

Монитор G2725D

Руководство пользователя

Примечания, предупреждения и предостережения

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая помогает более эффективно работать с устройством.
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на потенциальную угрозу повреждения оборудования или утраты данных в случае несоблюдения инструкций.
- ⚠ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!** ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения имущества, травмы или смерти людей.

Содержание

| | |
|---|-----------|
| Инструкции по технике безопасности | 5 |
| О мониторе | 6 |
| Комплект поставки | 6 |
| Характеристики изделия | 7 |
| Совместимость операционной системы | 8 |
| Обозначение деталей и элементов управления | 8 |
| Вид спереди | 8 |
| Вид сзади | 9 |
| Вид сбоку | 10 |
| Вид снизу, без подставки для монитора | 10 |
| Технические характеристики монитора | 11 |
| Характеристики разрешения | 12 |
| Поддерживаемые форматы видео | 12 |
| Предустановленные режимы отображения | 12 |
| Электрические характеристики | 14 |
| Физические характеристики | 15 |
| Характеристики окружающей среды | 16 |
| Назначение контактов | 17 |
| 19-контактный разъем HDMI | 17 |
| 20-контактный разъем DP | 18 |
| Функция Plug and Play | 19 |
| Политика в отношении качества изображения ЖК-монитора и неуправляемых пикселей | 19 |
| Эргономика | 20 |
| Транспортировка и обращение с экраном | 21 |
| Рекомендации по техническому обслуживанию | 22 |
| Очистка монитора | 22 |
| Настройка монитора | 23 |
| Присоединение подставки | 23 |
| Подключение монитора | 25 |
| Подключение кабеля HDMI | 25 |
| Подключение кабеля DP | 25 |
| Пристегивание монитора с помощью замка Kensington (опционально) | 26 |
| Снятие подставки монитора | 27 |
| Настенный монтаж с помощью крепления VESA (опционально) | 29 |
| Регулировка угла наклона | 29 |
| Эксплуатация монитора | 30 |
| Включение монитора | 30 |
| Использование элементов управления на задней панели | 30 |
| Использование функции блокировки экранного меню | 31 |
| Использование экранного меню | 32 |
| Доступ к экранному меню | 32 |
| Предупреждения экранного меню | 37 |
| Настройка максимального разрешения | 38 |
| Устранение неполадок | 39 |
| Самопроверка | 39 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| Встроенная диагностика | 40 |
| Общие проблемы | 41 |
| Неполадки конкретного изделия | 42 |
| Табличка с нормативными данными | 43 |
| Связь с Dell | 44 |

Инструкции по технике безопасности

Во избежание повреждения монитора и причинения вреда здоровью соблюдайте приведенные ниже правила техники безопасности. Если не указано иное, все процедуры, представленные в настоящем документе, подразумевают, что вы прочли правила техники безопасности, прилагающиеся к монитору.

ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ: Перед использованием монитора прочтите правила техники безопасности, прилагающиеся к нему и напечатанные на нем. Храните документацию в надежном месте для использования в будущем.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Использование элементов управления, настроек или процедур с нарушением инструкций, приведенных в настоящем документе, может привести к поражению электрическим током и/или к другим травмам.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Длительное прослушивание звука на высокой громкости через наушники (если монитор позволяет их подключить) может привести к ухудшению слуха.

- Установите монитор на твердую поверхность и обращайтесь с ним бережно.
 - Экран хрупкий и может быть поврежден при падении или ударе об острый предмет.
 - Убедитесь, что характеристики монитора соответствуют параметрам местной электрической сети переменного тока.
 - Разместите монитор в помещении с комнатной температурой. Слишком высокие или низкие температуры могут отрицательно сказаться на жидкокристаллическом экране.
 - Подключите кабель питания монитора к ближайшей и легко доступной электрической розетке. См. раздел [Подключение монитора](#).
- Не размещайте и не эксплуатируйте монитор на влажной поверхности или вблизи воды.
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или ударов. Например, не помещайте монитор в багажник автомобиля.
- Если монитор не используется в течение длительного периода времени, отключите его от электрической сети.
- Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь снимать панели или прикасаться к внутренней части монитора.
- Внимательно ознакомьтесь с данными инструкциями. Сохраните настоящий документ для использования в будущем. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, размещенные на устройстве.
- Для некоторых моделей предусмотрен настенный монтаж с помощью крепления VESA, которое продается отдельно. Убедитесь, что технические характеристики крепления VESA отвечают сведениям о монтаже в Руководстве пользователя.

Инструкции по технике безопасности см. в документе «*Информация о технике безопасности, экологических и правовых нормативах (SERI)*», поставляемом вместе с монитором.

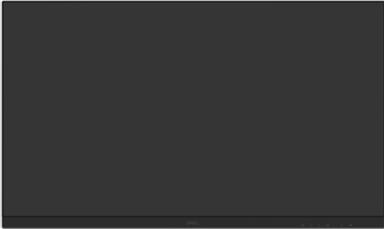
О мониторе

Комплект поставки

Монитор поставляется с компонентами, перечисленными в таблице ниже. Если какой-либо компонент отсутствует, свяжитесь с компанией Dell. Дополнительную информацию см. в разделе [Связь с Dell](#).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут быть необязательными и могут не поставляться вместе с монитором. Некоторые функции могут быть недоступны в некоторых странах.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции по установке с другой подставкой см. в соответствующей прилагаемой документации.

Таблица 1. Описание компонентов монитора.

| Изображение компонента | Описание компонента |
|---|--|
|  | Дисплей |
|  | Стойка подставки |
|  | Основание подставки |
|  | Винты (2 шт.) |
|  | Кабель питания (тип зависит от страны или региона) |
|  | Кабель DP |
|  | Руководство по быстрому запуску Сведения о технике безопасности, экологической безопасности и нормативных требованиях |

Характеристики изделия

Плоскопанельный монитор Dell **G2725D** оснащен активной матрицей на базе тонкопленочных транзисторов (TFT) и жидкокристаллической панелью (LCD) со светодиодной подсветкой. Основные характеристики монитора:

- Видимая область монитора: 684,66 мм (27 дюймов) (измеряется по диагонали). Разрешение 2560 x 1440, поддержка полноэкранный режима для более низких разрешений.
- Частота обновления 180 Гц.
- Гамма воспроизводимых цветов: 99 % sRGB (тип.).
- Широкие углы обзора (178 градусов) по горизонтали и вертикали.
- Коэффициент контрастности (1000:1).
- Поддержка функции AMD FreeSync™, частота обновления 180 Гц и малое время отклика 1 мс (серый-серый)*.
- Возможность получения цифровых сигналов через разъем DP и два разъема HDMI.
- Возможность Plug and Play (если поддерживается вашим компьютером).
- Настройка экранного меню (OSD) для легкой настройки и оптимизации экрана.
- ≤ 0,3 Вт в режиме ожидания.
- Оптимизация комфорта для глаз благодаря экрану, который не мерцает.
- Длительное воздействие синего светового излучения монитора может привести к нарушениям зрения, включая усталость и напряжение глаз. Функция ComfortView снижает риск утомления глаз из-за интенсивного синего светового излучения.
- Слот замка безопасности.
- Соответствие стандарту RoHS.
- Сокращает проток вредного синего света, излучаемого экраном, что делает просмотр более комфортным для глаз без искажения цветопередачи.
- Технология Flicker-Free устраняет видимое глазом мерцание, обеспечивая комфорт при просмотре и предотвращая перенапряжение и усталость глаз.

* Время отклика 1 мс (серый-серый) достигается для уменьшения видимой размытости движущегося изображения и повышения отзывчивости изображения. Однако это может привести к появлению на изображении незначительных, но заметных визуальных артефактов. Поскольку каждый компьютер настраивается индивидуально с учетом конкретных потребностей, мы рекомендуем пользователям поэкспериментировать с разными режимами и найти подходящие им настройки.

Совместимость операционной системы

- Версии Windows 10, Windows 11 и более поздние*

*Совместимость операционной системы с мониторами Dell и Alienware может зависеть от следующих факторов:

- Конкретные даты выпуска версий, исправлений или обновлений операционной системы.
- Конкретные даты выпуска обновлений встроенного ПО, программного обеспечения или драйверов для мониторов Dell и Alienware на веб-сайте службы поддержки Dell.

Обозначение деталей и элементов управления

Вид спереди

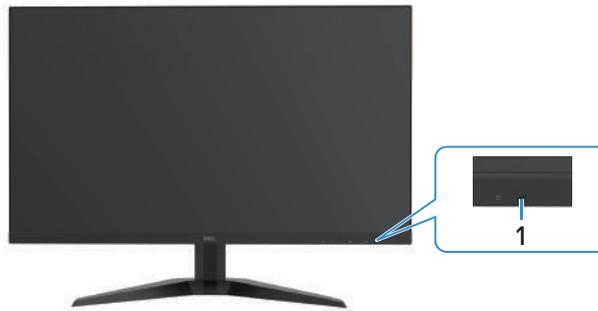


Рисунок 1. Монитор: вид спереди

Таблица 2. Описание элементов: вид спереди.

| Обозначение | Описание | Использование |
|-------------|------------------------|---|
| 1 | Светодиодный индикатор | Непрерывно светящийся синий индикатор указывает, что монитор включен и работает нормально. Непрерывно светящийся оранжевый индикатор указывает, что монитор находится в режиме ожидания. |

Вид сзади

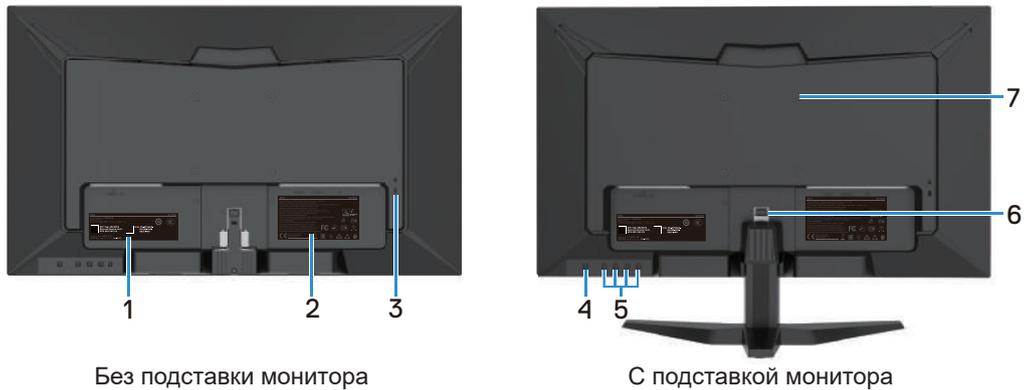


Рисунок 2. Монитор: вид сзади

Таблица 3. Описание элементов: вид сзади.

| Обозначение | Описание | Использование |
|-------------|---|--|
| 1 | Штрих-код, серийный номер и табличка с сервисным номером | Используйте информацию, приведенную на этой табличке, если вам нужно связаться с компанией Dell для получения технической поддержки. Сервисный номер — это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, позволяющий специалистам сервисного центра Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения вашего компьютера и получить сведения о гарантии. |
| 2 | Табличка с нормативными данными | Содержит разрешения контролирующего органа. |
| 3 | Слот замка безопасности (на основе Kensington Security Slot™) | Закрепите монитор с помощью защитного троса (приобретаемого отдельно) для его защиты от несанкционированного перемещения. Дополнительную информацию см. в разделе Пристегивание монитора с помощью замка Kensington (опционально) . |
| 4 | Кнопка питания | Используйте кнопку питания, чтобы включить или выключить монитор. |
| 5 | Функциональные кнопки | Для доступа к экранному меню и изменения настроек при необходимости. Дополнительную информацию см. в разделе Использование элементов управления на задней панели . |
| 6 | Кнопка для отсоединения подставки | Отсоединяет подставку от монитора. |
| 7 | Монтажные отверстия VESA (100 мм x 100 мм) | Поддержка дополнительного крепления монитора с помощью крепления VESA или кронштейна. |

Вид сбоку



Рисунок 3. Монитор: вид сбоку

Вид снизу, без подставки для монитора

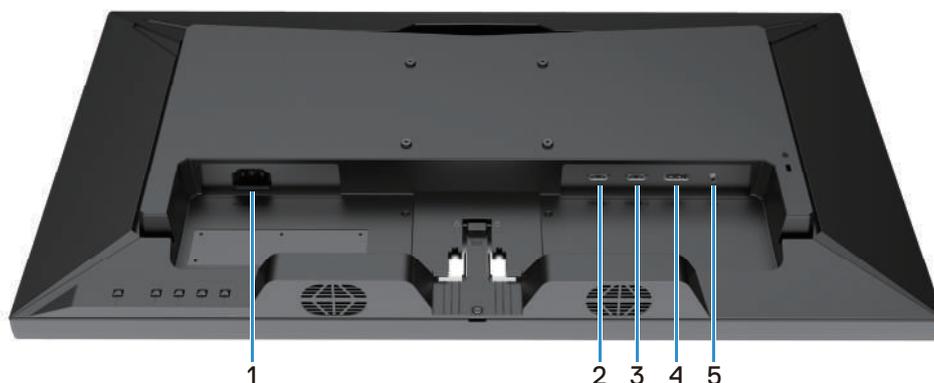


Рисунок 4. Монитор: вид снизу

Таблица 4. Описание элементов: вид снизу.

| Обозначение | Описание | Использование |
|-------------|----------------------------------|---|
| 1 | Порт питания | Используется для подключения кабеля питания. |
| 2 | Порт HDMI 1 | Подключите к компьютеру или внешнему устройству с помощью кабеля HDMI (входит в комплект поставки монитора). |
| 3 | Порт HDMI 2 | Подключите к компьютеру или внешнему устройству с помощью кабеля HDMI (входит в комплект поставки монитора). |
| 4 | DisplayPort | Подключите к компьютеру или внешнему устройству с помощью кабеля DisplayPort (приобретаемого отдельно). |
| 5 | Разъем для подключения наушников | Подключение наушников к монитору. ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Длительное прослушивание звука на высокой громкости через наушники может привести к ухудшению слуха. |

Технические характеристики монитора

Таблица 5. Технические характеристики монитора.

| Описание | Параметр |
|---|---|
| Тип экрана | Активная матрица – TFT LCD |
| Тип панели | Технология In-Plane Switching (IPS) |
| Размер видимого изображения | |
| Диагональ | 684,66 мм (27 дюймов) |
| Активная область | |
| По горизонтали | 596,74 мм (23,49 дюйма) |
| По вертикали | 335,66 мм (13,22 дюйма) |
| Область | 2003,02 см ² (310,54 кв. дюйма) |
| Размер точки | 0,2331 мм x 0,2331 мм |
| Число пикселей на дюйм (PPI) | 109 |
| Угол обзора | |
| По горизонтали | 178° (тип.) |
| По вертикали | 178° (тип.) |
| Яркость | 400 кд/м ² (тип.) |
| Коэффициент контрастности | 1000:1 (тип.) |
| Покрытие лицевой панели | Дымчатость 25 %, прочность 3H |
| Подсветка | Система светодиодной подсветки Edgelight |
| Время отклика | 5 мс (от серого к серому — в режиме Выключено) 4 мс (от серого к серому — в режиме 1) 2 мс (от серого к серому — в режиме 2) 1 мс (от серого к серому — в режиме 3)* * Время отклика 1 мс (от серого к серому) достигается в режиме 3 для уменьшения видимой размытости движущегося изображения и повышения отзывчивости изображения. Однако это может привести к появлению на изображении незначительных, но заметных визуальных артефактов. Поскольку каждый компьютер настраивается индивидуально с учетом конкретных потребностей, мы рекомендуем пользователям поэкспериментировать с разными режимами и найти подходящие им настройки. |
| Глубина цвета | 1,07 млрд цветов |
| Цветовая палитра | sRGB 99 % (CIE 1931) |
| Разъемы | <ul style="list-style-type: none"> • 1 разъем DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) (поддерживает до QHD 2560 x 1440, 180 Гц) • 2 разъема HDMI 2.1 (HDCP 2.2) (поддерживает до QHD 2560 x 1440, 144 Гц TMDS) • 1 выходной разъем для наушников |
| Ширина рамки (от края монитора до активной области) | 8,5 мм (0,33 дюйма) (вверху) 8,5 мм (0,33 дюйма) (слева/справа) 22,2 мм (0,87 дюйма) (внизу) |
| Защита | Слот замка безопасности (кабельный замок приобретается отдельно) |
| Угол наклона | от –5° до +15° |

Характеристики разрешения

Таблица 6. Характеристики разрешения.

| Описание | Параметр |
|---|--------------------------------|
| Частота строк | 30–265 кГц (авто) |
| Частота кадров | 48–180 Гц (авто) |
| Максимальное предустановленное разрешение | 2560 x 1440 при частоте 180 Гц |

Поддерживаемые форматы видео

Таблица 7. Поддерживаемые форматы видео.

| Описание | Параметр |
|---|------------------|
| Возможности видеоотображения (HDMI или DisplayPort) | 480p при 60 Гц |
| | 576p при 50 Гц |
| | 720p при 60 Гц |
| | 720p при 50 Гц |
| | 1080p при 50 Гц |
| | 1080p при 60 Гц |
| | 1080p при 120 Гц |
| | 1440p при 60 Гц |
| | 1440p при 120 Гц |
| | 1440p при 144 Гц |
| | 1440p при 165 Гц |
| 1440p при 180 Гц | |

Предустановленные режимы отображения

Таблица 8. Сведения о режимах.

| Режим отображения | Частота по горизонтали (кГц) | Частота по вертикали (Гц) | Пиксельная частота (МГц) | Полярность синхронизации (гор./верт.) |
|-------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| DMT, 640 x 480 | 31,47 | 59,94 | 25,18 | -/- |
| DMT, 640 x 480 | 37,86 | 72,81 | 31,50 | -/- |
| DMT, 640 x 480 | 37,50 | 75,00 | 31,50 | -/- |
| СТА, 720 x 480 | 31,47 | 59,94 | 27,00 | -/- |
| СТА, 720 x 576 | 31,25 | 50,00 | 27,00 | -/- |
| DMT, 800 x 600 | 37,88 | 60,32 | 40,00 | +/+ |
| DMT, 800 x 600 | 35,16 | 56,25 | 36,00 | +/+ |
| DMT, 800 x 600 | 48,08 | 72,19 | 50,00 | +/+ |
| DMT, 800 x 600 | 46,88 | 75,00 | 49,50 | +/+ |
| DMT, 1024 x 768 | 48,36 | 60,00 | 65,00 | -/- |
| DMT, 1024 x 768 | 56,48 | 70,07 | 75,00 | -/- |
| DMT, 1024 x 768 | 60,02 | 75,00 | 78,75 | +/+ |
| СТА, 1280 x 720 | 37,50 | 50,00 | 74,25 | +/+ |
| СТА, 1280 x 720 | 45,00 | 60,00 | 74,25 | +/+ |
| DMT, 1280 x 1024 | 63,98 | 60,02 | 108,00 | +/+ |
| DMT, 1280 x 1024 | 79,98 | 75,03 | 135,00 | +/+ |

| Режим отображения | Частота по горизонтали (кГц) | Частота по вертикали (Гц) | Пиксельная частота (МГц) | Полярность синхронизации (гор./верт.) |
|-------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| СТА, 1920 x 1080 | 56,25 | 50,00 | 148,50 | +/+ |
| СТА, 1920 x 1080 | 67,50 | 60,00 | 148,50 | +/+ |
| СТА, 1920 x 1080 | 135,00 | 120,00 | 297,00 | +/+ |
| CVT, 2560 x 1440 | 88,79 | 59,95 | 241,50 | +/- |
| CVT, 2560 x 1440 | 183,00 | 120,00 | 497,76 | +/- |
| CVT, 2560 x 1440 | 214,56 | 144,00 | 583,60 | +/- |
| CVT, 2560 x 1440 | 242,55 | 165,00 | 659,74 | +/- |
| CVT, 2560 x 1440 | 264,54 | 179,96 | 719,55 | +/- |

Электрические характеристики

Таблица 9. Электрические характеристики.

| Описание | Параметр |
|---|--|
| Входные видеосигналы | <ul style="list-style-type: none">• HDMI 2.1, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ω на дифференциальную пару.• DP 1.4, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ω на дифференциальную пару. |
| Входное напряжение переменного тока/ частота/ток | 100–240 В перем. тока/50 Гц или 60 Гц \pm 3 Гц/1,5 А (макс.) |
| Пусковой ток | <ul style="list-style-type: none">• 120 В: 30 А (макс.) при 0 $^{\circ}$С (холодный запуск)• 240 В: 60 А (макс.) при 0 $^{\circ}$С (холодный запуск) |
| Потребляемая мощность | <ul style="list-style-type: none">• 0,3 Вт (в режиме «Выключено»)¹• 0,3 Вт (в режиме ожидания)¹• 24 Вт (в режиме «Включено»)¹• 42,5 Вт (Макс.)²• 25 Вт (P_{on})³• 77,87 кВт·ч (ТЕС)³ |

¹ Как определено в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

² Настройка макс. яркости и контрастности.

³ P_{on} : потребляемая мощность в рабочем режиме измеряется по методу Energy Star.

ТЕС: общее потребление энергии в кВт·ч измеряется по методу Energy Star.

Настоящий документ имеет исключительно информационный характер и отражает данные лабораторных исследований. Ваше устройство может иметь другие характеристики в зависимости от программного обеспечения, заказанных комплектующих или периферийных устройств. Характеристики конкретного изделия не требуют обновления данной информации.

Таким образом, клиент не должен полагаться на эту информацию при принятии решений, связанных с электрическими характеристиками. Никакие явные или подразумеваемые гарантии в отношении точности или полноты этих данных не предоставляются.

Физические характеристики

Таблица 10. Физические характеристики.

| Описание | Параметр |
|---|---|
| Тип сигнального кабеля: | <ul style="list-style-type: none">Цифровой: DP, 20-контактныйЦифровой: Разъем HDMI, 19 контактов |
| ❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Мониторы Dell спроектированы для оптимальной работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки мониторов. Dell не контролирует поставщиков разных кабелей, предлагаемых на рынке, типы материалов, коннекторы и технологические процессы, используемые при изготовлении этих кабелей, поэтому Dell не гарантирует качество видео, передаваемого по кабелям, не входящими в комплект поставки мониторов Dell. | |
| Размеры (со стойкой): | |
| Высота | 448,62 мм (17,66 дюйма) |
| Ширина | 613,79 мм (24,16 дюйма) |
| Глубина | 241,72 мм (9,52 дюйма) |
| Размеры (без стойки): | |
| Высота | 366,38 мм (14,42 дюйма) |
| Ширина | 613,79 мм (24,16 дюйма) |
| Глубина | 57,56 мм (2,27 дюйма) |
| Размеры подставки: | |
| Высота | 183,21 мм (7,21 дюйма) |
| Ширина | 399,25 мм (15,72 дюйма) |
| Глубина | 241,72 мм (9,52 дюйма) |
| Вес: | |
| Вес с упаковкой | 8,1 кг (17,86 фунта) |
| Вес вместе со стойкой в сборе и кабелями | 6,29 кг (13,87 фунта) |
| Вес без стойки в сборе и кабелей | 5,29 кг (11,66 фунта) |
| Вес подставки | 0,68 кг (1,50 фунта) |

Характеристики окружающей среды

Таблица 11. Характеристики окружающей среды.

| Описание | Параметр |
|--|--|
| Температура: В рабочем состоянии | от 0 °C до -40 °C |
| В нерабочем состоянии: Хранение/транспортировка | от -20 °C до 60 °C |
| Влажность: В рабочем состоянии | от 10 % до 80 % (без образования конденсата) |
| В нерабочем состоянии: Хранение/транспортировка | от 5 % до 90 % (без образования конденсата) |
| Высота: | |
| В рабочем состоянии (макс.) | 5000 м (16400 фунта) |
| В нерабочем состоянии (макс.) | 12192 м (40000 фунта) |
| Рассеяние тепла | 145,01 БТЕ/ч (макс.) 75,06 БТЕ/ч (тип.) |

Назначение контактов

19-контактный разъем HDMI

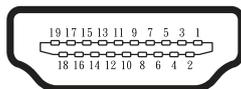


Рисунок 5. 19-контактный разъем HDMI

Таблица 12. Назначение контактов (D-Sub).

| Номер вывода | Описание сигналов |
|--------------|--|
| 1 | Данные TMDS 2+ |
| 2 | Данные TMDS 2, экран |
| 3 | Данные TMDS 2- |
| 4 | Данные TMDS 1+ |
| 5 | Данные TMDS 1, экран |
| 6 | Данные TMDS 1- |
| 7 | Данные TMDS 0+ |
| 8 | Данные TMDS 0, экран |
| 9 | Данные TMDS 0- |
| 10 | Тактовая частота TMDS+ |
| 11 | Тактовая частота TMDS, экран |
| 12 | Тактовая частота TMDS- |
| 13 | CEC |
| 14 | Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве) |
| 15 | Тактовая частота DDC (SCL) |
| 16 | Данные DDC (SDA) |
| 17 | Земля DDC/CEC |
| 18 | Питание +5 В |
| 19 | ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ |

20-контактный разъем DP

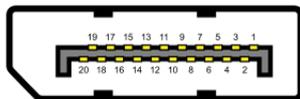


Рисунок 6. 20-контактный разъем DP

Таблица 13. Назначение контактов (DP).

| Номер вывода | Описание сигналов |
|--------------|-------------------|
| 1 | ML_LANE3_N |
| 2 | Заземление |
| 3 | ML_LANE3_P |
| 4 | ML_LANE2_N |
| 5 | Заземление |
| 6 | ML_LANE2_P |
| 7 | ML_LANE1_N |
| 8 | Заземление |
| 9 | ML_LANE1_P |
| 10 | ML_LANE0_N |
| 11 | Заземление |
| 12 | ML_LANE0_P |
| 13 | Заземление |
| 14 | Заземление |
| 15 | AUX_CH_P |
| 16 | Заземление |
| 17 | AUX_CH_N |
| 18 | HPD |
| 19 | ВОЗВРАТ |
| 20 | DP_PWR |

Функция Plug and Play

Вы можете установить монитор в любой системе, поддерживающей стандарт Plug and Play. Монитор автоматически обеспечивает подключение к компьютеру с помощью функции EDID (Расширенные данные идентификации дисплея), используя протоколы DDC (Канал передачи данных дисплея). Таким образом, компьютер может автоматически настраиваться в соответствии с параметрами монитора. В основном, установка монитора выполняется автоматически, при необходимости вы можете выбрать другие настройки. Для получения дополнительной информации об изменении настроек монитора см. раздел [Эксплуатация монитора](#).

Политика в отношении качества изображения ЖК-монитора и неуправляемых пикселей

В процессе изготовления ЖК-мониторов часто случается, что один или нескольких пикселей находятся в неизменном состоянии. Тем не менее, это практически не влияет на качество изображения и удобство использования. Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. www.dell.com/pixelguidelines.

Эргономика

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Неправильное или продолжительное использование клавиатуры может привести к травмам.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Использование монитора в течение длительного времени может привести к утомлению глаз.

Для удобства и эффективности соблюдайте следующие рекомендации при настройке и использовании компьютера:

- Расположите компьютер так, чтобы монитор и клавиатура находились прямо перед вами во время работы. В продаже имеются специальные полки, которые помогут правильно расположить клавиатуру.
- Чтобы снизить нагрузку на глаза, шею, руки, спину или плечи в связи с использованием монитора в течение длительного периода времени, мы рекомендуем следующие меры:
 - Установите экран на расстоянии 50–70 см от глаз.
 - Часто моргайте, чтобы увлажнить глаза, или смачивайте глаза водой после длительного использования монитора.
 - Делайте регулярные частые перерывы по 20 минут каждые два часа.
 - Отворачивайтесь от монитора и смотрите на объекты, удаленные по меньшей мере на 6 метров, в течение хотя бы 20 секунд во время перерывов.
 - Во время перерывов выполняйте упражнения на растяжку, чтобы снять напряжение в области шеи, рук, плеч и поясницы.
- Когда вы сидите перед монитором, он должен находиться на уровне глаз или немного ниже.
- Отрегулируйте наклон, контраст и яркость монитора.
- Отрегулируйте освещение (например, верхнее освещение, настольные лампы, шторы или жалюзи на ближайших окнах), чтобы минимизировать отражения и блики на экране монитора.
- Используйте кресло, обеспечивающее хорошую поддержку поясницы.
- При использовании клавиатуры или мыши держите предплечья горизонтально, а запястья — в нейтральном удобном положении.
- При использовании клавиатуры или мыши всегда оставляйте место для опоры рук.
- Оба плеча должны находиться в естественном положении.
- Ноги должны стоять на полу.
- В сидячем положении следите за тем, чтобы вес ног переносился на ступни, а не на переднюю часть стула. При необходимости отрегулируйте высоту стула или используйте подставку для ног, чтобы поддерживать правильную осанку.
- Меняйте рабочую деятельность. Старайтесь организовать работу так, чтобы вам не приходилось сидеть и работать в течение длительного времени. Регулярно вставайте и ходите по комнате.
- Следите за тем, чтобы под столом не было препятствий, кабелей или шнуров питания, которые могут мешать удобному расположению или о которые можно споткнуться.

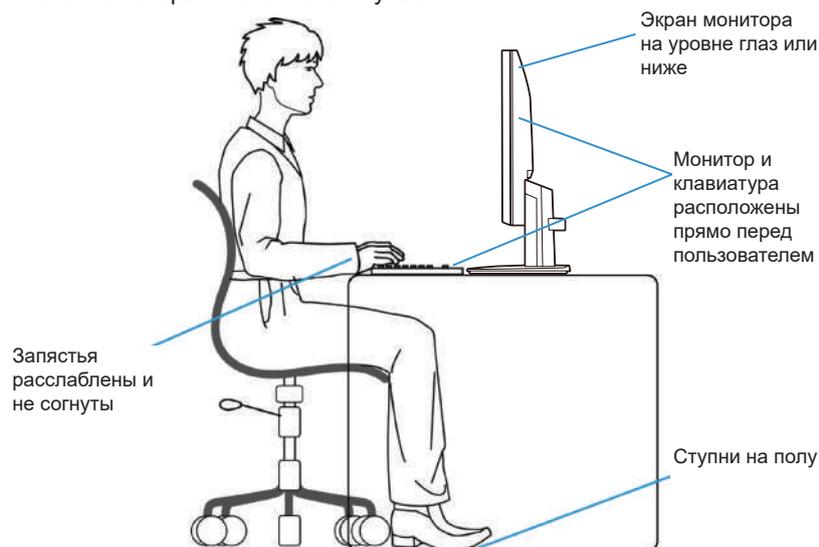


Рисунок 7. Эргономика или комфорт и эффективность

Транспортировка и обращение с экраном

Чтобы не повредить монитор при подъеме или перемещении, следуйте инструкциям ниже:

- Перед перемещением или подъемом монитора выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в оригинальную коробку с оригинальными упаковочными материалами.
- Крепко удерживайте нижний край и боковые стороны монитора, не прикладывая чрезмерного давления при его подъеме или перемещении.

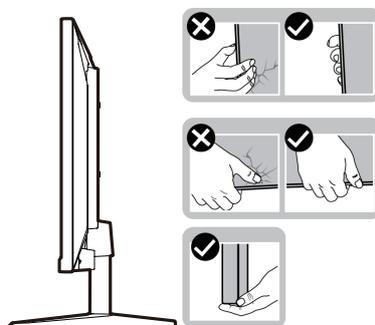


Рисунок 8. Перемещение или подъем монитора

- При подъеме или перемещении монитора следите за тем, чтобы экран был повернут в противоположную от вас сторону. Не нажимайте на область отображения, чтобы избежать царапин или повреждений.

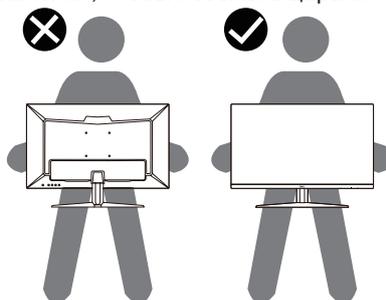


Рисунок 9. Экран должен быть повернут в противоположную от вас сторону

- При транспортировке монитора избегайте резких ударов или вибрации.
- Поднимая или перемещая монитор, не переворачивайте его вверх дном, когда удерживаете его за основание или стойку подставки. Это может привести к травме или случайному повреждению монитора.

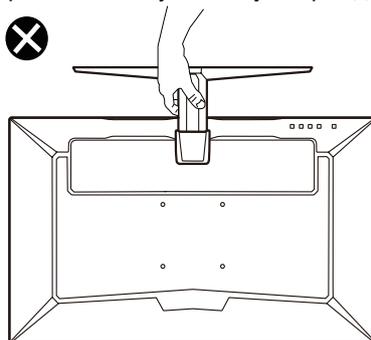


Рисунок 10. Не переворачивайте монитор вверх дном

Рекомендации по техническому обслуживанию

Очистка монитора

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Перед очисткой монитора ознакомьтесь с [Инструкции по технике безопасности](#).

△ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!** Перед очисткой монитора отсоедините кабель питания монитора от электрической розетки.

Для получения наилучших результатов следуйте приведенным ниже инструкциям при распаковке, чистке и эксплуатации монитора.

- Для очистки стойки в сборе, экрана и корпуса монитора Dell используйте слегка смоченную в воде ткань. По возможности используйте салфетку для очистки экрана или раствор, пригодный для протирки мониторов Dell.
- Перед тем как поставить на стол монитор Dell очистите его поверхность и убедитесь, что она полностью высохла и на ней нет остатков влаги или чистящих средств.
 - △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не используйте растворители и другие химикаты (бензол, растворители, аммиак, абразивные чистящие средства, спирт), а также сжатый воздух.
 - △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Очистка с применением химических средств может привести к изменению внешнего вида монитора (например, выцветанию цвета, появлению молочного налета, деформации, неравномерному затемнению, отслаиванию в области экрана).
 - △ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!** Не распыляйте моющее средство или воду непосредственно на поверхность монитора. В противном случае жидкость может скопиться в нижней части панели дисплея и вызывать коррозию электрокомпонентов, что может привести к необратимым поломкам. Нанесите моющее средство или воду на мягкую ткань, а затем протрите монитор.
 - ⓘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Повреждение монитора из-за неверных способов очистки и использования бензола, растворителей, аммиака, абразивных чистящих средств, спирта, сжатого воздуха, любых моющих средств может привести к повреждению по вине потребителя. На такие повреждения не распространяется стандартная гарантия Dell.
- Если вы обнаружите белый порошок при распаковке монитора, удалите его тканью.
- Обращайтесь с монитором бережно. Если монитор имеет темный цвет, возникающие на нем белые царапины более заметны, чем на мониторе светлого цвета.
- Чтобы поддерживать наилучшее качество изображения, используйте динамическую заставку экрана и выключайте питание монитора, когда он не используется.

Настройка монитора

Присоединение подставки

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При поставке с завода подставка не присоединена к монитору.
 - ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие инструкции применимы только для крепления к подставке, которая поставляется вместе с монитором. Если вы используете подставку, приобретенную у другого производителя, см. соответствующие инструкции по установке.
1. Установите стойку на основание подставки.
 - a. Вставьте стойку в основание подставки.
 - b. Чтобы зафиксировать конструкцию, приподнимите ручку винта в нижней части основания и поверните ее по часовой стрелке.
 - c. Опустите ручку винта.

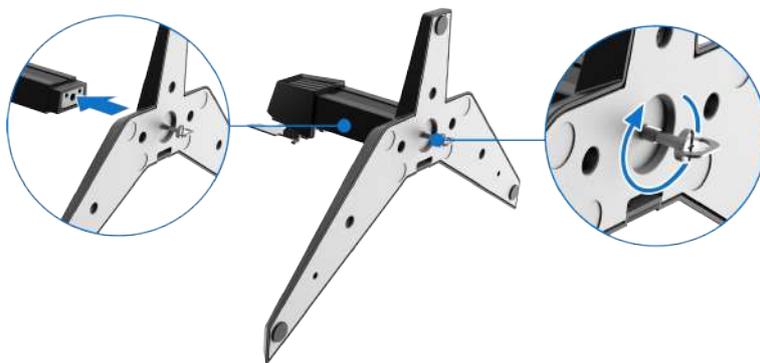


Рисунок 11. Соберите подставку

2. Прикрепите собранную подставку к монитору.
 - a. Откройте защитную упаковку монитора.
 - b. Совместите крепление на стойке с пазами на задней поверхности монитора.
 - c. Установите подставку в сборе.
 - d. С помощью отвертки плотно затяните два винта в верхней части подставки.

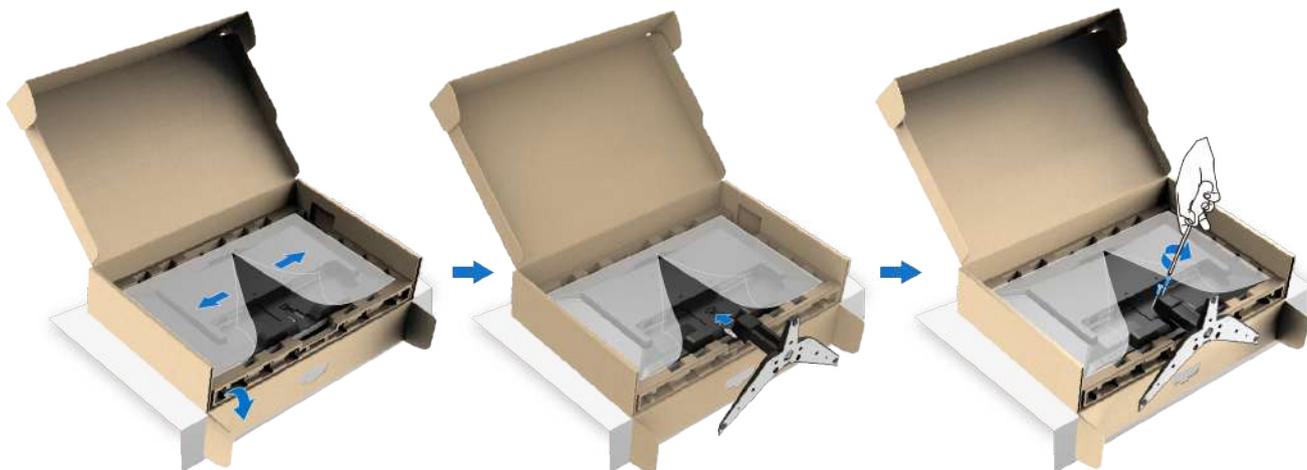


Рисунок 12. Установите подставку

3. Возьмитесь обеими руками за стойку и монитор, как показано на иллюстрации ниже, и осторожно поднимите монитор, после чего установите его на ровной поверхности.



Рисунок 13. Возьмитесь за стойку и поднимите монитор

4. Снимите защитную упаковку с монитора.

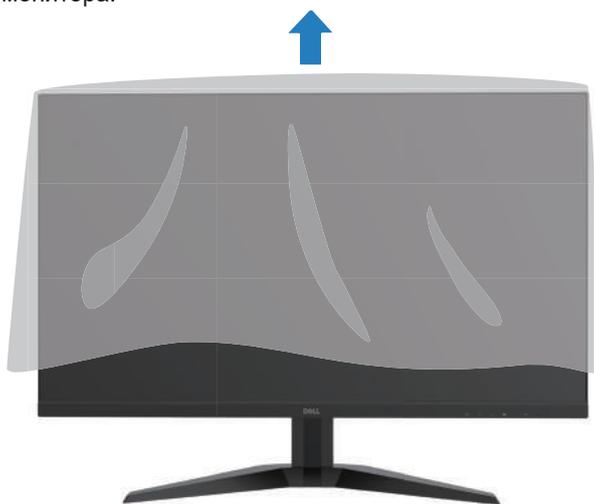


Рисунок 14. Снимите защитную упаковку с монитора

Подключение монитора

- ⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!** Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [Инструкции по технике безопасности](#).
- ⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!** В целях безопасности убедитесь, что заземленная розетка, к которой вы подключаете шнур питания, доступна оператору и расположена как можно ближе к оборудованию. Чтобы отключить питание, отсоедините шнур питания от розетки, крепко взявшись за вилку. Никогда не тяните за шнур.
- ⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!** С данным оборудованием необходимо использовать сертифицированный шнур питания. Следует учитывать соответствующее национальное регулирование в сфере установки и/или оборудования. Следует использовать сертифицированный шнур питания, толщина которого не меньше, чем у обычного гибкого шнура из поливинилхлорида, в соответствии со стандартом IEC 60227 (с маркировкой H05VV-F 3G 0,75 мм² или H05VVH2-F2 3G 0,75 мм²). В качестве альтернативы можно использовать гибкий шнур из синтетического каучука.
- ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте все кабели к компьютеру одновременно.
- ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell предназначены для работы с кабелями, поставляемыми компанией Dell. Компания Dell не гарантирует качество изображения и другие технические характеристики при использовании кабелей других производителей.

Подключение монитора к компьютеру:

1. Выключите компьютер и отсоедините его кабель питания.
2. Подключите кабель HDMI или DP к монитору и компьютеру.

Подключение кабеля HDMI

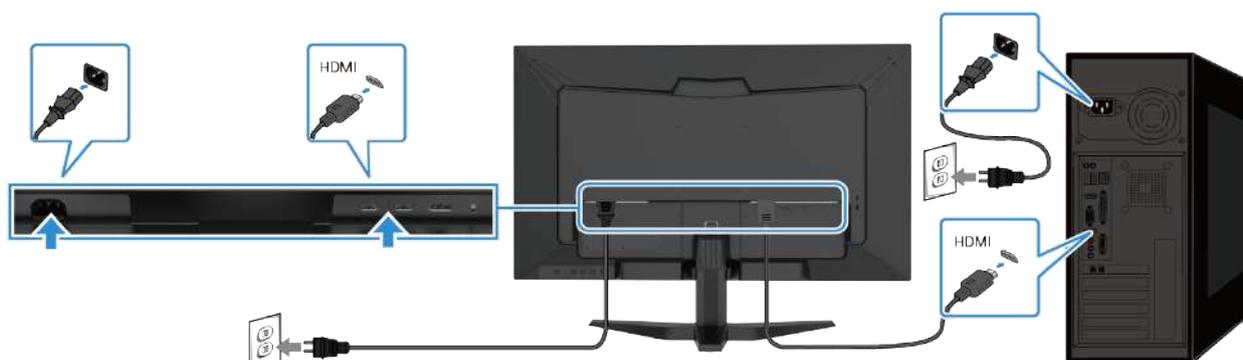


Рисунок 15. Подключение кабеля HDMI

Подключение кабеля DP

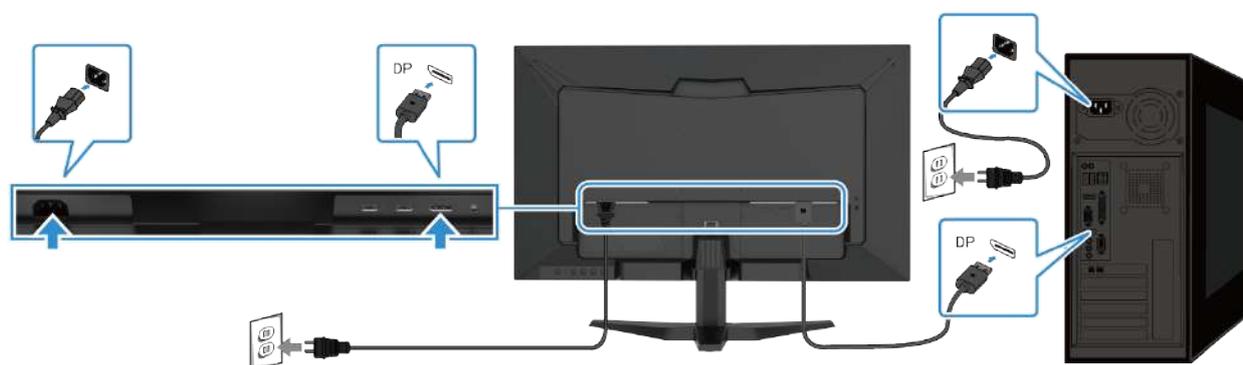


Рисунок 16. Подключение кабеля DP

Пристегивание монитора с помощью замка Kensington (опционально)

Слот замка безопасности расположен на нижней панели монитора (см. [Слот замка безопасности](#)). Зафиксируйте монитор на столе с помощью замка безопасности Kensington.

Дополнительные сведения об использовании замка Kensington (продается отдельно) см. в документации к нему.

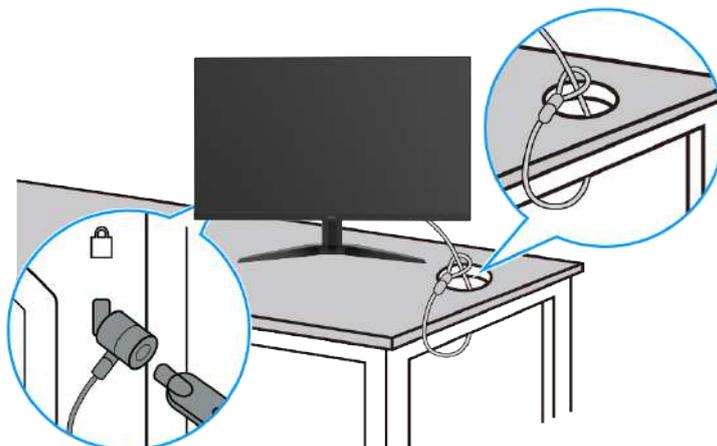


Рисунок 17. Использование замка Kensington

① ПРИМЕЧАНИЕ: Рисунок приведен исключительно в качестве иллюстрации. Внешний вид замка может отличаться.

Снятие подставки монитора

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для предотвращения появления царапин на ЖК-дисплее при снятии подставки положите монитор на мягкую поверхность и обращайтесь с ним аккуратно.
 - ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие шаги применимы для снятия подставки, которая поставляется вместе с монитором. Если вы используете подставку, приобретенную у другого производителя, см. соответствующие инструкции по демонтажу.
 - ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед снятием подставки отсоедините все кабели от монитора. Снятие подставки:
1. Поместите монитор на мягкую ткань на столе.



Рисунок 18. Поместите монитор на стол

2. С помощью отвертки ослабьте два винта в верхней части стойки.

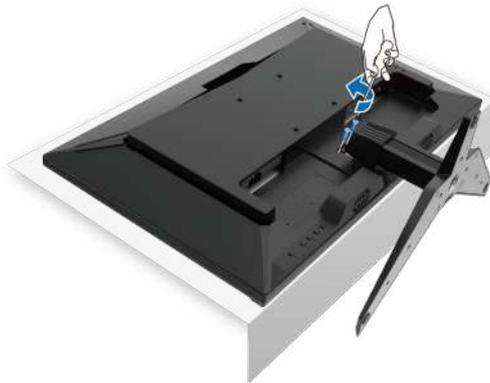


Рисунок 19. Снимите винты с подставки

3. Нажмите на кнопку фиксации.



Рисунок 20. Нажмите на кнопку фиксации

4. Удерживая кнопку фиксации, отсоедините подставку от монитора.



Рисунок 21. Снимите подставку

Настенный монтаж с помощью крепления VESA (опционально)



Рисунок 22. Настенный монтаж с помощью крепления VESA

(Размер винтов: M4 x 10 мм).

См. инструкции, которые прилагаются к базовому монтажному комплекту, совместимому со стандартом VESA.

1. Положите экран монитора на мягкую ткань или подушку на устойчивой плоской столешнице.
2. Снимите подставку.
3. Открутите четыре винта из отверстий, предназначенных для подвешивания на стене.
4. Прикрепите монтажную скобу из настенного монтажного комплекта к ЖК-дисплею.
5. Установите ЖК-дисплей на стене, следуя инструкциям, прилагаемым к монтажному комплекту.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования только с монтажными кронштейнами настенного крепления, внесенными в списки UL, CSA или GS, с минимальны весом/нагрузкой 21,26 кг (47,53 фунта) для G2725D.

Регулировка угла наклона

Наклоните монитор так, чтобы обеспечить наиболее удобный угол обзора.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** При поставке с завода подставка не присоединена к монитору.

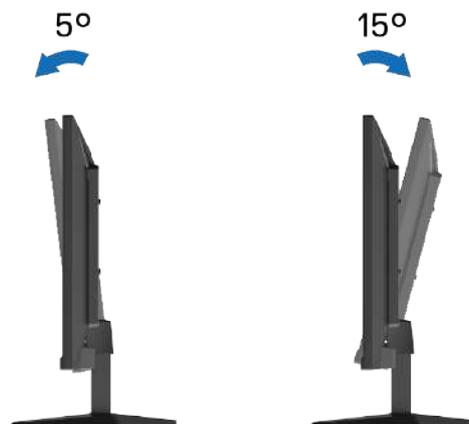


Рисунок 23. Регулировка наклона

Эксплуатация монитора

Включение монитора

Нажмите кнопку  для включения монитора.

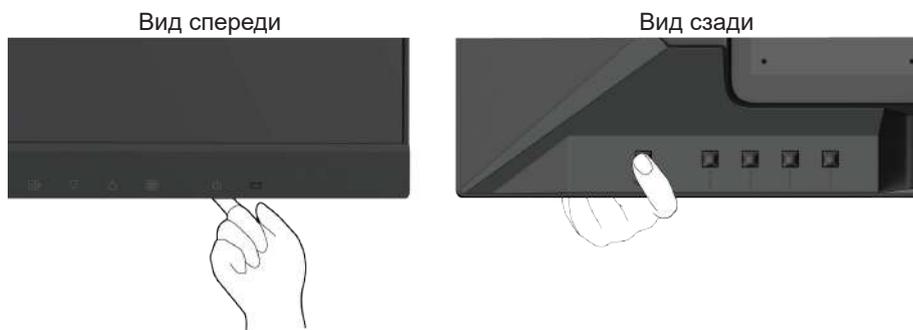


Рисунок 24. Включите монитор

Использование элементов управления на задней панели

Используйте кнопки управления на задней панели монитора для регулировки настроек изображения.



Рисунок 25. Элементы управления на задней панели

Описание кнопок управления приведено в таблице ниже:

Таблица 14. Описание кнопок управления.

| | Кнопки управления | Описание |
|---|---|---|
| 1 |  | Возвращение в главное меню или выход из главного меню. В режиме, когда экранное меню не используется, эта кнопка позволяет непосредственно переходить к подменю источника. |
| 2 |  | Уменьшение значений или перемещение вниз по меню. В режиме, когда экранное меню не используется, эта кнопка позволяет непосредственно регулировать Контрастность/яркость. |
| 3 |  | Увеличение значений или перемещение вверх по меню. В режиме, когда экранное меню не используется, эта кнопка позволяет непосредственно перейти в предустановленный режим. |
| 4 |  | Использование экранного меню (OSD). Дополнительную информацию см. в разделе Доступ к экранному меню . |
| 5 |  | Включение или выключение монитора. |
| 6 |  | Непрерывно светящийся синий индикатор указывает, что монитор включен и работает нормально. Непрерывно светящийся оранжевый индикатор указывает, что монитор находится в режиме ожидания. |

Использование функции блокировки экранного меню

Вы можете заблокировать кнопки управления, чтобы предотвратить доступ к экранному меню и/или кнопке питания.

Таблица 15. Описание кнопок управления.

| | Кнопки управления | Описание |
|---|---|---|
| 1 |  | Для блокировки экранного меню нажмите эти кнопки и удерживайте их 10 секунд. Для разблокировки снова нажмите эти кнопки и удерживайте их 10 секунд (в режиме, когда экранное меню не используется). |
| 2 |  | Для блокировки питания нажмите эти кнопки и удерживайте их 10 секунд. Для разблокировки снова нажмите эти кнопки и удерживайте их 10 секунд (в режиме, когда экранное меню не используется). |

Использование экранного меню

Доступ к экранному меню

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Любые внесенные изменения автоматически сохраняются при переходе к другому экранному меню. Вы можете выйти из экранного меню или подождать, пока оно закроется автоматически.

1. Нажмите кнопку , чтобы отобразить главное экранное меню.

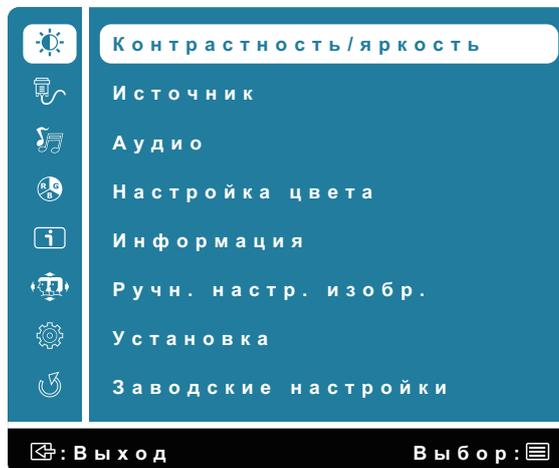
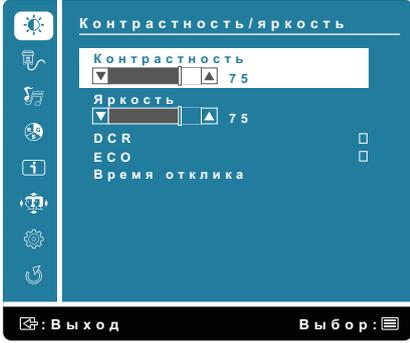
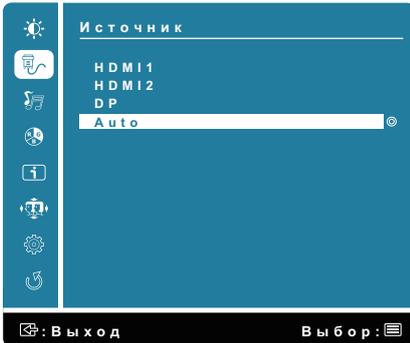
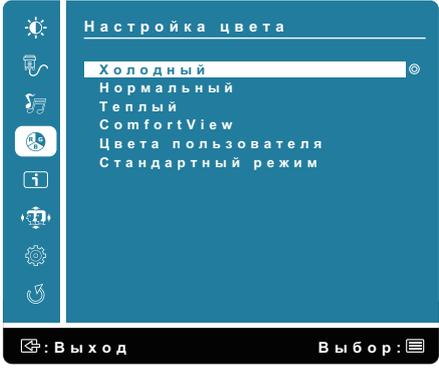


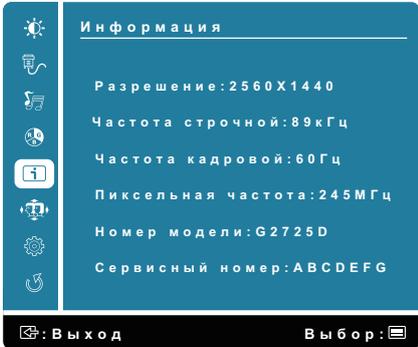
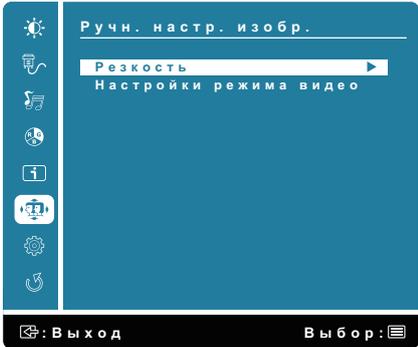
Рисунок 26. Главное экранное меню

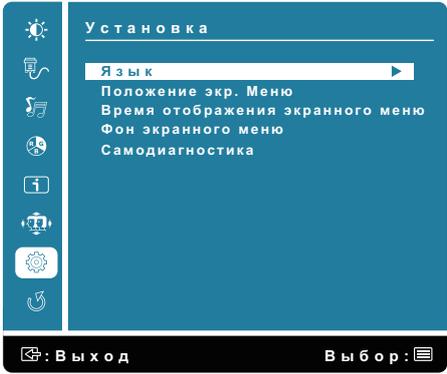
2. Нажимайте  и  для перемещения между параметрами настройки. При переходе от одной иконки к другой выделяется имя опции.
3. Нажмите кнопку  один раз, чтобы активировать выделенную опцию.
4. Нажмите кнопку , чтобы вернуться к предыдущему меню.

Таблица 16. Структура экранного меню.

| Значок | Меню и подменю | Описание |
|---|-------------------------------------|---|
|  | <p>Контрастность/яркость</p> | <p>Используйте этот параметр для управления настройками яркости/контрастности.</p>  |
| | <p>Контрастность</p> | <p>Сначала настройте яркость, а контрастность настраивайте только при необходимости дальнейшей корректировки.</p> <p>Нажмите кнопку Δ, чтобы увеличить контрастность, или нажмите кнопку ∇, чтобы уменьшить контрастность (мин. 0 — макс. 100).</p> <p>Функция контрастности регулирует степень отличия между темным и светлым отображением экрана.</p> |
| | <p>Яркость</p> | <p>Эта функция регулирует яркость подсветки (мин. 0 — макс. 100).</p> <p>Нажмите кнопку ∇ для уменьшения яркости.</p> <p>Нажмите кнопку Δ для увеличения яркости.</p> |
| | <p>DCR</p> | <p>Используется для включения/выключения функции DCR. Если функция DCR включена, яркость должна быть на уровне 100 и не может регулироваться.</p> |
| | <p>ECO</p> | <p>Используется для включения/выключения функции ECO. Если функция ECO включена, яркость должна быть на уровне 20 и не может регулироваться. Режим DCR не предусматривает регулировку.</p> |
| | <p>Время отклика</p> | <p>Предусмотрен выбор из следующих опций: Выключено (5 мс)/ 1 (4 мс)/ 2 (2 мс)/ 3 (1 мс).</p> |
|  | <p>Источник</p> | <p>Используйте меню Источник для выбора различных источников видеосигналов, которые могут быть подключены к монитору.</p>  |
| | <p>HDMI1</p> | <p>Нажмите \equiv для выбора входа HDMI 1, если вы используете разъем HDMI 1.</p> |
| | <p>HDMI2</p> | <p>Нажмите \equiv для выбора входа HDMI 2, если вы используете разъем HDMI 2.</p> |
| | <p>DP</p> | <p>Нажмите \equiv для выбора входа DP, если вы используете разъем DP.</p> |
| | <p>Auto</p> | <p>Выберите Auto для поиска доступных входных сигналов.</p> |

| Значок | Меню и подменю | Описание |
|---|---------------------------|--|
|  | Аудио | <p>Используйте меню Аудио для регулировки аудиопараметров.</p>  |
| | Громкость | <p>Нажмите ▾ / ▴ для регулировки выходного уровня наушников.</p> |
| | Без звука | <p>Используется для отключения/включения звука.</p> |
|  | Настройка цвета | <p>В меню Настройка цвета можно выбрать следующие режимы из списка: Холодный, Нормальный, Теплый, ComfortView, Цвета пользователя и Стандартный режим.</p>  |
| | Холодный | <p>Добавляет синий оттенок к изображению экрана для обеспечения прохладного белого цвета.</p> |
| | Нормальный | <p>Добавляет красный цвет к изображению на экране, чтобы теплый белый и красный цвета были более глубокими.</p> |
| | Теплый | <p>Добавляет зеленый цвет к изображению на экране для более сочных темных оттенков.</p> |
| | ComfortView | <p>Оптимизация комфорта для глаз благодаря сертифицированному TÜV экрану, который не мерцает. Сокращает проток синего света, излучаемого экраном, что делает просмотр более комфортным для глаз.</p> <p>И ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы снизить нагрузку на глаза, шею, руки, плечи и поясницу в связи с использованием монитора в течение длительного периода времени, мы рекомендуем следующие меры.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установите экран на расстоянии 50–70 см от глаз. • Часто мигайте, чтобы увлажнять или смазывать глаза. • Делайте регулярные 20-минутные перерывы через каждые два часа. • Отворачивайтесь от монитора и смотрите на объекты, удаленные по меньшей мере на 6 метров, в течение хотя бы 20 секунд во время перерывов. • Выполняйте упражнения на растяжку, чтобы снять напряжение в области шеи, рук, плеч и поясницы во время перерывов. |
| | Цвета пользователя | <p>Индивидуальная настройка красного (R), Зеленый (G) и Синий (B) цветов. Каждый шаг будет увеличивать/уменьшать значение на 1.</p> |

| Значок | Меню и подменю | Описание |
|---|-------------------------------|--|
| | Стандартный режимы | Обеспечивает оптимальные условия отображения в зависимости от контента. Предусмотрен выбор из следующих режимов: Стандарт, Игра, Кино, Пейзаж, Текст, RTS, FPS . Опцию Контрастность/Яркость в Главное меню можно выбрать только в режиме Стандарт. |
|  | Информация | <p>Отображение данных о разрешении, частота строчной, частота кадровой, пиксельной частоте, номере модели, Сервисный номер.</p>  |
|  | Ручн. настр. изобр. | <p>В меню Ручн. настр. изобр. можно выбрать из списка Резкость и Настройки режима видео.</p>  |
| | Резкость | Настройка четкости изображения дисплея. |
| | Настройки режима видео | Позволяет выбрать полноэкранный формат или соотношение сторон 4:3. |

| Значок | Меню и подменю | Описание |
|---|---|---|
|  | Установка | <p>Установка, позволяет регулировать следующие параметры: Язык, Положение экр. Меню, Время отображения экранного меню, Фон экранного меню и Самодиагностика.</p>  |
| | Язык | Позволяет выбрать следующие языки: английский, испанский, французский, немецкий, бразильский португальский, русский, японский или упрощенный китайский. |
| | Положение экр. Меню | Используется для регулировки положения экранного меню по горизонтали. Используется для регулировки положения экранного меню по вертикали. |
| | Время отображения экранного меню | Используется для установки времени отображения экранного меню. |
| | Фон экранного меню | Позволяет изменять прозрачность экранного меню в пропорциях 0/20/40/60/80/100. |
| | Самодиагностика | Проверка, правильно ли функционирует монитор. |
|  | Заводские настройки | Восстановление заводских настроек по умолчанию. |

Предупреждения экранного меню

Следующее окно с предупреждением о питании применяется к функциям экранного меню впервые.

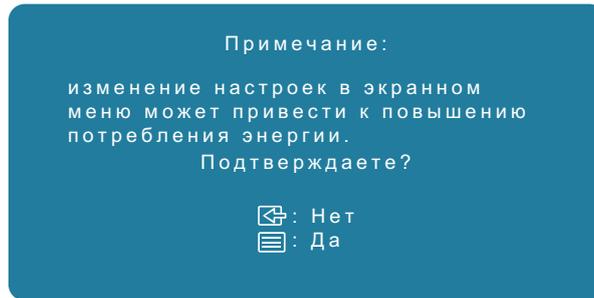


Рисунок 27. Предупреждение об энергопотреблении

Активирует компьютер и монитор, чтобы получить доступ к экранному меню.

В неактивном режиме вы можете использовать только кнопку  для переключения источников.

Если кабель DP или HDMI не подключен, появляется диалоговое окно, показанное ниже. Монитор переходит в режим ожидания, а индикатор будет светиться оранжевым цветом.



Рисунок 28. Предупреждение об отсоединении сигнального кабеля

Если монитор не поддерживает определенное разрешение, отображается следующее сообщение:



Рисунок 29. Предупреждение о выходе за пределы диапазона

Подробнее см. [Устранение неполадок](#).

Настройка максимального разрешения

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Шаги могут незначительно отличаться в зависимости от используемой версии Windows.

Установка максимального разрешения монитора:

В Windows 10 и Windows 11:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Настройки дисплея**.
2. Если подключено несколько мониторов, выберите **G2725D**.
3. В раскрывающемся меню **Разрешение экрана** выберите **2560 x 1440**.
4. Нажмите **Сохранить изменения**.

Если разрешение 2560 x 1440 не отображается в перечне опций, необходимо обновить графический драйвер до последней версии. Используйте один из следующих методов для обновления графического драйвера с учетом марки компьютера:

Настольный компьютер или ноутбук Dell:

- Перейдите на страницу www.dell.com/support, введите ваш сервисный номер и загрузите последнюю версию драйвера для видеокарты.

Настольный компьютер или ноутбук другого производителя:

- Перейдите на сайт технической поддержки соответствующего производителя и загрузите последнюю версию драйверов для графической карты.
- Перейдите на веб-сайт видеокарты и загрузите последнюю версию драйверов для графической карты.

Устранение неполадок

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Перед началом выполнения каких-либо действий, указанных в этом разделе, выполните [Инструкции по технике безопасности](#).

Самопроверка

Монитор оснащен функцией самодиагностики для контроля правильности его работы. Если монитор и компьютер правильно подключены, но экран монитора не включается, запустите самодиагностику монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отсоедините от монитора все видеокабели. Таким образом, компьютер не будет задействован.
3. Включите монитор.

При правильной работе монитора будет обнаружено отсутствие сигнала и отображено сообщение ниже. В режиме самодиагностики индикатор питания горит синим цветом.



Рисунок 30. Предупреждение об отсоединении сигнального кабеля

① ПРИМЕЧАНИЕ: Это сообщение также появляется при нормальной работе, когда видеокабель отсоединен или поврежден.

4. Выключите монитор, переподключите видеокабель, а затем включите компьютер и монитор.

Если после повторного подключения кабелей монитор по-прежнему не загорается, проверьте видеоконтроллер и компьютер.

Встроенная диагностика

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который поможет определить неисправный компонент: монитор, компьютер или видеокарту.



Рисунок 31. Функциональные кнопки встроенной диагностики

Способ 1:

1. Выключите монитор и отсоедините все подключенные сигнальные кабели.
2. Нажмите комбинацию клавиш $\nabla + \Delta + \text{Power}$, на мониторе отобразится экран модуля встроенной диагностики, и будут автоматически переключаться шаблоны красного, зеленого, синего, черного и белого цветов.
3. Нажмите кнопку Power , чтобы выключить компьютер и выйти из функции встроенной диагностики.

Способ 2:

1. Подключите шнур питания и сигнальные кабели, включите монитор.
2. Нажмите кнопку Menu , чтобы отобразить главное экранное меню.
3. Нажмите кнопки Δ и ∇ , чтобы выбрать **Установка > Самодиагностика** начать процесс самодиагностики.
4. После запуска появится серый экран. Тщательно проверьте экран.
5. Нажмите кнопку $\text{Exit} / \nabla / \Delta / \text{Menu}$. Цвет экрана сменится на красный. Тщательно проверьте экран.
6. Повторите шаг 5 для проверки экрана с помощью зеленого, синего, черного, белого шаблонов и последующего текста.
7. Проверка выполнена при появлении текста на экране. Чтобы выйти, снова нажмите на кнопку $\text{Exit} / \nabla / \Delta / \text{Menu}$.

Общие проблемы

ТВ следующей таблице приведены сведения об общих неполадках монитора и методах их устранения:

Таблица 17. Общие проблемы и решения.

| Общие симптомы | Возможные решения |
|---|---|
| Нет изображения/индикатор питания не светится | <ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер подключен надлежащим образом.• С помощью любого другого электрического прибора убедитесь, что розетка функционирует должным образом.• Убедитесь, что кнопка питания нажата.• Убедитесь, что выбран требуемый источник входного сигнала через Источник меню. |
| Нет видео/ индикатор питания светится | <ul style="list-style-type: none">• Увеличьте яркость и контрастность с помощью средств управления экранного меню.• Выполните самодиагностику монитора.• Проверьте разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов.• Запустите встроенную диагностику.• Убедитесь, что выбран требуемый источник входного сигнала через Источник меню. |
| Плохая фокусировка | <ul style="list-style-type: none">• Исключите удлинители видеокабеля.• Выполните сброс монитора до заводских настроек (Заводские настройки).• Выберите разрешение видео для корректного соотношения сторон изображения. |
| Неустойчивое/дрожащее изображение | <ul style="list-style-type: none">• Выполните сброс монитора до заводских настроек (Заводские настройки).• Проверьте факторы окружающей среды.• Установите монитор в другой комнате и проверьте его. |
| Не светятся некоторые пиксели | <ul style="list-style-type: none">• Выключите питание и включите его снова.• Постоянное отсутствие некоторых пикселей – это естественный дефект, который характерен для ЖК-технологии.• Дополнительную информацию о Политике в отношении неуправляемых пикселей ЖК-монитора см. на сайте поддержки компании Dell: www.dell.com/pixelguidelines. |
| Постоянно светятся некоторые пиксели | <ul style="list-style-type: none">• Выключите питание и включите его снова.• Постоянное отсутствие некоторых пикселей – это естественный дефект, который характерен для ЖК-технологии.• Дополнительную информацию о Политике в отношении неуправляемых пикселей ЖК-монитора см. на сайте поддержки компании Dell: www.dell.com/pixelguidelines. |
| Проблемы с яркостью | <ul style="list-style-type: none">• Выполните сброс монитора до заводских настроек (Заводские настройки).• Скорректируйте яркость и контрастность через экранное меню. |
| Геометрические искажения | <ul style="list-style-type: none">• Выполните сброс монитора до заводских настроек (Заводские настройки).• Скорректируйте частоту по вертикали и горизонтали через экранное меню. |
| Горизонтальные или вертикальные линии | <ul style="list-style-type: none">• Выполните сброс монитора до заводских настроек (Заводские настройки).• Выполните самодиагностику монитора и определите, наблюдаются ли эти линии также в режиме самодиагностики.• Проверьте разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов.• Запустите встроенную диагностику. |
| Проблемы синхронизации | <ul style="list-style-type: none">• Выполните сброс монитора до заводских настроек (Заводские настройки).• Выполните самодиагностику монитора и определите, наблюдаются ли эти искажения также в режиме самодиагностики.• Проверьте разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов.• Перезагрузите компьютер в безопасном режиме. |
| Проблемы, связанные с безопасностью | <ul style="list-style-type: none">• Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.• Немедленно обратитесь в компанию Dell. |

| Общие симптомы | Возможные решения |
|---|---|
| Периодически возникающие проблемы | <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер подключен надлежащим образом. Выполните сброс монитора до заводских настроек (Заводские настройки). Выполните самодиагностику монитора и определите, наблюдается ли эта же проблема в режиме самодиагностики. |
| Отсутствует цвет | <ul style="list-style-type: none"> Выполните самодиагностику монитора. Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер подключен надлежащим образом. Проверьте разъем видеокабеля на наличие погнутых или сломанных контактов. |
| Неестественная цветопередача | <ul style="list-style-type: none"> В подменю Стандартный режим меню Настройка цвета выберите Графика или Видео в зависимости от потребностей. Попробуйте использовать различные Цвета пользователя в экранном меню Настройка цвета. Отрегулируйте уровни R/G/B в экранном меню Цвета пользователя, если Стандартный режим выключен. Запустите встроенную диагностику. |
| Сохранение изображения после длительной демонстрации статичного изображения на мониторе | <ul style="list-style-type: none"> Отключайте экран через несколько минут простоя. Это можно настроить в параметрах питания Windows или в настройках энергосбережения Mac. Альтернативный вариант: использовать динамичную заставку. |
| Искажение или помехи видеосигнала | <ul style="list-style-type: none"> Измените параметр Время отклика в меню Контрастность/яркость и выберите Выключено/1/2/3 в зависимости от применения. |

Неполадки конкретного изделия

Таблица 18. Неполадки и решения для конкретного изделия.

| Симптомы конкретной модели | Возможные решения |
|---|--|
| Изображение слишком маленькое | <ul style="list-style-type: none"> Проверьте настройку Настройки режима видео в меню Ручн. настр. изобр. Выполните сброс монитора до заводских настроек (Заводские настройки). |
| Не удается настроить монитор с помощью кнопок в нижней части панели | <ul style="list-style-type: none"> Выключите монитор, отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова и включите монитор. Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если да, нажмите кнопки  и  и удерживайте их 10 секунд, чтобы отключить блокировку (для получения дополнительной информации см. раздел «Блокировка»). |
| Нет входного сигнала при нажатии кнопок управления | <ul style="list-style-type: none"> Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме ожидания или сна, переместив мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре. Убедитесь, что видеокабель подключен надлежащим образом. При необходимости отключите видеокабель, а затем подключите его повторно. Перезагрузите компьютер или видеоплеер. |
| Изображение не заполняет экран полностью | <ul style="list-style-type: none"> При определенных форматах (соотношениях сторон) видеозаписей на DVD-дисках монитор может работать в полноэкранном режиме. Запустите встроенную диагностику. |

Табличка с нормативными данными

Примечания Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативная информация

Для получения информации о примечаниях Федеральной комиссии по связи и прочей нормативной информации см. данные о соответствии нормативным документам www.dell.com/regulatory_compliance

База данных продуктов ЕС по маркировке энергоэффективности и информационным листам

G2725D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2070108>

Связь с Dell

Чтобы связаться с сотрудниками Dell по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, см. www.dell.com/contactdell.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность таких услуг зависит от страны и продукта. Некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет подключения к Интернету, вы можете найти контактную информацию в счете-фактуре, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.