



Серия E
ЖК-монитор
Руководство пользователя



Авторское право

Copyright © 2020 by BenQ Corporation. All rights reserved. Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любым способом, электронным, механическим, магнитным, оптическим, химическим, ручным или иным без предварительного письменного разрешения корпорации BenQ.

Ограниченная гарантия

Корпорация BenQ не дает никаких обещаний или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, относительно содержания данного документа, включая любые гарантии коммерческой пригодности или соответствия любой определенной цели. Кроме того, корпорация BenQ оставляет за собой право на периодическое обновление и изменение данного документа без уведомления.

На результаты работы функции устранения мерцания могут повлиять внешние факторы, такие как невысокое качество кабеля, нестабильность источника питания, интерференция сигналов, ненадлежащее заземление и т.п. (Применимо только к моделям с функцией устранения мерцания.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Поддержка продукта

Этот документ призван предоставить покупателям самую последнюю и точную информацию, поэтому все его содержимое может время от времени меняться без предварительного уведомления. Самая последняя версия этого документа и другая информация о продукте доступны на веб-сайте. Доступные файлы зависят от конкретной модели.

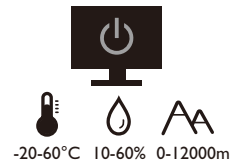
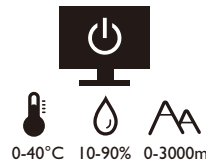
1. Подключите компьютер к Интернету.
2. Зайдите на региональный веб-сайта с Support.BenQ.com. Компоновка страниц на веб-сайтах и их содержание могут быть разными для разных регионов/стран.
 - Руководство пользователя и соответствующий документ
 - Драйверы и приложения
 - (Только для стран Европейского Союза) Информация о разборке: Доступно на странице загрузки руководства пользователя. Этот документ предоставлен в соответствии с Регламентом Европейского Союза (EU) 2019/2021 для ремонта или вторичной переработки вашего продукта. Для обслуживания в течение гарантийного срока всегда обращайтесь в местный сервисный центр. Для ремонта продукта с истекшим сроком гарантии советуем обратиться к специалисту по техническому обслуживанию и приобрести детали для ремонта у компании BenQ для обеспечения совместимости. Не разбирайте продукт, если не знаете, к каким последствиям это может привести. Если не сможете найти информацию о порядке разборки вашего продукта, то обратитесь за помощью в местный сервисный центр.

Регистрационный номер EPREL:
EL2870U: 343921
EL2870UE: 343923
EW3270U: 342312
EW3270UE: 342316

Безопасность электропитания



Для обеспечения долгого срока службы и оптимальной работы вашего монитора соблюдайте эти инструкции по технике безопасности.



- Для отключения электропитания данного устройства необходимо вытащить вилку шнура питания из сетевой розетки.
- Отключение данного оборудования от сети осуществляется отсоединением шнура питания. Поэтому электрическая розетка должна быть расположена рядом с оборудованием, а доступ к ней должен быть свободен.
- Для питания изделия необходимо использовать источник, характеристики которого соответствуют указанным на этикетке. Если вы не знаете, какое напряжение используется в местной электросети, то обратитесь за справкой к своему продавцу или в местную электрокомпанию.
- Оборудование Класса I Типа А следует подключать к розетке сетевого электропитания с защитным заземляющим контактом.
- Следует использовать одобренный (или с лучшими характеристиками) шнур питания H03VV-F или H05VV-F, 2G или 3G, сечение 0,75 мм².
- Используйте только шнур питания, предоставленный компанией BenQ. Запрещается использовать поврежденный или изношенный шнур питания.
- (Если в комплект поставки входит пульт ДУ) **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАТАРЕЙКИ НЕВЕРНОГО ТИПА ДЛЯ ЗАМЕНЫ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ВЗРЫВУ. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.**

Для моделей с адаптером:

- Применяйте только адаптер питания, входящий в комплект поставки вашего ЖК-монитора. Использование адаптера питания другого типа приведет к нарушению работоспособности и/или опасной ситуации.
- Обеспечьте достаточную вентиляцию вокруг адаптера питания, подключенного для питания устройства или зарядки аккумулятора. Чтобы не уменьшить воздушное охлаждение, не накрывайте адаптер питания бумагой или другими предметами. Перед использованием выньте адаптер питания из чехла.
- Подключайте адаптер питания к надлежащему источнику питания.
- Не пытайтесь самостоятельно проводить обслуживание адаптера питания. У него внутри нет деталей, которые нужно обслуживать. Замените устройство в случае его повреждения или попадания в условия повышенной влажности.

Уход и чистка

- Не кладите монитор лицевой стороной вниз на пол или на стол, не подстелив подходящий мягкий материал. В противном случае на поверхности панели могут появиться царапины.
- Перед эксплуатацией оборудование следует прикрепить к конструкции здания.
- (Для моделей, рассчитанных на настенное или потолочное крепление)
 - Установите монитор и комплект для его крепления на стену с плоской поверхностью.
 - Убедитесь, что материал стены и стандартный кронштейн настенного крепления (покупается отдельно) имеют достаточную прочность, чтобы выдержать массу монитора.
 - Выключите ЖК-монитор и питание и только после этого отсоединяйте кабели.
- Перед чисткой данного изделия всегда отключайте его от розетки электропитания. Для чистки поверхности экрана ЖК-монитора используйте мягкую безворсовую ткань. Не применяйте никакие жидкости, аэрозоли или средства для очистки стекол.
- Прорези и отверстия на задней и верхней панелях корпуса предназначены для вентиляции. Не закрывайте и не загораживайте эти прорези и отверстия. Никогда не устанавливайте монитор рядом с нагревательными приборами и другими источниками тепла, а также в элементы мебели, если в них не обеспечивается надлежащая вентиляция.
- Не кладите тяжелые предметы на монитор, чтобы не повредить его и предотвратить телесные повреждения.
- Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора.
- На этикетке устройства просмотрите данные о номинальной мощности, дату изготовления и идентификационные знаки.

Обслуживание

- Не пытайтесь проводить обслуживание изделия самостоятельно, так как открытие или снятие панелей корпуса может подвергнуть вас опасности прикосновения к точкам с опасным для жизни напряжением или причинения иных травм. В любом из упомянутых выше случаев неправильного использования устройства или обращения с ним, рекомендуем Вам обратиться в ближайший Авторизованный Сервисный центр из списка на нашем сайте - http://www.benq.ru/support/call_us/
- За дополнительной поддержкой обратитесь к продавцу или задайте вопрос в службу поддержки по ссылке - Support.BenQ.com.






Support.BenQ.com

Внимание!

- Расстояние от глаз до монитора должно составлять примерно 50 - 70 см (20 ~ 28 дюймов).
- Долгая работа за монитором вызывает зрительное утомление и может ухудшить зрение. Давайте глазам отдохнуть, делая перерывы по 5 ~ 10 минут через каждый час работы.
- Чтобы уменьшить напряжение глаз, фокусируйте взгляд на предметах вдали.
- Часто моргайте и делайте упражнения для глаз, это помогает глазам не подсыхать.

Типографские обозначения

Значок / Символ	Элемент	Значение
	Предупреждение	Информация в основном призвана предотвратить повреждение компонентов или данных, причинения травмы из-за нарушения правил эксплуатации или неправильных действий.
	Совет	Полезная информация, помогающая выполнить ту или иную задачу.
	Примечание	Дополнительная информация.

В этом документе порядок открытия тех или иных меню может описываться кратко, например: **Меню > Система > Сведения.**

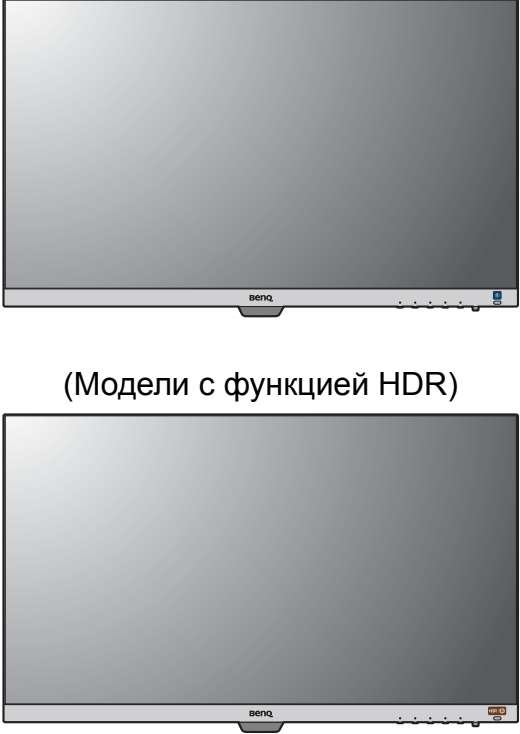
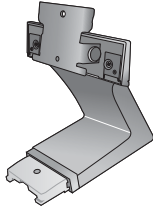
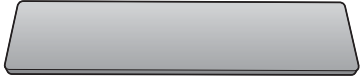

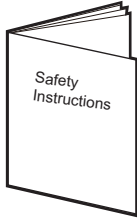
Содержание

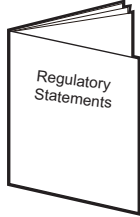
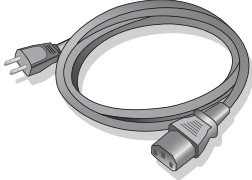
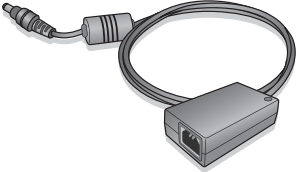
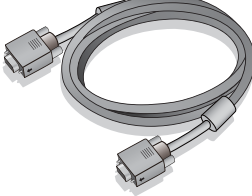
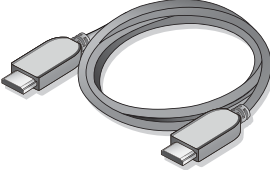
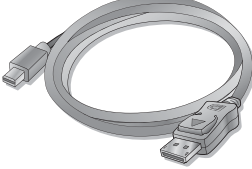
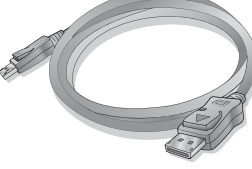

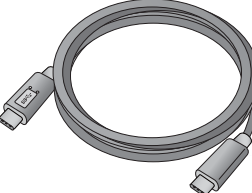
Авторское право	2
Поддержка продукта	3
Начало работы	9
Начальные сведения о мониторе	12
Вид спереди.....	12
Вид сзади	13
Установка элементов конструкции монитора	14
Отсоединение подставки и основания	20
Использование комплекта настенного крепления монитора (модели с крепежными отверстиями стандарта VESA)	22
Максимально эффективная работа с монитором BenQ	23
Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета	23
Установка драйвера монитора на новом компьютере	24
Обновление драйвера при замене старого монитора	25
Порядок установки в системах с Windows 10	26
Порядок установки в системах с Windows 8 (8.1)	27
Порядок установки в системах с Windows 7	28
Порядок регулировки параметров монитора	29
Панель управления.....	29
Основные операции с меню	30
Настройка оптимального качества изображения (только определенные модели)	32
Настройка "горячих" клавиш	32
Регулировка режима отображения.....	33
Активация FreeSync (только определенные модели)	33
Выбор подходящего режима изображения.....	33
Подключение монитора к ноутбукам серии MacBook	33
Автоматическая регулировка яркости экрана (Автояркость) (только определенные модели)	34
Автоматическая регулировка яркости экрана (Автояркость плюс) (Только модели с функцией HDR)	34
Использование технологии HDR (Только модели с функцией HDR).....	35
Перемещение по главному меню	37
Меню Eye Care	38
Меню "Изображение"	41
Меню "Наст.изобр."	44
Меню "Дисплей" (только определенные модели)	49
Меню "ЗВУК"	51
Меню "Система"	53

Устранение неполадок	57
Часто задаваемые вопросы.....	57
Нужна дополнительная помощь?	60

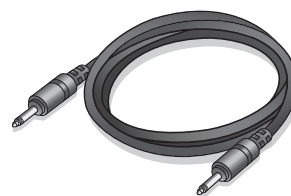
Начало работы

Распаковывая устройство, убедитесь в наличии перечисленных ниже компонентов. Если какие-либо компоненты отсутствуют или повреждены, то немедленно обратитесь к продавцу для замены.

ЖК-монитор BenQ	 <p>(Модели с функцией HDR)</p>
Подставка монитора	
Основание монитора	
Краткое руководство	
Важные инструкции по обеспечению безопасности	

<p>Заявления о соответствии нормативным требованиям</p>	
<p>Шнур питания (Поставляемый элемент может отличаться в зависимости от модели или региона.)</p>	
<p>Сетевой адаптер (Модели без крепежных отверстий стандарта VESA)</p>	
<p>Видеокабель: D-Sub (необязательно)</p>	
<p>Видеокабель: HDMI (необязательно)</p>	
<p>Видеокабель: DP/mini DP (необязательно)</p>	
<p>Видеокабель: DP (необязательно)</p>	
<p>Видеокабель: USB-C™ (Для моделей только с разъемом USB-C™)</p> <p> Для обеспечения высокого качества передачи данных рекомендуем использовать прилагаемый кабель USB-C™.</p>	

Аудиокабель
(необязательно)



• Доступные принадлежности и показанные здесь изображения могут отличаться от фактического содержимого и продукта, поставляемых в вашу страну. Содержимое комплекта может быть изменено без предварительного уведомления. Кабели, не входящие в комплект поставки вашего устройства, можно купить отдельно.

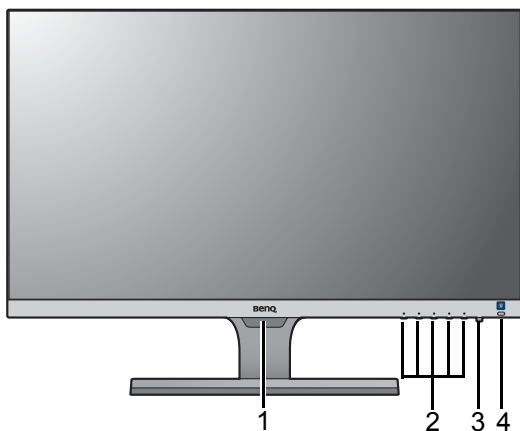
• Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора. Формованная прокладка из пенопласта идеально подходит для защиты монитора при транспортировке.



• Храните устройство и принадлежности в месте, недоступном для детей.

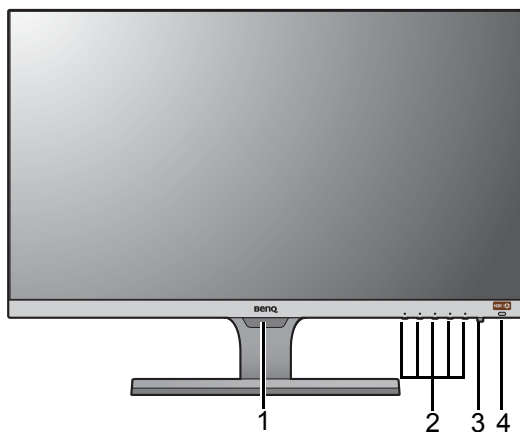
Начальные сведения о мониторе

Вид спереди



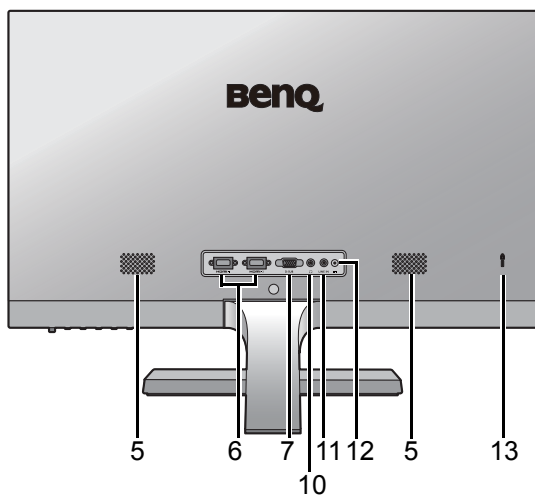
1. Датчик света
2. Кнопки управления
3. Кнопка питания
4. Клавиша быстрого вызова функции Автояркость (Модели с функцией HDR) HDR / клавиша быстрого вызова Автояркость плюс

(Модели с функцией HDR)

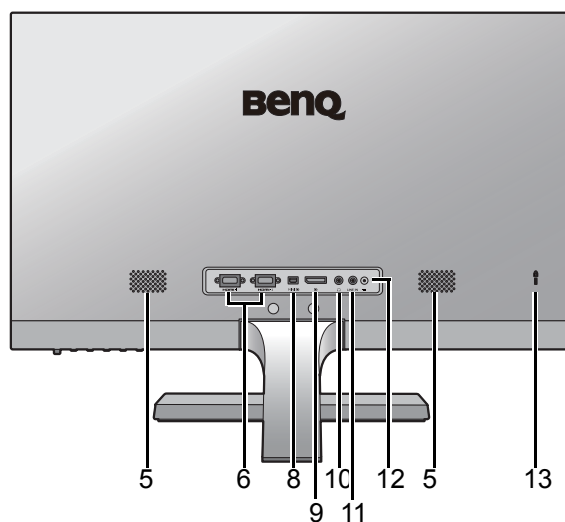


Вид сзади

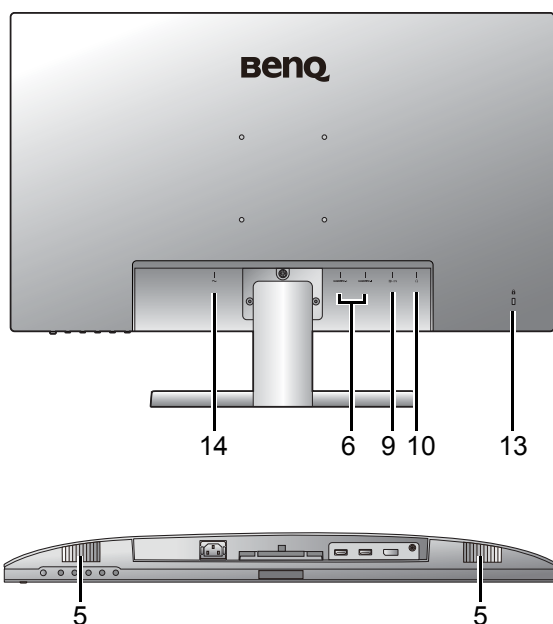
EW27



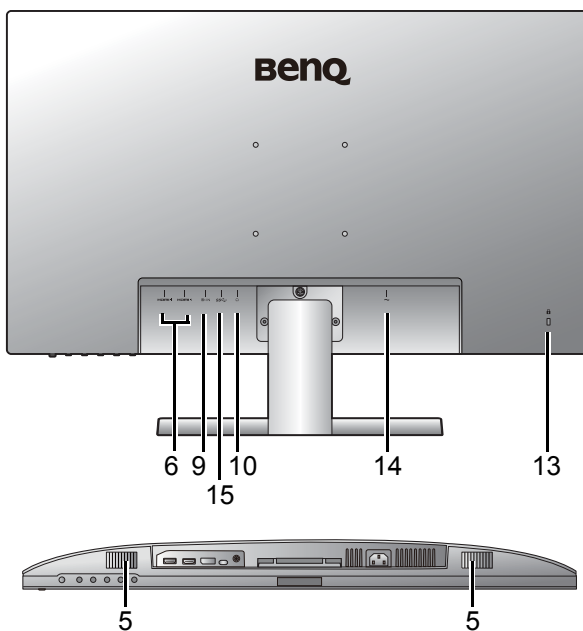
EW32



EL2870U



EW3270U



- 5. Динамики
- 6. 2 разъема HDMI
- 7. Разъем D-Sub
- 8. Разъем Mini DisplayPort
- 9. Разъем DisplayPort
- 10. Гнездо наушников

- 11. Линейный аудиовход
- 12. Входное гнездо шнура питания пост. тока
- 13. Гнездо замка типа Kensington
- 14. Входное гнездо шнура питания перем. тока
- 15. Разъем USB-C™



- Реальная схема может отличаться от показанной в зависимости от модели.
- Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.

Установка элементов конструкции монитора



- Если ваш компьютер включен, то перед продолжением выключите его. Не подсоединяйте кабели к монитору и не включайте его, пока не получите соответствующих указаний.
- Следующие рисунки показаны только для примера. Входные и выходные гнезда могут быть разными в зависимости от купленной модели.
- Не давите пальцем на поверхность экрана.

1. Подсоедините основание монитора.



Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить монитор. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, степлер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

На рабочем столе освободите место и постелите что-нибудь мягкое, например, упаковочный материал из коробки монитора, чтобы не повредить монитор и экран.

Положите монитор экраном вниз на ровную чистую поверхность, застеленную мягким материалом.

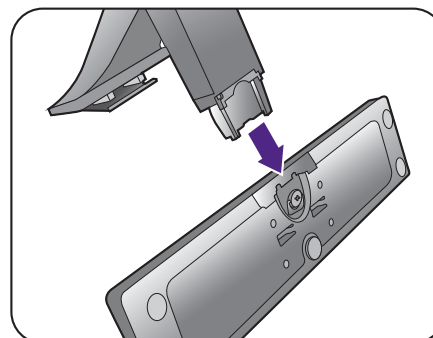
Модели без крепежных отверстий стандарта VESA



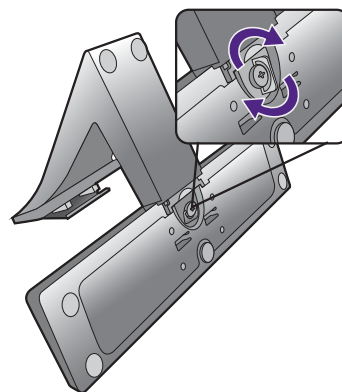
Модели с крепежными отверстиями стандарта VESA



Подсоедините подставку монитора к основанию монитора, как показано, чтобы она со щелчком встала на место.

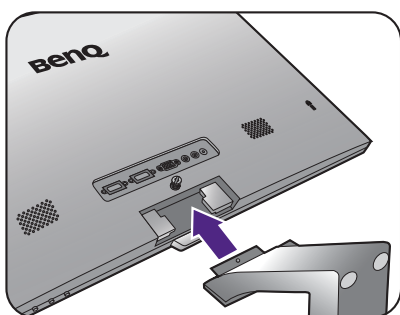


Затяните винт снизу подставки монитора, как показано.

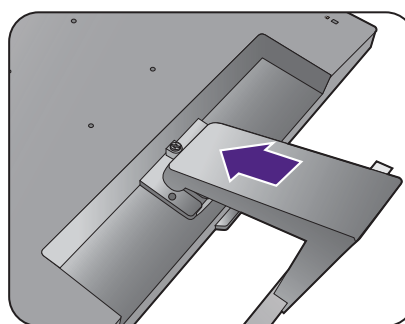


Совместите кронштейн подставки с монитором и затем сдвиньте их, чтобы они со щелчком вошли в зацепление друг с другом.

Модели без крепежных отверстий стандарта VESA

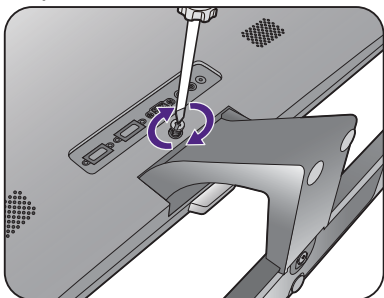


Модели с крепежными отверстиями стандарта VESA

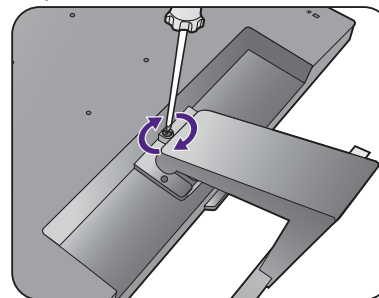


Затяните винт(ы), которым(и) подставка крепится к монитору.

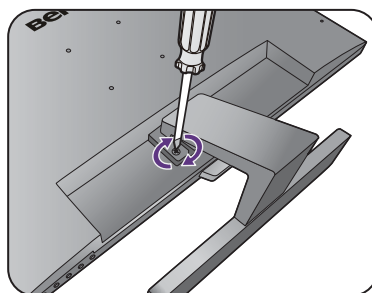
Модели без крепежных отверстий стандарта VESA



Модели с крепежными отверстиями стандарта VESA



EW3270U



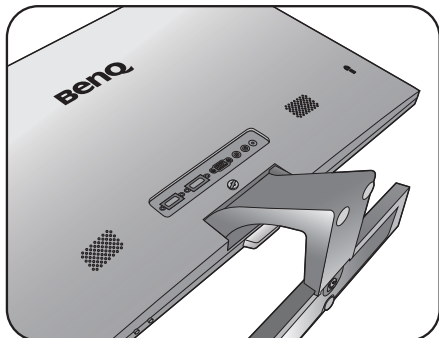
Чтобы завернуть или вывернуть винт, нужна отвертка с плоским жалом или монета.



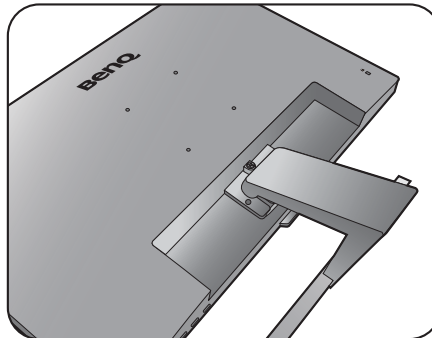
В зависимости от размера монитора он может крепиться к основанию не одним, а несколькими винтами. Иллюстрации в настоящем документе приведены только для примера и могут отличаться от внешнего вида продукта.

Осторожно поднимите монитор, переверните его и установите его на подставку на плоской ровной поверхности.

Модели без крепежных отверстий стандарта VESA



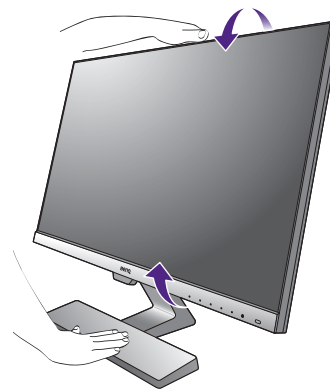
Модели с крепежными отверстиями стандарта VESA



Установите монитор под таким углом, чтобы свести к минимуму нежелательное отражение от других источников освещения.



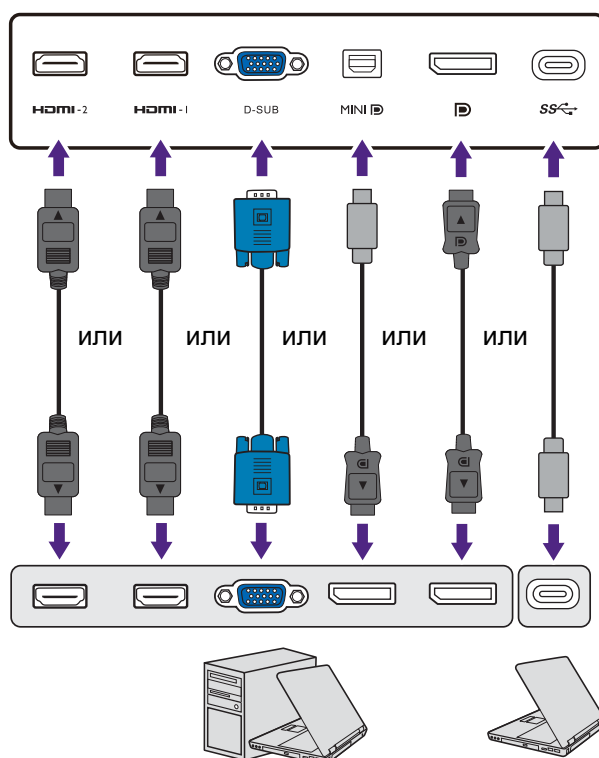
Ваш монитор относится к классу "безрамочных", и с ним нужно обращаться бережно. Не давите пальцем на поверхность экрана. Отрегулируйте угол наклона экрана, положив руки на верхнюю кромку и на основание монитора, как показано. Не прикладывайте чрезмерных усилий к дисплею.



2. Подключите видеокабель от ПК.



Прилагаемый видеокабель и разъем могут отличаться от реальных в зависимости от модели монитора, поставляемого в вашу страну.



- Один конец кабеля (без ферритового фильтра) с разъемом D-Sub подсоедините к видеоразъему монитора. Другой конец кабеля (с ферритовым фильтром) подсоедините к видеоразъему компьютера.
- Подключите штекер кабеля HDMI к разъему HDMI на мониторе. Подключите штекер на другом конце кабеля к разъему HDMI устройства цифрового выхода.
- Один конец кабеля с разъемом DP подсоедините к видеоразъему монитора. Другой конец кабеля подсоедините к видеоразъему компьютера.
- Один конец кабеля с разъемом mini DP подсоедините к видеоразъему монитора. Другой конец кабеля подсоедините к видеоразъему компьютера.
- Подключите штекер прилагаемого кабеля USB-C™ к разъему USB-C™ монитора. Позволяет передавать сигнал, звук и видео с ноутбука на монитор.

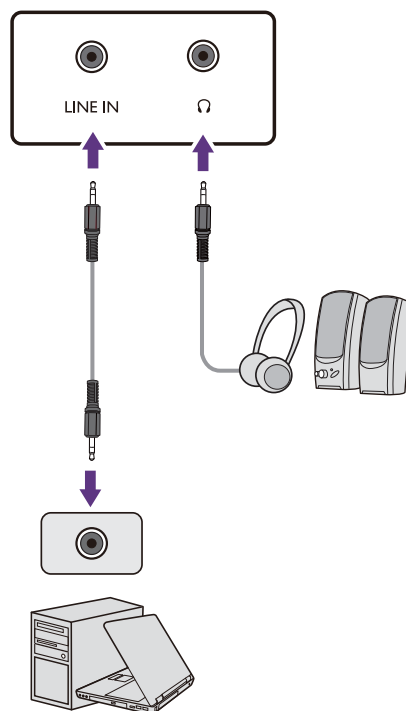
Заверните фиксирующие винты на разъемах во избежание случайной расстыковки во время работы.



- При наличии нескольких интерфейсов передачи видео подключите сигнал по тому видеокабелю, который обеспечивает наилучшее качество изображения.
 - Более высокое качество: HDMI / mini DP / DP / USB-C™
 - Хорошее качество: D-Sub
- Разъем USB-C™ на мониторе служит только для передачи данных, через него нельзя подавать питание на ноутбук. Для подключенного ноутбука требуется дополнительный источник питания.


3. Подсоедините звуковой кабель. (Только определенные модели)

- Соедините звуковым кабелем гнездо на задней стенке монитора (Линейный вход) с гнездом звукового выхода на компьютере.
- Наушники можно подключить к гнезду наушников, которое находится рядом с гнездом линейного входа монитора.

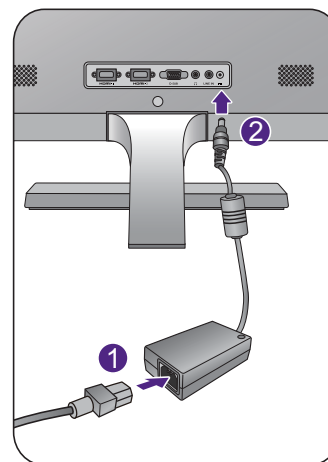


4. Подключите шнур питания к монитору.


(Модели без крепежных отверстий стандарта VESA)

Подключите шнур питания к адаптеру питания. Вставьте один конец шнура питания в разъем с маркировкой  на задней стенке корпуса монитора. Пока не подключайте вилку на втором конце шнура питания к сетевой розетке.

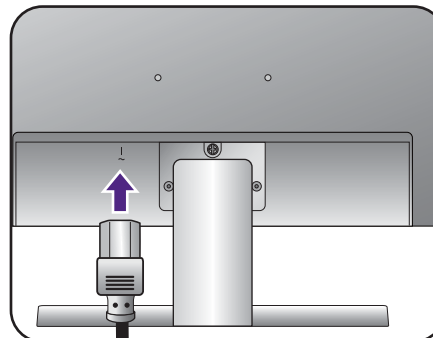
Модели без крепежных отверстий стандарта VESA



(Модели с крепежными отверстиями стандарта VESA)

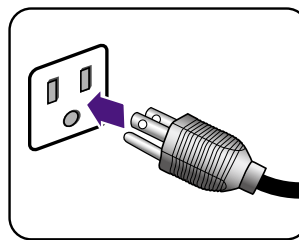
Вставьте один конец шнура питания в разъем с маркировкой  на задней стенке корпуса монитора. Пока не подключайте вилку на втором конце шнура питания к сетевой розетке.


Модели с крепежными отверстиями стандарта VESA



5. Подключение к сети и включение питания.

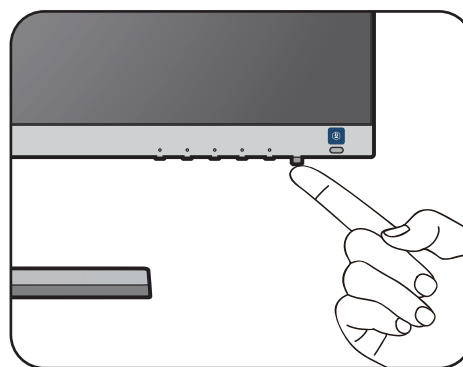
Вставьте вилку на другом конце шнура питания в сетевую розетку и включите питание.




 Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.

Включите монитор, нажав кнопку питания на мониторе.

Включите компьютер и затем для установки программного обеспечения монитора выполните инструкции, приведенные в разделе [Максимально эффективная работа с монитором VenQ](#) на стр. 23.



 Для продления срока службы изделия советуем использовать функцию управления питанием компьютера.

Отсоединение подставки и основания

1. Подготовьте монитор и освободите место на столе.

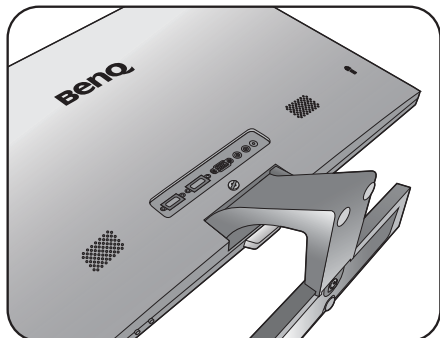
Перед отсоединением шнура питания выключите монитор и питание. Перед отсоединением сигнального кабеля от монитора выключите компьютер.

Освободите место на рабочем столе и постелите что-нибудь мягкое, например, полотенце, чтобы не повредить монитор и экран, после этого положите на него монитор экраном вниз.

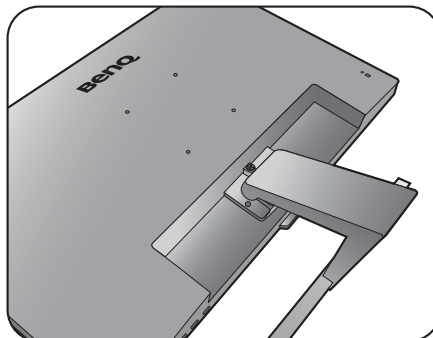


Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить монитор. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, степлер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

Модели без крепежных отверстий стандарта VESA



Модели с крепежными отверстиями стандарта VESA



2. Снимите стойку монитора.

Отверните винт(ы), которым(и) подставка крепится к монитору. Затем потяните стойку в сторону от монитора.

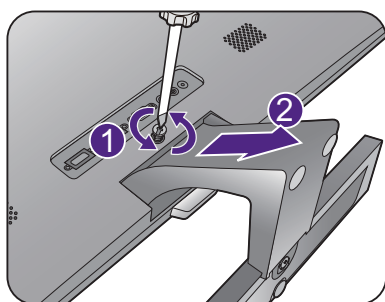


Чтобы завернуть или вывернуть винт, нужна отвертка с плоским жалом или монета.



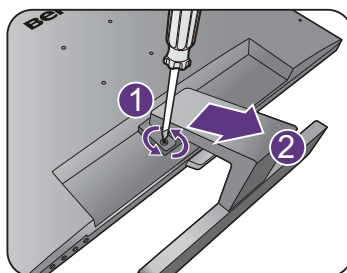
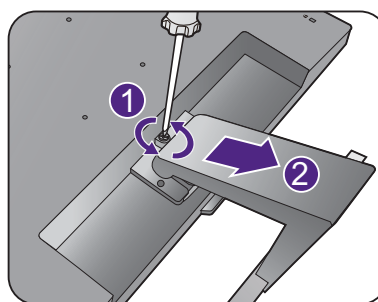
В зависимости от размера монитора он может крепиться к основанию не одним, а несколькими винтами. Иллюстрации в настоящем документе приведены только для примера и могут отличаться от внешнего вида продукта.

Модели без крепежных отверстий стандарта VESA



EW3270U

Модели с крепежными отверстиями стандарта VESA

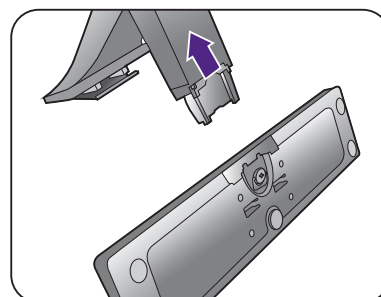
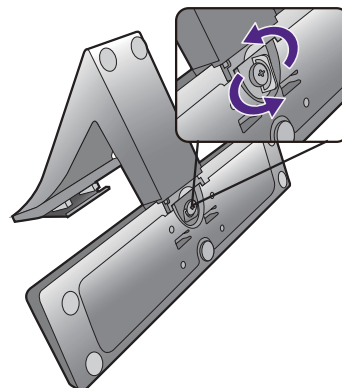


3. Снимите основание монитора.

Отвинтите винт снизу подставки монитора и отсоедините подставку монитора, как показано.



Если собираетесь в будущем снова использовать монитор на стойке, то сохраните основание монитора, стойку и винты в надежном месте.



Использование комплекта настенного крепления монитора (модели с крепежными отверстиями стандарта VESA)

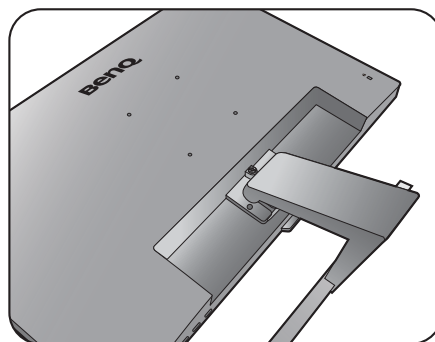
На задней стенке вашего ЖК-монитора имеется соответствующее стандарту VESA крепление со 100-мм вырезом, в который устанавливается кронштейн настенного крепления. Перед началом работы с монтажным комплектом внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности.

Меры предосторожности

- Устанавливайте монитор и монтажный комплект монитора на ровную стену.
- Убедитесь, что материал стены и стандартная скоба кронштейна настенного крепления (покупается отдельно) имеют достаточную прочность, чтобы выдержать вес монитора. Информацию о весе см. в разделе технические характеристики на веб-сайте.
- Выключите ЖК-монитор и питание и только после этого отсоединяйте кабели.

1. Снимите подставку монитора.

Положите монитор экраном вниз на чистую поверхность, застеленную мягким материалом. Отсоедините подставку монитора в соответствии с указаниями для шагов 1~2, приведенными в разделе "Отсоединение подставки и основания" на стр. 20.



2. Для завершения установки выполните инструкции, приведенные в руководстве на купленный вами кронштейн настенного крепления.



Прикрепите к монитору скобу кронштейна настенного крепления стандарта VESA с помощью четырех винтов M4 x 10 мм. Затяните все винты, как полагается. Порядок настенного крепления и соответствующие меры безопасности узнайте у профессионального технического специалиста или в сервисном центре BenQ.



Максимально эффективная работа с монитором BenQ

Чтобы максимально эффективно использовать функциональные возможности вашего нового ЖК-монитора BenQ, установите специально разработанные для него драйвер и программное обеспечение с регионального веб-сайта.

Подробности см. в разделе "[Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета](#)" на стр. 23.

Последовательность действий для успешной установки драйвера ЖК-монитора BenQ зависит от особенностей подсоединения и установки ЖК-монитора BenQ: Какая используется версия Microsoft Windows, подсоединяете ли вы монитор и устанавливаете его драйвер на новый компьютер (на котором прежде не был установлен драйвер монитора) или вы заменяете прежний монитор и меняете ранее установленный для него драйвер.

В любом случае, когда вы в следующий раз, подсоединив монитор, включите компьютер, операционная система Windows автоматически распознает новое (или отличное от ранее установленного) оборудование и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**.

Выполните указания мастера. Дополнительные сведения и пошаговые указания по автоматической установке нового или модернизации (имеющегося) монитора см. в разделах:

- "[Установка драйвера монитора на новом компьютере](#)" на стр. 24.
- "[Обновление драйвера при замене старого монитора](#)" на стр. 25.



- Если для входа в систему Windows требуется ввод имени пользователя и пароля, то для установки драйвера монитора вы должны войти в систему под учетной записью администратора или члена группы администраторов. Кроме того, если ваш компьютер подключен к сети, в которой применяются правила безопасного доступа, то, возможно, настройки сетевой системы безопасности не позволят вам установить драйвер на компьютер.
 - Название купленной модели указано на табличке с характеристиками на задней стенке монитора.
-

Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета

1. Загрузите правильные файлы драйвера с сайта Support.BenQ.com.
2. В компьютере извлеките файлы драйвера из архива в пустую папку. Запомните, в какую папку извлечены файлы.

Установка драйвера монитора на новом компьютере

В этом разделе подробно описываются действия по выбору и установке драйвера ЖК-монитора BenQ на новом компьютере, на котором прежде не был установлен драйвер монитора. Эти указания применимы только к совершенно новому компьютеру, к которому впервые подключается монитор, в данном случае - ЖК-монитор BenQ.



Если же вы подключаете ЖК-монитор BenQ к компьютеру, к которому прежде был подключен другой монитор (и был установлен другой драйвер), то вам не нужно выполнять эти инструкции. В этом случае выполните действия, описанные в разделе ["Обновление драйвера при замене старого монитора"](#).

1. Выполните действия, описанные в: ["Установка элементов конструкции монитора"](#) на стр. 14.

Операционная система Windows при запуске автоматически обнаружит новый монитор и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**. Следуйте ее указаниям, пока не появится окно **Установка драйвера устройства**.

2. Установите флажок **Поиск подходящего драйвера для моего устройства** и нажмите **Далее**.
3. Убедитесь, что "мастер" правильно выбрал название вашего монитора, и нажмите **Далее**.
4. Нажмите **Готово**.
5. Перезагрузите компьютер.

Обновление драйвера при замене старого монитора

В этом разделе подробно описываются действия по ручному обновлению драйвера монитора в компьютере, работающем под управлением ОС Microsoft Windows. В настоящее время этот драйвер тестируется на совместимость с операционными системами (ОС) Windows 10, Windows 8 (8.1) и Windows 7.



Возможно, он будет работать правильно и с другими версиями Windows, однако, на момент написания данного руководства компания BenQ еще не протестировала эти драйверы на других версиях Windows и не может гарантировать их работу в этих системах.

Чтобы установить драйвер монитора, из загруженных файлов драйвера выберите подходящий информационный файл (.inf) для вашей модели монитора, чтобы операционная система Windows установила соответствующие файлы драйвера. Вам достаточно лишь указать системе путь к этим файлам. В Windows есть "Мастер обновления драйверов устройств", который автоматизирует выполнение этой задачи и помогает выбрать и установить нужный файл.

См. раздел:

- ["Порядок установки в системах с Windows 10" на стр. 26.](#)
- ["Порядок установки в системах с Windows 8 \(8.1\)" на стр. 27.](#)
- ["Порядок установки в системах с Windows 7" на стр. 28.](#)

Порядок установки в системах с Windows 10

1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Нажмите **Пуск, Настройки, Устройства, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

2. В меню выберите **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Оборудование**.
4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.
5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.
6. В окне **Обновить драйверы** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.
7. Нажмите **Обзор** и укажите файлы драйвера, которые вы загрузили из Интернета согласно указаниям в разделе "[Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета](#)" на стр. 23.
8. Нажмите **Заккрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

Порядок установки в системах с Windows 8 (8.1)

1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Переместите курсор в нижний правый угол экрана или нажмите клавиши **Windows + C** на клавиатуре, чтобы открыть панель **Charm (экспресс-кнопки)**. Нажмите **Настройки, Панель управления, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

Другой способ: правой кнопкой нажмите рабочий стол, выберите **Персонализация, экрана, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

2. В меню выберите **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Оборудование**.
4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.
5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.
6. В окне **Обновить драйверы** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.
7. Нажмите **Обзор** и укажите файлы драйвера, которые вы загрузили из Интернета согласно указаниям в разделе ["Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета"](#) на стр. 23.
8. Нажмите **Заккрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

Порядок установки в системах с Windows 7

1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Нажмите **Пуск, Панель управления, Оборудование и звук, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

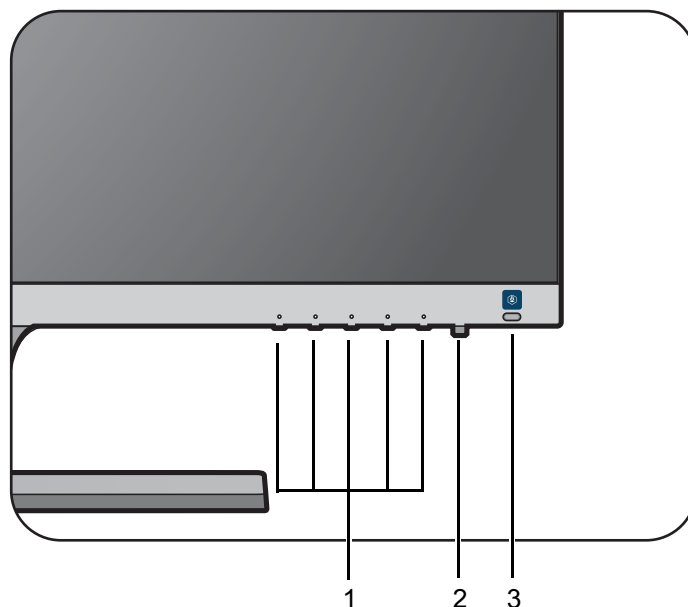
Другой способ: правой кнопкой нажмите рабочий стол, выберите **Персонализация, экрана, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

2. В меню выберите **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Оборудование**.
4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.
5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.
6. В окне **Обновить драйверы** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.
7. Нажмите **Обзор** и укажите файлы драйвера, которые вы загрузили из Интернета согласно указаниям в разделе "[Загрузка файлов драйвера для ЖК-монитора из Интернета](#)" на стр. 23.
8. Нажмите **Заккрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

Порядок регулировки параметров монитора

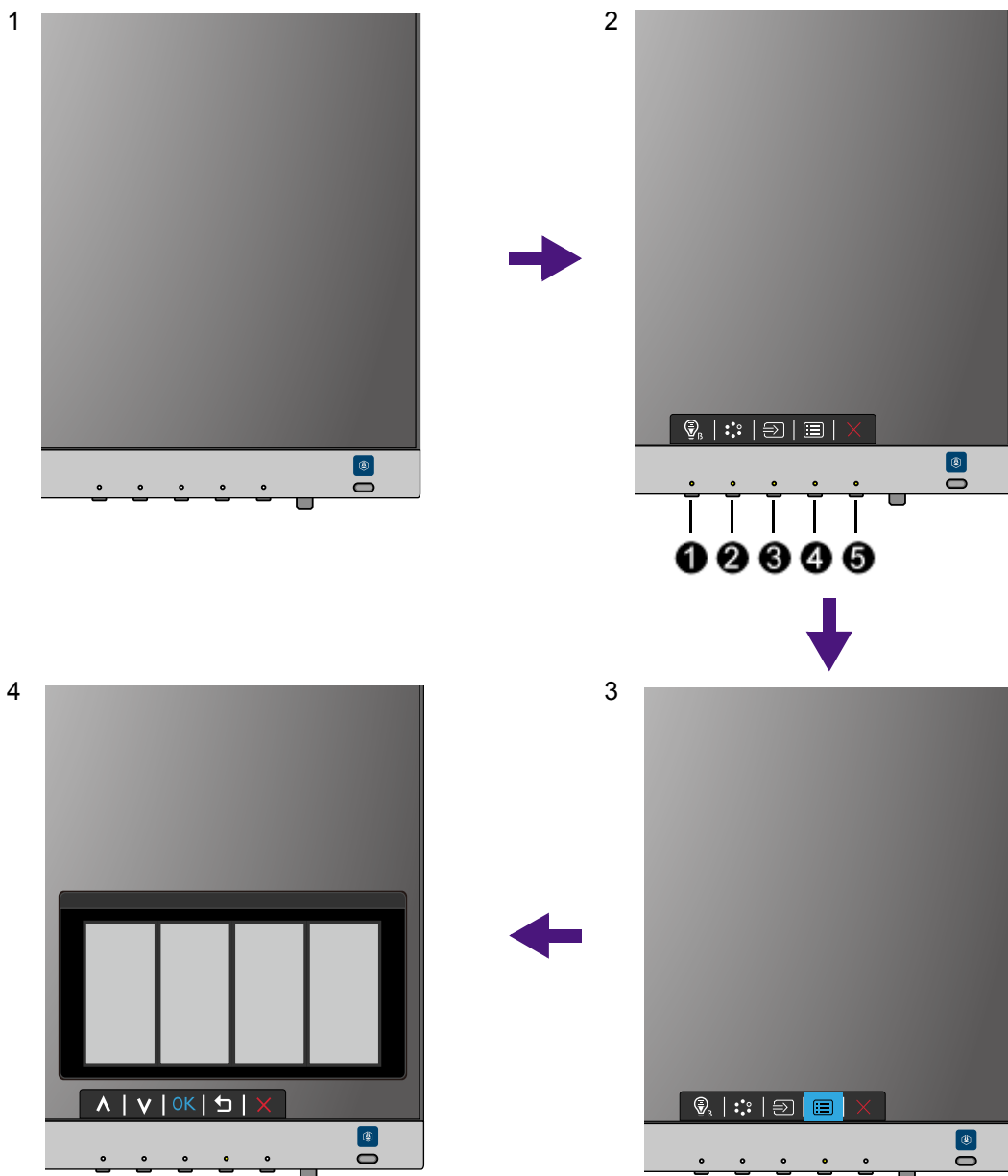
Панель управления




Поз.	Название	Описание
1.	Клавиши управления	Быстрый доступ к функциям или пунктам меню, показанным на экране рядом с каждой клавишей.
2.	Кнопка Питание	Включение и выключение питания монитора.
3.	Клавиша быстрого вызова функции Автояркость	Включение или отключение функции Автояркость. Дополнительные сведения см. в разделе "Автоматическая регулировка яркости экрана (Автояркость) (только определенные модели)" на стр. 34.
	(Модели с функцией HDR) HDR / клавиша быстрого вызова функции Автояркость плюс	Включение и выключение функций HDR и Автояркость плюс. Дополнительные сведения см. в разделах "Автоматическая регулировка яркости экрана (Автояркость плюс) (Только модели с функцией HDR)" на стр. 34 и "Использование технологии HDR (Только модели с функцией HDR)" на стр. 35.

Основные операции с меню

Доступ ко всем экранным меню обеспечивается нажатием клавиш управления. Экранное меню позволяет регулировать все параметры вашего монитора.



1. Нажмите любую клавишу управления.
2. Откроется меню "горячих" клавиш. Некоторые кнопки управления - это кнопки, настраиваемые пользователем для выполнения тех или иных функций.
3. Чтобы открыть главное меню, выберите  (**Меню**).
4. В главном меню нажимайте значки рядом с клавишами управления для регулировки значения или выбора. Дополнительные сведения о пунктах меню см. в разделе ["Перемещение по главному меню"](#) на стр. 37.

Поз.	Экранное меню в меню "горячих" клавиш	Значок экранного меню в главном меню	Назначение
①	Клавиша быстрого вызова функции Low Blue Light Plus / Low Blue Light	∧	<ul style="list-style-type: none"> По умолчанию эта кнопка является горячей клавишей для включения функции Low Blue Light Plus / Low Blue Light(*). Увеличение значения параметра.
②	Кнопка "Пользов." 1	∨	<ul style="list-style-type: none"> По умолчанию эта кнопка является горячей клавишей для включения функции Режим изобр. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе "Настройка "горячих" клавиш" на стр. 32. Уменьшение значения параметра.
③	Кнопка "Пользов." 2	> / ✓ или → / ОК	<ul style="list-style-type: none"> По умолчанию эта кнопка является горячей клавишей для включения функции Вход. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе "Настройка "горячих" клавиш" на стр. 32. Открытие подменю. Выбор пунктов меню.
④	Меню	< или ↶	<ul style="list-style-type: none"> Открытие главного меню. Возврат к предыдущему меню.
⑤	Выход	✕	Выход из экранного меню.



- OSD = Экранное меню (On Screen Display).
"Горячие" клавиши работают только тогда, когда не отображается главное меню. Экраны регулировки параметров, активируемые клавишами быстрого вызова, пропадут с экрана, если в течение нескольких секунд не будет нажата ни одна клавиша.
- Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.
- *: В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от модели продукта, поставляемого в вашу страну.

Настройка оптимального качества изображения (только определенные модели)

Добиться оптимального качества изображения с аналогового входа (D-Sub) проще всего при помощи функции **Авт. регулир.** Откройте меню **Дисплей** и **Авт. регулир.**, чтобы оптимизировать текущее отображаемое на экране изображение.




Когда вы подключите к монитору цифровой входной сигнал с помощью цифрового кабеля (HDMI / DP / mini DP), функция **Авт. регулир.** отключится, так как на мониторе автоматически будет показано наиболее качественное изображение.




Когда вы используете функцию **Авт. регулир.**, убедитесь в том, что для видеокарты, установленной в вашем компьютере, задано физическое разрешение монитора.

При желании можно в любое время вручную отрегулировать геометрические параметры, используя элементы меню настройки геометрии экрана. Для этого компания BenQ предлагает утилиту тестирования экрана с помощью эталонных изображений, с помощью которой можно проверить, насколько правильно на экране отображаются цвета, полутоновые изображения и линейные градиентные цвета. Эту утилиту можно загрузить с веб-сайта. Дополнительные сведения см. в разделе "[Поддержка продукта](#)" на стр. 3.

1. Запустите программу тестирования auto.exe. Можно также использовать любое другое изображение, например, рисунок рабочего стола операционной системы. Однако рекомендуется использовать программу auto.exe, после запуска которой на экране появится настроечная таблица.
2. Нажмите любой из органов управления, чтобы открыть меню "горячих" клавиш. Чтобы войти в главное меню, выберите  (**Меню**).
3. Откройте **Дисплей** и **Авт. регулир.**
4. Если заметите вертикальные помехи (типа мерцающих вертикальных линий), то выберите параметр **Част.синхр.** и регулируйте его значение, пока помехи не пропадут с экрана.
5. Если заметите горизонтальные помехи, то выберите параметр **Фаза** и регулируйте его значение, пока помехи не пропадут с экрана.


Настройка "горячих" клавиш

Вторая и третья слева клавиши управления (их еще называют пользовательскими клавишами) служат для быстрого вызова заранее заданных функций. Для этих клавиш можно изменить установленные по умолчанию настройки и назначить им другие функции.

1. Нажмите любую из клавиш управления, чтобы открыть меню "горячих" клавиш, и нажмите  (**Меню**), чтобы открыть главное меню.
2. Выберите пункт **Система**.
3. Выберите пользовательскую клавишу, функцию которой хотите изменить.
4. В подменю выберите функцию, которая должна вызываться нажатием этой клавиши. Откроется сообщение о завершении настройки.

Регулировка режима отображения

Для вывода изображений, формат которых отличается от 16:9, а размер отличается от размера панели купленной вами модели, можно отрегулировать режим отображения монитора.

1. Нажмите любую из клавиш управления, чтобы открыть меню "горячих" клавиш, и нажмите  (**Меню**), чтобы открыть главное меню.
2. Откройте меню **Доп. настр. изобр.** и **Режим отображения**.
3. Выберите подходящий режим отображения. Настройка вступит в силу немедленно.

Активация FreeSync (только определенные модели)

Активированная в мониторе технология FreeSync, соответствующая стандарту VESA, исключает мерцание, рывки и дрожание изображения на экране во время компьютерных игр.

1. Используйте совместимый графический процессор (GPU) с драйвером, который скоро будет доступен. Со списком поддерживаемых технологий можно ознакомиться на сайте www.AMD.com.
2. Обязательно подключите кабель к разъему DisplayPort или HDMI. Дополнительные сведения см. в разделе "[Подключите видеокабель от ПК.](#)" на стр. 17.



Если у вас появятся вопросы о работе технологии FreeSync, то зайдите на сайт www.AMD.com.

Выбор подходящего режима изображения

Данный монитор обеспечивает различные режимы изображения, которые подходят для разных типов изображений. Сведения обо всех доступных режимах изображения см. в разделе "[Режим изобр.](#)" на стр. 44.

Для выбора нужного режима изображения выберите **Наст.изобр.** и затем **Режим изобр.** Если предпочтительным является режим **Low Blue Light Plus**, то нажмите первую управляющую клавишу (**клавиша быстрого вызова функции Low Blue Light Plus**) и в списке выберите один из режимов low blue light plus (снижения интенсивности синего света Плюс).

Подключение монитора к ноутбукам серии MacBook

Когда монитор подключен к вашему ноутбуку серии MacBook, переключитесь в режим **M-book**, обеспечивающий согласование цветов с MacBook и воспроизведение данных на экране вашего монитора.

1. Подключите монитор к ноутбуку серии MacBook.
2. Откройте меню **Наст.изобр.** и **Режим изобр.**
3. Выберите **M-book**. Настройка вступит в силу немедленно.

Автоматическая регулировка яркости экрана (Автояркость) (только определенные модели)



Функция Автояркость работает только с определенными режимами изображения. Если она недоступна, то ее пункты в меню будут неактивными (серыми).

Встроенный датчик освещенности в сочетании с технологией Автояркость определяет условия освещенности окружающей среды, а также яркость и контрастность изображения, и затем автоматически устанавливает сбалансированные значения параметров экрана. Это помогает сохранять детализацию изображения и снизить напряжение глаз.

Чтобы включить эту функцию, нажмите клавишу быстрого вызова функции **Автояркость** в нижнем правом углу монитора и выберите **ВКЛ**. Регулировка занимает несколько секунд.

Либо выберите **Eye Care > Автояркость > ВКЛ**.



На работу функции Автояркость могут влиять источники света и угол наклона монитора. При необходимости чувствительность датчика освещенности можно увеличить, выбрав **Eye Care > Автояркость > Чувст-ть датчика**. Дополнительные сведения см. в разделе [стр. 39](#).

Автоматическая регулировка яркости экрана (Автояркость плюс) (Только модели с функцией HDR)



Функция Автояркость плюс работает только с определенными режимами изображения. Если она недоступна, то ее пункты в меню будут неактивными (серыми).

Встроенный датчик освещенности в сочетании с технологией Автояркость плюс определяет условия окружающего освещения, а также яркость, контрастность и цветовую температуру изображения, и затем автоматически устанавливает сбалансированные значения параметров экрана. Это помогает сохранять детализацию изображения и снизить напряжение глаз.

Чтобы включить эту функцию, нажмите клавишу быстрого вызова функции **HDR / Автояркость плюс** в нижнем правом углу монитора. Регулировка занимает несколько секунд.

Либо выберите **Eye Care > V.I.+ (Автояркость плюс) > ВКЛ**.



На работу функции Автояркость плюс могут влиять источники света и угол наклона монитора. При необходимости чувствительность датчика освещенности можно увеличить, выбрав **Eye Care > V.I.+ (Автояркость плюс) > Чувст-ть датчика**. Дополнительные сведения см. в разделе [стр. 40](#).

Использование технологии HDR (Только модели с функцией HDR)



- Ваш монитор поддерживает технологию HDR10.
- Приведенная в настоящем документе информация об устройствах, поддерживающих технологию и содержимое HDR, является актуальной по состоянию на дату публикации. Для получения самой новой информации обратитесь к изготовителю вашего устройства и поставщику содержимого.


Для включения функции HDR требуется наличие совместимого проигрывателя и содержимого.

1. Убедитесь, что проигрыватель FHD/4K HDR готов к работе. Поддерживаются проигрыватели со следующими названиями и значениями разрешения. Учтите, что на мониторе FHD размер содержимого 4K уменьшается, и оно отображается с разрешением 1920 x 1080.

Названия, обычно используемые для FHD/4K (разные изготовители могут использовать разные названия)	FHD, 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Поддерживаемое разрешение или режимы	1920 x 1080 при 60 Гц 3840 x 2160 при 60 Гц (модели с панелью 4K)
Названия, обычно используемые для HDR10 (разные изготовители могут использовать разные названия)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium


2. Убедитесь в наличии содержимого HDR. Содержимое может выдаваться с проигрывателя FHD/4K.
3. Проигрыватель и монитор следует подключать с помощью подходящего кабеля:
 - прилагаемый кабель HDMI / DP / DP-на-mini DP / кабель USB-C™ (если есть)
 - кабель HDMI, сертифицированный как HDMI High Speed или HDMI Premium (для моделей с входами HDMI)
 - кабель DP / DP-на-mini DP, сертифицированный как совместимый с DisplayPort (для моделей с входами DP)
 - сертифицированный кабель USB-C™ с поддержкой альтернативного режима DisplayPort (для моделей с входами USB-C™)

Включение функции HDR

1. Нажмите любой из органов управления, чтобы открыть меню горячих клавиш. Чтобы открыть главное меню, выберите  (Меню).
2. Откройте меню **Наст.изобр.** и **Режим изобр.**

3. Выберите **HDR** или **Кинотеатр HDR**. Откроется сообщение экранного меню.
- **HDR: Вкл.:** это значит, что ваш проигрыватель и содержимое совместимы с технологией HDR и что функция HDR успешно включена. Монитор обрабатывает содержимое HDR в соответствии со стандартом ST2084. В этом случае **HDR** или **Кинотеатр HDR** доступны в разделе **Наст.изобр. > Режим изобр.**
 - **HDR: Эмуляция:** Это значит, что содержимое входного сигнала не совместимо с технологией HDR и что монитор переведен в режим эмуляции HDR. В этом случае доступны все параметры **Режим изобр.**, кроме **HDR** и **Кинотеатр HDR**. В разделе ["Использование технологии HDR \(Только модели с функцией HDR\)"](#) на стр. 35 описано, как проверить, что вы используете поддерживаемый проигрыватель, содержимое и сертифицированный кабель.

Перемещение по главному меню

Экранное меню OSD (On Screen Display) позволяет регулировать все параметры вашего монитора. Нажмите любую из клавиш управления, чтобы открыть меню "горячих" клавиш, и нажмите  (**Меню**), чтобы открыть главное меню. Подробности см. в разделе ["Основные операции с меню"](#) на стр. 30.

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



Список языков экранного меню может быть разным для моделей, поставляемых в разные регионы; дополнительные сведения см. в подразделе ["Язык"](#) на стр. 54 раздела **Система** и **Настр. экр. меню**.














Более подробные сведения о каждом меню см. на следующих страницах:


- ["Меню Eye Care"](#) на стр. 38
- ["Меню "Изображение"](#) на стр. 41
- ["Меню "Наст.изобр."](#) на стр. 44
- ["Меню "Дисплей" \(только определенные модели\)"](#) на стр. 49
- ["Меню "ЗВУК"](#) на стр. 51
- ["Меню "Система"](#) на стр. 53

Меню Eye Care


В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню горячих клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажмите  или  , чтобы выбрать **Eye Care**.
3. Нажмите  или  для входа в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или  , а для выбора нажимайте  или **OK** .
5. Для возврата к предыдущему меню нажмите  или  .
6. Для выхода из меню нажмите  .

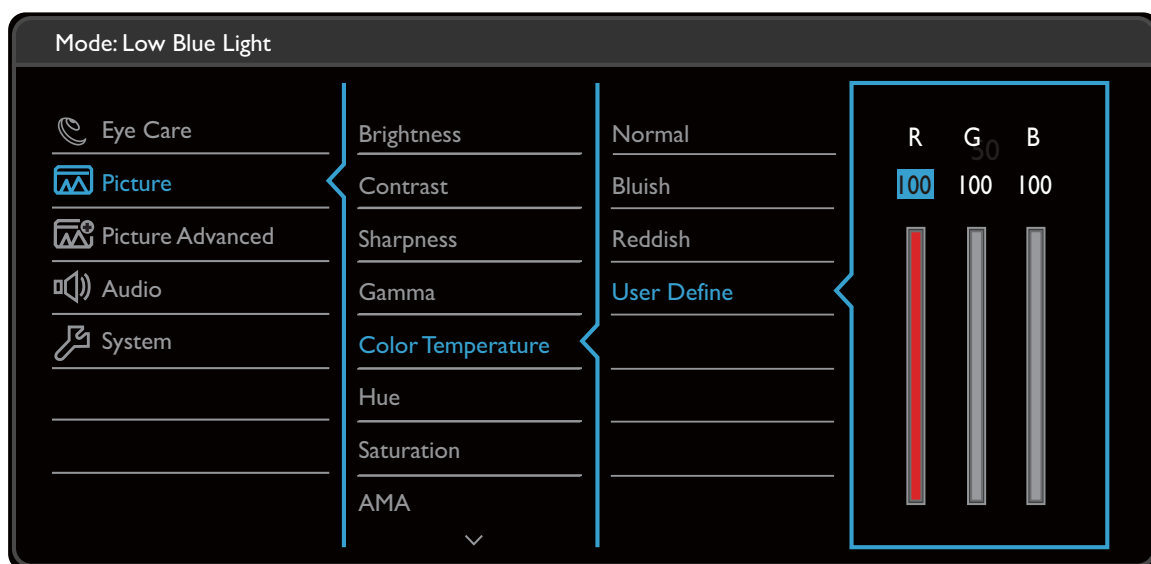
Элемент	Назначение	Диапазон	
Low Blue Light Plus	<p>Уменьшение синего цвета, излучаемого дисплеем, для уменьшения воздействия синего цвета на ваши глаза.</p>  <p>Количество синего света, уменьшенного в каждом режиме low blue light plus (снижения интенсивности синего света Плюс), варьируется и установлено индивидуально для каждого указанного сценария. Выберите режим, отвечающий вашим потребностям.</p>		
	Стандарт	Для основных ПК-приложений.	
	Развлечения	Для просмотра мультимедийных файлов.	
	Офис	Для работы в офисе или с офисными приложениями.	
	Темная комната	Для просмотра файлов при слабом освещении.	
Автояркость	Включение или отключение функции Автояркость. Встроенный датчик освещенности в сочетании с технологией Автояркость определяет условия освещенности окружающей среды, а также яркость и контрастность изображения, и затем автоматически устанавливает сбалансированные значения параметров экрана.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ. 	
	Экспонометр	Показывает на экране условия освещенности вокруг монитора.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.
	Чувст-ть датчика	Регулировка чувствительности датчика освещенности для изменения обнаруженного диапазона яркости. Это может быть полезно для корректировки неравномерной освещенности при обнаружении света.	0 - 100














(Модели с функцией HDR)

Элемент	Назначение	Диапазон	
Low Blue Light	<p>Уменьшение синего цвета, излучаемого дисплеем, для уменьшения воздействия синего цвета на ваши глаза.</p>  <p>Количество синего света, уменьшенного в каждом режиме low blue light (снижение интенсивности синего света), варьируется и установлено индивидуально для каждого указанного сценария. Выберите режим, отвечающий вашим потребностям.</p>		
	Мультим.	Для просмотра мультимедийных файлов.	
	Веб-серф	Для Интернет-серфинга.	
	Офис	Для работы в офисе или с офисными приложениями.	
	Чтение	Для чтения электронных книг или документов.	
V.I.+ (Автояркость плюс)	Включение и выключение функции Автояркость плюс. Встроенный датчик освещенности в сочетании с технологией Автояркость плюс определяет условия окружающего освещения, а также яркость, контрастность и цветовую температуру изображения, и затем автоматически устанавливает сбалансированные значения параметров экрана.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ. 	
	Экспонометр	Показывает на экране условия освещенности вокруг монитора.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.
	Чувст-ть датчика	Регулировка чувствительности датчика освещенности для изменения обнаруженного диапазона яркости. Это может быть полезно для корректировки неравномерной освещенности при обнаружении света.	0 - 100
Рег. по длит.	Цветовая температура монитора меняется по мере увеличения времени использования, чтобы снизить возможное напряжение глаз.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ. 	

Меню "Изображение"

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню горячих клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажатием  или  выберите **Изображение**.
3. Нажмите  или  для входа в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или  , а для выбора нажимайте  или **OK** .
5. Для возврата к предыдущему меню нажмите  или  .
6. Для выхода из меню нажмите  .

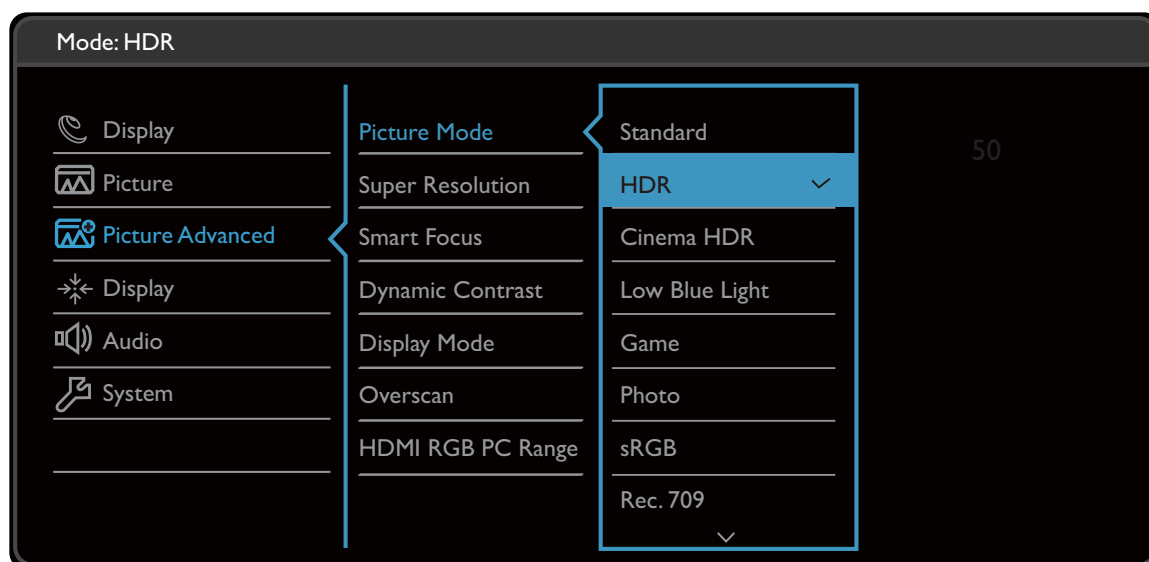
Элемент	Назначение	Диапазон
Яркость	Регулировка соотношения светлых и темных оттенков.	0 - 100
Контраст	Регулировка различий между светлыми и темными элементами изображения.	0 - 100
Резкость	Регулировка четкости и различимости контуров объектов на изображении.	1 - 10

Элемент	Назначение		Диапазон
Гамма	Регулировка яркости цветовых тонов. Значение по умолчанию = 3 (стандартное значение для Windows).		<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
Цветовая температура	Нормальный	Обеспечивает отображение естественных цветов при просмотре видео и фотографий. Это стандартный, заданный на заводе цветовой вариант.	
	Холодные	Придание холодных тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета в ПК-отрасли.	
	Теплые	Придание теплых тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета газетной бумаги.	
	Опр. Пользователем	В сочетании основных цветов (красный, зеленый и синий) изображения можно регулировать оттенки того или иного цвета. Перейдите к следующим меню R (красный), G (зеленый) и B (синий), чтобы изменить значения этих параметров. Уменьшение уровня одного или более цветов приведет к уменьшению их присутствия в цветовой гамме изображения. (например, при постепенном уменьшении уровня синего цвета в изображении оно будет приобретать желтоватый оттенок. При уменьшении уровня зеленого цвета изображение приобретет красный оттенок.	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)
Оттенок	Регулировка степени восприятия цветов пользователем.		0 - 100
Насыщенность	Регулировка степени чистоты цветов.		0 - 100

Элемент	Назначение	Диапазон
АМА	Уменьшает время реакции ЖК-панели на изменение уровня серого цвета.	<ul style="list-style-type: none"> • ВЫКЛ. • Выс. • Премиум
Сбросить Цвет	Восстановление стандартных заводских значений для параметров цвета.	<ul style="list-style-type: none"> • ДА • НЕТ

Меню "Наст.изобр."

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.








1. В меню горячих клавиш выберите (**Меню**).
2. Нажатием или выберите **Доп. настр. изобр.**
3. Нажмите или для входа в подменю, затем нажатием или выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте или , а для выбора нажимайте или **OK**.
5. Для возврата к предыдущему меню нажмите или .
6. Для выхода из меню нажмите .

Элемент	Назначение		Диапазон
Режим изобр.	Выберите режим изображения, который лучше всего соответствует типу изображений на экране.		
	Стандарт (Модели с функцией HDR)	Для основных ПК-приложений.	

Элемент	Назначение		Диапазон
	HDR (Модели с функцией HDR)	Для лучшей цветопередачи при использовании технологии HDR (High Dynamic Range - расширенный динамический диапазон).	
	Кинотеатр HDR (только EL2870U / EW3270U)	Для лучшей цветопередачи при использовании усовершенствованной технологии HDR (High Dynamic Range - расширенный динамический диапазон).	
	Low Blue Light Plus / Low Blue Light (Модели с функцией HDR)	<p>Уменьшение синего цвета, излучаемого дисплеем, для уменьшения воздействия синего цвета на ваши глаза.</p>  <p>Есть 4 режима low blue light (снижения интенсивности синего света) в соответствии с разными потребностями. Чтобы выбрать нужный режим, нажмите клавишу быстрого вызова функции Low Blue Light Plus или выберите Eye Care > Low Blue Light Plus / Low Blue Light. Дополнительные сведения см. в разделе "Low Blue Light Plus" на стр. 39 или "Low Blue Light" на стр. 40.</p>	
	Rec. 709 (только определенные модели)	Для лучшей цветопередачи сигнала стандарта Rec.709.	
	Кинотеатр (только определенные модели)	Имитация обстановки кинотеатра (рекомендуется для просмотра видео).	
	Игра	Режим видеоигр.	
	Фото	Для просмотра фотографий.	
	sRGB	Для лучшего согласования цветов при работе с периферийными устройствами, такими как принтеры, цифровые камеры и т.п.	

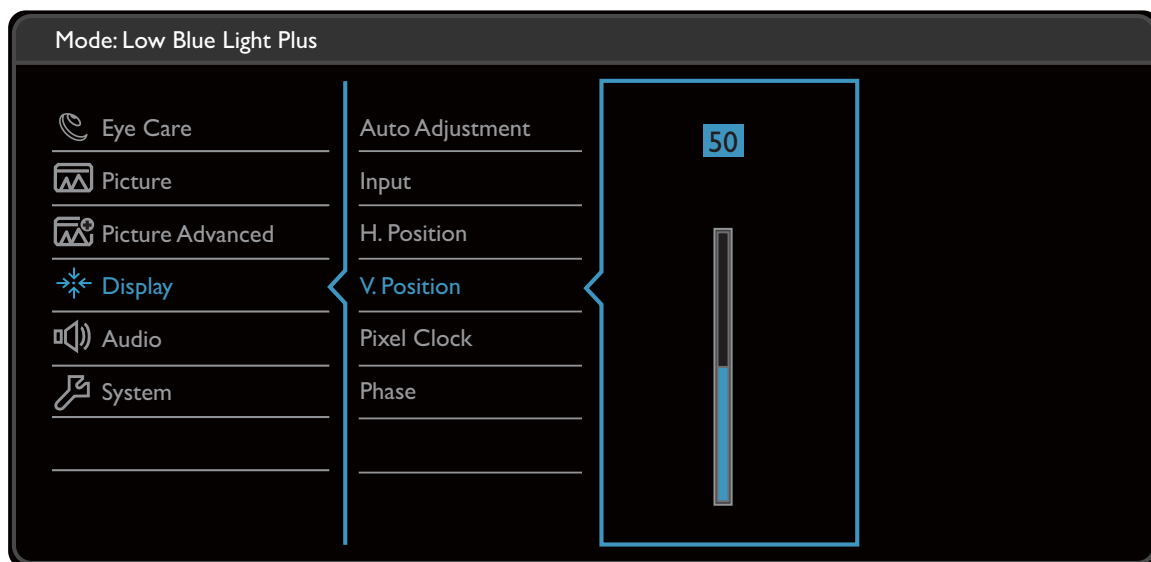
Элемент	Назначение		Диапазон
	ЕСО	Экономное энергопотребление за счет установки минимальной яркости для всех запущенных программ.	
	M-Book	Сводит к минимуму визуальную разницу между монитором и подключенным ноутбуком серии MacBook.	
	Пользов.	Применение сочетания настроек изображения, определенных пользователем.	
Демо Senseye (только определенные модели)	Просмотр изображений на экране в режиме, выбранном в меню Режим изобр. Экран разделяется на два окна; в левом окне изображения показываются в режиме Стандарт, а в правом окне – в заданном режиме.		<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.
Суперразрешение	Создает иллюзию изображения высокого разрешения, увеличивая плотность пикселей у изображения низкого разрешения.		<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ. • Деморежим (Модели с функцией HDR) • 0 • 1 • 2 • 3
Интеллект. Фокус	Эта функция создает область выделения для фокусирования на определенном контенте, например, на видеозаписи YouTube или на игре в режиме окна на экране.		
	Размер	установка размера области выделения.	<ul style="list-style-type: none"> • Малый • Большой • ВЫКЛ.
	Гор. поз.	настройка горизонтального положения области выделения.	0 - 100
	Верт. поз.	настройка вертикального положения области выделения.	0 - 100
	Масштабирование	Масштабирование области выделения.	0 - 100














Элемент	Назначение	Диапазон						
Dynamic Contrast	Эта функция автоматически обнаруживает видеосигнал на входе и затем выставляет оптимальный контраст.	0 - 5						
Режим отображения	<p>Эта функция реализована для того, чтобы можно было без геометрического искажения отображать изображения с соотношением сторон, отличным от 16:9.</p> <p> Параметры в пункте Режим отображения будут разными в зависимости от источников входного видеосигнала.</p> <p> В зависимости от значения, выбранного для параметра Режим изобр., устанавливаются разные значения для параметра Режим отображения. При необходимости измените значение этого параметра.</p> <table border="1" data-bbox="528 875 1246 1487"> <tr> <td data-bbox="528 875 759 1115">Весь</td> <td data-bbox="759 875 1246 1115">Размер входного изображения изменяется для размещения во весь экран. Этот вариант идеально подходит для изображений с соотношением сторон 16:9.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1115 759 1323">Формат</td> <td data-bbox="759 1115 1246 1323">Входное изображение выводится без геометрических искажений и заполняет максимально возможную область экрана.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="528 1323 759 1487">1: 1</td> <td data-bbox="759 1323 1246 1487">Входное изображение выводится со своим исходным разрешением без масштабирования.</td> </tr> </table>	Весь	Размер входного изображения изменяется для размещения во весь экран. Этот вариант идеально подходит для изображений с соотношением сторон 16:9.	Формат	Входное изображение выводится без геометрических искажений и заполняет максимально возможную область экрана.	1: 1	Входное изображение выводится со своим исходным разрешением без масштабирования.	
Весь	Размер входного изображения изменяется для размещения во весь экран. Этот вариант идеально подходит для изображений с соотношением сторон 16:9.							
Формат	Входное изображение выводится без геометрических искажений и заполняет максимально возможную область экрана.							
1: 1	Входное изображение выводится со своим исходным разрешением без масштабирования.							
Overscan	<p>Входное изображение немного увеличивается и выходит за пределы экрана. Используйте эту функцию для скрытия помех на нижней и верхней кромке изображения (если они есть).</p> <p> Этот параметр доступен только тогда, когда в качестве источника входного сигнала выбран HDMI или D-Sub (сигнал VGA, преобразованный из компонентного сигнала).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ. 						


Элемент	Назначение	Диапазон	
Формата цвета (только для модели EW27)	<p>Определение цветового пространства (RGB или YUV) в зависимости от обнаруженного видеосигнала.</p> <p> В случае неправильного отображения цветов на мониторе может понадобиться ручной выбор значения для параметра Формата цвета.</p> <p> Если в качестве источника входного сигнала выбран HDMI, то формат цвета выбрать нельзя. Иначе говоря, для параметра Формата цвета значение устанавливается автоматически в зависимости от источника видеосигнала.</p>		
	RGB	Для источника входного сигнала D-Sub (VGA) с ПК.	
	YUV	Для источника входного сигнала D-Sub (компонентный сигнал, преобразованный из VGA) с видеоустройства.	
HDMI RGB диап. ПК	Определение диапазона шкалы цветности. Выберите вариант в соответствии с диапазоном RGB, настроенным в подключенном устройстве HDMI.	<ul style="list-style-type: none"> • RGB (0 ~ 255) • RGB (16 ~ 235) (Модели с функцией HDR) <ul style="list-style-type: none"> • Автоопред. • RGB (0 ~ 255) • RGB (16 ~ 235) 	



Меню "Дисплей" (только определенные модели)

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



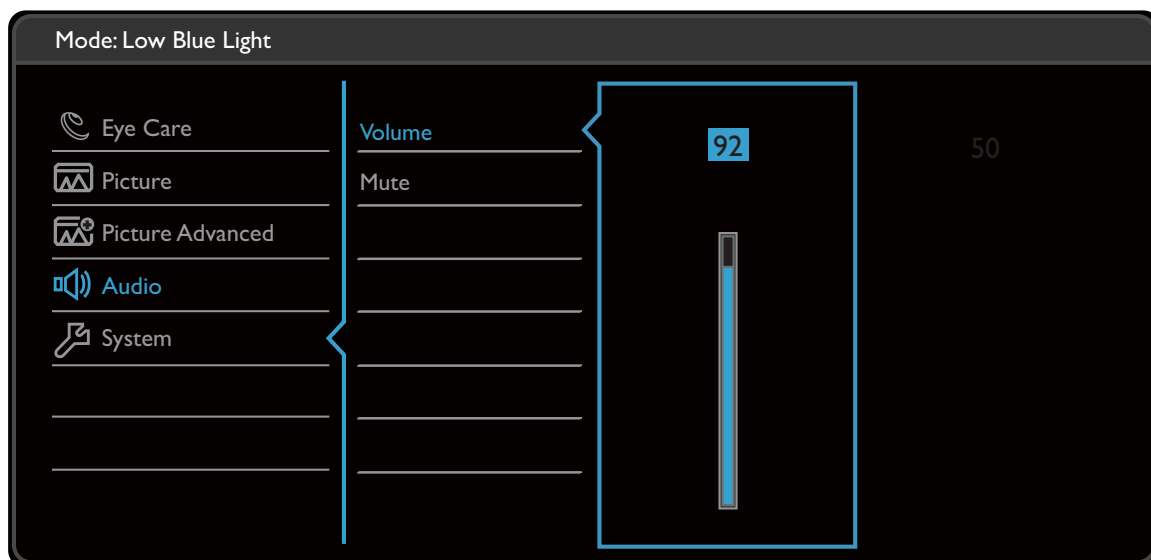
1. В меню горячих клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажмите  или , чтобы выбрать **Дисплей**.
3. Нажмите  или  для входа в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или , а для выбора нажимайте  или **OK**.
5. Для возврата к предыдущему меню нажмите  или .
6. Для выхода из меню нажмите .














Элемент	Назначение	Диапазон
Авт. регулир.	Автоматическая оптимизация и регулировка параметров экрана.  Не применяется к цифровому входному сигналу.	

Элемент	Назначение	Диапазон
Вход	Используется для переключения входа в соответствии с типом подключаемого видеокабеля.	<ul style="list-style-type: none"> • D-Sub • HDMI 1 • HDMI 2
Гор. поз.	Регулировка горизонтального положения изображения на экране.	0 - 100
Верт. поз.	Регулировка вертикального положения изображения на экране.	0 - 100
Част.синхр	<p>Регулировка тактирования пикселей по частоте для синхронизации с аналоговым входным видеосигналом. См. также: "Настройка оптимального качества изображения (только определенные модели)" на стр. 32.</p> <p> Не применяется к цифровому входному сигналу.</p>	0 - 100
Фаза	<p>Регулировка тактирования пикселей по фазе для синхронизации с аналоговым входным видеосигналом. См. также: "Настройка оптимального качества изображения (только определенные модели)" на стр. 32.</p> <p> Не применяется к цифровому входному сигналу.</p>	0 - 63

Меню "ЗВУК"

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



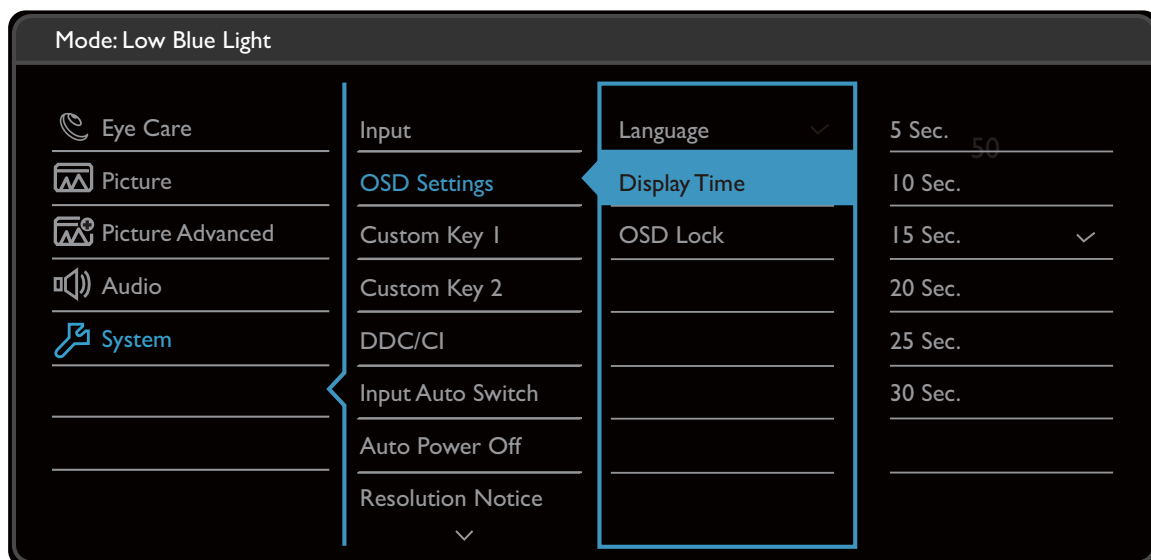
1. В меню горячих клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажатием  или  выберите **Аудио**.
3. Нажмите  или  для входа в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или  , а для выбора нажимайте  или **OK** .
5. Для возврата к предыдущему меню нажмите  или  .
6. Для выхода из меню нажмите  .

Элемент	Назначение	Диапазон
Громкость	Регулировка громкости.	0 - 100
Выключить звук	Отключение звукового входа.	• ВКЛ. • ВЫКЛ.

Элемент	Назначение	Диапазон
Выбор звука (только определенные модели)	Позволяет выбирать источник звука или разрешает монитору определять его автоматически.	(EW27) • Звук с ПК • Звук HDMI • Автоопред. (EW32) • Звук DP • Звук HDMI • Автоопред. (EW277HDR) • Звук с ПК • Автоопред.

Меню "Система"

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню горячих клавиш выберите (Меню).
2. Нажатием или выберите Система.
3. Нажмите или для входа в подменю, затем нажатием или выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте или , а для выбора нажимайте или ОК.
5. Для возврата к предыдущему меню нажмите или .
6. Для выхода из меню нажмите .

Элемент	Назначение		Диапазон
Вход (только для модели EW32 / EL2870U / EW3270U)	Используется для переключения входа в соответствии с типом подключаемого видеокабеля.		(EW32) • DisplayPort • Mini DisplayPort • HDMI 1 • HDMI 2 (EL2870U) • DisplayPort • HDMI 1 • HDMI 2 (EW3270U) • DisplayPort • USB-C • HDMI 1 • HDMI 2
Настр. экр. меню	Язык	Выбор языка экранного меню.  Перечень возможных вариантов языка меню может отличаться от перечня, показанного справа, в зависимости от того, для какого региона предназначен ваш монитор.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Показать время	Регулировка времени, в течение которого отображается экранное меню.	• 5 сек. • 10 сек. • 15 сек. • 20 сек. • 25 сек. • 30 сек.


Элемент	Назначение		Диапазон
	Блокир. экр. меню	<p>Предотвращение возможности случайного изменения всех параметров монитора. Если эта функция активирована, то использование регуляторов экранного меню и клавиш быстрого вызова блокируется.</p> <p> Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.</p>	
Кнопка "Пользов." 1	Задаёт функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 1".		<ul style="list-style-type: none"> • Вход • Режим изобр.
Кнопка "Пользов." 2	Задаёт функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 2".		<ul style="list-style-type: none"> • HDR (только EW277HDR) • Суперразрешение • Интеллект. Фокус • Яркость • Контраст • Цвет. темп-ра • Режим отображ. • Громкость • Выключить звук
DDC/CI	<p>Позволяет настраивать параметры монитора из программ, установленных на ПК.</p> <p> Протокол DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - командный интерфейс канала отображения данных), разработанный Ассоциацией Ассоциация по стандартам в области видеoeлектроники (Video Electronics Standards Association, VESA). DDC/CI позволяет с помощью ПО отправлять данные о рабочих параметрах монитора для удаленной диагностики.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.
Автоперекл. вх. (только модели с функцией HDR / EW32)	Автоматическое определение доступного источника входного сигнала.		<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.



Элемент	Назначение	Диапазон
Автоперекл. HDMI (только для модели EW27)	Когда эта функция включена, в качестве источника входного сигнала будут по очереди автоматически выбираться входы HDMI. В противном случае HDMI можно будет выбрать только выбором источника входного сигнала или нажатием горячей клавиши.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.
Авт. выкл. пит.	Установка времени до автоматического выключения электропитания монитора в режиме энергосбережения.	<ul style="list-style-type: none"> • ВЫКЛ. • 10 мин. • 20 мин. • 30 мин.
Уведомл. о разрешен.	Определите, нужно ли показывать уведомление о рекомендованном разрешении, когда монитор обнаружит новый источник входного сигнала.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.
Сведения	Отображение текущих значений настроек монитора.	<ul style="list-style-type: none"> • Вход • Текущ. разр. • Опт. разр. (наилучшее для монитора) • Наименование модели
Сбросить все	Сброс всех параметров режима, цвета и геометрии в стандартные заводские значения.	<ul style="list-style-type: none"> • ДА • НЕТ



Устранение неполадок



Часто задаваемые вопросы


Обработка изображения

-  Изображение размыто.

 -  Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел "[Поддержка продукта](#)" на стр. 3). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
 - Если используете удлинительный кабель VGA, то для проверки отсоедините его. Теперь изображение сфокусировано? Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел "[Поддержка продукта](#)" на стр. 3). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям, чтобы оптимизировать изображение. Обычной причиной возникновения размытости являются потери в удлинительных кабелях. Для минимизации потери сигнала используйте высококачественный удлинительный кабель или кабель со встроенным усилителем.
-  Размытое изображение наблюдается только при разрешении, значение которого меньше физического (максимального) разрешения?

 -  Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел "[Поддержка продукта](#)" на стр. 3). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Выберите собственное разрешение.
-  Наблюдаются дефекты пикселей.

 - Одна из нескольких точек на экране постоянно отображается черным, одна или несколько точек постоянно отображаются белым, одна или несколько точек постоянно имеют красный, зеленый, синий или другой цвет.
 -  Очистите ЖК-экран.
 - Включите и выключите питание.
 - Эти пиксели, которые либо постоянно светятся, либо не поджигаются, этот дефект типичен для ЖК-технологии.
-  Искаженные цвета изображения.

 -  Изображение имеет желтый, голубой или розовый оттенок.
 - Откройте меню **Изображение** и **Сбросить Цвет**, затем выберите **ДА**, чтобы сбросить настройки цвета и восстановить для них стандартные заводские значения.

Если цвета изображения, а также цвет экранного меню искажены, вероятно, один из трех основных цветов отсутствует во входном сигнале. Проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.

- ? Изображение искажено, мигает или мерцает.
- ✓ Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел "[Поддержка продукта](#)" на стр. 3). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
- ? На мониторе настроено исходное разрешение, но изображение искажено.
- ✓ Когда на мониторе выбрано исходное разрешение, изображение, передаваемое некоторыми источниками видеосигнала, может быть искажено или растянуто. Для просмотра изображения с любых источников с максимально высоким качеством можно использовать функцию **Режим отображ.** и выбрать формат, подходящий для используемого источника видеосигнала. Подробные сведения см. в разделе "[Режим отображения](#)" на стр. 47 .
- ? Изображение смещено в одном направлении.
- ✓ Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел "[Поддержка продукта](#)" на стр. 3). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
- ? У статического изображения на экране видна слабая тень.
- ✓
- Используя функцию управления питанием, задайте для компьютера и монитора включение режима энергосбережения ("спячки") по прошествии определенного периода бездействия.
 - Для предотвращения эффекта остаточного изображения используйте экранную заставку.

Индикатор электропитания

- ? Индикатор горит зеленым или оранжевым.
- ✓
- Постоянное свечение индикатора зеленым означает, что питание монитора включено.
 - Если светодиодный индикатор горит зеленым цветом и на экране отображается сообщение **Вне допустимого диапазона**, то это означает, что был установлен режим отображения, который не поддерживается данным монитором. Установите поддерживаемый режим экрана. Загрузите **Resolution file (Файл разрешения)** с веб-сайта (см. раздел "[Поддержка продукта](#)" на стр. 3). См. раздел "**Регулировка разрешения экрана**". Затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и отрегулируйте параметры согласно этим инструкциям.
 - Если индикатор горит оранжевым цветом, включен режим управления питанием. Нажмите клавишу на клавиатуре компьютера или подвиньте мышью. Если это не даст результата, проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.
 - Если индикатор не горит, то проверьте, есть ли напряжение в сетевой розетке и исправна ли она, а также положение выключателя питания.

Органы управления экранного меню

- ? Органы управления экранного меню недоступны.
- ✓ Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, если они по умолчанию заблокированы, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.

Сообщения экранного меню

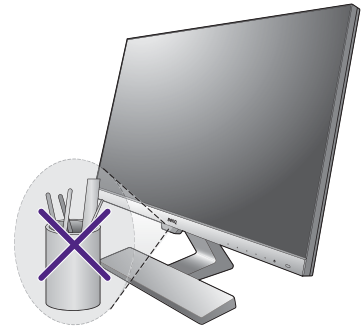
- ? Во время загрузки компьютера на экране отображается сообщение **Вне допустимого диапазона**.
- ✓ Появление на экране сообщения **Вне допустимого диапазона** во время загрузки компьютера означает проблему совместимости компьютера, вызванную операционной системой или видеокартой. Система автоматически отрегулирует частоту обновления. Просто подождите, пока запустится операционная система.

Звук

- ? Не выдается звук через встроенные динамики: (только определенные модели)
 - ✓ Проверьте правильность подключения нужного кабеля к источникам входных звуковых сигналов. Подробности см. в разделе "[Подсоедините звуковой кабель. \(Только определенные модели\)](#)" на стр. 18.
 - Увеличьте громкость (возможно, звук отключен или установлен на слишком низкий уровень).
 - Отключите наушники и/или внешние динамики. (Если они подключены к монитору, то вывод звука через встроенные динамики автоматически отключается.)
- ? Не выводится звук через подключенные внешние динамики.
 - ✓ Отключите наушники (если они подключены к монитору).
 - Проверьте правильность подключения к гнезду наушников.
 - Если питание на внешние динамики подается через USB, то проверьте правильность их USB-подключения.
 - Увеличьте громкость внешних динамиков (возможно, звук отключен или установлен на слишком низкий уровень).
 - Если установлено подключение через разъем USB-C™, то убедитесь, что на ноутбуке выбран надлежащий параметр вывода звука. Параметры аналогичны параметрам подключения "USB-наушников".

Датчики

- ❓ Датчик света монитора работает неправильно.
- ✓ Датчик света расположен на мониторе спереди внизу. Проверьте:
 - Не удалили ли вы защитную наклейку с датчика.
 - Если включена функция Автояркость / Автояркость плюс. Установите флажок **Eye Care > Автояркость / В.И.+** (Автояркость плюс).
 - Нет ли перед датчиком каких-либо препятствий, которые мешают датчику правильно определять уровень освещенности.
 - Нет ли перед датчиком каких-либо объектов или одежды ярких цветов. Яркие цвета (особенно белые и флуоресцентные цвета) отражают свет, и датчик не может обнаружить главные источники света.



HDR (модели с функцией HDR)

- ❓ На экране отображается сообщение **HDR: Эмуляция**.
- ✓ Это значит, что содержимое входного сигнала не совместимо с технологией HDR и что монитор переведен в режим эмуляции HDR. В разделе "[Использование технологии HDR \(Только модели с функцией HDR\)](#)" на [стр. 35](#) описано, как проверить, что вы используете поддерживаемый проигрыватель, содержимое и сертифицированный кабель.

Подключение через разъем USB-C™ (модели с разъемами USB-C™)

- ❓ С ноутбука не выдается видео или звук при подключении по USB-C™.
- ✓ Проверьте правильность подключения кабелей и настройки меню в следующем порядке:
 - Проверьте правильность подключения кабеля USB-C™ к монитору и ноутбуку. Дополнительные сведения см. в разделе "[Подключите видеокабель от ПК.](#)" на [стр. 17](#).
 - Проверьте, что в качестве источника входного сигнала выбран **USB-C** в меню **Система > Вход**.

Нужна дополнительная помощь?

Если приведенные в этом руководстве инструкции не помогут устранить проблему, то обратитесь к продавцу или перейдите на свой местный вебсайт с сайта Support.BenQ.com, чтобы получить дополнительную поддержку и найти местный сервисный центр.