

# **ЖК-монитор Acer**

















**Acer Incorporated**  
8F, 88, Sec. 1, Xintai 5th Rd., Xizhi  
New Taipei City 221, Taiwan

## Declaration of Conformity

We,

**Acer Incorporated**

8F, 88, Sec. 1, Xintai 5th Rd., Xizhi, New Taipei City 221, Taiwan

And,

**Acer Italy s.r.l.**

Via Lepetit, 40, 20020 Lainate (MI) Italy

Tel: +39-02-939-921, Fax: +39-02 9399-2913

www.acer.it

**Product:**

**LCD Monitor**

**Trade Name:**

**Acer**

**Model Number:**

**RG241Y**

**SKU Number:**

**RG241Y xxxxxx ;**  
**("x" = 0~9, a~z, A~Z, or blank)**

We, Acer Incorporated, hereby declare under our sole responsibility that the product described above is in conformity with the relevant Union harmonization legislations as below Directive and following harmonized standards and/or other relevant standards have been applied:

**EMC Directive: 2014/30/EU**

EN 55032:2012/AC:2013 Class B

EN 55024:2010

EN 61000-3-2:2014 Class D

EN 61000-3-3:2013

**LVD Directive: 2014/35/EU**

EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013

**RoHS Directive: 2011/65/EU**

EN 50581:2012

**ErP Directive: 2009/125/EC**

Regulation (EC) No. 1275/ 2008; EN 50564:2011

**Year to begin affixing CE marking: 2020.**

RU Jan / Sr. Manager  
Acer Incorporated (Taipei, Taiwan)

**Apr. 22, 2020**  
**Date**



## Federal Communications Commission Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The following local Manufacturer /Importer is responsible for this declaration:

<b>Product:</b>	<b>LCD Monitor</b>
<b>Model Number:</b>	<b>RG241Y</b>
<b>SKU Number:</b>	<b>RG241Y xxxxxxxx; ("x" = 0-9, a ~ z, or A ~ Z)</b>
<b>Name of Responsible Party:</b>	<b>Acer America Corporation</b>
<b>Address of Responsible Party:</b>	<b>333 West San Carlos St. Suite 1500 San Jose, CA 95110 U. S. A.</b>
<b>Contact Person:</b>	<b>Acer Representative</b>
<b>Phone No.:</b>	<b>254-298-4000</b>
<b>Fax No.:</b>	<b>254-298-4147</b>









## Регулировка положения экрана

Чтобы оптимизировать положение просмотра, вы можете отрегулировать наклон монитора, используя обеими руками держите края монитора, как показано ниже. Монитор можно отрегулировать на 15 градусов вверх или 5 градусов вниз.



## Подключение адаптера и шнура питания переменного тока

- Сначала убедитесь в том, что используемый шнур питания соответствует параметрам электросети вашего региона.
- Монитор оснащен универсальным источником питания, который позволяет работать в местах с напряжением 100/120 В переменного тока или 220/240 В переменного тока. Пользовательская настройка не требуется.
- Подсоедините разъем шнура питания переменного тока к адаптеру и включите вилку в электрическую розетку.
- Для мониторов, работающих от 120 В переменного тока:  
Используйте утвержденный UL кабель питания с проводами типа SVT и вилкой номиналом 10 А, 125 В.
- Для мониторов, работающих от 220/240 В переменного тока:  
Используйте кабель питания H05VV-F с вилкой номиналом 10 А, 250 В. Шнур питания должен быть утвержден для использования в стране, где будет установлено оборудование.

## Режим энергосбережения

Монитор переключается в режим энергосбережения управляющим сигналом от контроллера дисплея, при этом индикатор питания светится янтарный фликер.

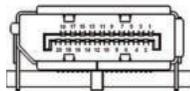
Режим	Светодиодный индикатор
ВКЛ	Синий
Режим энергосбережения	янтарный

Монитор находится в режиме энергосбережения до обнаружения управляющего сигнала или до активации клавиатуры или мыши. Время перехода из режима "Активное ВЫКЛ" во включенное состояние составляет около 3 секунд.

## Канал данных дисплея (Display Data Channel – DDC)

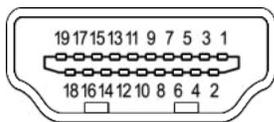
Для упрощения установки при поддержке протокола DDC монитор поддерживает технологию «plug-and-play» (готово к работе без дополнительной настройки). DDC – это коммуникационный протокол, посредством которого монитор автоматически информирует главную систему о своих возможностях, например, поддерживаемом разрешении и режиме синхронизации. Монитор поддерживает стандарт DDC2B.

## 20-контактный сигнальный кабель цветного дисплея



шпилька	Описание	шпилька	Описание
1.	Lane0(p)	11.	GND
2.	GND	12.	Lane3(n)
3.	Lane0(n)	13.	Config1
4.	Lane1(p)	14.	Config2
5.	GND	15.	AUX_CH (n)
6.	Lane1(n)	16.	GND
7.	Lane2(p)	17.	AUX_CH (p)
8.	GND	18.	Обнаружение Hot Plug
9.	Lane3(n)	19.	Возврат мощности DP
10.	Lane3(p)	20.	Мощность DP

## 19-контактный сигнальный кабель цветного дисплея



КОНТАКТ №	Описание	КОНТАКТ №	Описание
1	TMDS Data2+	2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-	4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield	6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+	8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-	10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield	12	TMDS Clock-
13	CEC	14	Зарезервировано (не подключен на устройстве)
15	SCL	16	SDA
17	DDC/CEC Заземление	18	+5V Питание
19	Определение горячего подключения		

# Таблица стандартных режимов синхронизации

No	Mode	Resolution	Refresh Rate	
1	VGA	640x480	60	Hz
2		640x480	72	Hz
3		640x480	120	Hz
4	MAC	640x480	66.66	Hz
5	VESA	720x400	70	Hz
6	SVGA	800x600	56	Hz
7		800x600	60	Hz
8		800x600	72	Hz
9		800x600	120	Hz
10	XGA	1024x768	60	Hz
11		1024x768	70	Hz
12		1024x768	120	Hz
13	VESA	1152x864	75	Hz
14		1280x960	60	Hz
15	SXGA	1280x1024	60	Hz
16	VESA	1280x720	60	Hz
17	WXGA	1280x800	60	Hz
18		1360x768	60	Hz
19	WXGA+	1440x900	60	Hz
20		1440x900	120	Hz
21	WSXGA+	1680x1050	60	Hz
22	UXGA	1600x1200	60	Hz
23		1920x1080	60	Hz
24		1920x1080	60	Hz
25		1920x1080	60	Hz
26		1920x1080	75	Hz
27		1920x1080	75	Hz
28		1920x1080	120	Hz
29		1920x1080	144	Hz
30		1920x1080	165	Hz



-Примечание:

DP (1.2): 1920x1080 поддерживает до 144 Гц в обычном режиме (поддерживает до 165 Гц в режиме разгона), а также поддерживает функции FreeSync и HDR.

HDMI (2.0): 1920x1080 поддерживает до 144 Гц в обычном режиме (поддерживает до 165 Гц в режиме разгона), а также поддерживает функции FreeSync и HDR.

HDMI (2.0): 1920x1080 поддерживает до 144 Гц в обычном режиме (поддерживает до 165 Гц в режиме разгона), а также поддерживает функции FreeSync и HDR.

## Установка

Чтобы установить монитор на хост-систему, выполните следующие действия:

1. Подключите кабели

а. Убедитесь, что монитор и компьютер выключены. б.

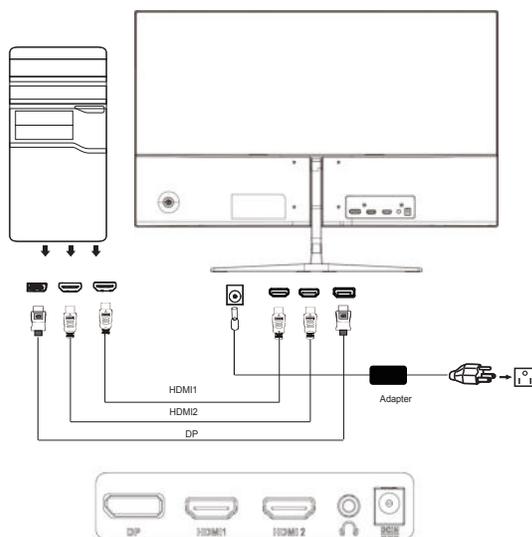
Подключите кабель HDMI / DP к компьютеру.

2. Подключите шнур питания

Подключите шнур питания к монитору, а затем к правильно заземленной розетке переменного тока.

3. Включите монитор и компьютер. Сначала включите монитор, затем компьютер. Эта последовательность очень важна.

4. Если монитор не работает должным образом, обратитесь к разделу устранения неполадок, чтобы диагностировать проблему.



Во избежание повреждения монитора не поднимайте монитор на его основании.

# Пользовательские элементы управления

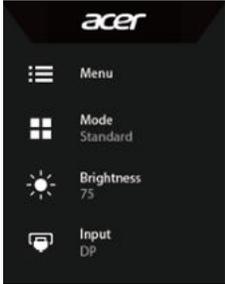
## Использование контекстного меню



**Примечание.** Следующая информация предназначена лишь для общего ознакомления. Приведенные характеристики могут отличаться от действительных характеристик конкретного продукта.

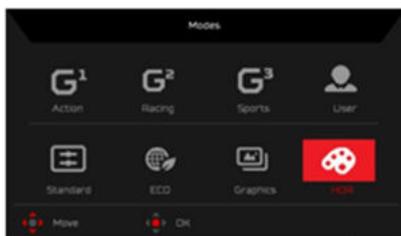
Экранное меню можно использовать для настройки параметров ЖК-монитора. Нажмите на клавишу МЕНЮ для вызова экранного меню. Экранное меню можно использовать для настройки качества изображения и общих параметров. Для выполнения расширенной настройки перейдите на следующую страницу:

### Главная страница

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экранное меню</li> <li>1. Горячая клавиша1 (режимы, яркость, гамма, контраст, синий свет, над приводом,VRB)</li> <li>2. Горячая клавиша2 (Режимы, Яркость, Volume (Громкость), Гамма, Контрастность, Синий свет, Ускорение,VRB)</li> <li>3. Выбор ввода</li> </ol>
---	--

### Клавиша быстрого вызова 1 (по умолчанию: «Стандартный» режим)

Выбор режима сценариев (sRGB, Чтение, Темная комната, Пользовательский, Стандартный, Эко, Графика, HDR)

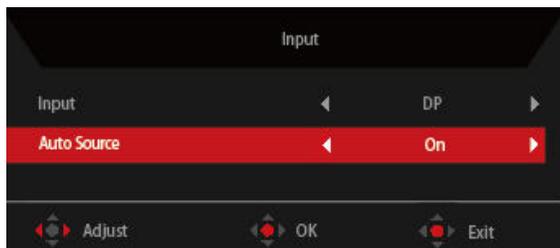


### Горячая клавиша2 (по умолчанию: Яркость)

Откройте регулятор «Яркость» и выберите нужное значение яркости. После завершения настройки нажмите на кнопку джойстика для выхода с текущей страницы и сохранения изменений.

## Выбор ввода

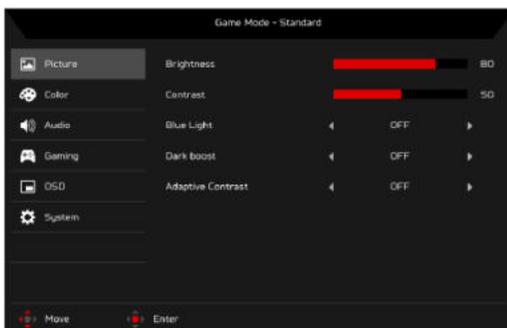
Откройте меню «Управление вводом» и выберите HDMI1(2.0), HDMI2(2.0), DP или Авто Источник. После завершения настройки нажмите на кнопку джойстика для выхода с текущей страницы и сохранения изменений.



## Страница «Функции»

Откройте функциональную страницу, чтобы установить требуемые функции, параметры с помощью стрелок. После завершения переключите кнопку джойстика влево или вправо, чтобы вернуться обратно на один уровень.

## Picture (Изображение)



1. Нажмите кнопку MENU, чтобы вызвать экранное меню.
2. Переместите кнопку джойстика вверх или вниз, чтобы выбрать в экранном меню пункт «Изображение». Затем переместите кнопку вправо, чтобы перейти к элементу, который требуется настроить, и нажмите на кнопку джойстика для входа в этот элемент.
3. Перемещайте кнопку джойстика влево или вправо для изменения значений на шкале ползунка.
4. В меню Picture (Изображение) можно отрегулировать параметры: Brightness (Яркость), Contrast (Контрастность), Black Boost, Blue Light (УФ-излучение), ACM и Super Sharpness (Сверхрезкость).
5. Brightness (Яркость): Регулировка яркости в диапазоне от 0 до 100.



Примечание. Регулировка баланса между светлыми и темными участками изображения.

6. Contrast (Контрастность): Регулировка контрастности в диапазоне от 0 до 100.



Примечание. Степень различия между светлыми и темными участками изображения.

- Black Boost: Регулировка уровня черного в диапазоне от 0 до 10. Увеличение затемнения путем повышения яркости без изменения более светлых участков.



**Примечание.** Если изображение очень яркое или имеет несколько затемненных участков, данная регулировка может не дать никаких результатов.

- Blue Light (УФ-излучение): Фильтрация УФ-излучения для защиты органов зрения путем его регулировки – 80%, 70%, 60% или 50%.



**Примечание.** Более высокое значение означает более высокое прохождение УФ-излучения. Для наилучшей защиты установите минимальное значение.

- ACM: включение/отключение режима ACM (адаптивное управление контрастностью). По умолчанию режим отключен.
- HDR: выключить HDR, Авто или HDR-400. По умолчанию выключено. Выберите Авто, чтобы активировать эту функцию для автоматического обнаружения и обработки сигнала HDR.

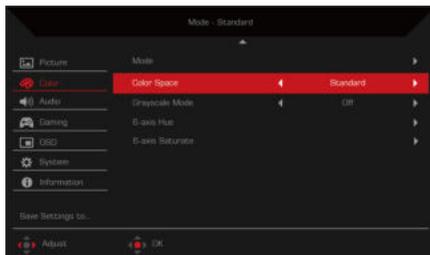
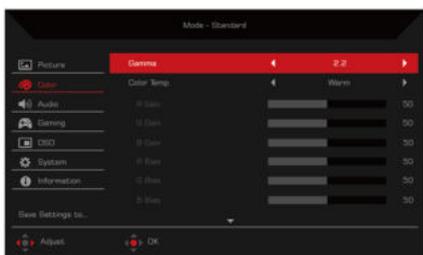


**Примечание:** 1. Если HDR имеет значение «Авто», то режимы автоматически устанавливаются на «HDR».

2. Если HDR имеет значение «Авто», определенные параметры (ACM, Гамма, Контрастность, Синий свет, Цветовая температура, Усиление черного, Режим градаций серого, 6-осевой оттенок, 6-осевой насыщенность, FreeSync и VRB) отображаются серым цветом и отключаются.

- Super Sharpness (Супер-резкость): Включение или выключение технологии «Супер-резкость». Технология «Супер-резкость» может имитировать изображения с высоким разрешением, увеличивая плотность пикселей исходного источника сигнала, чтобы повысить резкость и четкость изображений.

## Color (Цвет)



- Нажмите кнопку MENU, чтобы вызвать экранное меню.
- Переместите кнопку джойстика вверх или вниз, чтобы выбрать в экранном меню пункт «Цвет». Затем переместите кнопку вправо, чтобы перейти к элементу, который требуется настроить, и нажмите на кнопку джойстика для входа в этот элемент.

3. Перемещайте кнопку джойстика влево или вправо для изменения значений на шкале ползунка.
4. Функция Gamma (Гамма) позволяет отрегулировать фотометрическую яркость. Значение по умолчанию 2.2 (стандартная величина для Windows).
5. Color temperature (Цветовая температура): По умолчанию «теплая». Допустимые значения: Cool (холодная), Normal (Обычный), Warm (теплая), Bluelight (УФ), User (пользовательская).
6. Modes (Режимы): вызов меню выбора режимов.
7. Цветовое пространство: Вы можете выбрать Стандарт, SMPTE-C, DCI, EBU, HDR, Rec.709 или sRGB.

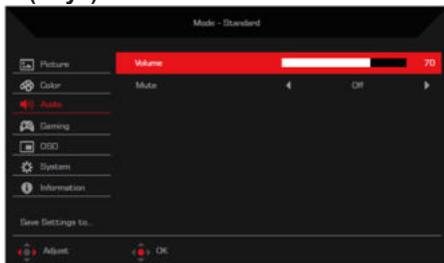


Примечание: 1. Если Color Space равен «HDR», то режимы автоматически устанавливаются в «HDR».

2. Если Цветовое пространство не является «HDR», то режимы установлены на «Стандарт».

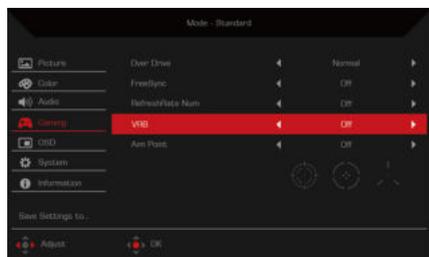
8. Режим оттенков серого: по умолчанию выключено. На основе избранного включить или выключить.
9. 6-axis Hue (Оттенок по 6 осям): Регулировка оттенка red (красного), green (зеленого), blue (синего), yellow (желтого), magenta (пурпурного) и cyan (голубого) цветов.
10. 6-axis Saturate (Насыщенность по 6 осям): Регулировка насыщенности red (красного), green (зеленого), blue (синего), yellow (желтого), magenta (пурпурного) и cyan (голубого) цветов.

## Audio (Звук)



1. Нажмите кнопку MENU, чтобы вызвать экранное меню.
2. Сдвиньте джойстик вверх или вниз, чтобы выбрать пункт Audio (Аудио) в экранном меню. Затем сдвиньте джойстик вправо для выбора параметров настройки и нажмите на джойстик, чтобы открыть нужный параметр.
3. Чтобы настроить значение параметра на шкале регулировки, подвигайте джойстиком влево или вправо.
4. Volume (Громкость): Регулировка громкости
5. Отключение звука: по умолчанию выключено. Когда отключен звук, громкость «0».

## Gaming (Игра)



1. Нажмите кнопку MENU, чтобы вызвать экранное меню.

2. Переместите кнопку джойстика вверх или вниз, чтобы выбрать в экранном меню пункт «Игра». Затем переместите кнопку вправо, чтобы перейти к элементу, который требуется настроить, и нажмите на кнопку джойстика для входа в этот элемент.
3. Перемещайте кнопку джойстика влево или вправо для изменения значений на шкале ползунка.
4. Разгон: Off (Выкл.), Normal (Обычный), Extreme (Предельный).
5. FreeSync: выберите On или Off. FreeSync доступна только для графических карт, поддерживаемых AMD.



Примечание. 1. Если FreeSync имеет значение «ON», тогда для параметра «Over Drive» автоматически устанавливается значение «Normal».

2. Если для FreeSync установлено значение «OFF», пользователь может установить для параметра «Over Drive» одну из трех настроек, в том числе: (a) Extreme (b) Normal (c) Off.

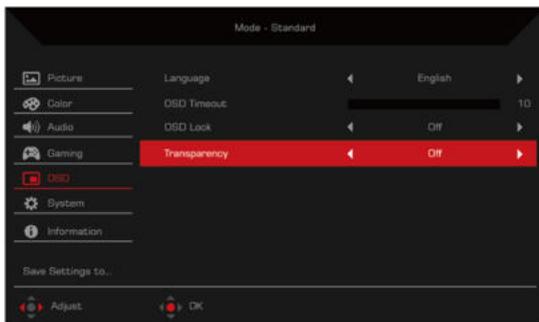
7. Refresh rate num (Частота обновления): отображение текущего значения частоты обновления экрана.



Примечание. Если включена функция FreeSync, частота кадров, отображающаяся на экране, может изменяться.

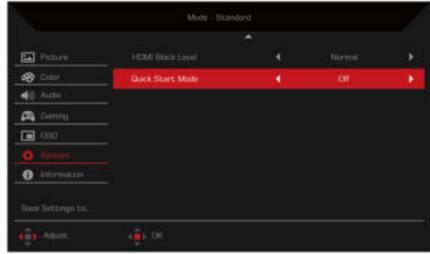
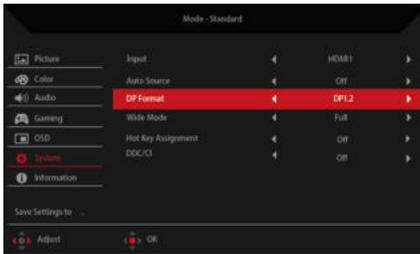
6. VRB: выберите Off, Normal или Extreme.
  1. Если FreeSync "ON", тогда выбор VRB автоматически устанавливается на "Normal".
  2. Если для FreeSync установлено значение «OFF», пользователь может установить VRB на одну из трех настроек. в том числе: (a) экстремальный (б) нормальный (в) выкл.
7. Aim point (Точка прицела): отображение точки прицела в играх жанра «шутер».

## OSD (Экранное меню)



1. Нажмите кнопку MENU, чтобы вызвать экранное меню.
2. Переместите кнопку джойстика вверх или вниз, чтобы выбрать в экранном меню пункт «Экранное меню». Затем переместите кнопку вправо, чтобы перейти к элементу, который требуется настроить, и нажмите на кнопку джойстика для входа в этот элемент.
3. Перемещайте кнопку джойстика влево или вправо для изменения значений на шкале ползунка.
4. Language (Язык): выбор языка экранного меню.
5. OSD timeout (Время отображения меню): регулировка времени отображения экранного меню.
6. Transparency (Прозрачность): прозрачность в игровом режиме. Допустимые значения 0% (Выкл.), 20%, 40%, 60%, 80%.
7. Блокировка экранного меню: функция блокировки экранного меню после запуска всех ключей недоступна.

## System (Система)



1. Нажмите кнопку MENU, чтобы вызвать экранное меню.
2. Переместите кнопку джойстика вверх или вниз, чтобы выбрать в экранном меню пункт «Система». Затем переместите кнопку вправо, чтобы перейти к элементу, который требуется настроить, и нажмите на кнопку джойстика для входа в этот элемент.
3. Перемещайте кнопку джойстика влево или вправо для изменения значений на шкале ползунка.
4. Input (Вход): выберите источник входного сигнала: HDMI1(2.0), HDMI2(2.0), DP .
5. Автоисточник: Автоматический поиск доступных источников ввода.
6. Формат DP: выберите источник из DP 1.1, DP1.2.
7. Wide mode (Режим «Широкий»): Выбор формата изображения. Варианты «Полный», «Формат», 1:1.
8. Hotkey Assigment (Назначение горячих клавиш): Выберите функциональную или горячую клавишу 1 (Режимы, Яркость, Volume (Громкость), Гамма, Контрастность, Синий свет, Ускорение,VRB) и горячие клавиши 2 (Режимы, Яркость, Volume (Громкость), Гамма, Контрастность, Синий свет, Ускорение,VRB)
9. DDC/CI: настройка параметров монитора с помощью программного обеспечения ПК.

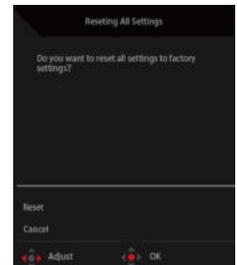
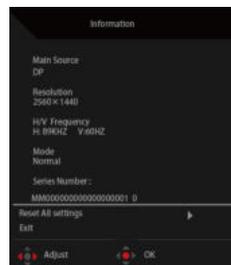
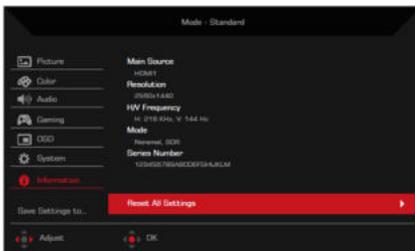
-----При  
мечание. Функция DDC/CI (Интерфейс обмена данными между компьютером и монитором) позволяет управлять монитором с помощью программного обеспечения с ПК.



Настройка HDMI Black level (уровень черного HDMI)

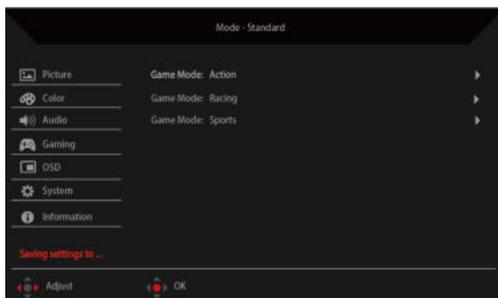
11. Quick start mode (Режим быстрого запуска): Off(Выкл.) или On (Вкл.). Включение для ускорения загрузки.

## Information (Информация)



- 1.Сброс всех настроек: сброс всех настроек до значений по умолчанию.

## Сохранить настройки в...(Только в Пользовательском режиме)



1. Нажмите кнопку MENU, чтобы вызвать экранное меню.
2. Переместите кнопку джойстика вверх или вниз, чтобы выбрать в экранном меню пункт «Save Setting to...». Затем переместите кнопку вправо, чтобы перейти к элементу, который требуется настроить, и нажмите на кнопку джойстика для входа в этот элемент.
3. Сохранение настроек в указанном режиме: доступно три пользовательских профиля. После выбора соответствующих настроек сохраните их, чтобы они остались в памяти системы при последующем включении данного режима.

## Поиск и устранение неисправностей

Перед тем, как отправлять ЖК монитор в ремонт, ознакомьтесь со следующим списком неполадок и постарайтесь самостоятельно определить неисправность.

### Режим HDMI1(2.0)/HDMI2(2.0)/DP (опция)

Неисправность	Светодиодный индикатор	Способ устранения
Отсутствует изображение	Blue (Синий)	В экранном меню установите максимальные значения яркости и контрастности или восстановите значения по умолчанию.
	Off (Выкл.)	Проверьте выключатель питания.  Проверьте правильность подключения шнура питания переменного тока к монитору.
	янтарный	Проверьте правильность подключения кабеля видеосигнала к задней панели монитора.  Проверьте, включена ли компьютерная система и находится ли она в режиме энергосбережения/ожидания.