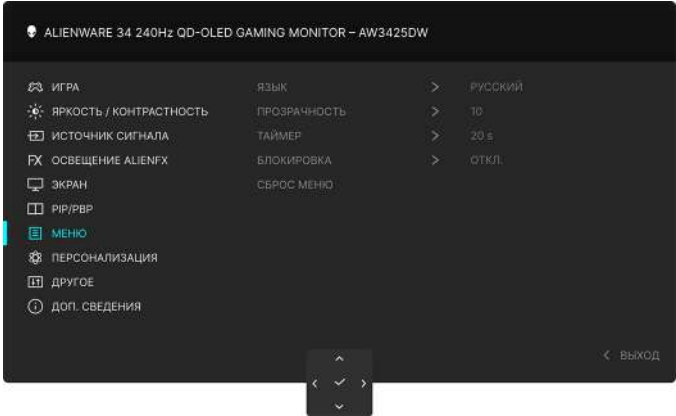
Значок	Меню и подменю	Описание																																																																																				
FX		В следующей таблице указаны номера цветов и коды RGB, используемые для цветов светодиодной подсветки. Таблица 26. Коды RGB, используемые для цветов светодиодной подсветки. <table><tr><th>№</th><th>R</th><th>G</th><th>B</th></tr><tr><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>38</td><td>0</td><td>180</td></tr><tr><td>3</td><td>51</td><td>0</td><td>198</td></tr><tr><td>4</td><td>195</td><td>0</td><td>195</td></tr><tr><td>5</td><td>186</td><td>16</td><td>123</td></tr><tr><td>6</td><td>194</td><td>0</td><td>65</td></tr><tr><td>7</td><td>185</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>8</td><td>166</td><td>51</td><td>0</td></tr><tr><td>9</td><td>185</td><td>96</td><td>0</td></tr><tr><td>10</td><td>195</td><td>140</td><td>0</td></tr><tr><td>11</td><td>130</td><td>219</td><td>0</td></tr><tr><td>12</td><td>62</td><td>223</td><td>0</td></tr><tr><td>13</td><td>40</td><td>223</td><td>0</td></tr><tr><td>14</td><td>0</td><td>195</td><td>0</td></tr><tr><td>15</td><td>0</td><td>205</td><td>25</td></tr><tr><td>16</td><td>0</td><td>205</td><td>45</td></tr><tr><td>17</td><td>10</td><td>230</td><td>180</td></tr><tr><td>18</td><td>0</td><td>101</td><td>247</td></tr><tr><td>19</td><td>0</td><td>25</td><td>247</td></tr><tr><td>20</td><td>0</td><td>0</td><td>255</td></tr></table> Чтобы выключить подсветку для ЗОНА 1: ЛОГОТИП, выберите ВЫКЛ. Для ЗОНА 2: ПИТАНИЕ можно задать выключение подсветки, когда монитор либо включен или находится в режиме ожидания, либо находится в обоих этих состояниях. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: параметр ОБЫЧН.ЦВЕТ отключается, когда для параметра AURORA установлено значение ВКЛ.	№	R	G	B	1	0	0	0	2	38	0	180	3	51	0	198	4	195	0	195	5	186	16	123	6	194	0	65	7	185	0	0	8	166	51	0	9	185	96	0	10	195	140	0	11	130	219	0	12	62	223	0	13	40	223	0	14	0	195	0	15	0	205	25	16	0	205	45	17	10	230	180	18	0	101	247	19	0	25	247	20	0	0	255
	№	R	G	B																																																																																		
	1	0	0	0																																																																																		
	2	38	0	180																																																																																		
	3	51	0	198																																																																																		
	4	195	0	195																																																																																		
	5	186	16	123																																																																																		
	6	194	0	65																																																																																		
	7	185	0	0																																																																																		
	8	166	51	0																																																																																		
	9	185	96	0																																																																																		
	10	195	140	0																																																																																		
	11	130	219	0																																																																																		
	12	62	223	0																																																																																		
	13	40	223	0																																																																																		
	14	0	195	0																																																																																		
	15	0	205	25																																																																																		
	16	0	205	45																																																																																		
	17	10	230	180																																																																																		
	18	0	101	247																																																																																		
	19	0	25	247																																																																																		
20	0	0	255																																																																																			
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ	Это меню только для чтения. Когда вы используете ОБЫЧН.ЦВЕТ для настройки параметров светодиодной подсветки, состояние этого меню отображается как ВЫКЛ. ; при настройке параметров светодиодной подсветки с помощью приложения AlienFX состояние изменится на ВКЛ.																																																																																					
AURORA	Выберите, чтобы применить эффект Aurora к подсветке Зоны 1 и Зоны 2.																																																																																					
СБРОСИТЬ "ОСВЕЩЕНИЕ ALIENFX"	Сброс всех настроек в меню ОСВЕЩЕНИЕ ALIENFX в стандартные заводские значения.																																																																																					

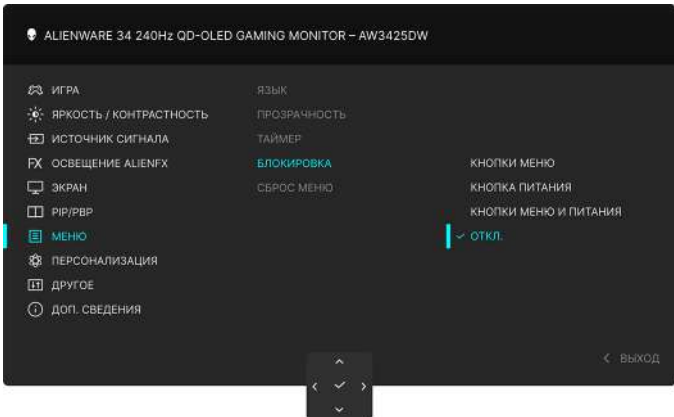
Значок	Меню и подменю	Описание
	ЭКРАН	Используйте меню ЭКРАН для регулировки изображений.  Рисунок 48. Меню ЭКРАН
	ФОРМАТ	Регулировка соотношения сторон изображения: 21:9, АВТОИЗМЕН. РАЗМЕРА или 4:3. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключается, когда активирована функция PIP/RBP.
	ФОРМАТ ЦВЕТА НА ВХОДЕ	Служит для установки режима видеовхода: • RGB: выберите этот вариант, если ваш монитор подключен к компьютеру или медиаплееру, у которого есть выход RGB. • YCbCr: Выберите этот вариант, если у вашего медиаплеера есть только выход YCbCr.  Рисунок 49. Меню ФОРМАТ ЦВЕТА НА ВХОДЕ
	РЕЗКОСТЬ	Эта функция позволяет настраивать резкость изображений. Перемещением кнопки джойстика отрегулируйте уровень резкости в диапазоне от 0 до 100.

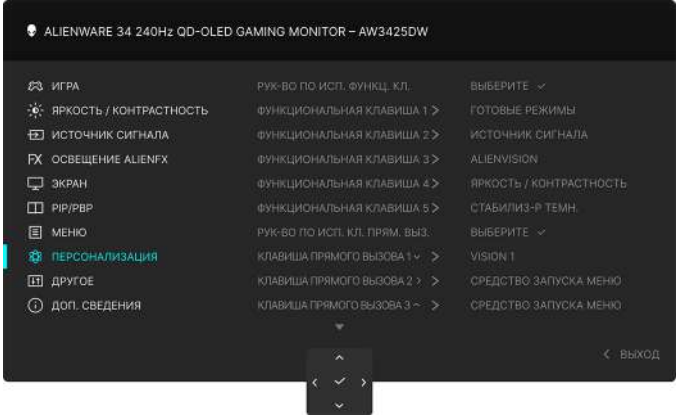
Значок	Меню и подменю	Описание
	SMART HDR	Функция SMART HDR (расширенный динамический диапазон) улучшает качество выводимого изображения путем оптимальной настройки контрастности и диапазонов цвета и освещенности для обеспечения максимально реалистичного изображения.  Рисунок 50. Меню SMART HDR • РАБОЧИЙ СТОЛ: подходит для использования монитора со стационарным компьютером. • КИНО HDR: подходит для воспроизведения видеоконтента HDR. • ИГРА HDR: подходит для игр, совместимых с HDR. В этом режиме сцены отображаются более реалистично, добавляется эффект погружения, и процесс игры становится более захватывающим. • ОБЫЧН.ЦВЕТ HDR: позволяет вам создать собственный режим HDR, регулируя параметры КОНТРАСТНОСТЬ, ОТТЕНОК и НАСЫЩЕННОСТЬ. • DisplayHDR TRUE BLACK: соответствует стандарту DisplayHDR True Black и поддерживает пиковую яркость 400 кд/м². • HDR PEAK 1000: подходит для воспроизведения контента HDR с пиковой яркостью 1000 кд/м². Функцию SMART HDR можно отключить, выбрав ВЫКЛ. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора. ① ПРИМЕЧАНИЕ: SMART HDR отключается при активации режима PIP/PBP. ① ПРИМЕЧАНИЕ: при активации и деактивации режима SMART HDR отображается пустой экран (примерно 5 секунд). Это нормально, так как монитор меняет режим отображения. Не надо выключать и затем снова включать питание монитора. ① ПРИМЕЧАНИЕ: когда монитор обрабатывает контент HDR, параметры ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ, СТАБИЛИЗ-Р ТЕМН., ЯРКОСТЬ и КОНТРАСТНОСТЬ отключаются. ① ПРИМЕЧАНИЕ: AW3425DW не поддерживает HLG.
	DSC	Позволяет включать и выключать функцию DSC (Display Stream Compression - сжатие видеопотока).
	СБРОС ИЗОБР.	Сброс всех настроек в меню ЭКРАН в стандартные заводские значения.

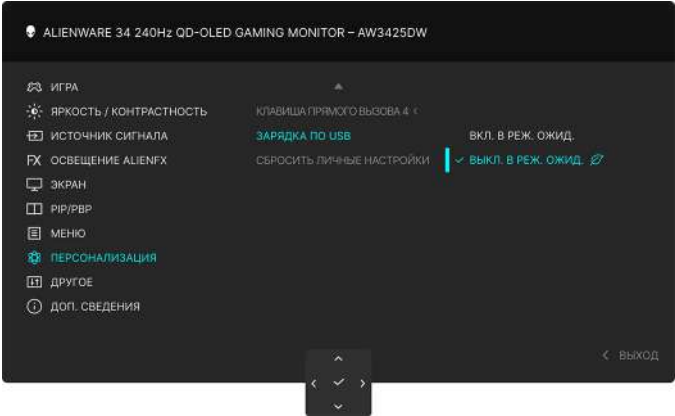
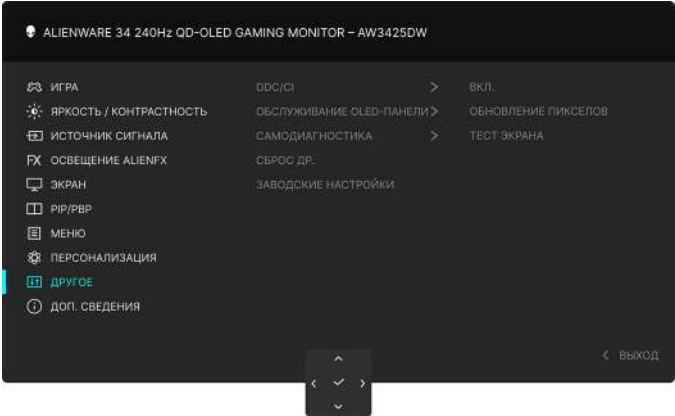
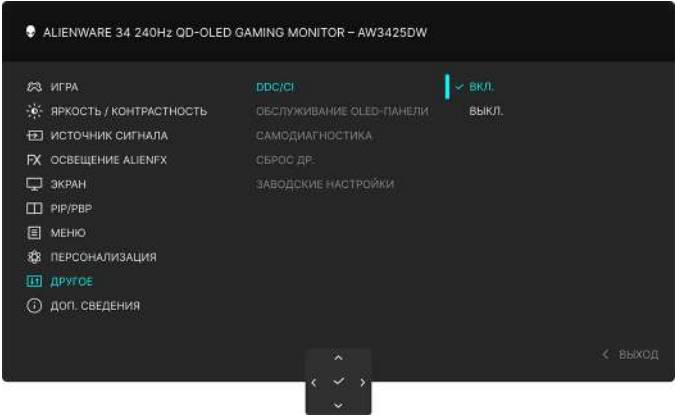
Значок	Меню и подменю	Описание																			
	PIP/PBP	Эта функция выводит на экран второе окно с изображением от другого источника входного сигнала.  Рисунок 51. Меню PIP/PBP Таблица 27. Конфигурация сигнала PIP/PBP <table><tr><th rowspan="2">Главное окно</th><th colspan="3">Вспом. окно</th></tr><tr><th>DP</th><th>HDMI 1</th><th>HDMI 2</th></tr><tr><td>DP</td><td>—</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>HDMI 1</td><td>✓</td><td>—</td><td>✓</td></tr><tr><td>HDMI 2</td><td>✓</td><td>✓</td><td>—</td></tr></table> ПРИМЕЧАНИЕ: В режиме PBP изображения отображаются в центре разделенных окон.	Главное окно	Вспом. окно			DP	HDMI 1	HDMI 2	DP	—	✓	✓	HDMI 1	✓	—	✓	HDMI 2	✓	✓	—
Главное окно	Вспом. окно																				
	DP	HDMI 1	HDMI 2																		
DP	—	✓	✓																		
HDMI 1	✓	—	✓																		
HDMI 2	✓	✓	—																		

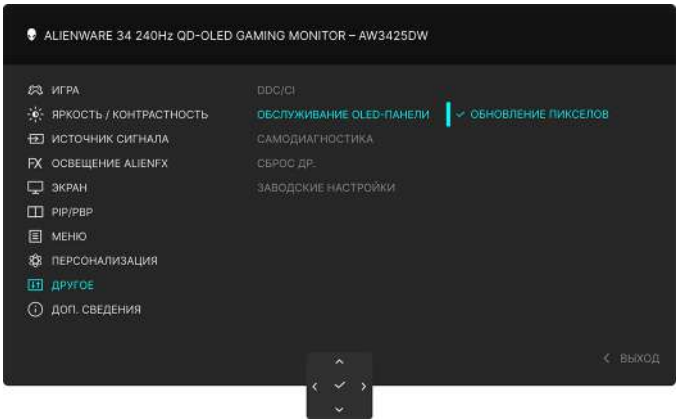
Значок	Меню и подменю	Описание
	РЕЖИМ PIP/PSR	Позволяет выбрать режим PSR или PIP из списка готовых режимов, а также разные размеры и варианты расположения вспомогательного окна. Эти варианты показаны в графическом формате, позволяющем быстро просмотреть разные варианты компоновки окон. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора. По умолчанию для параметра РЕЖИМ PIP/PSR установлено значение ВЫКЛ.  Рисунок 52. Меню РЕЖИМ PIP/PSR  Рисунок 53. Меню РЕЖИМ PIP/PSR
	PIP/PSR (ПОД)	Выберите нужный из доступных видеосигналов, подключенных к монитору, для отображения во вспомогательном окне PIP/PSR. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция доступна только тогда, когда включен РЕЖИМ PIP/PSR.
	ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕО	Выберите, чтобы переключать видео между главным окном и вспомогательным окном в режиме PIP/PSR. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция доступна только тогда, когда включен РЕЖИМ PIP/PSR.
	КОНТРАСТ (ПОД)	Выберите для регулировки уровня контрастности изображения в режиме PIP/PSR. Перемещением кнопки джойстика отрегулируйте уровень контрастности в диапазоне от 0 до 100. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция доступна только тогда, когда включен РЕЖИМ PIP/PSR. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключается, когда активирована функция SMART HDR и отображается контент HDR.

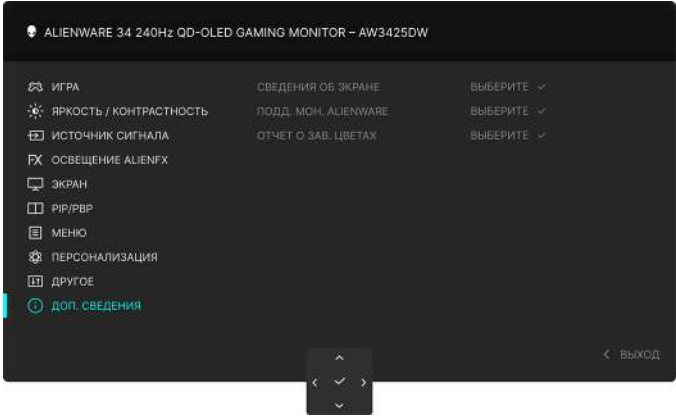
Значок	Меню и подменю	Описание
	МЕНЮ	Выберите это меню для настройки параметров экранного меню (язык экранного меню, время отображения экранного меню на экране и т.д.).  Рисунок 54. Меню МЕНЮ
	ЯЗЫК	Задание одного из восьми языков для экранного меню: • Английский • Испанский • Французский • Немецкий • Португальский (Бразилия) • Русский • Китайский упрощенный • Японский
	ПРОЗРАЧНОСТЬ	Перемещением кнопки джойстика измените уровень прозрачности меню в диапазоне от 0 до 100.
	ТАЙМЕР	Установка длительности отображения экранного меню после последнего нажатия кнопки джойстика. Перемещением кнопки джойстика отрегулируйте значение с шагом в 1 секунду в диапазоне от 5 до 60 секунд.

Значок	Меню и подменю	Описание
	БЛОКИРОВКА	Блокировка кнопок управления на мониторе позволяет предотвратить доступ посторонних людей к органам управления.  Рисунок 55. Меню Блокировка • КНОПКИ МЕНЮ: все функции джойстика блокируются, доступ пользователя к ним становится невозможен. • КНОПКА ПИТАНИЯ: блокируется только кнопка питания, доступ пользователя к ней становится невозможен. • КНОПКИ МЕНЮ И ПИТАНИЯ: блокируются и кнопка джойстика, и кнопка питания, доступ пользователя к ним становится невозможен. По умолчанию установлено значение ОТКЛ. Альтернативный способ блокировки: можно нажать кнопку джойстика вверх, вниз, влево или вправо и удерживать 4 секунды, чтобы во всплывающем меню задать параметры блокировки, и затем нажать кнопку джойстика для подтверждения настройки. Дополнительные сведения см. в разделе Блокировка кнопок управления. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Для разблокировки нажмите кнопку джойстика вверх, вниз, влево или вправо и удерживайте 4 секунды, затем нажмите кнопку джойстика, чтобы подтвердить изменения и закрыть всплывающее меню.
	СБРОС МЕНЮ	Сброс всех настроек в меню МЕНЮ в стандартные заводские значения.

Значок	Меню и подменю	Описание
	ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ	 Рисунок 56. Меню ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ
	РУК-ВО ПО ИСП. ФУНКЦ. КЛ.	Выберите и следуйте инструкциям на экране, чтобы настроить функциональные клавиши в средстве запуска меню.
	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 1	Позволяет для функциональной клавиши выбрать и назначить функцию из предлагаемого списка. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора. • ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ • УЛУЧШ. ИГР. РЕЖИМ • СТАБИЛИЗ-Р ТЕМН. • ALIENVISION • ЯРКОСТЬ / КОНТРАСТНОСТЬ • ИСТОЧНИК СИГНАЛА • ФОРМАТ • SMART HDR • СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКРАНЕ • РЕЖИМ RIP/RVP • ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕО
	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 2	
	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 3	
	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 4	
	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ КЛАВИША 5	
	РУК-ВО ПО ИСП. КЛ. ПРЯМ. ВЫЗ.	Выберите и следуйте инструкциям на экране, чтобы назначить нужные функции перемещения кнопки джойстика в 4 направлениях.
	КЛАВИША ПРЯМОГО ВЫЗОВА 1 ∨	Позволяет выбрать функцию из предлагаемого списка и назначить ее для кнопки прямого вызова. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора. • СРЕДСТВО ЗАПУСКА МЕНЮ • VISION 1 • VISION 2 • VISION 3 • ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ • УЛУЧШ. ИГР. РЕЖИМ • СТАБИЛИЗ-Р ТЕМН. • ЯРКОСТЬ • КОНТРАСТНОСТЬ • ИСТОЧНИК СИГНАЛА • ФОРМАТ • SMART HDR • СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКРАНЕ • РЕЖИМ RIP/RVP • ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕО Если для кнопки прямого вызова вы установите значение ВЫКЛ., то для нее будет восстановлено исходное перемещение в 4 направлениях. ① ПРИМЕЧАНИЕ: при отсутствии видеосигнала кнопка прямого вызова не будет работать.
	КЛАВИША ПРЯМОГО ВЫЗОВА 2 >	
	КЛАВИША ПРЯМОГО ВЫЗОВА 3 ^	
	КЛАВИША ПРЯМОГО ВЫЗОВА 4 <	

Значок	Меню и подменю	Описание
	ЗАРЯДКА ПО USB	Позволяет включать или отключать функцию USB, когда монитор находится в режиме ожидания.  Рисунок 57. Меню ЗАРЯДКА ПО USB
	СБРОСИТЬ ЛИЧНЫЕ НАСТРОЙКИ	Сброс всех настроек в меню ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ в стандартные заводские значения.
	ДРУГОЕ	 Рисунок 58. Меню ДРУГОЕ
	DDC/CI	Протокол DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - командный интерфейс обмена данными между компьютером и монитором) позволяет регулировать параметры монитора (яркость, цвет, баланс и др.) с помощью программ, установленных в компьютере. Эту функцию можно отключить, выбрав ВЫКЛ. Включите эту функцию для расширения возможностей использования и оптимальной работы монитора.  Рисунок 59. Меню DDC/CI

Значок	Меню и подменю	Описание
	ОБСЛУЖИВАНИЕ OLED-ПАНЕЛИ	Для уменьшения временного отображения остаточного изображения на экране вы можете вручную активировать функцию ОБНОВЛЕНИЕ ПИКСЕЛОВ после использования монитора в течение пары часов. Либо эта функция будет активироваться автоматически после использования монитора в течение 4 часов. Весь процесс занимает примерно 6-8 минут.  Рисунок 60. Меню ОБСЛУЖИВАНИЕ OLED-ПАНЕЛИ ❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Во время процесса обновления индикатор питания будет редко мигать зеленым. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Если суммарное время использования превысит 4 часа, то функция ОБНОВЛЕНИЕ ПИКСЕЛОВ активируется автоматически, когда монитор перейдет в режим ожидания, или при нажатии кнопки питания для выключения монитора.
	САМОДИАГНОСТИКА	Используйте эту функцию для выполнения ТЕСТ ЭКРАНА и/или ТЕСТ ВЕНТИЛЯТОРА , см. раздел Встроенная диагностика .
	СБРОС ДР.	Сброс всех настроек в меню ДРУГОЕ в стандартные заводские значения.
	ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ	Для всех настроек экранного меню восстанавливаются заводские значения по умолчанию.

Значок	Меню и подменю	Описание
	ДОП. СВЕДЕНИЯ	Используйте это меню для просмотра информации о мониторе или запроса дополнительной поддержки монитора.  Рисунок 61. Меню ДОП. СВЕДЕНИЯ
	СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКРАНЕ	Отображение текущих настроек, версии встроенного ПО и сервисного кода вашего монитора.  Рисунок 62. Меню СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКРАНЕ
	ПОДД. МОН. ALIENWARE	Для доступа к общим материалам по поддержке вашего монитора отсканируйте QR-код с помощью смартфона.
	ОТЧЕТ О ЗАВ. ЦВЕТАХ	Просмотр отчета о калибровке цветов вашего монитора, выполненной на заводе-изготовителе. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключается при замене панели монитора или интерфейсной платы.

Предупреждающее сообщение на экране

Если монитор не поддерживает текущий режим разрешения, то вы увидите следующее сообщение:

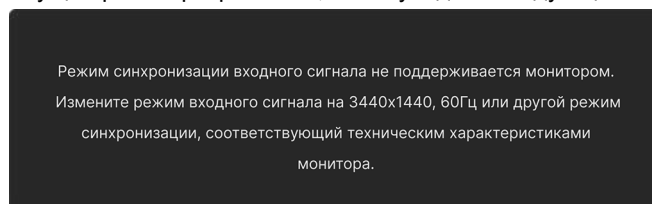


Рисунок 63. Предупреждающее сообщение о том, что текущий режим разрешения не поддерживается

Это сообщение означает, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, принятым с компьютера. Диапазоны частот строчной и кадровой разверток, поддерживаемые этим монитором, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуемое разрешение: **3440 x 1440**.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного входного сигнала.

Перед отключением функции **DDC/CI** на экране появится следующее сообщение:

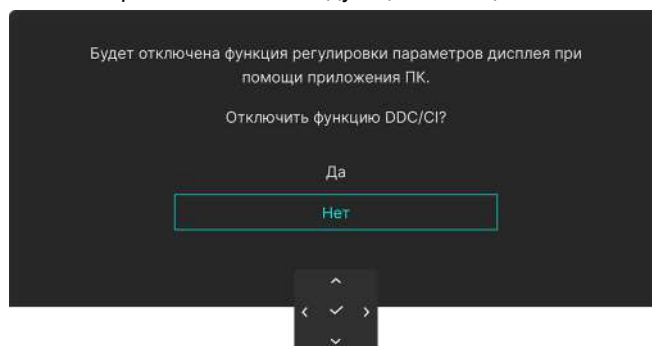


Рисунок 64. Предупреждающее сообщение о функции DDC/CI

Когда вы впервые увеличите уровень **ЯРКОСТЬ** выше заводского значения по умолчанию, появится следующее сообщение:

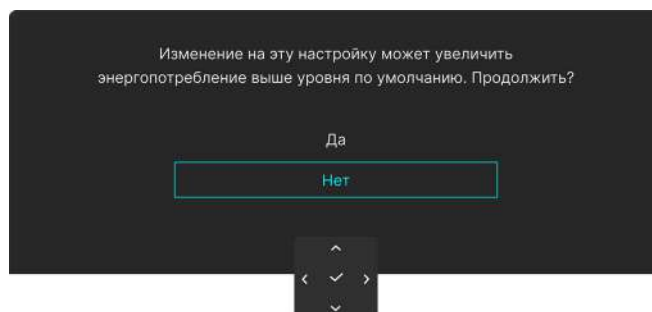


Рисунок 65. Предупреждающее сообщение при увеличении уровня ЯРКОСТЬ

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Да**, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении значения параметра **ЯРКОСТЬ**.

Когда для параметра **ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ** вы впервые установите значение **FPS**, **MOBA/RTS** или **SPORTS**, появится следующее сообщение:

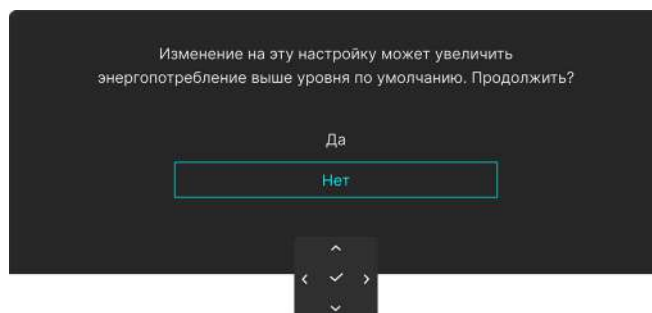


Рисунок 66. Предупреждающее сообщение об установке ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Нет**, то уровень **ЯРКОСТЬ** изменится на 75% для этих **ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ**.

Если для параметра **SMART HDR** вы установите значение **ВЫКЛ.** и позже выберете любой заранее определенный вариант (без значка ), при котором увеличивается энергопотребление, то появится следующее сообщение:

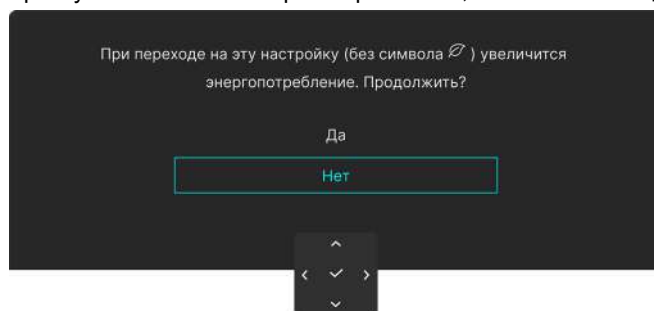


Рисунок 67. Предупреждающее сообщение при изменении настройки по умолчанию

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Да**, то это сообщение не появится даже при выборе любого заранее определенного варианта (без значка ). При сбросе до заводских настроек это сообщение появится снова.

Когда вы впервые измените настройку по умолчанию для функции энергосбережения (со значком ), например, **ЗАРЯДКА ПО USB**, появится следующее сообщение:

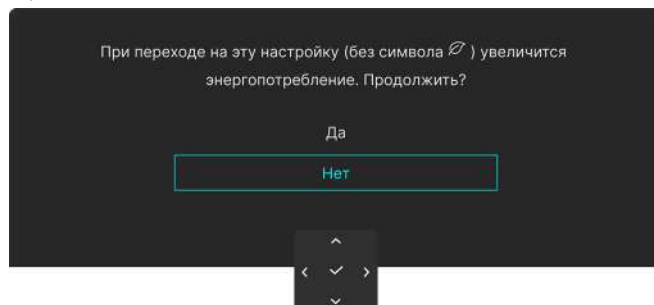


Рисунок 68. Предупреждающее сообщение при изменении настройки по умолчанию

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Да**, то это сообщение не появится даже при выборе любого заранее определенного варианта (без значка ). При сбросе до заводских настроек это сообщение появится снова.

При переходе монитора в **Режим ожидания** появится следующее сообщение:

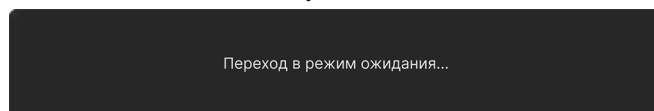


Рисунок 69. Предупреждающее сообщение о переходе в режим ожидания

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранного входного сигнала.

Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть [Экранное меню](#).

Экранное меню доступно только в обычном режиме работы. Если в режиме ожидания вы нажмете кнопку джойстика, то появится следующее сообщение (в зависимости от выбранного входного сигнала):

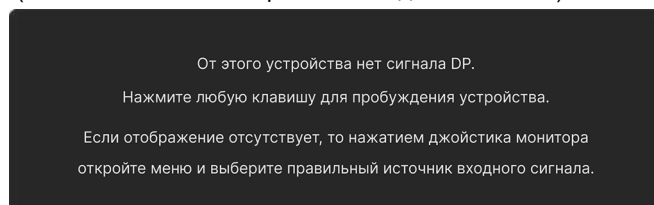


Рисунок 70. Предупреждающее сообщение об обнаружении сигнала

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного входного сигнала.

Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть [Экранное меню](#).

Если выбран вход **DP**, **HDMI 1** или **HDMI 2**, а соответствующий кабель не подключен, то появится следующее сообщение:

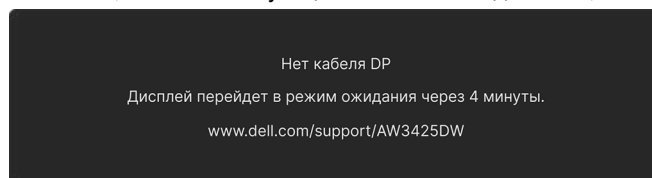


Рисунок 71. Предупреждающее сообщение об отключении сигнального кабеля

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранного входного сигнала.

Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть [Экранное меню](#).

При выборе функции **ОБНОВЛЕНИЕ ПИКСЕЛОВ** появится следующее сообщение:

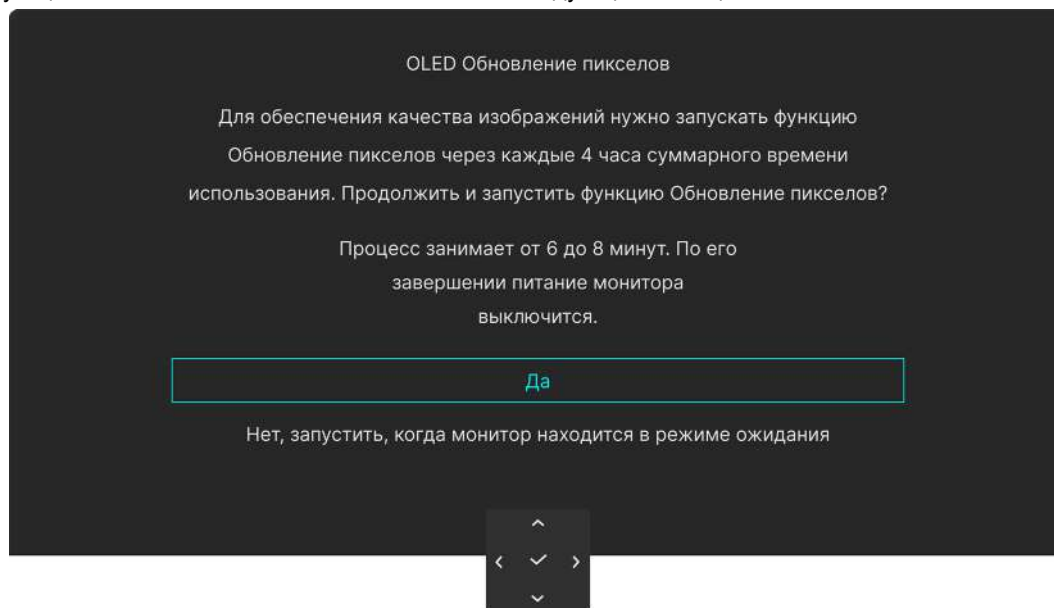


Рисунок 72. Предупреждающее сообщение ОБНОВЛЕНИЕ ПИКСЕЛОВ

Если выбрать **Да**, то монитор выключится, и процесс обновления запустится автоматически. Весь процесс занимает примерно 6-8 минут.

Если вы нажмете кнопку питания во время выполнения процесса **ОБНОВЛЕНИЕ ПИКСЕЛОВ**, то появится следующее сообщение:

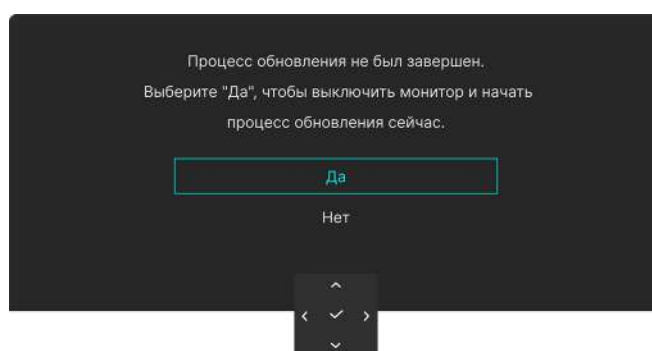


Рисунок 73. Предупреждающее сообщение о процессе обновления

Если выбрать **ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ**, то появится следующее сообщение:

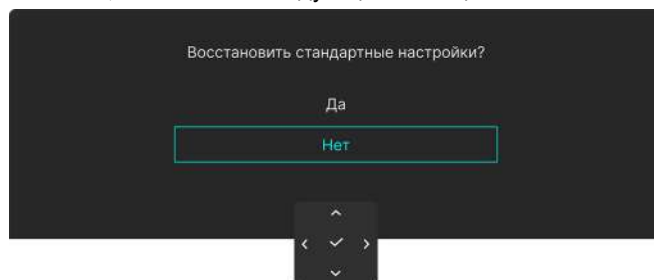


Рисунок 74. Предупреждающее сообщение о ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

Если встроенный тепловой датчик обнаружит аномалию, то каждые 30 минут будет выводиться следующее сообщение:

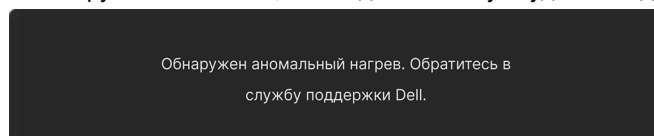


Рисунок 75. Предупреждающее сообщение об аномальном нагреве

Дополнительные сведения см. в разделе [Поиск и устранение неполадок](#).

Блокировка кнопок управления

Вы можете заблокировать кнопки управления монитора, чтобы предотвратить доступ к экранному меню и/или кнопке питания.

1. Переместите кнопку джойстика вверх/вниз/влево/вправо и удерживайте примерно 4 секунды, пока не появится всплывающее меню.

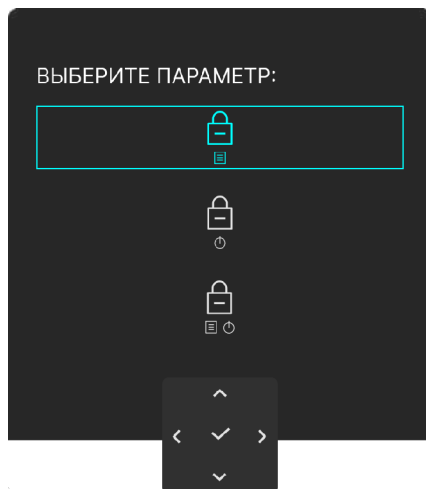


Рисунок 76. Меню Блокировка

2. Переместите кнопку джойстика для выбора одного из следующих вариантов:

-  : Настройки экранного меню заблокированы и недоступны.
-  : Кнопка питания заблокирована.
-  : Настройки экранного меню недоступны, кнопка питания заблокирована.

3. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения настройки.

Для разблокировки переместите кнопку джойстика вверх/вниз/влево/вправо и удерживайте примерно 4 секунды, пока на экране не появится меню, а затем выберите  , чтобы разблокировать и закрыть всплывающее меню.

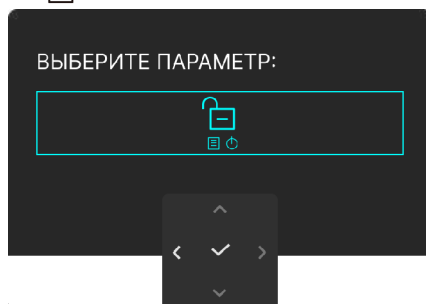


Рисунок 77. Меню Разблокировать

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранных параметров.

Установка максимального разрешения

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Шаги могут незначительно отличаться в зависимости от вашей версии Windows.

Порядок установки максимального разрешения монитора:

В Windows 10 и Windows 11:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
2. Если вы подключили более одного монитора, то обязательно выберите **AW3425DW**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение экрана** и выберите **3440 x 1440**.
4. Нажмите **Сохранить изменения**.

Если не увидите вариант 3440 x 1440, то обновите драйвер видеокарты до самой последней версии. В зависимости от того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур:

Если у вас компьютер или ноутбук Dell:

- На [сайте поддержки Dell](#) введите ваш сервисный номер и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если у вас компьютер или ноутбук другого производителя (не Dell):

- Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера не-Dell и загрузите новейшие драйверы для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Требования к просмотру или воспроизведению контента HDR

1. При использовании проигрывателя Ultra Blu-Ray DVD или игровой приставки

Убедитесь в том, что проигрыватель DVD и игровая приставка совместимы с форматом HDR, например, Panasonic DMP-UB900 или PS5.

2. При использовании ПК

Убедитесь в том, что используемая видеокарта поддерживает HDR, то есть у нее есть разъем, совместимый со стандартом HDMI 2.1 (TMDS) (с опцией HDR), и установлен драйвер видеокарты с поддержкой HDR. Для воспроизведения нужно использовать программы, поддерживающие формат HDR, например, Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10/11 Movies & TV.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы загрузить и установить новейший драйвер видеокарты с поддержкой воспроизведения контента HDR для вашего ПК/ноутбука Dell, зайдите на веб-страницу [Драйверы на сайте поддержки Dell](#).

NVIDIA

Полный список видеокарт NVIDIA, поддерживающих HDR, см. на [Главной странице сайта NVIDIA](#).

Обязательно загрузите драйвер, поддерживающий режим воспроизведения во весь экран (например, в компьютерных играх, плеерах адаптера), HDR в Win 10 Redstone 2 ОС: 381.65 или новее.

AMD

Полный список видеокарт AMD, поддерживающих HDR, см. на [Главной странице сайта AMD](#). Прочитайте информацию о поддержке HDR драйвером и загрузите новейший драйвер.

Intel (встроенные видеоконтроллеры)

Процессор с поддержкой HDR: Cannon Lake или новее

Подходящий проигрыватель HDR: Приложение Windows 10/11 Movies & TV

Операционная система (ОС) с поддержкой HDR: Windows 10 Redstone 3

Загрузите последнюю версию драйвера с поддержкой HDR в разделе [Драйверы на сайте поддержки Intel](#).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для воспроизведения HDR в среде ОС (например, для воспроизведения HDR в окне на рабочем столе) требуется Windows 10 Redstone 2 или более новая версия и соответствующая прикладная программа, такая как PowerDVD 17. Для воспроизведения защищенного контента требуется соответствующее программное обеспечение и/или оборудование с поддержкой технологии DRM, например, Microsoft PlayReady. Информацию о поддержке см. на [сайте поддержки Microsoft](#).

Использование функции AlienFX

Настройте дополнительные функции для вашего монитора с помощью AlienFX в приложении Alienware Command Center (AWCC).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас есть стационарный игровой компьютер или ноутбук Alienware Gaming, то вы можете сразу открывать приложение AWCC.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные сведения см. в [электронной Справке приложения Alienware Command Center](#).

Необходимые предварительные условия

Перед установкой приложения AWCC на системе не-Alienware:

- Убедитесь, что на вашем компьютере установлена ОС Windows 10 R3 или новее.
- Убедитесь, что у вас есть подключение к Интернету.
- Для настройки эффектов подсветки обязательно подключите монитор Alienware к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB Type-A-на-Type-B (5 Гбит/с).

Установка приложения AWCC путем обновления Windows

1. При первом подключении монитора к системе, на которой не установлено приложение AWCC, это приложение будет автоматически загружено и установлено на системе. Установка занимает несколько минут.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для этого процесса требуется подключение к Интернету.
2. Откройте папку программы и убедитесь, что установка выполнена успешно. Либо найдите приложение AWCC в меню **Пуск**.
3. Подключите монитор к системе.
4. Перезагрузите компьютер.
5. Запустите приложение AWCC.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если не увидите монитор на экране панели управления приложения AWCC, то перейдите в окно **Параметры ОС**, то нажмите **Приложения**, затем нажмите **Установленные приложения** и найдите **Alienware Command Center Package Manager**, чтобы добавить пакеты.
6. Если обновление драйверов не отображается на вашем компьютере, то установите приложение AWCC с веб-сайта поддержки Dell.

Установка AWCC с веб-сайта поддержки Dell

1. Откройте раздел [Драйверы на сайте поддержки Dell](#) и в поле поиска введите AW3425DW, чтобы найти страницу поддержки данного продукта.
2. Перейдите в раздел **Драйверы и файлы для загрузки**. Загрузите последнюю версию приложения Alienware Command Center.
3. Откройте папку, в которую вы сохранили загруженные установочные файлы.
4. Дважды щелкните загруженный установочный файл и для завершения установки выполните отображаемые на экране инструкции.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для повышения эффективности приложения AWCC всегда обновляйте его до последней версии.

Настройка эффектов подсветки

1. Запустите приложение AWCC из меню **Пуск**.
2. В окне панели управления нажмите изображение монитора AW3425DW, чтобы показать его внешний вид.
3. Выберите панель **LIGHTING (ПОДСВЕТКА)**.
4. В окне предварительного просмотра укажите зону(-ы) подсветки.
5. Выберите эффект из раскрывающегося списка **LIGHTING EFFECT (ЭФФЕКТ ПОДСВЕТКИ)** и настройте доступные параметры.
 - **Morph (Трансформация)**: При выборе этого эффекта цвета подсветки будут плавно меняться, переходя из одного в другой.
 - **Pulse (Пульсация)**: При выборе этого эффекта диоды подсветки будут мигать с короткими паузами.
 - **Color (Цвет)**: Диоды подсветки будут непрерывно гореть одним цветом.
 - **Breathing (Дыхание)**: При выборе этого эффекта свечение диодов подсветки будет из яркого становиться тусклым.
 - **Spectrum (Спектр)**: При выборе этого эффекта цвет свечения диодов подсветки будет меняться в последовательности спектра: красный, оранжевый, желтый, зеленый, синий, индиго и фиолетовый.
 - **Static Default Blue (Статичный синий по умолчанию)**: Это эффект тлеющей сплошной синей подсветки. Перемещением ползункового регулятора **BRIGHTNESS (ЯРКОСТЬ)** вы можете менять интенсивность цвета от темного до светлого.
 - **Aurora**: Применяет динамический эффект Aurora.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ**: Эффекты **Spectrum (Спектр)/Static Default Blue (Статичный синий по умолчанию)/Aurora** доступны, только если для настройки подсветки выбрать **All Zones (Все зоны)**.
6. Закончив настройку параметров, выберите **SAVE PRESET (СОХРАНИТЬ ПРЕДУСТАНОВКУ)**.

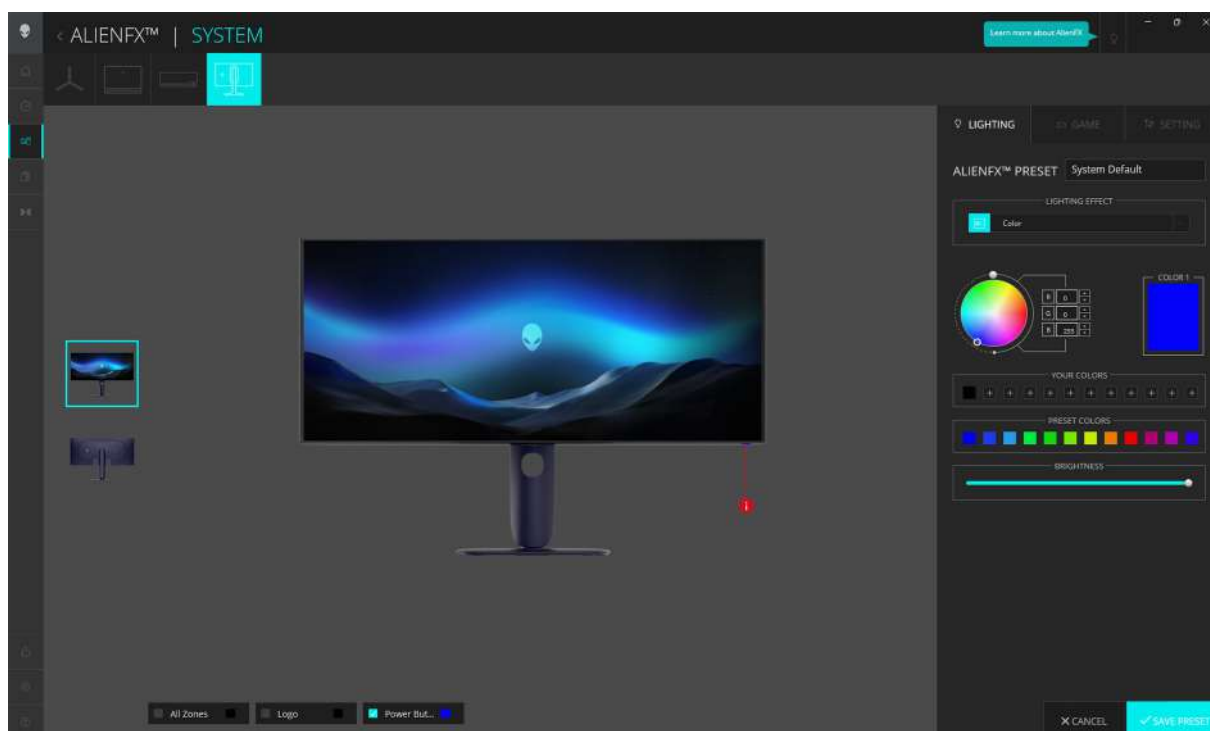


Рисунок 78. AlienFX: LIGHTING (ПОДСВЕТКА)

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ**: Отображаемые варианты могут быть разными в зависимости от того, какие зоны подсветки и **LIGHTING EFFECT (ЭФФЕКТ ПОДСВЕТКИ)** вы укажете.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ**: Разные модели продукта могут поддерживать разные функции.

Настройка игровых функций

1. Запустите приложение AWCC из меню **Пуск**.
2. В окне панели управления нажмите изображение монитора AW3425DW, чтобы показать его внешний вид.
3. Выберите панель **GAME (ИГРА)**, чтобы настроить следующие функции:
 - [Конфигурация Общие](#)
 - [Настройка режимов видения](#)
4. Закончив настройку параметров, выберите **SAVE PRESET (СОХРАНИТЬ ПРЕДУСТАНОВКУ)**.

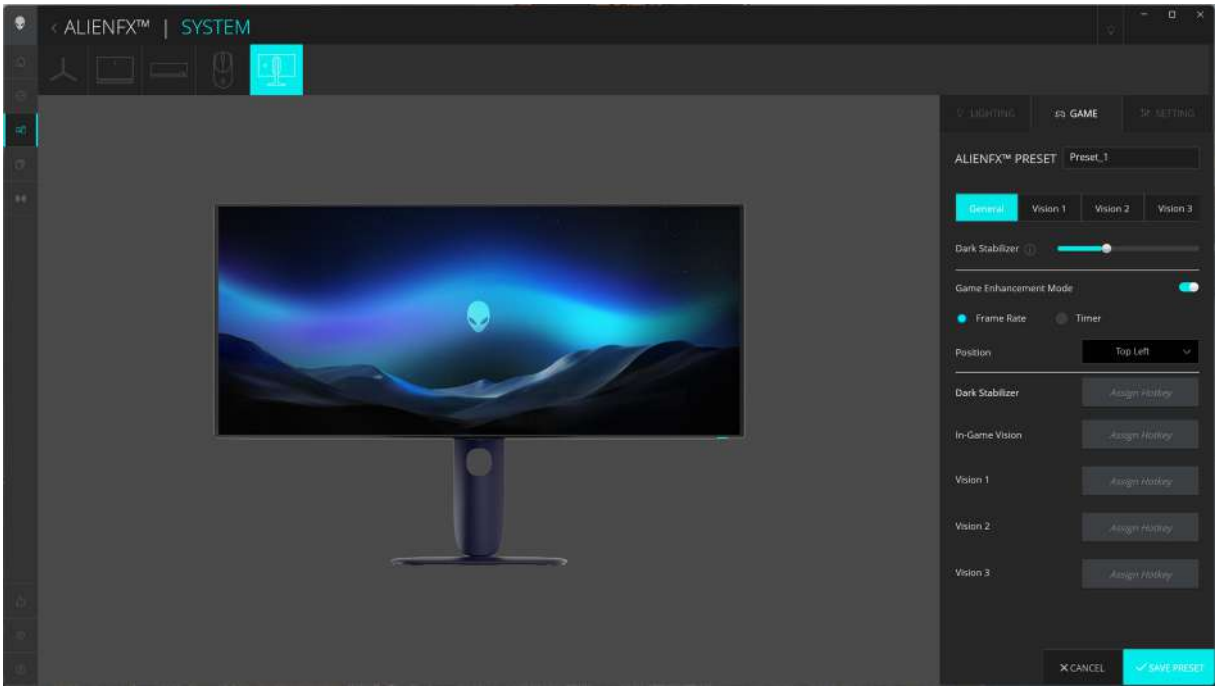


Рисунок 79. AlienFX: GAME (ИГРА)

❗ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Разные модели продукта могут поддерживать разные функции.

Конфигурация Общие

Нажмите кнопку **General (Общие)**, чтобы повысить эффективность игрового процесса, используя реализованные функции.

Таблица 28. Функции SETTING (НАСТРОЙКА).

Функция	Описание
Dark Stabilizer (Стабилиз-р темн.)	См. раздел СТАБИЛИЗ-Р ТЕМН.
Game Enhance (Улучш. игр.)	Переключите переключатель Game Enhance (Улучш. игр.) , чтобы включить или выключить эту функцию. • Frame Rate (Частота кадров): выберите этот параметр и укажите положение окна, в котором будет отображаться текущая частота кадров во время игры. • Timer (Таймер): выберите этот параметр и укажите положение окна таймера и временной интервал.
Assign Hotkey (Назначить клавишную комбинацию)	Создайте свои собственные клавишные комбинации для перечисленных функций.

Настройка режимов видения

Нажмите кнопку **Vision 1 (Видение 1)**, **Vision 2 (Видение 2)** или **Vision 3 (Видение 3)**, чтобы повысить эффективность игрового процесса, настроив свои собственные режимы видения.

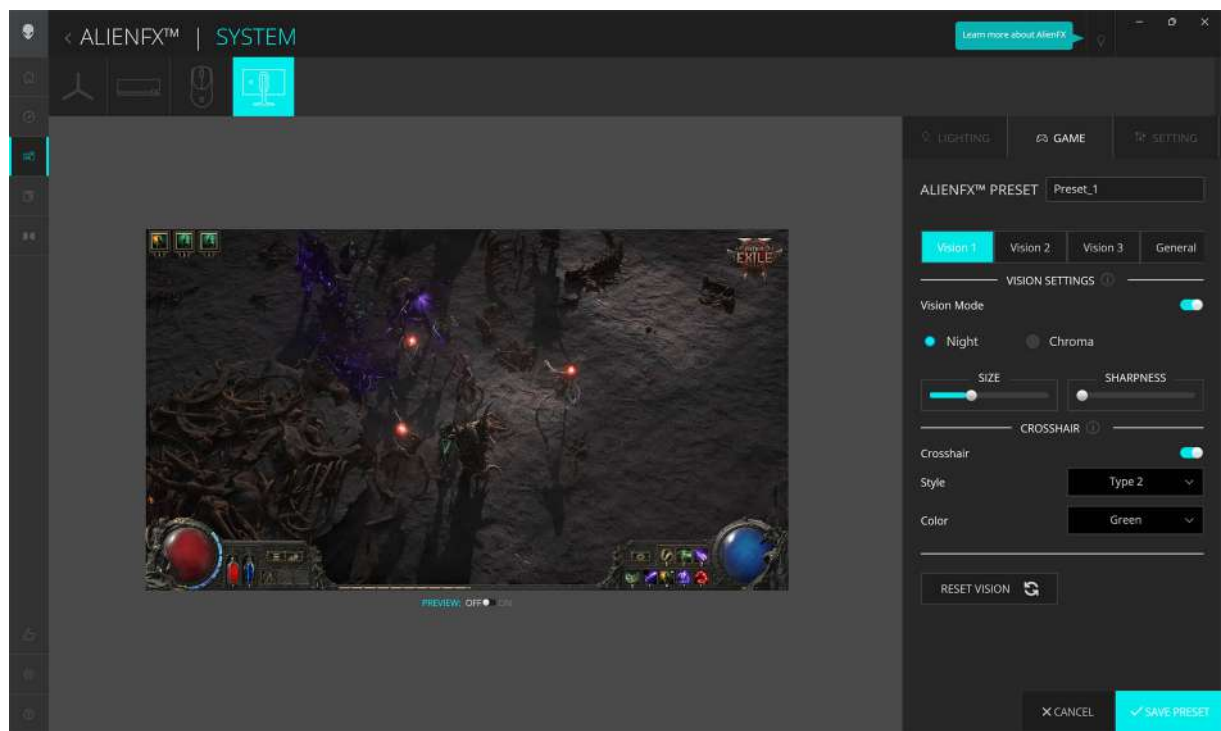


Рисунок 80. AlienFX - Vision (Видение)

Таблица 29. Функции режимов видения.

Функция	Описание
Vision Mode (Режим видения)	Переключайте переключатель Vision Mode (Режим видения) , чтобы включить или выключить эту функцию. • Night (Ночное): повышение контрастности и четкости в темных игровых сценах. • Chroma (Цветное): применение тепловой цветовой палитры для лучшего различения объектов игры на фоне.
SIZE (РАЗМЕР)	Перетащите ползунок, чтобы увеличить окно крупного плана или восстановить для него размер по умолчанию.
SHARPNESS (РЕЗКОСТЬ)	Перетащите ползунок, чтобы настроить уровень резкости изображений в окне крупного плана.
CROSSHAIR (ПЕРЕКРЕСТИЕ)	Переключайте переключатель Crosshair (Перекрестие) , чтобы включить или выключить эту функцию. • Style (Стиль): Из раскрывающегося списка выберите тип перекрестия (прицела), соответствующий игровому процессу. • Color (Цвет): Выберите нужный цвет перекрестия.
RESET VISION (СБРОС ПАРАМЕТРОВ ВИДЕНИЯ)	Сброс всех настроек текущего режима видения в заводские значения по умолчанию.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для просмотра эффектов во время настройки функций переведите переключатель **PREVIEW (ПРЕДПРОСМОТР)** в положение Вкл.

Настройка

1. Запустите приложение AWCC из меню **Пуск**.
2. В окне панели управления нажмите изображение монитора AW3425DW, чтобы показать его внешний вид.
3. Выберите панель **SETTING (НАСТРОЙКА)** для доступа к следующим функциям:
 - [Настройка отображения](#)
 - [Настройка параметров входного сигнала](#)
 - **More (Дополнительно)**: отображение информации о мониторе (название модели, сервисный номер, дата изготовления и версия встроенного ПО).
4. Закончив настройку параметров, выберите **SAVE PRESET (СОХРАНИТЬ ПРЕДУСТАНОВКУ)**.

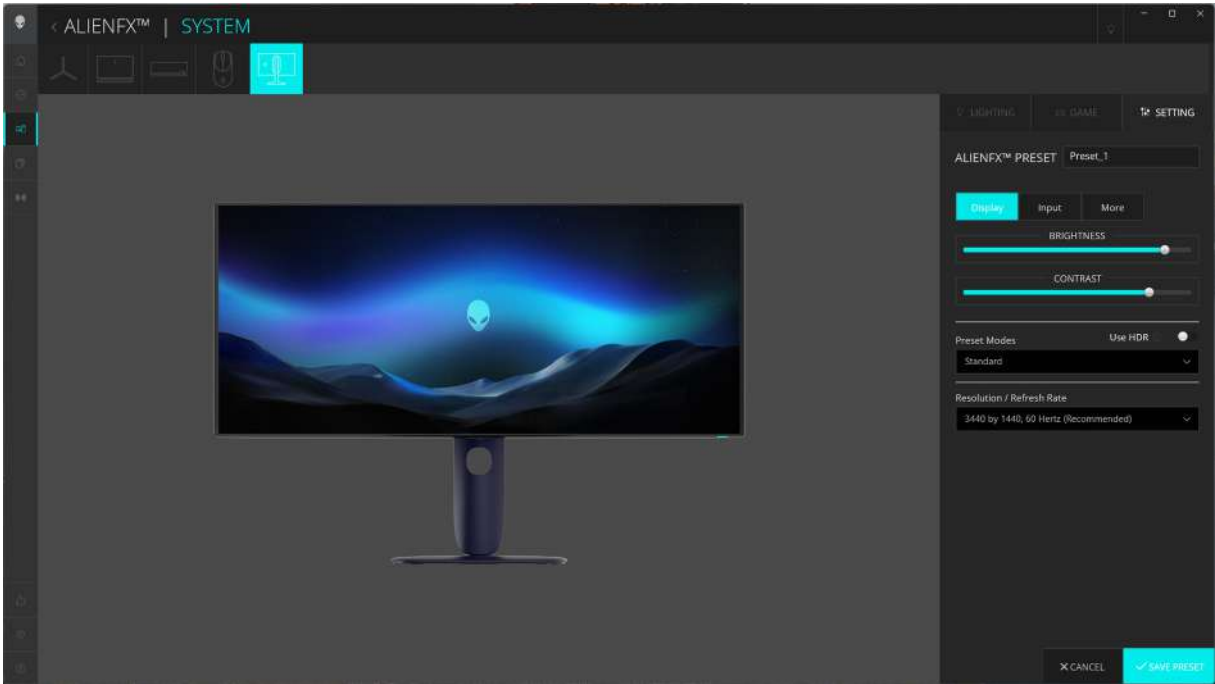


Рисунок 81. AlienFX: SETTING (НАСТРОЙКА)

❶ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Разные модели продукта могут поддерживать разные функции.

Настройка отображения

Нажмите кнопку **Display (Экран)**, чтобы настроить параметры экрана.

Таблица 30. Функции раздела **Экран**.

Функция	Описание
BRIGHTNESS (ЯРКОСТЬ)	Для регулировки параметров перетаскивайте ползунки. См. разделы ЯРКОСТЬ и КОНТРАСТНОСТЬ . ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эти функции могут быть отключены в зависимости от текущего состояния HDR.
CONTRAST (КОНТРАСТНОСТЬ)	
Preset Modes (Готовые режимы)	Раскрывающийся список Preset Modes (Готовые режимы) меняется в соответствии с состоянием переключателя Use HDR (Использовать HDR) . При переводе переключателя Use HDR (Использовать HDR) в положение Вкл. см. раздел SMART HDR ; при переводе переключателя Use HDR (Использовать HDR) в положение Выкл. см. раздел ГОТОВЫЕ РЕЖИМЫ . ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключается, когда в системе включен параметр HDR и в мониторе активирована функция SMART HDR .
Resolution/Refresh Rate (Разрешение/Частота обновления)	Позволяет для системы изменить настройки разрешения и частоты обновления. ❶ ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция отключится, если вы настроите дублирование экрана на нескольких мониторах.

Настройка параметров входного сигнала

Нажмите кнопку **Input (Вход)**, чтобы настроить параметры PIP/PBP.

Вы можете выбрать источник входного сигнала из раскрывающегося списка **Current Input Source (Текущий источник входного сигнала)**.

Когда вы переведете переключателя **PIP/PBP** в положение Вкл., под окном предварительного просмотра будут показаны варианты предустановленных режимов PBP или PIP, и вы сможете выбрать нужный режим.

Таблица 31. Функции PIP/PBP.

Функция	Описание
Main/Sub (Главное/ Вспомогательное)	Выберите видеовходы для главного и вспомогательного окон. Чтобы поменять местами видео для главного и вспомогательного окон, нажмите кнопку Video Swap (Переключение видео) .
Contrast (Sub) (Контраст (под))	Перетащите ползунок, чтобы настроить уровень контрастности изображения во вспомогательном окне.
Video Swap (Переключение видео)	Назначьте клавишную комбинацию, чтобы переключать видеовходы для главного и вспомогательного окон.
Change PIP Position (Изменить положение PIP)	Назначьте клавишную комбинацию для переключения между разными готовыми режимами PIP или PBP.

Поиск и устранение неполадок

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** При выполнении любых процедур, описанных в этом разделе, соблюдайте [Инструкции по технике безопасности](#).

Самопроверка

Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но изображение на мониторе остается темным, то запустите функцию самопроверки монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите и компьютер, и монитор.
2. Отсоедините видеокабель от компьютера, чтобы обеспечить правильное выполнение самопроверки.
3. Включите монитор.

На экране должно появиться диалоговое окно с сообщением о том, что монитор работает правильно и не получает видеосигнал. В режиме самопроверки индикатор питания продолжает гореть синим (цвет по умолчанию).

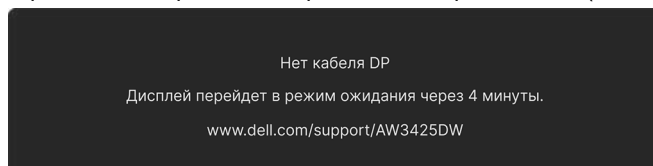


Рисунок 82. Предупреждающее сообщение о том, что сигнальный кабель не подключен

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного входного сигнала.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Это диалоговое окно также появляется во время нормальной работы, когда видеокабель отсоединен или поврежден.

4. Выключите монитор и снова подключите видеокабель. После этого включите компьютер и монитор.

Если после выполнения указанных выше шагов монитор все равно не отображает никакого видеосигнала, то, возможно, возникла проблема с видеокартой или компьютером.

Встроенная диагностика

В вашем мониторе есть встроенные средства диагностики, помогающие выявить источник (монитор, компьютер или видеокарта) неисправности, вызвавшей ненормальное изображение на экране.

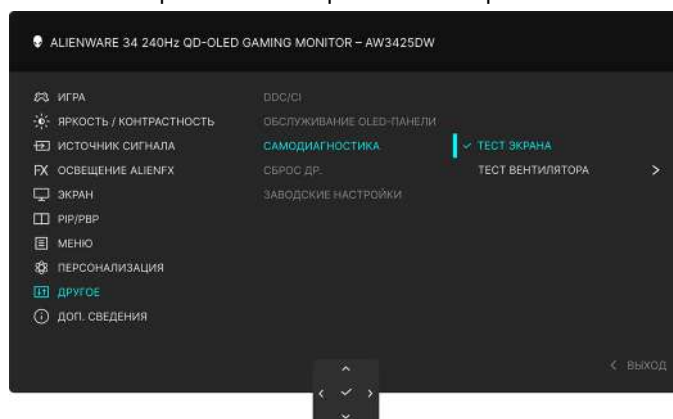


Рисунок 83. Меню Встроенная диагностика

Тест экрана

Чтобы запустить тест:

1. Переместите или нажмите кнопку джойстика, чтобы запустить средство запуска меню.
2. Переместите кнопку джойстика вверх, чтобы выбрать , и откройте Главное меню.
3. Перемещая кнопку джойстика, перейдите в экранное меню и выберите **ДРУГОЕ > САМОДИАГНОСТИКА > ТЕСТ ЭКРАНА**.
4. Убедитесь в том, что экран чист (на поверхности экрана не должно быть пыли).
5. Нажмите кнопку джойстика, чтобы запустить процедуру самодиагностики. Появится серый экран.
6. Осмотрите экран на предмет дефектов или аномалий.
7. Снова переместите кнопку джойстика, чтобы появился красный экран.
8. Осмотрите экран на предмет дефектов или аномалий.

Повторите шаги 7 и 8 для отображения зеленого, синего, черного и белого экранов. Проверьте, нет ли аномалий или дефектов.

Проверка закончится, когда появится экран с текстом. Для выхода снова переместите кнопку джойстика.

Если встроенные средства диагностики не выявят на экране отклонения от нормы, то это значит, что монитор работает нормально. Проверьте видеокарту и компьютер.

Тест вентилятора

Чтобы запустить тест:

1. Переместите или нажмите кнопку джойстика, чтобы запустить средство запуска меню.
2. Переместите кнопку джойстика вверх, чтобы выбрать , и откройте Главное меню.
3. Перемещая кнопку джойстика, перейдите в экранное меню и выберите **ДРУГОЕ > САМОДИАГНОСТИКА > ТЕСТ ВЕНТИЛЯТОРА**.
4. Выберите **L1** (скорость вращения вентилятора примерно 1140 об./мин.) или **L2** (скорость вращения вентилятора примерно 1630 об./мин.), чтобы выполнить 2-минутный тест вентилятора. Выберите **ВЫКЛ.**, чтобы отключить эту функцию.

После завершения теста ваш монитор возобновит нормальную работу вентилятора, чтобы предотвратить любые повреждения.

Типичные неполадки

В следующей таблице приведены общие сведения о возможных типичных неполадках монитора и решения по их устранению:

Таблица 32. Описание типичных проблем.

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Отсутствует видеоизображение/ не горит индикатор питания	Отсутствует изображение	- Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору. - Проверьте исправность сетевого шнура питания, подключив его к другому устройству. - Убедитесь в том, что вы правильно нажали кнопку питания. - Убедитесь, что источник входного сигнала правильно выбран в меню ИСТОЧНИК СИГНАЛА.
Отсутствует видеоизображение/ индикатор питания горит	Отсутствует изображение или экран неяркий	- Увеличьте значения яркости и контрастности в меню ЯРКОСТЬ / КОНТРАСТНОСТЬ. - Запустите функцию Самопроверка монитора. - Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля. - Запустите процедуру встроенной диагностики. Дополнительные сведения см. в разделе Встроенная диагностика. - Убедитесь, что источник входного сигнала правильно выбран в меню ИСТОЧНИК СИГНАЛА.
Плохая фокусировка	Изображение нечеткое, размытое или двоится	- Не используйте удлинители видеокабеля. - Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ. - Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения.
Дрожащее/ неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	- Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ. - Проверьте условия окружающей среды. - Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.
Не поджигаются некоторые пиксели	На OLED-экране видны точки	- Включите и снова выключите питание. - Технология изготовления OLED-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей. - Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. в Правилах Dell в отношении пикселей дисплеев.
Состояние пикселей не меняется	На OLED-экране видны яркие точки	- Включите и снова выключите питание. - Технология изготовления OLED-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей. - Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. в Правилах Dell в отношении пикселей дисплеев.
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	- Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ. - Отрегулируйте значения яркости и контрастности в меню ЯРКОСТЬ / КОНТРАСТНОСТЬ.
Геометрическое искажение	Экран отцентрирован неправильно	Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ .

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	- Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ. - Запустите функцию Самопроверка монитора и проверьте, появляются ли эти линии и в режиме самопроверки. - Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля. - Запустите процедуру встроенной диагностики. Дополнительные сведения см. в разделе Встроенная диагностика.
Проблемы с синхронизацией	Искаженное или "рваное" изображение на экране	- Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ. - Запустите функцию Самопроверка монитора и проверьте, появляются ли эти искажения на экране в режиме самопроверки. - Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля. - Перезагрузите компьютер в <i>безопасном режиме</i>.
Проблемы безопасности	Видны искры или дым	- Не предпринимайте никаких действий для устранения неполадок. Обращение в компанию Dell немедленно.
Нерегулярные проблемы	Монитор неправильно работает при включении и выключении	- Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору. - Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ. - Запустите функцию Самопроверка монитора и проверьте, возникают ли нерегулярные проблемы в режиме самопроверки.
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет в изображении	- Запустите функцию Самопроверка монитора. - Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору. - Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.
Неверная цветопередача	Неправильный цвет на изображении	- Сбросьте все настройки в меню ИГРА до стандартных заводских значений с помощью функции СБРОС ИГРЫ. - Для параметра ФОРМАТ ЦВЕТА НА ВХОДЕ измените значение на RGB или YCbCr/YPbPr в экранном меню настроек ЭКРАН. - Запустите процедуру встроенной диагностики. Дополнительные сведения см. в разделе Встроенная диагностика.
Неверный цвет в режиме HDR	Цветовые полосы на изображениях	Попробуйте уменьшить частоту (DP: 3440 x 1440 при 60 Гц, HDMI: 3440 x 1440 при 60 Гц).
Слишком мелкое изображение на экране	Изображение выводится в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	- Проверьте настройки ФОРМАТ в экранном меню настроек ЭКРАН. - Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ.
Не удается регулировать параметры монитора с помощью кнопки джойстика	Экранное меню не отображается	- Выключите монитор, отсоедините шнур питания, затем снова подсоедините его и включите монитор. - Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если оно заблокировано, то для его разблокировки переместите кнопку джойстик вверх/вниз/влево/вправо и удерживайте 4 секунды. Дополнительные сведения см. в разделах БЛОКИРОВКА и Блокировка кнопок управления.

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит синим	- Проверьте источник входного сигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим энергосбережения. - Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отсоедините и снова подсоедините сигнальный кабель. - Сбросьте настройки компьютера или видеоплеера.
Изображение заполняет не весь экран	Изображение не заполняет экран по высоте или ширине	- Из-за разных форматов (соотношений сторон) видео монитор может выводить изображение во весь экран. - Запустите процедуру встроенной диагностики. Дополнительные сведения см. в разделе Встроенная диагностика.
Изображения отображаются некорректно, когда кабель DP/HDMI подключен к вашему ноутбуку или стационарному компьютеру через переходник USB-C или док-станцию	Изображение подтормаживает, отображается черный экран или ненормальное изображение	Не используйте переходник USB-C или док-станцию. Подключите кабель DP/HDMI напрямую к ноутбуку или стационарному компьютеру.
Мерцание экрана	Заметно мерцание в отображаемых изображениях	- Используйте собственное (физическое) разрешение монитора (3440 x 1440 при 60 Гц) или более высокую частоту обновления. - Если на вашем устройстве включен режим переменной частоты обновления (variable refresh rate, VRR), то отключите VRR. - Если вы используете видеокарту NVIDIA и включена функция G-Sync, то отключите G-Sync. - Если вы используете видеокарту AMD и включена функция FreeSync, то отключите FreeSync. - Обновите драйвер и встроенное ПО видеокарты до самой последней версии. - Замените кабель, которым монитор подключен к компьютеру. Неисправный кабель может вызывать пропадание сигнала, передаваемого по проводу. - Проверьте условия окружающей обстановки. Электромагнитные поля могут вызывать мерцание экрана. Если другое устройство подключено к тому же блоку электророзеток, к которому подключен монитор, то отключите это устройство.
На мониторе долго сохраняется остаточное изображение от статичной картинки	На экране видна слабая тень статичного изображения	- Задайте выключение экрана через несколько минут бездействия. Эти параметры можно настроить в разделе "Параметры питания" (Windows) или "Энергосбережение" (Mac). - Либо используйте динамическую заставку. - Выполните функцию ОБНОВЛЕНИЕ ПИКСЕЛОВ. Дополнительные сведения см. в разделе ОБСЛУЖИВАНИЕ OLED-ПАНЕЛИ.
Неравномерность светимости или цвета изображений на экране	На экране появляются видимые пятна (светлые или темные) или линии или эффект Mura	

Признаки	Что происходит	Возможные решения
В режиме HDR PEAK 1000 изображения отображаются более тускло, чем в режиме DisplayHDR TRUE BLACK	Режим HDR PEAK 1000 идеально подходит для контента HDR с пиковой яркостью 1000 нит. При отображении контента не-HDR, например, в браузерах и редакторах, уровень яркости в режиме HDR PEAK 1000 выглядит более низким, чем в режиме DisplayHDR TRUE BLACK , из-за способа управления светимостью OLED-панелей	- Для отображения контента не-HDR, например приложений Office, отключите функцию отображения HDR в параметрах экрана Windows. - Для отображения HDR-видео или игр с максимальной пиковой яркостью 1000 нит для параметра SMART HDR установите значение HDR PEAK 1000. - Для отображения HDR-видео или игр, соответствующих стандарту DisplayHDR 400 True Black, для параметра SMART HDR установите значение DisplayHDR TRUE BLACK.
Происходит сдвиг пикселей	Иногда изображение на экране незначительно перемещается	Сдвиг пикселей – это функция, которая перемещает пиксели на экране для предотвращения появления остаточного изображения на панелях QD-OLED. Это не влияет на качество просмотра.
Нельзя выбрать 10-разрядный цвет	Не удается выбрать 10-разрядный цвет с подключенного компьютера	- Если в вашем компьютере установлена видеокарта NVIDIA, то выберите NVIDIA Control Panel (Панель управления NVIDIA) > Change resolution (Изменить разрешение) > Use NVIDIA color settings (Использовать параметры цвета NVIDIA) > Output color depth (Глубина представления цвета на выходе), выберите 10 bpc (разрядов на цвет) в раскрывающемся меню Color Depth (Глубина представления цвета) и нажмите Apply (Применить). - Если в вашем компьютере установлена видеокарта AMD, то откройте AMD Software: Adrenalin Edition > Settings (Настройки) > Display (Экран) > Color Depth (Глубина представления цвета) и в раскрывающемся меню выберите 10 bpc.
Не удается настроить подсветку с помощью приложения AWCC	Не удается настроить параметры на панели LIGHTING (ПОДСВЕТКА)	Убедитесь, что монитор и компьютер правильно соединены прилагаемым кабелем USB Type-A-на-Type-B (5 Гбит/с) восходящей передачи.
Не удается отрегулировать параметры экрана с помощью приложения AWCC	На информационной панели приложения AWCC не показывается изображение монитора	- Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель. - Перезагрузите компьютер.

Проблемы, связанные с данным продуктом

Таблица 33. Описание проблем, связанных с данным продуктом.

Конкретные симптомы	Что происходит	Возможные решения
Аномальный нагрев	На экране отображается сообщение об ошибке	- Убедитесь в том, что вентиляционные отверстия монитора не перекрыты. - Используя баллончик со сжатым воздухом, удалите частицы пыли и грязь из вентиляционных отверстий. - Обновите встроенное ПО монитора. Обращение в компанию Dell за поддержкой.

Проблемы, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Таблица 34. Описание проблем, связанных с USB.

Конкретные симптомы	Что происходит	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные USB-устройства не работают	- Убедитесь, что монитор включен. - Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру. - Отключите и снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи). - Выключите и затем снова включите монитор. - Перезагрузите компьютер. - Для некоторых USB-устройств, например, внешнего переносного жесткого диска, требуется более высокая сила тока; подключите такое устройство напрямую к компьютеру.
Интерфейс USB 5 Гбит/с работает медленно	Периферийные устройства с разъемом USB 5 Гбит/с работают медленно или совсем не работают	- Убедитесь, что ваш компьютер поддерживает интерфейс USB 5 Гбит/с. - Некоторые компьютеры оборудованы разъемами USB 3.2 и USB 2.0. Убедитесь, что используется подходящий разъем USB. - Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру. - Отключите и снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи). - Перезагрузите компьютер.
Беспроводные периферийные USB-устройства перестают работать при подключении устройства USB 5 Гбит/с	Беспроводные периферийные USB-устройства реагируют медленно или работают только при уменьшении расстояния между ними и их приемниками	- Увеличьте расстояние между периферийным устройством USB 5 Гбит/с и USB-приемником сигналов беспроводной связи. - Расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно ближе к беспроводному периферийному USB-устройству. - С помощью удлинительного USB-кабеля расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно дальше от разъема USB 5 Гбит/с.

Нормативная информация

Уведомления о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация

Уведомления о соответствии требованиям ФКС и другую нормативную информацию см. в разделе ["Соответствие нормативным требованиям"](#) на главной странице веб-сайта Dell.

Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана

Изготовитель:	Alienware
Модель	AW3425DW
Класс энергоэффективности	A+
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см ²	0,011
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	45
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0,5
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0,3
Коэффициент мощности	0,56

База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок

AW3425DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2220414>

Обращение в компанию Dell

Для обращения в компанию Dell по вопросам продажи, технической поддержки или обслуживания покупателей см. раздел www.dell.com/contactdell.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Услуги зависят от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашей стране.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет подключения к Интернету, то контактную информацию можно найти в счете-фактуре на купленный продукт, упаковочной описи, квитанции или в каталоге продуктов Dell.