

Игровой монитор Dell 32 - G3223Q

Руководство по эксплуатации

Модель: G3223Q
Нормативная модель: G3223Qt



-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая помогает эффективнее использовать компьютер.
-  **ВНИМАНИЕ!** ВНИМАНИЕ указывает на вероятность повреждения аппаратуры или потери данных в случае несоблюдения инструкций.
-  **ОСТОРОЖНО!** ОСТОРОЖНО указывает на вероятность порчи имущества, а также травмирования или смерти людей.

Copyright © 2022 Dell Inc. или ее дочерних предприятий. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее дочерних предприятий. Иные товарные знаки могут являться товарными знаками соответствующих правообладателей.

2022 – 09

Ред. A01

Содержание

Инструкции по технике безопасности.	5
О мониторе	6
Содержимое упаковки.	6
Функциональные возможности изделия	7
Описание деталей и элементов управления	9
Вид спереди.	9
Вид сзади	10
Вид снизу	11
Технические характеристики монитора	12
Технические характеристики разрешения.	14
Готовые режимы отображения	15
Электрические характеристики.	17
Физические характеристики	18
Характеристики окружающей среды.	19
Назначение контактов	20
Технология Plug-and-Play	23
Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей	23
Эргономика	24
Обращение с монитором и его перемещение	26
Инструкции по техническому обслуживанию	27
Чистка монитора	27
Установка монитора	29
Присоединение подставки	29
Функции наклона и растяжения по вертикали	32
Наклон	32



Растяжения по вертикали	32
Укладка кабелей	33
Подключение монитора	34
Крепление монитора с помощью кенсингтонского замка (опция)	36
Демонтаж подставки монитора	37
VESA Монтаж на стену (дополнительно)	38
Работа с монитором	39
Включение монитора	39
Управление с помощью джойстика	39
Элементы управления на задней панели	40
Функции экранного меню (OSD)	42
Вход в систему меню	42
Таблица взаимоисключающих функций экранного меню	60
Предупреждающие сообщения экранного меню	60
Блокировка кнопок на задней панели	63
Установка максимального разрешения	65
Поиск и устранение неисправностей	66
Самодиагностика	66
Встроенные средства диагностики	68
Распространенные проблемы	69
Неполадки, характерные для устройства	72
Неполадки, характерные для USB (Универсальная последовательная шина)	74
Приложение	75
Уведомления ФКС (только для США) и прочие нормативные требования	75
Обращение в компанию Dell	75
База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия	75



Инструкции по технике безопасности

- ⚠ **ОСТОРОЖНО!** Использование элементов управления, настроек и процедур, не указанных в настоящей документации, может привести к поражению электрическим током, а также опасности получения электрических и (или) механических травм.
- Монитор следует устанавливать на прочную поверхность и обращаться с ним осторожно. Экран хрупкий и повреждается при падении и резких ударах.
 - Обязательно проверяйте, что электрические характеристики монитора соответствуют характеристикам электросети вашего региона.
 - Храните монитор при комнатной температуре. Сильный холод и жара оказывают негативное воздействие на жидкые кристаллы экрана.
 - Защищайте монитор от сильной вибрации и ударов. Например, не ставьте монитор в багажник автомобиля.
 - Отключайте монитор от сети, если не планируете его использовать в течение длительного времени.
 - Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь снимать крышки и не прикасайтесь к внутренним компонентам монитора.

Информация о технике безопасности содержится в документе «Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях» (SERI), который поставляется в комплекте с монитором.

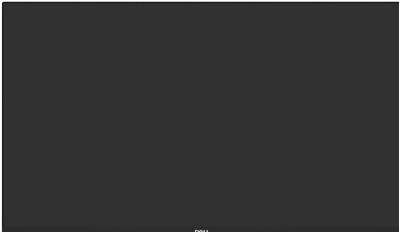


О мониторе

Содержимое упаковки

Ваш монитор поставляется вместе с компонентами, показанными в следующей таблице. При отсутствии любого из компонентов обращайтесь в компанию Dell. Подробная информация представлена в разделе [Обращение в компанию Dell](#).

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут являться опцией и не входят в комплект поставки монитора. Некоторые функции могут отсутствовать в определенных странах.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** При установке подставки, приобретенной у другого поставщика, следуйте инструкциям по установке, прилагаемым к данной подставке.

	Экран
	Вертикальная опора подставки
	Основание подставки
	Кабель питания (зависит от страны)
	Кабель USB 3,0 (A-B)



	Кабель DisplayPort (DisplayPort - DisplayPort)
	Кабель HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Краткое руководство по установке • Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях • Информация о заводской калибровке

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИЗДЕЛИЯ

Монитор Dell G3223Q оснащен активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT), ЖК-дисплеем (ЖКД) и светодиодной подсветкой. К функциональным возможностям монитора относятся:

- активная область отображения 81,29 см (32 дюймов) (по диагонали) с разрешением 3840 x 2160 (16:9), а также поддержка полноэкранного режима при низких значениях разрешения.
- Широкие углы обзора с 95 % цветовым охватом DCI-P3 со средним отклонением Delta E < 3, а также цветовым охватом sRGB более 99 % со средним отклонением Delta E < 2.
- Возможности регулировки наклона, поворота и высоты.
- Съемное основание и монтажные отверстия VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 мм для установки в различных условиях.
- Широкие возможности подключения цифровых устройств, включая DP, гарантируют, что ваш монитор не утратит актуальности в будущем.
- Функции если она поддерживается вашим компьютером.
- Настройки экранного меню для простоты установки и оптимизации экрана.
- G3223Q предлагает широкий выбор предустановленных режимов, включая:
 - Разработчик
 - Шутер от первого лица (FPS)
 - Многопользовательская сетевая боевая арена / Стратегия в реальном времени (MOBA/RTS)
 - Ролевая игра (RPG)
 - Гонки (SPORTS)
 - 3 настраиваемых игровых режима



- Кроме того, улучшены основные игровые функции, такие как «Таймер», «Частота кадров» и «Выравнивание дисплея», которые позволяют игроку улучшить производительность и получить игровое преимущество.
- Блокировка кнопок питания и экранного меню.
 - Разъем для замка безопасности.
 - ≤ 0,3 W в Режим Выкл..
 - Поддерживает режимы «Картишка за картинкой» (PBP), «Картишка в картинке» (PIP) и «Консоль».
 - Сертификат совместимости NVIDIA® G-SYNC® и технология AMD FreeSync™ Premium Pro сокращают количество графических искажений, таких как прерывание и дрожание изображения на экране, обеспечивая плавность и непрерывность игры с малой задержкой.
 - VESA DisplayHDR™ 600.
 - Гарантия замены класса "премиум" гарантирует полную уверенность и спокойствие.
 - Экран без заметных мерцаний дарит оптимальный комфорт для зрения, а функция ComfortView уменьшает излучение синего света.
 - Монитор создан на основе панели с фильтром синего света и соответствует стандартам TÜV Rheinland (Аппаратное решение) при использовании модели с заводскими/ стандартными настройками. Она всегда включена, встроенный фильтр синего света снижает опасное излучение синего света без ущерба для естественных цветов.

 **ОСТОРОЖНО!** Длительное воздействие синего света, излучаемого монитором, может привести к зрительным расстройствам, включая зрительное утомление и цифровое зрительное напряжение. Функция ComfortView Plus предназначена для уменьшения излучения синего света от монитора и оптимального комфорта для зрения.



Описание деталей и элементов управления

Вид спереди



Этикетка	Описание	Использование
1	Индикатор питания	Служит для включения и выключения монитора. Немигающий белый индикатор показывает, что монитор включен и исправен. Мигающий белый индикатор показывает, что монитор находится в режиме ожидания.



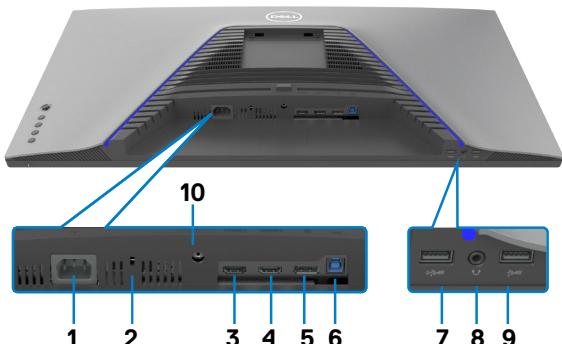
Вид сзади



Этикетка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA (100 x 100 мм - под прикрепленной крышкой VESA)	Настенная установка монитора с помощью комплекта настенных креплений, совместимого со стандартом VESA (100 x 100 мм).
2	Этикетка с нормативными сведениями	Перечень официальных разрешений.
3	Кнопка фиксатора подставки	Снятие монитора с подставки.
4	Джойстик	Служит для управления экранным меню.
5	Функциональные клавиши	Дополнительные сведения представлены в разделе Работа с монитором .
6	Этикетка с изображением штрихкода, серийного номера и сервисного кода	Эта этикетка потребуется в случае обращения за технической поддержкой в компанию Dell. Сервисный код - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, позволяющий сервисным инженерам компании Dell определять компоненты оборудования вашего компьютера и получать сведения о гарантии.
7	Отверстие для прокладки проводов	Это отверстие служит для прокладки и организации проводов.



Вид снизу



Этикетка	Описание	Использование
1	Разъем питания	Служит для подключения кабеля питания (который поставляется в комплекте с монитором).
2	Разъем для замка безопасности (в зависимости от наличия замка Kensington Security Slot™)	Служит для крепления монитора защитным тросиком с замком (приобретается отдельно).
3	Порт HDMI (HDMI 1)	Служит для подключения к компьютеру кабелем HDMI (который поставляется в комплекте с монитором).
4	Порт HDMI (HDMI 2)	Служит для подключения к компьютеру кабелем HDMI (который поставляется в комплекте с монитором).
5	DisplayPort	Служит для подключения к компьютеру кабелем DisplayPort.
6	Восходящий порт Super speed USB-B 5 Гбит/с (USB 3.2 Gen1)	Служит для подключения к компьютеру кабеля USB, который поставляется в комплекте с монитором. После подключения кабеля можно использовать нисходящие разъемы USB на мониторе.



7, 9	Нисходящие порты Super speed USB-A 5 Гбит/с (USB 3.2 Gen1) (2)	<p>Служат для подключения периферийных USB устройств, например мыши и клавиатуры. Порт, обозначенный символом батареики  , поддерживает зарядку BC 1.2.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования этих портов следует подключить монитор к компьютеру восходящим кабелем USB (который поставляется в комплекте с монитором).</p>
8	Аудиоразъем для подключения наушников	<p>Служит для подключения динамиков наушников.</p> <p>ОСТОРОЖНО: Возможные долгосрочные последствия от прослушивания звука на высокой громкости через наушники — нарушение слуха.</p>
10	Фиксатор подставки	Служит для фиксации подставки на мониторе с помощью винта M3 x 6 мм (винт не входит в комплект поставки).

Технические характеристики монитора

Тип экрана	ЖКД с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT)
Тип панели	Быстрая IPS-панель
Соотношение сторон	16:9
Размеры видимого изображения	
По диагонали	81,29 см (32 дюймов)
Активная область	
По горизонтали	708,48 мм (27,89 дюймов)
По вертикали	398,52 мм (15,69 дюймов)
Площадь	282343,45 мм ² (437,63 дюймов ²)
Шаг пикселей	0,1845 мм x 0,1845 мм
Пикселей на дюйм (PPI)	137,67



Угол обзора	
По горизонтали	178° (стандартный)
По вертикали	178° (стандартный)
Яркость	
Яркость белого	400 кд/м ² (типовое)
HDR яркость белого	440 кд/м ² (типовое)
HDR ПИКОВАЯ яркость белого	600 кд/м ² (мин.)
Коэффициент контрастности	1000 к 1 (стандартный)
Покрытие экрана монитора	Твердое покрытие с антибликовой обработкой переднего поляризатора (3Н)
Подсветка	Система боковой светодиодной подсветки
Время ответа (серый - серый)	<p>1 мс (gray to gray) в режиме «Предельный»* 2 мс (gray to gray) в режиме «Сверхбыстрый» 4 мс (gray to gray) в режиме «Быстрый» * Время отклика 1 мс достигается в режиме «Предельный» для уменьшения видимой размытости и времени отклика движущегося изображения.</p> <p>Однако при этом на изображении могут появиться незначительные, но заметные визуальные артефакты. Поскольку настройки каждой системы и потребности геймеров различаются, рекомендуется поэкспериментировать с различными режимами и найти те настройки, которые подходят именно вам.</p>
Глубина цвета	1,07 млрд. цветов (RGB 8 бит + Hi-FRC)
Цветовая палитра*	95% DCI-P3 (типовое) >99% sRGB
Точность калибровки	Delta E < 2 (среднее) (sRGB (мин.)) Delta E < 3 (среднее) (DCI-P3 (типовое))



Порты интерфейсов	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 2.1 (HDCP 2.2), 2 шт • DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2), 1 шт • Восходящий порт USB-B 3.2 Gen1, 1 шт • Нисходящий порт USB-A 3.2 Gen1, 2 шт • Аудиоразъем для подключения наушников (разъем 3,5 мм), 1 шт
Ширина поля (от края монитора до активной области)	
Сверху	7,70 мм
Слева/ Справа	8,40 мм
Снизу	20,99 мм
Возможности регулировки	
Подставка, регулируемая по высоте	100 мм
Наклон	от -5° до 21°
Поворот	-от 30° до 30°
Организация проводов	Да
Совместимость с DDM (Dell Display Manager)	Easy Arrange и другие основные функции
Безопасность	Разъем для замка безопасности (защитный тросик с замком приобретается отдельно)

* Только при использовании собственных настроек панели в режиме Custom (Особый).

Технические характеристики разрешения

Диапазон строчной развертки	30 - 340 кГц
Диапазон кадровой развертки	48 - 144 Гц
Предустановленное разрешение по умолчанию	3840 x 2160 при частоте 60 Гц
Максимальное предустановленное разрешение	3840 x 2160 при частоте 144 Гц (Включить DSC визуально без потерь)
Характеристики воспроизведения видеосигнала (в режимах HDMI и альтернативный DP)	480p, 576p, 720p, 1080i (Только HDMI режим «Консоль»), 1080p



Готовые режимы отображения

Заводские настройки и режим «Разработчик»

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/по вертикали)
VESA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VESA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 800	49,7	60	83,5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA 1600 x 1200	75	60	175,5	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	60	146,25	+/+
VESA 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,5	+/-
VESA 1920 x 1080	166,59	143,98	346,5	+/-
VESA 1920 x 1200	74,038	60	154	+/+
VESA 2560 x 1440	88,787	60	241,5	+/+
VESA 2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	217,39	144	591,31	+/-
VESA 3840 x 2160	133,313	60	533,25	+/+
VESA 3840 x 2160	274,17	119,88	1074,73	+/-
VESA 3840 x 2160	318,88	144	1250	+/+



Режим Консоль

Режим Консоль специально разработан для обеспечения превосходного качества изображения при малом времени отклика и высокой частоте кадров (120 Гц) для улучшения игрового процесса в консольных играх. Данный монитор UHD может поддерживать разрешение до 4К при 120 Гц.

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота пикселизации (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/по вертикали)
VESA 720 x 400	31,47	70	28,322	-/+
VESA 640 x 480	31,47	60	25,175	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,5	75	108	+/+
VESA 1280 x 800	49,7	60	83,5	+/+
VESA 1280 x 1024	64	60	108	+/+
VESA 1280 x 1024	80	75	135	+/+
VESA 1600 x 1200	75	60	175,5	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	60	146,25	+/+
VESA 1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,5	+/-
VESA 1920 x 1200	74,038	60	154	+/+
VESA 2560 x 1440	88,787	60	241,5	+/+
VESA 2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
VESA 3840 x 2160	133,313	60	533,25	+/+
VESA 3840 x 2160	274,17	119,88	1074,73	+/-



Электрические характеристики

Входные видеосигналы	<ul style="list-style-type: none">Цифровой видеосигнал для каждой дифференциальной линииВолновое сопротивление дифференциальной линии составляет 100 ОмПоддержка входного сигнала DP/HDMI
Входное напряжение/ частота/ ток	100-240 В пер. тока/ 50 или 60 Гц ± 3 Гц/ 1,7 А (максимальное)
Ток включения	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 60 А (макс.)
Потребляемая мощность	0,3 W (Режим Выкл.) ¹ 0,3 W (Режим ожидания) ¹ 33,7 W (Режим Вкл.) ¹ 121 W (макс.) ² 34,89 W (P_{on}) ³ 108,68 W (TEC) ³

¹ Согласно определению в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

² Максимальная настройка яркости и контрастности при максимальной нагрузке по мощности на все порты USB.

³ P_{on} : Энергопотребление в режиме Вкл. измеряется с учетом метода испытания Energy Star.

TEC: Общее энергопотребление в кВт/ч измеряется с учетом метода испытания Energy Star.

Настоящий документ предоставляется в ознакомительных целях и отражает рабочие характеристики, полученные в лабораторных условиях. Рабочие характеристики вашего устройства могут отличаться в зависимости от ПО, компонентов и заказанных периферийных устройств, а компания не обязана обновлять данную информацию. Соответственно, покупатель не должен полагаться на данную информацию, принимая решение о погрешностях электрических характеристик и иных параметрах. Не предоставляется прямых или подразумеваемых гарантий точности или полноты сведений.



Физические характеристики

Тип разъема	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort• порта HDMI x 2• восходящий порт USB-B 3.2 Gen1• нисходящих порта USB-A 3.2 Gen1 x 2• аудиоразъем для подключения наушников
Тип сигнального кабеля	<ul style="list-style-type: none">• Кабель DisplayPort - DisplayPort 1,8 м• Кабель HDMI 1,0 м• Кабель USB 3.0 1,8 м (A-B)
Размеры (с подставкой)	
Высота (в выдвинутом положении)	558,98 мм (22,01 дюйма)
Высота (в сложенном положении)	458,98 мм (18,07 дюйма)
Ширина	725,28 мм (28,55 дюйма)
Глубина	246,94 мм (9,72 дюйма)
Размеры (без подставки)	
Высота	427,21 мм (16,82 дюйма)
Ширина	725,28 мм (28,55 дюйма)
Глубина	68,75 мм (2,71 дюйма)
Размеры подставки	
Высота (в выдвинутом положении)	420,30 мм (16,55 дюйма)
Высота (в сложенном положении)	375,46 мм (14,78 дюйма)
Ширина	340,27 мм (13,40 дюйма)
Глубина	246,94 мм (9,72 дюйма)
Основание	340,27 x 246,94 мм (13,40 x 9,72 дюйма)



Масса	
Масса с упаковкой	13,25 кг
Масса с подставкой в сборке и кабелями	9,22 кг
Масса без подставки в сборке (для настенного монтажа или монтажа с помощью креплений VESA - без кабелей)	6,03 кг
Масса подставки в сборке	2,80 кг

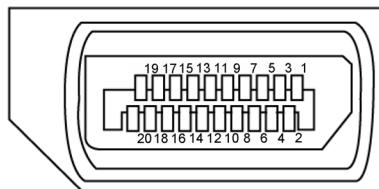
Характеристики окружающей среды

Соответствие стандартам	
• Соответствие стандартам RoHS	
• Монитор BFR/PVC Reduce (печатные платы изготовлены из пластика, не содержащего BFR/PVC)	
• Стекло панели не содержит мышьяка и ртути	
Температура	
Эксплуатация	От 0 до 40°C (от 32 до 104°F)
В нерабочем режиме	От -20 до 60°C (от -4 до 140°F)
Влажность	
Эксплуатация	10–80% (без образования конденсата)
В нерабочем режиме	5–90% (без образования конденсата)
Высота	
Эксплуатация	5000 м (16 404 фута) (максимум)
В нерабочем режиме	12 192 м (40 000 футов) (максимум)
Рассеиваемая мощность	412,87 БТЕ/час (максимум) 139,89 БТЕ/час (максимум)



Назначение контактов

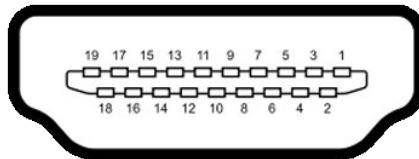
DisplayPort



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Обнаружение активного соединения
19	Возвратный
20	DP_PWR



Порт HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Зарезервирован (N,C, на устройстве)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Земля
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ АКТИВНОГО СОЕДИНЕНИЯ



USB (Универсальная последовательная шина)

В данном разделе приводится описание портов USB на мониторе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** До 2 А на нисходящий порт USB (порт, обозначенный символом  батарейки) с устройствами, поддерживающими BC 1.2; до 0,9 А на другие нисходящих порта USB.

Монитор оснащен следующими портами USB:

- 1 восходящий порт - сзади
- 2 нисходящих порта - Быстрый доступ

Порт для подключения зарядного устройства - порты, обозначенные символом  батарейки, поддерживают функцию быстрой зарядки, если устройство поддерживает BC 1.2.

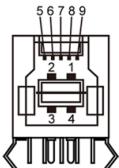
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** USB порты на мониторе работают, только когда монитор включен или находится в режиме ожидания. Если выключить и включить монитор, подключенными периферийным устройствам может потребоваться несколько секунд для возобновления нормальной работы.

Скорость передачи данных	Скорость обработки данных	Максимальное энергопотребление (для каждого порта)
Super speed	5 Гбит/с	4,5 Вт
Hi-Speed *	480 Мбит/с	4,5 Вт
Full speed *	12 Мбит/с	4,5 Вт

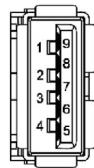
* Скорость устройства при выборе High Resolution (Высокое разрешение).



Восходящий порт USB



Нисходящий порт USB



Номер контакта	Имя сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Оболочка	Экранированная

Номер контакта	Имя сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Оболочка	Экранированная

Технология Plug-and-Play

Монитор можно подключить к любой системе, поддерживающей технологию Plug-and-Play. Монитор автоматически предоставляет компьютерной системе свой EDID (extended display identification data) с использованием протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения компьютером самонастройки и оптимизации параметров монитора. Практически все настройки монитора выполняются автоматически; при желании можно настроить различные параметры. Дополнительные сведения об изменении параметров монитора представлены в разделе [Работа с монитором](#).

Качество ЖК-монитора и политика в отношении дефектов пикселей

В процессе изготовления ЖК-монитора часто случается так, что один или несколько пикселей фиксируются в неизменном состоянии, это практически не заметно и не влияет на качество воспроизведения или потребительские свойства монитора. Для просмотра подробной информации о политике в отношении дефектов пикселей в ЖК-мониторах посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: <https://www.dell.com/pixelguidelines>



Эргономика

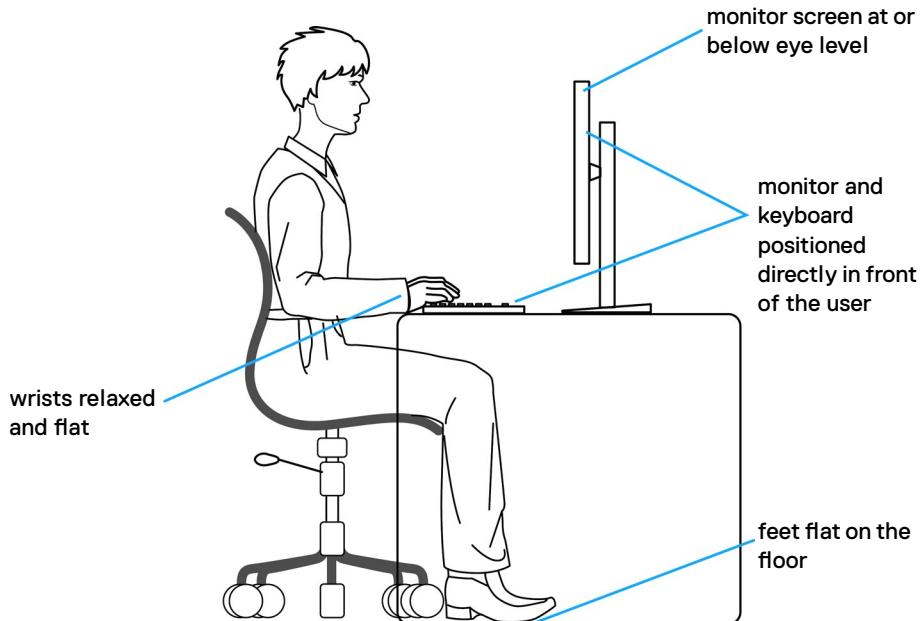
- △ **ВНИМАНИЕ!** Неправильное или длительное использование клавиатуры может стать причиной травм.
- △ **ВНИМАНИЕ!** Длительное нахождение перед экраном монитора может привести к зрительному напряжению.

Для комфортной и эффективной эксплуатации соблюдайте следующие инструкции по настройке и использованию компьютерной рабочей станции.

- Установите компьютер так, чтобы во время работы монитор и клавиатура находились прямо напротив вас. В продаже имеются специальные полки, которые помогут правильно разместить клавиатуру.
- Для уменьшения риска зрительного утомления и появления боли в шее, руках, спине и плечах в результате длительного использования монитора соблюдайте следующие рекомендации.
 1. Установите экран на расстоянии от 50 до 70 см от глаз.
 2. Часто моргайте для увлажнения глаз при работе с монитором.
 3. Делайте регулярные и частые перерывы на 20 минут через каждые два часа.
 4. Во время перерывов отводите взгляд от монитора и фокусируйте его на удаленном объекте на расстоянии 20 футов не менее 20 секунд.
 5. Во время перерывов выполняйте упражнения на растяжку для снятия напряжения в шее, руках, спине и плечах.
- Сидя перед монитором, убедитесь, что экран монитора находится на уровне глаз или немного ниже.
- Отрегулируйте наклон монитора, а также параметры его контрастности и яркости.
- Отрегулируйте освещение в помещении (например, потолочные светильники, настольные лампы и шторы или жалюзи на ближайших окнах) для уменьшения отражения и бликов на экране монитора.
- Используйте кресло с хорошей опорой для поясницы.
- При использовании клавиатуры или мыши предплечья должны располагаться горизонтально, а кисти рук должны находиться в нейтральном, удобном положении.



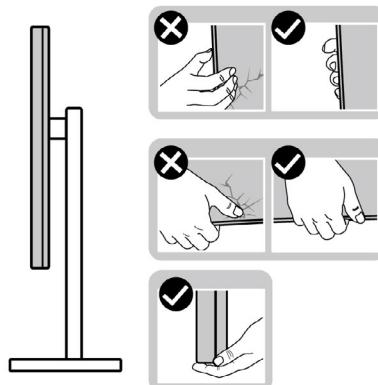
- Всегда оставляйте место, чтобы положить руки при использовании клавиатуры или мыши.
- Плечи рук должны находиться в естественном положении с обеих сторон.
- Ступни ног должны ровно стоять на полу.
- Во время сидения ногами следует опираться на ступни, а не на переднюю часть кресла. Для достижения правильной позы отрегулируйте высоту кресла и при необходимости возьмите подставку для ног.
- Чередуйте виды работ. Постарайтесь организовать свою работу так, чтобы вам не приходилось долго сидеть в одном положении. Страйтесь регулярно вставать с места и ходить.
- Не загромождайте пространство под столом, не прокладывайте под ним кабели и провода, мешающие комфорту нахождению в сидячем положении и создающие угрозу спотыкания.



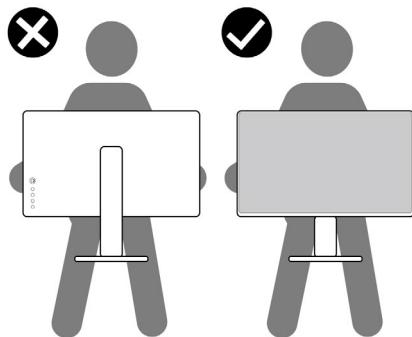
Обращение с монитором и его перемещение

Для безопасного обращения с монитором при подъеме и перемещении следуйте приведенным ниже инструкциям.

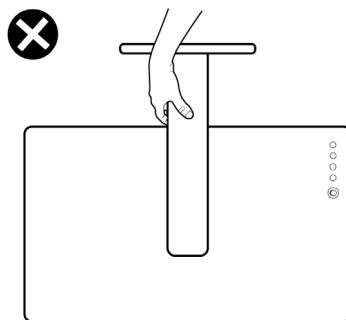
- Перед тем, как поднимать или перемещать монитор, выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в заводскую коробку с заводскими упаковочными материалами.
- Поднимая или перемещая монитор, хорошо удерживайте его за нижнюю и боковую стороны, но не давите на них.



- Поднимая или перемещая монитор, убедитесь, что экран направлен в сторону от вас, и не давите на область экрана во избежание царапин и повреждений.



- При транспортировке монитора избегайте внезапных ударов и вибрации.
- Поднимая или перемещая монитор, не переворачивайте его, держась за основание или опору подставки. Это может привести к случайному повреждению монитора или травме пользователя.



Инструкции по техническому обслуживанию

Чистка монитора

- ⚠ ОСТОРОЖНО!** Перед чисткой монитора отключите кабель питания монитора от электрической розетки.
- ⚠ ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочтите и соблюдайте [Инструкции по технике безопасности](#).

Применение неправильных методов очистки может привести к физическому повреждению мониторов Dell. Это может привести к появлению физических дефектов на экране и корпусе монитора.

При очистке монитора следуйте приведенным ниже инструкциям:

- для очистки экрана монитора Dell протрите его мягкой чистой салфеткой, слегка смоченной водой; по возможности используйте специальные салфетки для очистки экранов или чистящие средства, подходящие для экрана монитора Dell.

- ⚠ ВНИМАНИЕ!** Не используйте моющие средства или другие химические вещества, такие как бензол, растворитель, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства, спирт или сжатый воздух.



⚠ ОСТОРОЖНО! Не распыляйте чистящее средство или воду непосредственно на поверхность монитора. При распылении жидкости непосредственно на монитор капли могут скатываться на нижнюю часть панели и разъедать электронику, что приведет к необратимому повреждению монитора. Вместо этого нанесите чистящий раствор или воду на мягкую ткань.

⚠ ВНИМАНИЕ! Использование чистящих средств может привести к изменению внешнего вида монитора, например выцветанию, появлению налета на мониторе, деформации, неравномерному темному цвету и отслаиванию поверхности экрана.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ. Повреждения монитора из-за использования неправильных методов очистки и использования бензола, растворителя, аммиака, абразивных чистящих средств, спирта, сжатого воздуха, моющих средств любого типа являются Повреждениями по вине пользователя (CID). Стандартная гарантия Dell не распространяется на CID.

- Если в процессе распаковки монитора вы заметили белый порошок, вытрите его салфеткой.
- Перемещайте монитор осторожно, так как на мониторах темного цвета могут появиться белые царапины, которые значительно заметнее, чем на мониторах светлого цвета.
- Для поддержания наилучшего качества изображения на мониторе используйте динамическую экранную заставку и отключайте монитор, если он не используется.



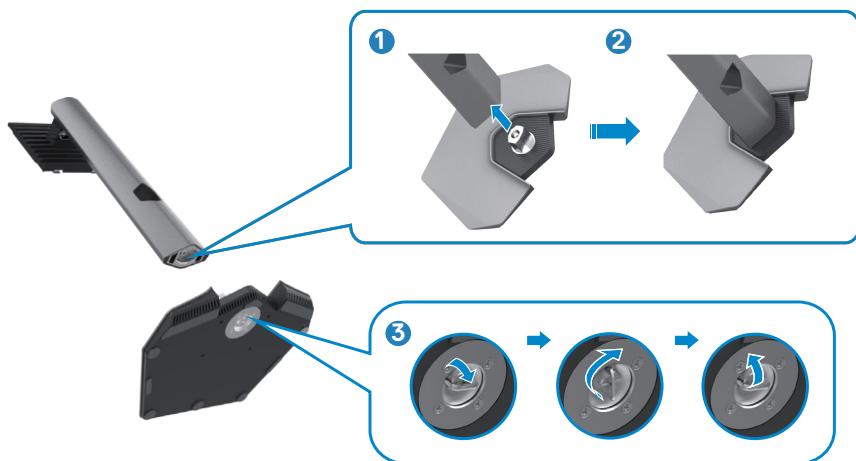
Установка монитора

Присоединение подставки

- ☒ **ПРИМЕЧАНИЕ:** При поставке монитора с завода подставка поставляется в комплекте, но она не присоединена к монитору.
- ☒ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если используется подставка, приобретенная в другом месте, следуйте инструкциям по установке к данной подставке.

Крепление подставки монитора:

1. Выровняйте и установите опору подставки на ее основание.
2. Откройте рукоятку винта в нижней части основания подставки и поверните ее по часовой стрелке, чтобы закрепить опору на основании.
3. Закройте рукоятку винта.



4. Откройте защитное покрытие на мониторе, чтобы получить доступ к отверстию VESA на мониторе.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед присоединением подставки к монитору убедитесь, что передняя стенка коробки открыта, чтобы освободить место для сборки.

5. Вставьте выступы на опоре подставки в отверстия в задней крышке монитора и прижмите подставку до характерного щелчка.

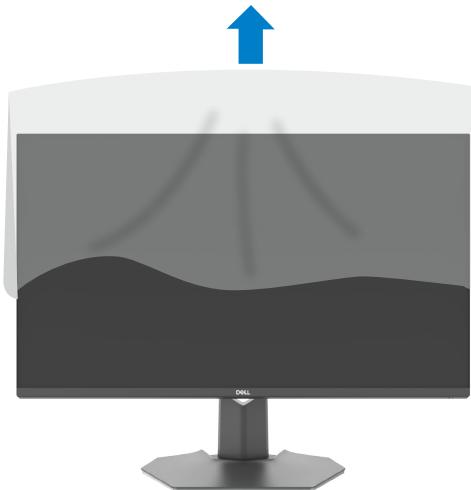


6. Держась за опору подставки, осторожно поднимите монитор и поставьте его на ровную поверхность.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Поднимая монитор, хорошо держитесь за подставку во избежание случайных повреждений.

7. Снимите защитное покрытие с монитора.

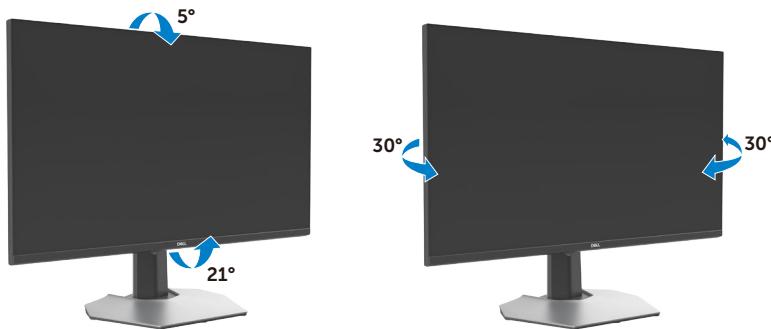


Функции наклона и растяжения по вертикали

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если используется подставка, приобретенная в другом месте, следуйте инструкциям по установке к данной подставке.

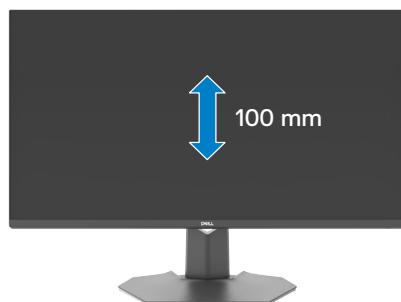
Наклон

Прикрепив подставку к монитору, можно наклонить его под наиболее комфортным углом обзора.



Растяжения по вертикали

Подставка выдвигается по вертикали до 100 мм. На изображении ниже показано, как выдвинуть подставку по вертикали.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При поставке с завода узел подставки отсоединен от монитора.



Укладка кабелей



Подключив все необходимые кабели к монитору и компьютеру (о подключении кабелей см. в разделе [Подключение монитора](#)), уложите все кабели, как показано ниже.

Если кабель не достает до ПК, можно подключить его к ПК напрямую, не пропуская через отверстие в подставке монитора.



Подключение монитора

-  **ОСТОРОЖНО!** Перед тем, как выполнять любые действия, изложенные в данном разделе, прочтите [Инструкции по технике безопасности](#).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell предназначены для оптимальной работы с кабелями, поставляемыми компанией Dell, внутри коробки. Компания Dell не гарантирует качество видео и производительность при использовании кабелей, не поставляемых компанией Dell.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед подключением кабелей пропустите их через специальное отверстие.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру все кабели одновременно.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения приводятся только для примера. Внешний вид компьютера может отличаться.

Подключение монитора к компьютеру.

1. Выключите компьютер.
2. Подключите кабель DisplayPort или HDMI, а затем кабель USB от монитора к компьютеру.
3. Включите монитор.
4. Выберите правильный источник входного сигнала в экранном меню монитора и включите компьютер.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** По умолчанию для G3223Q используется DisplayPort 1.4. При использовании видеокарты с интерфейсом DisplayPort 1.1 изображение может не отображаться при стандартных настройках. Для изменения стандартной настройки см. [Неполадки, характерные для устройства – Нет изображения при подключении к ПК через интерфейс DP](#).



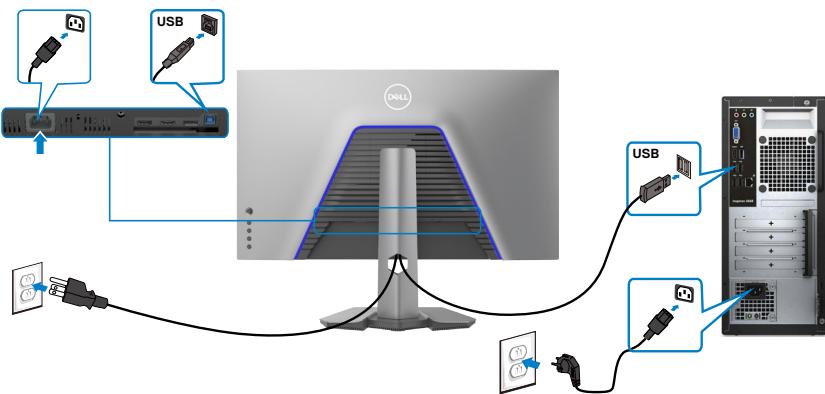
Подключение кабеля HDMI



Подключение кабеля DP



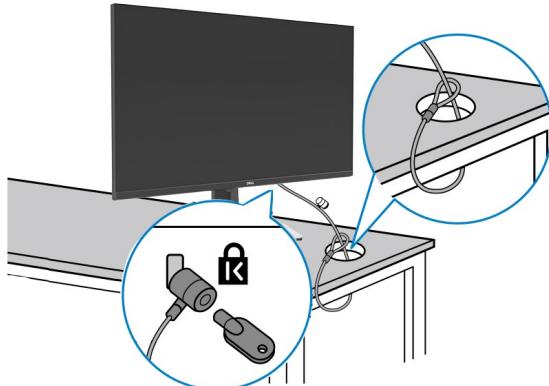
Подключение кабеля USB



Крепление монитора с помощью кенсингтонского замка (опция)

Разъем для замка безопасности расположен в нижней части монитора, (См, раздел [Разъем для замка безопасности](#))

Дополнительные сведения об использовании кенсингтонского замка (приобретаемого отдельно) представлены в документации к данному замку. Прикрепите монитор к столу с помощью кенсингтонского замка безопасности.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображение приводится только для примера, Внешний вид замка может отличаться.



Демонтаж подставки монитора

- ВНИМАНИЕ!** Чтобы не поцарапать экран ЖКД, снимая подставку, положите монитор на мягкую и чистую поверхность.
- ПРИМЕЧАНИЕ:** Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если используется подставка, приобретенная в другом месте, следуйте инструкциям по установке к данной подставке.

Демонтаж подставки.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку фиксатора подставки.
3. Снимите подставку с монитора.



VESA Монтаж на стену (дополнительно)



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для крепления монитора к комплекту для настенного монтажа используйте винты M4 x 10 мм.

См. инструкции к комплекту для настенного монтажа, совместимого со стандартом VESA.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку на устойчивом и ровном столе.
2. Демонтаж подставки монитора ([Демонтаж подставки монитора](#)).
3. Возьмите крестовую отвертку и открутите четыре винта, которыми закреплена пластиковая крышка.
4. Прикрепите к монитору монтажный кронштейн из комплекта для настенного монтажа.
5. Прикрепите монитор к стене. Для получения дополнительных сведений см. документацию к комплекту для настенного монтажа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте только сертифицированные UL, CSA или GS кронштейны для настенного крепления, рассчитанные на вес (нагрузку) не менее 24,08 кг.



Работа с монитором

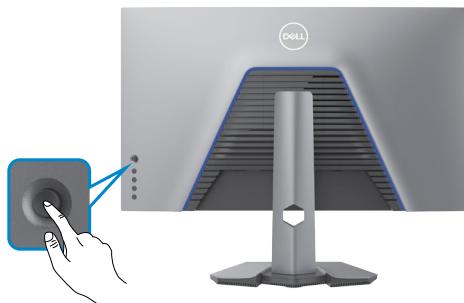
Включение монитора

Нажмите на кнопку , чтобы включить монитор.



Управление с помощью джойстика

Для настройки параметров экранного меню можно использовать джойстик на задней панели монитора.



1. Нажмите на кнопку джойстика, чтобы вызвать главное экранное меню.
2. Перемещая джойстик вверх/ вниз/ влево/ вправо, выберите нужные параметры.
3. Нажмите на кнопку джойстика еще раз, чтобы подтвердить настройки и выйти.



Джойстик Описание



- Если экранное меню открыто, нажмите на кнопку для подтверждения выбора или сохранения настроек.
- Если экранное меню закрыто, нажмите на кнопку для вызова главного экранного меню. См, [Вход в систему меню](#).



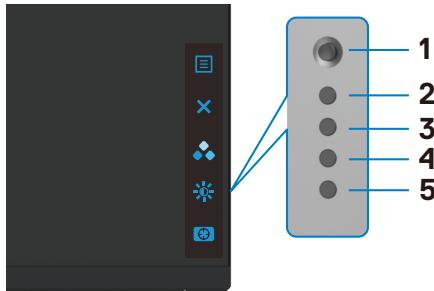
- Для двусторонней навигации (вправо и влево).
- Переместите вправо для входа в подменю.
- Переместите влево для выхода из подменю.
- Увеличение (вправо) или уменьшение (влево) значения параметров выбранного элемента меню.



- Для двусторонней навигации (вверх и вниз).
- Переключение между элементами меню.
- Увеличение (вверх) или уменьшение (вниз) значения параметров выбранного элемента меню.

Элементы управления на задней панели

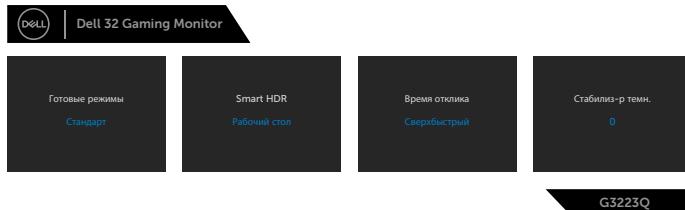
Используйте кнопки управления на задней панели монитора для доступа к экранному меню и клавишам быстрого доступа.



В следующей таблице приводится описание кнопок на задней панели.

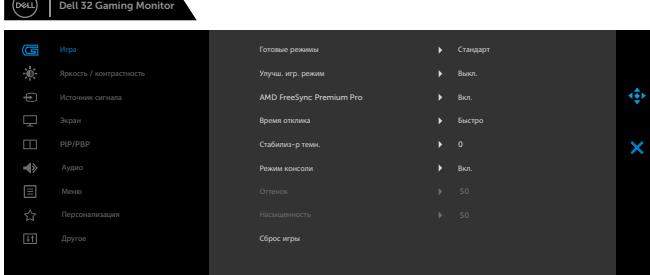
Кнопка на задней панели	Описание
1  Menu (Меню)	Эта кнопка Menu (Меню) используется для вызова экранного меню и выбора его пунктов. См, Вход в систему меню .
2  Exit (Выход)	Выход из главного экранного меню.
3  Клавиша быстрого вызова: Preset Modes (Готовые режимы)	Выберите желаемый цветовой режим из списка предустановленных.
4  Клавиша быстрого вызова: Brightness/ Contrast (Яркость/ Контрастность)	Служит для прямого вызова регуляторов параметра Brightness/Contrast (Яркость/Контрастность) ,
5  Клавиша быстрого вызова: Dark Stabilizer (Стабилизатор темного)	Служит для прямого вызова регуляторов параметра Dark Stabilizer (Стабилизатор темного) .

При нажатии на любые из этих кнопок (за исключением кнопки джойстика) появляется строка состояния экранного меню с информацией о текущих настройках для некоторых функций экранного меню.



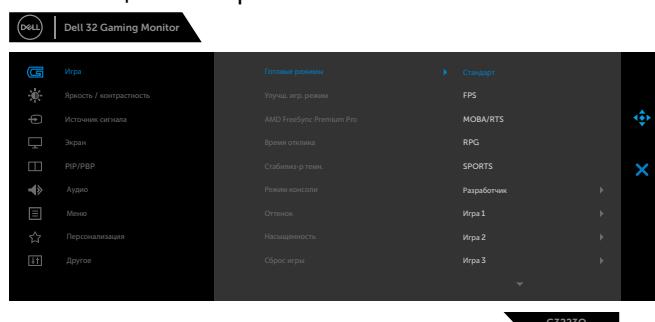
Функции экранного меню (OSD)

Вход в систему меню

Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Game (Игра)	Это меню служит для персональной настройки параметров видео игр. 

Preset Modes (Готовые режимы)

Эта кнопка используется для выбора из списка готовых цветовых режимов.



- **Standard (Стандартный):** Выполняется загрузка стандартных настроек цвета монитора. Это готовый режим по умолчанию.
- **FPS:** Выполняется загрузка настроек цвета, оптимальных для игр типа FPS (Стрелялки от первого лица).
- **MOBA/RTS:** Выполняется загрузка настроек цвета, оптимальных для игр типа MOBA (Многопользовательская боевая сетевая аrena) и RTS (Стратегия в реальном времени).



Значок Меню и вложенные меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none">• RPG: Выполняется загрузка настроек цвета, оптимальных для ролевых игр.• SPORTS (СПОРТ): Выполняется загрузка настроек цвета, оптимальных для игр SPORTS (СПОРТ).• Разработчик: Позволяет настроить «Цветовое пространство», «Гамма» и «Компенсация неравномерности». Активация данной функции обеспечивает наилучшее качество цветопередачи для конечного пользователя.<ul style="list-style-type: none">- Цветовое пространство: Позволяет пользователям выбрать цветовое пространство: sRGB, DCI-P3.sRGB: Данный режим соответствует цветовому охвату sRGB более 99 %. А также Delta E<2 (среднее значение).DCI-P3: Данный режим воспроизводит 95 % цветового стандарта DCI-P3 цифрового кино, Delta E<3 (среднее значение).ПРИМЕЧАНИЕ: Точность sRGB и DCI-P3 оптимизирована для входного изображения в формате RGB.- Гамма: Гамма по умолчанию составляет 2,2 для sRGB и 2,6 для DCI-P3. Выберите данную функцию, чтобы вручную настроить Гамму от 1,8 до 2,6.- Компенсация неравномерности: Выберите настройки для компенсации неоднородности яркости и воспроизведения цвета. Калибровка — это откалиброванные заводские настройки по умолчанию. Компенсация неравномерности корректирует изображение в различных областях экрана относительно параметров в центре экрана для достижения равномерной яркости и цвета по всему экрану. Включение данной функции приведет к небольшому уменьшению яркости, если для яркости установлено значение 100.



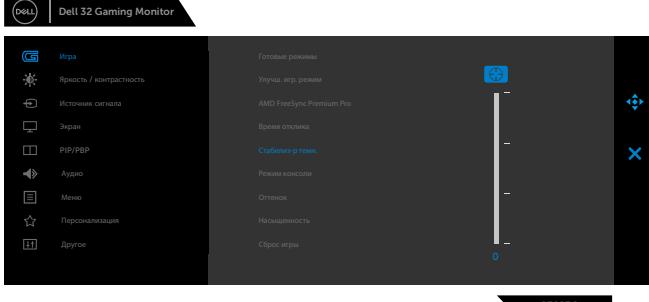
Значок Меню и вложенные меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none">• Game 1/Game 2/Game 3 (Игра 1/ Игра 2/ Игра 3): Позволяет настроить такие параметры, как Color (Цвет), Response Time (Время отклика) и Dark Stabilizer (Стабилизатор темного), в соответствии с вашими игровыми потребностями.• Warm (Теплый): Воспроизводит цвета при более низкой цветовой температуре. Цвета на экране выглядят теплее за счет применения красного/желтого оттенка.• Cool (Холодный): Воспроизводит цвета при более высокой цветовой температуре. Цвета на экране выглядят холоднее за счет применения синего оттенка.• Custom Color (Особый цвет): Позволяет вручную регулировать настройки цвета. Перемещая джойстик, можно регулировать значения параметров Gain (Усиление), Offset (Смещение), Hue (Оттенок), Saturation (Насыщенность) и создавать собственные готовые цветовые режимы. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Предустановленные режимы доступны, если отключен режим «Консоль».</p>



Значок Меню и вложенные меню	Описание
Game Enhance Mode (Улучшенный игровой режим)	<p>Для Game Enhance Mode (Улучшенный игровой режим) доступны значения Off (Выкл.), Timer (Таймер), Frame Rate (Частота кадров) и Display Alignment (Выравнивание экрана).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off (Выкл.): Выберите «Выкл.» для отключения функций в режиме «Игра». • Timer (Таймер): Позволяет включать и выключать таймер в верхнем левом углу экрана. Таймер показывает время, прошедшее с начала игры. Выбрав пункт в списке интервалов времени, можно увидеть оставшееся время. • Frame Rate (Частота кадров): При выборе On (Вкл.) в процессе игры будет отображаться текущая частота кадров в секунду. Чем выше это значение, тем выше плавность движения. • Display Alignment (Выравнивание экрана): Активация этой функции помогает выравнивать видеозаписи от нескольких экранов.
AMD FreeSync Premium Pro	<p>Включение и выключение AMD FreeSync Premium Pro.</p> <p>При выборе значения On (Вкл.) и установке для монитора самой высокой частоты кадров, можно устранить задержку ввода и прерывание экрана, обеспечивая более плавный игровой процесс.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Инструкции по установке самой высокой частоты кадров приведены в разделе Установка максимальной частоты кадров.</p>
Response Time (Время ответа)	<p>Установка для параметра Response Time (Время ответа) значений Fast (Быстрый), Super Fast (Супербыстрый) и Extreme (Экстремальный).</p>



Значок Меню и вложенные меню	Описание
Dark Stabilizer (Стабилизатор темного)	Эта функция улучшает видимость в темных игровых сценариях. Чем выше значение (от 0 до 3), тем лучше видимость в темных областях изображения на экране.



The screenshot shows the Dell 32 Gaming Monitor's On-Screen Display (OSD) menu. The main menu on the left has 'Игра' (Game) selected. The right panel displays various settings, with 'Стабилизация темноты' (Dark Stabilizer) highlighted. A vertical slider is positioned next to the setting, with the value set to 0. Other visible settings include 'Готовые режимы' (Pre-set modes), 'Улучш. игр. режим' (Game mode enhancement), 'AMD FreeSync Premium Pro', 'Время отклика' (Response time), 'Режим консоли' (Console mode), 'Оттенок' (Tint), 'Насыщенность' (Saturation), and 'Сброс игры' (Reset game).

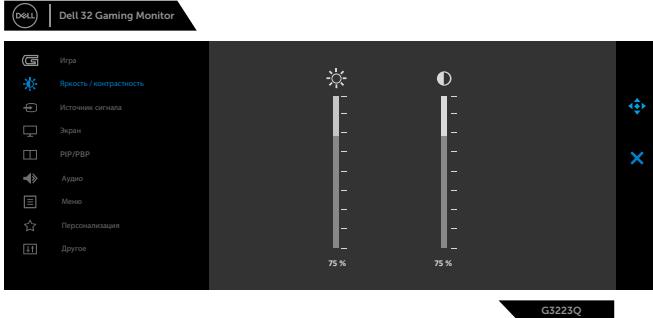


Значок	Меню и вложенные меню	Описание
Console Mode (Режим Консоль)	<p>Настройка параметров режима «Консоль», таких как «Вкл./Выкл.», «Цвет», «Гамма», «Тональная компрессия по данным источника». Активация данной функции улучшает игровой процесс для консольных игр. Подробная информация представлена в разделе Режим Консоль.</p> <ul style="list-style-type: none">• Вкл./Выкл.: Выберите для отключения функций в режиме «Консоль».• Цвет: По умолчанию для RGB установлено значение 100, в данном режиме значение RGB можно регулировать от 0 до 100.• Гамма: Гамма по умолчанию в центре 2,2. Выберите данную функцию, чтобы вручную настроить Гамму от 1,8 до 2,6.• Тональная компрессия по данным источника: включение запасного варианта выполнения тональной компрессии. При включении функции тональная компрессия выполняется по данным источника, например консоли. При выключении функции тональная компрессия выполняется по данным приемника, например монитора. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: функция тональной компрессии по данным источника доступна только в режиме HDR+.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Режим «Консоль» доступен, если предустановленные режимы отключены.</p>	

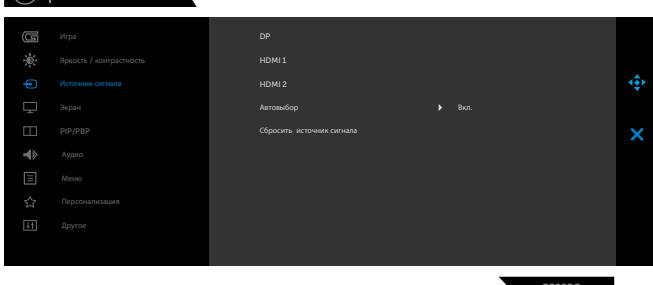


Значок	Меню и вложенные меню	Описание
Hue (Оттенок)		<p>Эта функция позволяет придавать цветовым тонам видео изображения зеленый или малиновый оттенок. Она используется для коррекции нужного телесного цвета.</p> <p>Джойстиком можно регулировать оттенок в диапазоне от 0 до 100.</p> <p>Переместите джойстик вверх, чтобы увеличить зеленый оттенок видео изображения.</p> <p>Переместите джойстик вниз, чтобы увеличить малиновый оттенок видео изображения.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка параметра Hue (Оттенок) доступна только при выборе готового режима FPS, MOBA/RTS, SPORTS (СПОРТ) или RPG.</p>
Saturation (Насыщенность)		<p>Эта функция позволяет регулировать насыщенность цвета видео изображения,</p> <p>Джойстиком можно регулировать насыщенность в диапазоне от 0 до 100.</p> <p>Переместите джойстик вверх, чтобы увеличить цветное воспроизведение видео изображения.</p> <p>Переместите джойстик вниз, чтобы увеличить монохромное воспроизведение видео изображения.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка параметра Saturation (Насыщенность) доступна только при выборе готового режима FPS, MOBA/RTS, SPORTS (СПОРТ) или RPG.</p>
Reset Game (Сброс игры)		<p>Сброс всех настроек в меню Game (Игра) на значения по умолчанию.</p>

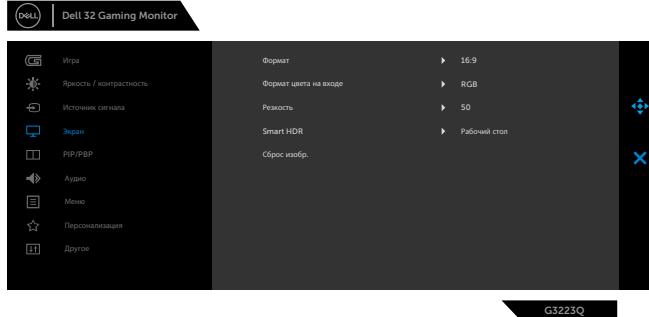
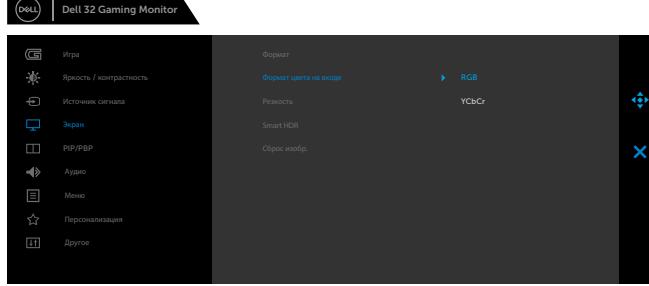


Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Brightness/ Contrast (Яркость/ Контрастность)	<p>Регулирует яркость и контрастность монитора.</p> 
	Brightness (Яркость)	<p>Регулировка яркости подсветки (минимальное 0; максимальное 100).</p> <p>Переместите джойстик вверх для увеличения яркости.</p> <p>Переместите джойстик вниз для уменьшения яркости.</p>
	Contrast (Контрастность)	<p>Сначала отрегулируйте Brightness (Яркость), а затем Contrast (Контрастность), только если требуется дальнейшая настройка.</p> <p>Переместите джойстик вверх для увеличения контрастности или вниз для уменьшения контрастности (Диапазон: 0 - 100).</p> <p>Функция Contrast (Контрастность) позволяет регулировать разницу между темными и светлыми участками изображения на мониторе.</p>



Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Input Source (Источник входного сигнала)	Выбор различных источников видеосигнала, подключенных к монитору. 
DP		Выберите вход DP , если используется разъем DP (DisplayPort). Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.
HDMI 1		Выберите вход HDMI 1 или HDMI 2 , если используется разъем HDMI. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.
HDMI 2		
Auto Select (Автоматический выбор)		Включите эту функцию для выполнения монитором автоматического поиска доступных источников входного сигнала. Нажмите на кнопку джойстика для подтверждения выбора.
Reset Input Source (Сброс источника входного сигнала)		Восстановление стандартных заводских настроек Источник сигнала монитора.

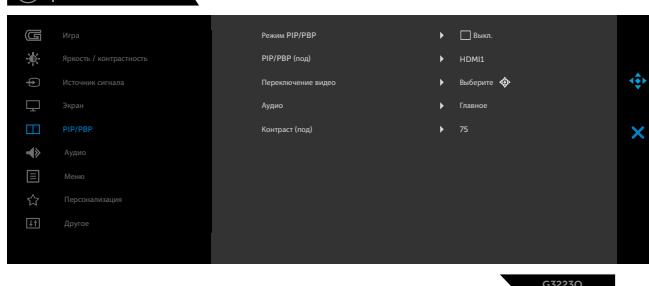


Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Display (Экран)	В меню Экран можно настраивать параметры изображения. 
	Aspect Ratio (Соотношение сторон)	Регулировка соотношения ширины к высоте изображения: 16:9 , Auto Resize (Авторазмер) , 4:3 .
	Input Color Format (Цветовой формат входа)	Установка режима видеовхода: <ul style="list-style-type: none"> RGB: Выберите это значение, если монитор подключен к компьютеру или проигрывателю мультимедиа с поддержкой выхода RGB и использованием порта DisplayPort или кабеля HDMI. YCbCr: Выберите это значение, если мультимедиа-проигрывателю поддерживает только выход YCbCr. 
	Sharpness (Резкость)	Увеличение или уменьшение резкости изображения. Перемещая джойстик вверх и вниз, можно регулировать резкость в диапазоне от 0 до 100.



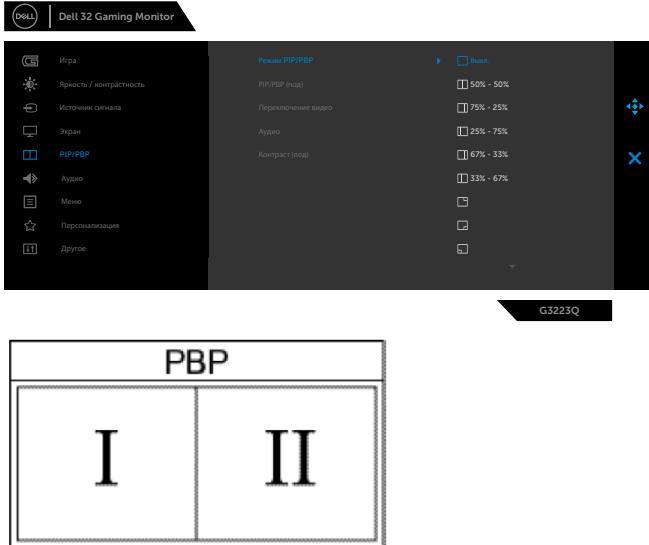
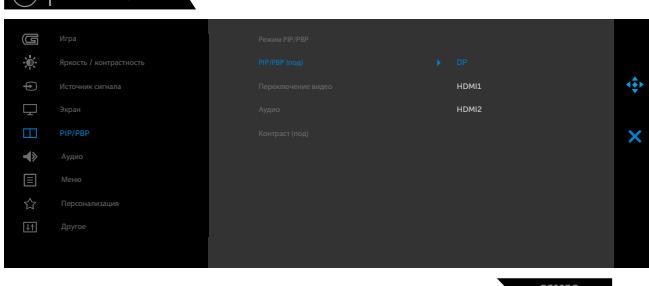
Значок Меню и вложенные меню	Описание
Smart HDR	<p>Перемещая джойстик, выберите для параметра Smart HDR значение Desktop (Настольный), Movie HDR (HDR Фильм), Game HDR (HDR Игра), DisplayHDR, Пользовательский цвет HDR или Off (Выкл.).</p> <p>Smart HDR (высокий динамический диапазон) автоматически улучшает качество воспроизведения на экране за счет оптимальной настройки параметров для получения реалистичного изображения.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desktop (Настольный ПК): Этот режим установлен по умолчанию. Этот режим оптимально подходит для общего использования монитора с настольным компьютером.• Movie HDR (HDR Фильм): Этот режим используется в процессе воспроизведения видеоматериалов HDR для увеличения коэффициента контрастности, яркости и цветовой палитры. Он соответствует реалистичному качеству воспроизведения видеосигнала.• Game HDR (HDR Игра): Этот режим используется в процессе воспроизведения игр с поддержкой HDR для увеличения коэффициента контрастности, яркости и цветовой палитры. Он позволяет сделать игру более реалистичной согласно концепции разработчиков игр.• Пользовательский цвет HDR: позволяет изменять настройки параметров Контрастность, Оттенок и Насыщенность для создания собственного цветового режима HDR.• DisplayHDR 600: Оптимально подходит для воспроизведения содержимого, соответствующего стандартам DisplayHDR 600.• Off (Выкл.): Отключение функции Smart HDR. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Возможное пиковое значение яркости в режиме HDR составляет 600 нит (стандартное). Фактическое значение и продолжительность в режиме воспроизведения HDR может отличаться в зависимости от видеоматериала.</p>



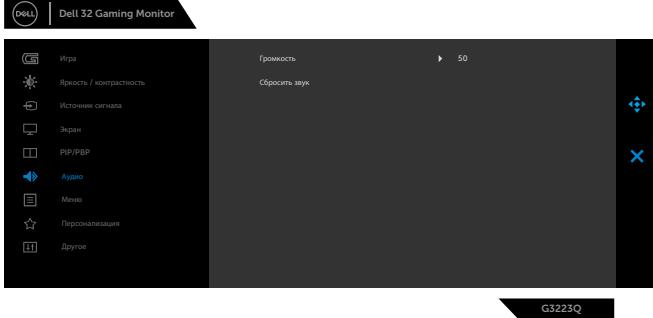
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
Reset Display (Сброс параметров экрана)		Сброс всех настроек в меню «Экран» до параметров по умолчанию.
	PIP/PBP	Эта функция служит для вызова окна с изображением с другого источника сигнала. 

ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения в режиме PBP отображаются в центре экрана, а не на весь экран. В режиме PIP/PBP поддерживаются только те тайминги, при которых частота обновления по вертикали составляет 60 Гц.



Значок	Меню и вложенные меню	Описание
PIP/PBP Mode (Режим PIP/ PBP)		Регулировка режима PIP (Картинка в картинке) или PBP (Картинка за картинкой). Выберите Off (Выкл.), чтобы отключить эту функцию.
		
PIP/PBP (Sub) (Режим PIP/PBP (вложенное окно))		Позволяет выбирать изображения для вложенного окна PBP от различных источников видеосигнала, подключенных к монитору.
		
Video Swap (Переключение Видео)		Служит для переключения видео между главным окном и вложенным окном в режиме PBP. Перемещая джойстик, можно менять местами главное и вложенное окно.



Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Audio (Аудио)	Позволяет выбрать источник звука: основное окно или второе окно.
	Contrast (Sub) (Контрастность (вложенное окно))	Служит для регулировки уровня контрастности изображения в режиме PBP. ПРИМЕЧАНИЕ: Доступно только при включении PIP/PBP.
	Audio (Звук)	 <p>The screenshot shows the Dell 32 Gaming Monitor's on-screen menu. The main menu items include Игра (Game), Яркость / контрастность (Brightness / Contrast), Источник сигнала (Signal Source), Экран (Screen), PIP/PBP, Аудио (Audio), Меню (Menu), Персонализация (Personalization), and Другое (Others). The 'Аудио' (Audio) option is highlighted. On the right side of the menu, there is a volume slider labeled 'Громкость' (Volume) with a value of 50, and a 'Сбросить звук' (Reset sound) button. The monitor model 'G3223Q' is visible at the bottom right of the screen.</p>
	Volume (Громкость)	Служит для регулировки уровня громкости звука в наушниках. Джойстиком можно регулировать уровень громкости в диапазоне от 0 до 100.
	Reset Audio (Сброс настроек звучания)	Сброс всех настроек в меню Audio (Звук) на значения по умолчанию.



Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Menu (Меню)	Выберите этот пункт для настройки параметров экранного меню, таких как языки экранного меню, время показа меню на экране и т.д.
Language (Язык)		<p>Выбор одного из восьми языков для отображения экранного меню. (Английский, испанский, французский, немецкий, бразильский португальский, русский, китайский (упрощенное письмо) или японский).</p>
Transparency (Прозрачность)		<p>Выберите этот параметр для изменения прозрачности меню, перемещая джойстик вверх или вниз (мин. 0/ макс. 100).</p>
Timer (Таймер)		<p>OSD Hold Time (Время удержания экранного меню): Установка времени активности экранного меню после нажатия кнопки. Перемещая джойстик, отрегулируйте время от 5 до 60 секунд с шагом регулятора в 1 секунду.</p>
Reset Menu (Сброс параметров меню)		<p>Сброс всех настроек в главном меню Menu до заводских значений по умолчанию.</p>



Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Personalize (Персонализация)	
Shortcut key 1 (Клавиша быстрого вызова 1)		Позволяет выбрать одну из следующий функций: «Предустановленные режимы», «Улучшенный игровой режим», «AMD FreeSync Premium Pro», «Стабилизация темного», «Яркость/Контрастность», «Источник входного сигнала», «Соотношение сторон», «Smart HDR», «Режим PIP/PBP», «Подкачка видео» или «Громкость», и установить ее как горячую клавишу.
Shortcut key 2 (Клавиша быстрого вызова 2)		
Shortcut key 3 (Клавиша быстрого вызова 3)		
Power Button LED (Индикатор кнопки питания)		Выбор режима работы светодиодного индикатора питания для энергосбережения: On in On Mode (Вкл. при включении питания), Off in On Mode (Выкл. при включении питания) или Off in On/Standby Mode (Выкл. в режиме вкл./ожидания).
USB		Установка для USB значения "Вкл. в режиме ожидания" или "Выкл. в режиме ожидания" для экономии энергии.
Подсветка		Позволяет включать или выключать подсветку за монитором.
Reset Personalization (Сброс Персонализации)		Сброс всех настроек в меню Personalize (Персонализация) на готовые значения по умолчанию.



Значок	Меню и вложенные меню	Описание
	Others (Другие)	Выберите этот пункт для настройки параметров экранного меню, таких как DDC/CI , LCD conditioning и т.д.
	Display Info (Сведения о мониторе)	Отображение текущих настроек монитора.
	DDC/CI	Функция «DDC/CI» (Канал данных/командный интерфейс дисплея) Позволяет настраивать такие функции, как яркость и баланс цвета монитора, с помощью программного обеспечения, установленного на вашем компьютере. Выберите Off (Выкл.) , чтобы отключить эту функцию.



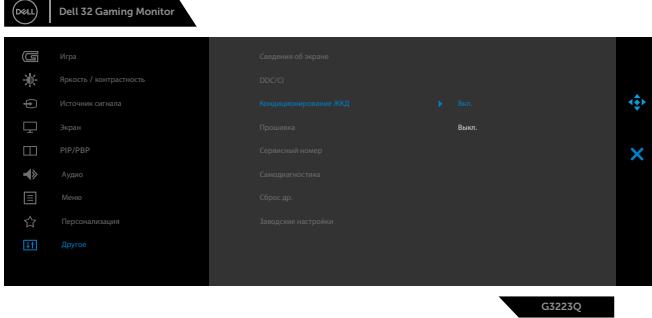
Значок	Меню и вложенные меню	Описание
LCD Conditioning		Помогает устранять легкие проявления остаточного изображения. В зависимости от степени остаточного изображения выполнение программы может занимать больше времени. Выберите On (Вкл.), чтобы включить эту функцию.
		
Firmware (Микропрограмма)		Отображение версии микропрограммы монитора.
Service Tag (Сервисный код)		Отображение сервисного кода. Сервисный код - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, позволяющий компании Dell определять технические характеристики изделия и получать сведения о гарантии.
		ПРИМЕЧАНИЕ: Сервисный код также напечатан на этикетке, которая находится на обратной стороне крышки.
Reset Others (Сброс других параметров)		Сброс всех настроек в меню Others (Другие) на значения по умолчанию.
Factory Reset (Сброс параметров)		Сброс всех предустановленных значений на заводские настройки по умолчанию.



Таблица взаимоисключающих функций экранного меню

функций экранного меню	HDR	Режим Консоль	Разработчик
HDR	Н/Д	Да	Да
Режим Консоль	Да	Н/Д	Да
Разработчик	Да	Да	Н/Д

Предупреждающие сообщения экранного меню

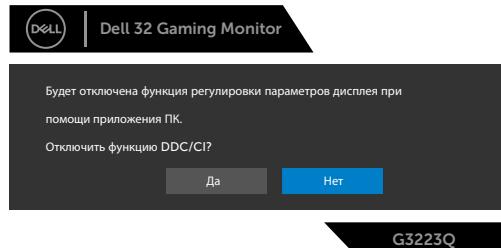
Если монитор не поддерживает определенное разрешение, отображается следующее сообщение.



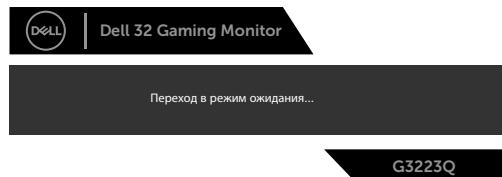
Это означает, что монитор не может выполнить синхронизацию с сигналом, полученным с компьютера. Доступные для данного монитора диапазоны частоты горизонтальной и вертикальной развертки представлены в разделе **Технические характеристики монитора**. Рекомендованный режим: 3840 x 2160.

ПРИМЕЧАНИЕ: Сообщение, которое появляется на мониторе, зависит от типа используемого входного кабеля.

Перед отключением функции DDC/CI может отображаться следующее сообщение.

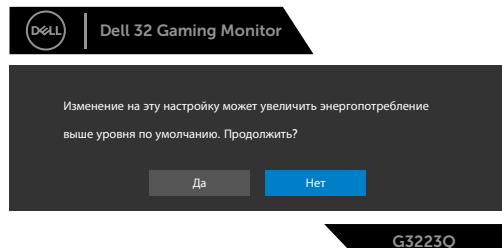


Если монитор переходит в **Режим ожидания**, появляется следующее сообщение:



Включите компьютер и активируйте монитор для входа в **экранное меню**.

При увеличении уровня яркости **Brightness (Яркость)** выше заводских значений по умолчанию в первое время, появится следующее сообщение:



При нажатии любой клавиши, кроме кнопки питания, отображается следующее сообщение в зависимости от выбранного входа.



Если выбран вход DP, HDMI 1 или HDMI 2, а соответствующий кабель не подключен, отображается показанное ниже плавающее диалоговое окно.



ИЛИ





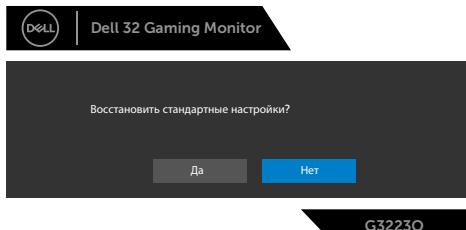
G3223Q

ИЛИ



G3223Q

При выборе элементов экранного меню Сброс параметров в разделе Другие появляется следующее сообщение.



G3223Q

Подробные сведения см. в разделе [Поиск и устранение неисправностей](#).



Блокировка кнопок на задней панели

Установив блокировку кнопок управления на задней панели, можно запретить доступ к экранному меню и (или) кнопке питания.



Выполнение блокировки кнопок.

Нажмите и удерживайте **Button 5 (Кнопка 5)** в течение четырех секунд. На экране появится меню.



Выберите одно из следующих значений.

Параметры	Описание
1 Блокировка кнопки меню	Выберите это значение для блокировки функции экранного меню.
2 Блокировка кнопки питания	Выберите это значение для блокировки кнопки питания. При этом пользователь не сможет выключить монитор, используя кнопку питания.
3 Menu and Power Button Блокировка кнопок меню и питания	Этот параметр используется для блокировки экранного меню и кнопки питания от выключения монитора.



Снятие блокировки кнопок.

Нажмите и удерживайте **Button 5 (Кнопка 5)** в течение четырех секунд, пока на экране не появится меню. Выберите **Unlock icon** (значок снятия блокировки) , чтобы разблокировать клавиши.



Параметры

1		Этот значок служит для снятия блокировки функции экранного меню.
---	---	--

Снятие блокировки кнопок меню

2		Этот значок служит для снятия блокировки с кнопки питания, которая находится в режиме выключения.
---	---	---

Снятие блокировки кнопки питания

3		Этот значок служит для снятия блокировки экранного меню и кнопки питания, которая находится в режиме выключения.
---	---	--

Снятие блокировки кнопок меню и питание

Установка максимального разрешения

Для установки максимального разрешения для монитора выполните следующие действия.

В Windows 7, Windows 8 или Windows 8,1:

1. Только в Windows 8 или Windows 8,1 выберите плитку "Рабочий стол" для переключения на классический вид рабочего стола. В Windows Vista и Windows 7 пропустите это действие.
2. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Screen Resolution (Разрешение экрана)**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Screen Resolution (Разрешение экрана)** и выберите **3840 x 2160**.
4. Нажмите **OK**.

В Windows 10 & Windows 11:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и нажмите **Display Settings (Параметры экрана)**.
2. Щелкните **Advanced display settings (Дополнительные параметры экрана)**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Resolution (Разрешение)** и выберите **3840 x 2160**.
4. Щелкните **Apply (Применить)**.

Если в параметрах отсутствует **3840 x 2160**, может потребоваться обновление драйвера видеокарты. В зависимости от компьютера выполните одно из следующих действий.

При наличии настольного или портативного компьютера Dell:

- Зайдите на веб-сайт <https://www.dell.com/support>, введите сервисный код и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если используется компьютер другого производителя (настольный или портативный):

- Зайдите на веб-сайт поддержки производителя компьютера и загрузите новейшие драйверы для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейшие драйверы для видеокарты.



Поиск и устранение неисправностей

⚠ ОСТОРОЖНО! Перед тем, как выполнять любые действия, изложенные в данном разделе, прочтите [Инструкции по технике безопасности](#).

Самодиагностика

Монитор оснащен функцией самодиагностики, которая позволяет проверять исправность его работы. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но его экран остается темным, выполните следующие действия для запуска средства самодиагностики.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от задней панели компьютера. Для надлежащей работы функции самодиагностики отсоедините все цифровые и аналоговые кабели от задней панели компьютера.
3. Включите монитор.

Плавающее диалоговое окно должно появиться на экране (на черном фоне), если монитор работает исправно, но не может обнаружить видеосигнал.

В режиме самодиагностики индикатор питания остается белым. А также в зависимости от выбранного входа на экране непрерывно прокручивается одно из показанных ниже диалоговых окон.



G3223Q

ИЛИ



G3223Q

ИЛИ





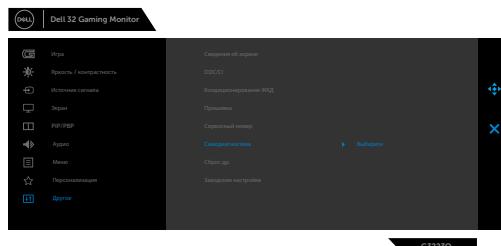
4. Это окно также появляется в обычном режиме работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля.
5. Выключите монитор и подключите заново видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, так как монитор работает исправно.



Встроенные средства диагностики

Монитор оснащен встроенным средством диагностики, которое помогает определить, связаны ли возникшие неполадки экрана с неисправностью монитора либо видеокарты.



Для запуска встроенного средства диагностики выполните следующие действия.

1. Проверьте чистоту экрана (отсутствие частиц пыли на поверхности экрана).
2. Выберите элементы экранного меню самодиагностики в разделе «Другое».
3. Нажмите кнопку-джойстик, чтобы запустить диагностику. Отображается серый экран.
4. Осмотрите экран на наличие дефектов и аномалий.
5. Снова переключите регулятор джойстика, пока не появится красный экран.
6. Осмотрите экран на наличие дефектов и аномалий.
7. Повторяйте действия 5 и 6 для отображения экранов зеленого, синего, черного и белого цвета. Осмотрите их на наличие аномалий или дефектов.

Если в процессе использования встроенного средства диагностики дефектов экрана не выявлено, значит, монитор работает исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.

Появление текстового окна означает, что диагностика завершена. Для выхода снова переключите регулятор джойстика.



Распространенные проблемы

В следующей таблице содержатся общие сведения о распространенных проблемах монитора, с которыми могут столкнуться пользователи, а также рекомендации по их устранению.

Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Нет видео/индикатор питания не горит	Нет изображения	<ul style="list-style-type: none">Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером.Проверьте исправность электрической розетки, подключив к ней другое электрическое оборудование.Убедитесь, что кнопка питания нажата.Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню Источник входного сигнала.
Нет видео/индикатор питания горит	Нет изображения или слабая яркость	<ul style="list-style-type: none">Увеличьте значения яркости и контрастности в экранном меню.Выполните проверку функцией самодиагностики на мониторе.Осмотрите разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов.Запустите встроенное средство диагностики.Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню Источник входного сигнала.
Отсутствие пикселей	На ЖК-экране имеются точки	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что кнопка питания нажата.Постоянно горящий пиксель является естественным дефектом, характерным для технологии ЖКД.Для просмотра подробной информации о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: https://www.dell.com/pixelguidelines



Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Застрявшие пиксели	На ЖК-экране имеются яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что кнопка питания нажата. Постоянно горящий пиксель является естественным дефектом, характерным для технологии ЖКД. Для просмотра подробной информации о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей посетите веб-сайт поддержки компании Dell по адресу: https://www.dell.com/pixelguidelines
Проблемы яркости	Слишком темное или слишком светлое изображение	<ul style="list-style-type: none"> Восстановите заводские параметры монитора. Отрегулируйте значения яркости и контрастности в экранном меню.
Неполадки, связанные с безопасностью	Видимые признаки дыма или искрения	<ul style="list-style-type: none"> Не выполняйте никаких действий по устранению неполадок. Немедленно обратитесь в компанию Dell.
Эпизодические неисправности	Монитор плохо включается и выключается	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером. Восстановите заводские параметры монитора. Проведите проверку монитора с помощью функции самодиагностики (см.), чтобы определить, появляются ли эпизодические неполадки в режиме самодиагностики.
Неполадки HDR	Не удается установить решение GFX в режим HDR после переключения на готовые режимы Настольный/ HDR Фильм/ HDR Игра/ DisplayHDR	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что компьютер и видеокарта соответствуют минимальному требованию для воспроизведения HDR и установите новейшие программные драйверы для видеокарты. Убедитесь, что используется кабель HDMI 2.0 который входит в комплект поставки. Если неполадка не устранена после выполнения вышеуказанных действий, выберите разрешение 3840 x 2160 в меню «Свойства: Экран» для принудительного исправления передачи сигнала HDR.



Частые симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Обесцвечивание	Изображение обесцвекено	<ul style="list-style-type: none"> Выполните самодиагностику монитора, Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля, соединяющего монитор с компьютером, Осмотрите разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов,
Нарушена цветопередача	Цвета изображения передаются неправильно	<ul style="list-style-type: none"> Измените настройки в Готовые режимы экранного меню Игра в зависимости от способа применения. Отрегулируйте значения Gain/Offset/Hue/Saturation (Усиление/смещение/оттенок/насыщенность) в разделе Custom Color (Особый цвет) в экранном меню Game (Игра). Установите для параметра Цветовой формат входа значение RGB или YCbCr/YPbPr в экранном меню Цвет. Запустите встроенное средство диагностики.
Остаточное изображение от статичного изображения, которое долго воспроизводится на мониторе	На экране появляется слабая тень отображаемого статичного изображения	<ul style="list-style-type: none"> Установка отключения экрана, если он не используется в течение нескольких минут. Эти параметры можно отрегулировать в меню Windows Power Options (Параметры питания Windows) или Mac Energy Saver (Экономия энергии Mac). В качестве альтернативы можно использовать динамическую экранную заставку.



Неполадки, характерные для устройства

Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение расположено в центре экрана, но не заполняет всю область обзора	<ul style="list-style-type: none">Проверьте параметр Соотношение сторон в экранном меню Экран.Восстановите заводские параметры монитора.
Невозможно выполнять настройки монитора кнопками на передней панели	Экранное меню не выводится на экран	<ul style="list-style-type: none">Отключите монитор, отсоедините кабель питания от сетевой розетки, снова подключите кабель и включите монитор.Экранное меню может быть заблокировано. Для разблокировки нажмите и удерживайте четвертую кнопку (по умолчанию — клавишу быстрого вызова Brightness/Contrast (Яркость/контрастность)) под кнопкой джойстика в течение 4 секунд.
Нет входного сигнала при нажатии клавиш пользовательского интерфейса	Нет изображения, светодиодный индикатор - белый	<ul style="list-style-type: none">Проверьте источник сигнала, Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения. Для этого подвигайте мышью или нажмите любую клавишу на клавиатуре.Проверьте правильность подключения сигнального кабеля, При необходимости подключите сигнальный кабель заново.Сбросьте параметры компьютера или видеоплеера.
Изображение не развернуто на весь экран	Изображение не может заполнить экран по высоте или по ширине	<ul style="list-style-type: none">Из-за различий в видеоформатах (соотношении сторон) DVD монитор может работать в полноэкранном режиме.Запустите встроенное средство диагностики.



Проблема	Симптомы	Возможные способы устранения
Нет изображения при подключении к ПК через интерфейс DP	Черный экран	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, какой стандарт DP (DP 1.1a или DP 1.4) поддерживает ваша видеокарта. Загрузите и установите последнюю версию драйвера видеокарты. Некоторые видеокарты с DP 1.1a не поддерживают мониторы с DP 1.4.
Потеря функциональности или неисправности в работе устройства при подключении устаревших устройств через HDMI2.1	<p>Отсутствует параметр или невозможно включить HDR в настройках Windows;</p> <p>Отсутствует звук или невозможно обнаружить аудиоустройство;</p> <p>Отсутствует изображение при воспроизведении видео</p>	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что драйверы видеокарты обновлены до последней версии, которую можно загрузить на веб-сайте производителя. При отсутствии возможных решений выполните следующие действия, чтобы улучшить совместимость с устаревшими устройствами. Перейдите в экранное меню, в разделе «Источник входного сигнала (HDMI1/HDMI2)» нажмите и удерживайте кнопку джойстика в течение 8 секунд, выберите «Да» для запроса. Повторите шаги, чтобы вернуться к нормальному режиму работы.



Неполадки, характерные для USB (Универсальная последовательная шина)

Характерные симптомы	Симптомы	Возможные способы устранения
Не работает USB интерфейс	Не работают периферийные USB устройства	<ul style="list-style-type: none">Проверьте, включен ли экран.Заново подсоедините восходящий кабель к компьютеру.Заново подсоедините периферийные USB устройства (к нисходящему разъему).Выключите и снова включите монитор.Перезагрузите компьютер.Для определенных устройств USB, таких как портативные жесткие диски, требуется источники большей мощности; подключите диск напрямую к компьютеру.
Медленно работает интерфейс Super speed USB 3.0	Периферийные устройства Super speed USB 3.0 не работают или работают медленно	<ul style="list-style-type: none">Убедитесь, что компьютер поддерживает интерфейс USB 3.0.Некоторые компьютеры оснащены портами USB 3.0, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется подходящий порт.Заново подсоедините восходящий кабель к компьютеру.Заново подсоедините периферийные USB устройства (к нисходящему разъему).Перезагрузите компьютер.
Работа беспроводных периферийных устройств USB прекращается при подключении устройства USB 3.0	Беспроводные периферийные устройства USB медленно отвечают или работают только при сокращении расстояния между ними и соответствующим приемником	<ul style="list-style-type: none">Увеличьте расстояние между периферийными устройствами USB 3.0 и беспроводным приемником USB.Установите беспроводной приемник USB как можно ближе к беспроводным периферийным устройствам USB.Используя кабельный удлинитель USB, расположите приемник USB как можно дальше от порта USB 3.0.



Приложение

Уведомления ФКС (только для США) и прочие нормативные требования

Для просмотра информации об уведомлениях ФКС и прочих нормативных требованиях посетите веб-сайт, посвященный выполнению нормативных требований, по адресу: https://www.dell.com/regulatory_compliance

Обращение в компанию Dell

Для покупателей в США: позвоните по тел. 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии подключения к Интернету контактные данные можно посмотреть в счете, упаковочной ведомости, квитанции или каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания по Интернету и по телефону. Их доступность зависит от конкретной страны и изделия, поэтому некоторые услуги могут отсутствовать в вашем регионе.

Получение содержания поддержки для мониторов:

См. <https://www.dell.com/support.monitors>

Обращение в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания покупателей.

1. Перейдите на веб-сайт <https://www.dell.com/support>
2. Найдите свою страну или регион в раскрывающемся меню Выбор страны/ региона в правом нижнем углу страницы.
3. Нажмите Контакты возле раскрывающегося списка стран.
4. Выберите соответствующую услугу или ссылку на раздел поддержки, отвечающий вашим требованиям.
5. Выберите удобный для вас способ обращения в Dell.

База данных продукции ЕС, в которой представлена маркировка энергоэффективности и информационный листок изделия

G3223Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1089190>

