

Игровой монитор Alienware 27 - AW2725DM

Игровой монитор Alienware 32 - AW3225DM

Руководство пользователя

Примечания, предостережения и предупреждения

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПРИМЕЧАНИЕ содержит важную информацию, которая позволяет пользователю оптимально использовать возможности устройства.
- △ **ВНИМАНИЕ!** Предупреждение с заголовком "ВНИМАНИЕ!" указывает на риск повреждения оборудования или утери данных и содержит рекомендации о том, как этого избежать.
- ⚠ **ОСТОРОЖНО!** Предупреждение с заголовком «ОСТОРОЖНО!» указывает на риск причинения материального ущерба, вреда здоровью людей или летального исхода.

Содержание

Правила техники безопасности	5
О мониторе	6
Комплект поставки	6
Характеристики изделия	7
Совместимость с операционными системами	7
Обозначение компонентов и элементов управления	8
Вид спереди	8
Вид сзади	9
Вид снизу	10
Технические характеристики монитора	12
Характеристики разрешения	13
Поддерживаемые видеорежимы	13
Готовые режимы отображения	14
Электрические характеристики	18
Физические характеристики	19
Характеристики окружающей среды	20
Назначение контактов	21
DisplayPort	21
Порт HDMI 1/HDMI 2	22
Интерфейс USB (универсальной последовательной шины)	23
Технология Plug-and-play	25
Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектных пикселей	25
Эргономика	26
Перемещение и транспортировка монитора	27
Рекомендации по обслуживанию	28
Очистка монитора	28
Настройка монитора	29
Сборка подставки	29
Регулировка наклона, поворота и высоты (AW2725DM)	31
Регулировка наклона и поворота	31
Регулировка высоты	31
Регулировка поворота	31
Регулировка параметров поворота экрана в системе	32
Регулировка наклона и высоты (AW3225DM)	33
Регулировка наклона	33
Регулировка высоты	33
Укладка кабелей	34
Подключение монитора	34
Пристегивание монитора с помощью замка Kensington (дополнительная принадлежность)	36
Демонтаж подставки монитора	37
Настенное крепление VESA (дополнительная принадлежность)	38
Работа с монитором	39
Включение питания монитора	39
С помощью джойстика	39
Доступ к Средство запуска меню	40

Использование экранного меню	41
Вход в систему меню	41
Предупреждения экранного меню	52
Блокировка кнопок управления	55
Установка максимального разрешения	56
Требования для просмотра или воспроизведения содержимого HDR	57
Функция AlienFX™	58
Обязательные условия	58
Установка AWCC вместе с обновлением Windows	58
Установка AWCC с веб-сайта поддержки Dell	59
Настройка игровых функций	59
Общая конфигурация	59
Настройка режимов зрения	60
Настройка	60
Поиск и устранение неисправностей	62
Самотестирование	62
Встроенная система диагностики	63
Общие проблемы	64
Неполадки, связанные с интерфейсом USB (универсальной последовательной шины)	67
Нормативно-правовые сведения	68
Заявления Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация . . .	68
База данных продукции ЕС, в которой представлены табличка с маркировкой энергопотребления и информационный лист изделия	68
Обращение в компанию Dell	69

Правила техники безопасности

Во избежание повреждения монитора и причинения вреда здоровью соблюдайте приведенные ниже правила техники безопасности. Если не указано иное, все процедуры, представленные в настоящем документе, подразумевают, что вы прочли правила техники безопасности, прилагающиеся к монитору.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед использованием монитора прочтите правила техники безопасности, поставляемые с документацией к нему и напечатанные непосредственно на мониторе. Храните документацию в надежном месте для использования в будущем.
- ⚠ **ОСТОРОЖНО!** Использование элементов управления, настроек или процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может стать причиной поражения электрическим током и/или механических повреждений.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Длительное потенциальное воздействие высокой громкости при прослушивании через наушники (если монитор позволяет их подключить) может повредить слух.
- Установите монитор на твердую поверхность и обращайтесь с ним бережно.
 - Экран изготовлен из хрупкого материала и может быть поврежден в результате падения или удара об острый предмет.
 - Убедитесь, что электрические характеристики монитора соответствуют параметрам местной электрической сети переменного тока.
 - Устанавливайте монитор в помещении с комнатной температурой. Слишком низкая или высокая температура может оказывать неблагоприятное воздействие на жидкие кристаллы в экране.
 - Подключите кабель питания монитора к ближайшей и легко доступной электрической розетке. См. раздел «Подключение монитора».
- Не устанавливайте и не эксплуатируйте монитор на влажной поверхности и вблизи воды.
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации и ударов. Например, не помещайте монитор в багажник автомобиля.
- Если не планируете использовать монитор в течение длительного времени, отключайте его от электрической розетки.
- Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь снять какие-либо панели и проникнуть внутрь монитора.
- Внимательно ознакомьтесь с данными инструкциями. Сохраните настоящий документ для использования в будущем. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.
- Некоторые мониторы можно прикрепить к стене с помощью крепления VESA, приобретаемого отдельно. Используйте правильные спецификации VESA, согласно указаниям в разделе о настенном монтаже руководства пользователя.

Сведения о правилах техники безопасности приведены в документе Информация по технике безопасности, окружающей среде и нормативно-правовому регулированию (SERI), поставляемом в комплекте с монитором.

О мониторе

Комплект поставки

Компоненты, поставляемые с монитором, перечислены в таблице ниже. Если какой-либо компонент отсутствует, свяжитесь с компанией Dell. Дополнительную информацию см. в разделе [Обращение в компанию Dell](#).

- ❶ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые компоненты являются дополнительными, поэтому не поставляются с монитором. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах.
- ❶ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Мониторы Dell оптимально отрегулированы для работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки. Поскольку компания Dell не может влиять на других поставщиков кабелей, используемые типы материалов, разъемы и процессы производства этих кабелей, Dell не гарантирует качество видеосигнала, передаваемого по кабелям, которые не входят в комплект поставки данного монитора Dell.

Таблица 1. Компоненты монитора и их описание.

Изображение компонента	Описание компонента
	Экран
	Подставка
	Основание подставки
	Кабель DisplayPort - DisplayPort 1.4 (1,80 м)
	Кабель HDMI 2.1 TMDS (1,80 м)
	Кабель USB 5 Гбит/с Type-A -Type-B (1,80 м)
	Кабель питания (зависит от страны или региона)
	• Информация по безопасности, окружающей среде и нормативным требованиям • Стикер Alienware • QR-карта

Характеристики изделия

Игровой монитор **Alienware AW2725DM/AW3225DM** оснащен жидкокристаллическим (ЖК) экраном с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT) и светодиодной подсветкой. Ниже перечислены отличительные черты данного монитора.

- **AW2725DM:** Экран с областью видимого изображения (размер по диагонали) 685,8 мм (27,0 дюйма).
 - **AW3225DM:** Экран с областью видимого изображения (размер по диагонали) 800,1 мм (31,5 дюйма).
 - Разрешение 2560 x 1440, поддержка полноэкранного изображения для более низкого разрешения.
 - Сертификация дисплея по стандарту VESA AdaptiveSync к минимуму графические искажения, такие как дрожание и прерывание изображения, и способствует плавности игрового процесса.
 - Сертификат соответствия NVIDIA G-SYNC (только модель AW2725DM).
 - Поддержка технологии AMD FreeSync для игры с низкой задержкой, без дрожания и прерывания изображения.
 - VESA DisplayHDR 400.
 - Цветовая гамма DCI-P3 95 %.
 - **AW2725DM:** Регулировка наклона, поворота, высоты и вращения.
 - **AW3225DM:** Регулировка наклона и высоты.
 - Снимаемая подставка и крепежные отверстия Ассоциации по стандартам в области видеоэлектроники (VESA) 100 мм для гибкой установки.
 - Наличие одного порта DisplayPort и двух портов HDMI для подключения цифровых устройств.
 - Порты монитора:
 - Один восходящий порт USB Type-B 5 Гбит/с
 - Два нисходящих порта USB Type-A 5 Гбит/с
 - Функция Plug-and-Play, если поддерживается компьютером.
 - Настройки экранного меню для простоты регулировки и оптимизации работы экрана.
 - Поддержка режимов «картинка рядом с картинкой» (PBP), «картинка в картинке» (PIP) и режима консоли.
 - Гнездо для замка блокировки.
 - Энергопотребление в режиме ожидания < 0,5 Вт.
 - Оптимальное удобство для глаз, благодаря использованию дисплея без мерцаний и функции ComfortView Plus, уменьшающей уровень синего света.
 - В мониторе используется панель с фильтром синего света. Монитор соответствует требованиям TÜV Rheinland (аппаратное решение) при заводских настройках или настройках по умолчанию. Встроенный фильтр синего света снижает вредное воздействие синего света за счет настройки параметров экрана, без отказа от реалистичной цветопередачи.
- ⚠ ОСТОРОЖНО! Длительное потенциальное воздействие излучения синего света от монитора может привести к повреждению глаз, включая, но не ограничиваясь утомлением и перенапряжением глаз. Функция ComfortView Plus уменьшает уровень синего света, излучаемого монитором, для оптимального удобства глаз.**

Совместимость с операционными системами

- Windows 10 и более поздние версии*

*Совместимость с операционными системами мониторов Dell и Alienware может варьироваться в зависимости от таких факторов, как:

- Конкретная дата выпуска, когда доступны новые версии, исправления или обновления операционной системы.
- Конкретная дата выпуска, когда на веб-сайте поддержки Dell доступны обновления прошивки, программного обеспечения или драйверов мониторов под брендом Dell и Alienware.

Обозначение компонентов и элементов управления

Вид спереди



Рис. 1. Вид монитора спереди

Таблица 2. Компоненты и описание.

Наклейка	Описание	Использование
1	Кнопка питания (со светодиодным индикатором)	Служит для включения и выключения монитора. Непрерывно светящийся белый индикатор указывает, что монитор включен и работает. Мигающий белый индикатор указывает, что монитор находится в режиме ожидания.

Вид сзади



Рис. 2. Вид монитора сзади

Таблица 3. Компоненты и описание.

Наклейка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA (100 x 100 мм) за прикрепленной крышкой VESA, 4 шт.	Монтажный кронштейн монитора для крепления на стену с помощью комплекта настенного крепления, совместимого с VESA.
2	Табличка с нормативно-правовыми данными	Указаны разрешения контролирующего органа.
3	Кнопка фиксатора подставки	Снятие подставки с монитора.
4	Кнопка джойстика	Служит для работы с экранным меню. Дополнительную информацию см. в разделе Работа с монитором .
5	Отверстие для укладки кабелей	Это отверстие служит для укладки кабелей.

Вид снизу



Рис. 3. Вид монитора снизу (AW2725DM)

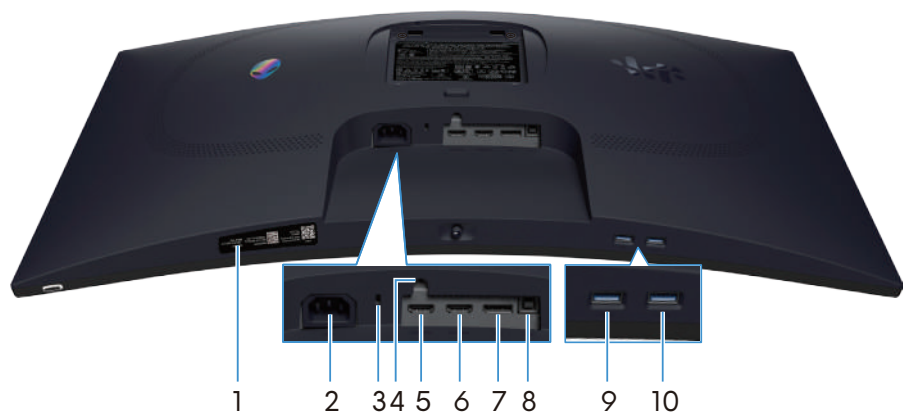


Рис. 4. Вид монитора снизу (AW3225DM)

Таблица 4. Компоненты и описание.

Наклейка	Описание	Использование
1	QR-код My Alienware, серийным номер и табличка с сервисным номером	См. данную этикетку в случае обращения за технической поддержкой в компанию Dell. Сервисный номер - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, позволяющий специалистам сервисного центра Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения вашего монитора и получить сведения о гарантии.
2	 Разъем питания	Подключение кабеля питания (поставляемого в комплекте с монитором).
3	Гнездо для противокражного замка (в зависимости от наличия замка Kensington Security Slot)	Закрепите монитор с помощью защитного троса (приобретаемого отдельно) для его защиты от несанкционированного перемещения.
4	Функция фиксации стойки	Для фиксации подставки на мониторе используется винт M3x6 мм (винт не входит в комплект поставки).
5	 Порт HDMI 1	Этот порт служит для подключения к компьютеру кабелем HDMI (поставляемым в комплекте с монитором).
6	 Порт HDMI 2	Этот порт служит для подключения к компьютеру кабелем HDMI (поставляемым в комплекте с монитором).
7	 DisplayPort	Этот порт служит для подключения к компьютеру кабелем DisplayPort-DisplayPort (поставляемым в комплекте с монитором).
8	 Восходящий порт USB Type-B	Подключите кабель USB (поставляемый с монитором) к этому порту и компьютеру, чтобы использовать порты USB на мониторе.

Наклейка	Описание	Использование
9	 Нисходящий порт USB Type-A	Служит для зарядки устройств USB. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать этот порт, необходимо подключить USB кабель (поставляемый в комплекте с монитором) к восходящему USB порту на мониторе и к компьютеру. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать помех сигнала при подключении беспроводного USB устройства к нисходящему USB порту, не подключайте другие USB устройства к соседнему порту.
10	 Нисходящий порт USB Type-A	Этот порт предназначен для подключения устройств USB Type-A. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать этот порт, необходимо подключить USB кабель (поставляемый в комплекте с монитором) к восходящему USB порту на мониторе и к компьютеру. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать помех сигнала при подключении беспроводного USB устройства к нисходящему USB порту, не подключайте другие USB устройства к соседнему порту.

Технические характеристики монитора

Таблица 5. Технические характеристики монитора.

Описание	AW2725DM	AW3225DM
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT)	ЖК-экран с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах (TFT)
Технология изготовления панели	Технология планарной коммутации (IPS)	Технология вертикальной ориентации (VA)
Формат	16:9	16:9
Размеры видимого изображения		
По диагонали	685,8 мм (27,0 дюйма)	800,1 мм (31,5 дюйма)
Активная область		
По горизонтали	596,74 мм (23,49 дюйма)	696,61 мм (27,42 дюйма)
По вертикали	335,66 мм (13,22 дюйма)	392,26 мм (15,44 дюйма)
Площадь	200 301,75 мм ² (310,54 дюйма ²)	273 252,24 мм ² (423,36 дюйма ²)
Шаг пикселя		
По горизонтали	0,2331 мм	0,2724 мм
По вертикали	0,2331 мм	0,2724 мм
Пикселей на дюйм (PPI)	109	93
Угол обзора		
По горизонтали	178° (стандартный)	178° (стандартный)
По вертикали	178° (стандартный)	178° (стандартный)
Яркость	400 кд/м ² (стандартный)	400 кд/м ² (стандартный)
Коэффициент контрастности	1000:1 (стандартный)	3000:1 (стандартный)
Покрытие экрана монитора	Антибликовое с жестким покрытием 3H	Антибликовое с жестким покрытием 3H
Время отклика (серый–серый)	– 4 мс (серый-серый в режиме Быстро) – 2 мс (серый-серый в режиме Сверхбыстрый) – 1 мс (серый-серый в режиме Предельный)	– 4 мс (серый-серый в режиме Быстро) – 2 мс (серый-серый в режиме Сверхбыстрый) – 1 мс (серый-серый в режиме Предельный)
Радиус кривизны экрана	Нет	1500R (стандартный)
Глубина цвета	1,07 млрд. цветов	1,07 млрд. цветов
Цветовая гамма	DCI-P3 95% (CIE 1976) (стандартная)	DCI-P3 95% (CIE 1976) (стандартная)
Поддержка HDR	VESA DisplayHDR 400	VESA DisplayHDR 400
Связь	• Один DP 1.4 (HDCP 1.4 и 2.3) (поддержка макс. разрешения 2560 x 1440 180 Гц, HDR, VRR) • Два HDMI 2.1 (HDCP 1.4 и 2.3) (поддержка макс. разрешения QHD 2560 x 1440 144 Гц 10 бит TMDS, HDR, VRR согласно стандарту HDMI 2.1) • Один восходящий порт USB Type-B 5 Гбит/с • Один нисходящий порт USB Type-A 5 Гбит/с с поддержкой зарядки BC1.2 • Один нисходящий порт USB Type-A 5 Гбит/с	• Один DP 1.4 (HDCP 1.4 и 2.3) (поддержка макс. разрешения 2560 x 1440 180 Гц, HDR, VRR) • Два HDMI 2.1 (HDCP 1.4 и 2.3) (поддержка макс. разрешения QHD 2560 x 1440 144 Гц 10 бит TMDS, HDR, VRR согласно стандарту HDMI 2.1) • Один восходящий порт USB Type-B 5 Гбит/с • Один нисходящий порт USB Type-A 5 Гбит/с с поддержкой зарядки BC1.2 • Один нисходящий порт USB Type-A 5 Гбит/с

Описание	AW2725DM	AW3225DM
Ширина полей (от края монитора до активной области)		
Сверху	8,13 мм	8,20 мм
Слева/справа	8,13 мм/ 8,13 мм	8,47 мм/ 8,47 мм
Снизу	19,93 мм	18,21 мм
Регулировка		
Подставка с регулируемой высотой	0 - 110 мм	0 - 110 мм
Наклон	-5°/+21°	-5°/+21°
Поворот	-20°/+20°	Нет
Вращение	-90°/+90°	Нет ❶ ПРИМЕЧАНИЕ. Не допускается монтаж и эксплуатация монитора в книжной (вертикальной) ориентации или обратной (180°) альбомной ориентации. Это может привести к повреждению монитора.
Укладка кабелей	Да	Да
Безопасность	Гнездо для замка блокировки (защитный трос приобретается отдельно)	Гнездо для замка блокировки (защитный трос приобретается отдельно)
Командный центр Alienware (AWCC)	Да	Да

Характеристики разрешения

Таблица 6. Характеристики разрешения.

Описание	DisplayPort	HDMI-порт
Диапазон частот строчной развертки	30–285 кГц (автоматический)	30–230 кГц (автоматический)
Диапазон частот кадровой развертки	48–180 Гц (автоматический)	48–144 Гц (автоматический)
Максимальное предустановленное разрешение	2560 x 1440 при частоте 180 Гц	2560 x 1440 при частоте 144 Гц

Поддерживаемые видеорежимы

Таблица 7. Поддерживаемые видеорежимы.

Описание	Значение
Разрешение видеоизображения (DisplayPort)	1080p, 720p, 576p, 480p
Разрешение видеоизображения (HDMI)	2160p, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

Готовые режимы отображения

Таблица 8. Готовые режимы отображения DisplayPort.

Режим Экран	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Синхронизация пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+
VESA 2560 x 1440	88,79	59,951	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	222,15	143,97	604,25	+/-
VESA 2560 x 1440	257,169	164,95	699,50	+/-
VESA 2560 x 1440	282,537	179,85	768,50	+/-

Таблица 9. Готовые режимы отображения HDMI.

Режим Экран	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Синхронизация пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	90,00	120,00	148,5	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+
VESA 2560 x 1440	88,787	59,951	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
Пользовательское 2560 x 1440	217,39	143,97	591,31	+/-
VESA 3840 x 2160	112,50	50,00	594,00	+/+
VESA 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/+

❶ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор поддерживает технологии VESA AdaptiveSync Display, AMD FreeSync, VESA DisplayHDR 400.

Таблица 10. Готовые режимы отображения PIP.

Режим Экран	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Синхронизация пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	78,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	135,00	120,00	297,00	+/+

Таблица 11. Готовые режимы отображения PBP.

Режим Экран	Горизонтальная частота (кГц)	Вертикальная частота (Гц)	Синхронизация пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (по горизонтали/вертикали)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 640 x 1440	88,75	59,93	71,00	+/-
VESA 720 x 480	31,47	59,94	27,00	-/-
VESA 720 x 576	31,25	50,00	27,00	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 960 x 1440	88,84	59,99	99,50	+/-
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	37,50	50,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1440	88,72	59,90	127,75	+/-
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1600 x 1440	887,78	59,95	156,25	+/-
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	56,25	50,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1440	88,82	59,97	184,75	+/-

Таблица 12. Режим PIP/PBP.

Основное окно	Второе окно		
	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort
HDMI 1	-	✓	✓
HDMI 2	✓	-	✓
DisplayPort	✓	✓	-

Электрические характеристики

Таблица 13. Электрические характеристики.

Описание	AW2725DM	AW3225DM
Сигналы видеовхода	HDMI/DP, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление для каждой дифференциальной пары 100 Ω.	
Входное напряжение переменного тока / частота / ток	100–240 В перем. тока / 50 или 60 Гц ± 3 Гц / 1,5 А (тип.)	
Пусковой ток	120 В: 40 А (макс.) при 0 °С (холодный запуск) 240 В: 80 А (макс.) при 0 °С (холодный запуск)	
Энергопотребление	0,3 Вт (в выключенном состоянии)¹ 0,3 Вт (в режиме ожидания)¹ 25 Вт (в рабочем режиме)¹ 80 Вт (макс.)² 24 Вт (P_{on})³ 75,29 кВт·ч (ТЕС)³	0,3 Вт (в выключенном состоянии)¹ 0,3 Вт (в режиме ожидания)¹ 33 Вт (в рабочем режиме)¹ 90 Вт (макс.)² 28 Вт (P_{on})³ 87,56 кВт·ч (ТЕС)³

¹ Согласно EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

² Режим с максимальной яркостью и контрастностью при максимальной нагрузке на все порты USB.

³ P_{on}: энергопотребление в рабочем режиме, измеряемое по методу стандарта Energy Star.

ТЕС: общее энергопотребление в кВт·ч, измеряемое по методу стандарта Energy Star.

Данная информация приведена только для справки и отражает лабораторные данные.

В зависимости от программного обеспечения, компонентов и подключаемых устройств работа данного изделия может отличаться, при этом уведомление об изменениях не предоставляется.

Покупатель не должен полагаться на данную информацию, принимая решение о погрешностях электрических характеристик и иных параметрах. Не дается никакая гарантия в явном или подразумеваемом виде о точности и полноте информации.

Физические характеристики

Таблица 14. Физические характеристики.

Описание	AW2725DM	AW3225DM
Габаритные размеры (с подставкой)		
Высота (максимальная)	519,46 мм (20,45 дюйма)	583,33 мм (22,97 дюйма)
Высота (минимальная)	409,46 мм (16,12 дюйма)	473,75 мм (18,65 дюйма)
Ширина	613 мм (24,13 дюйма)	707,42 мм (27,85 дюйма)
Глубина	206 мм (8,11 дюйма)	232 мм (9,13 дюйма)
Габаритные размеры (без подставки)		
Высота	363,72 мм (14,32 дюйма)	418,67 мм (16,48 дюйма)
Ширина	613 мм (24,13 дюйма)	707,42 мм (27,85 дюйма)
Глубина	67,19 мм (2,65 дюйма)	121,65 мм (4,79 дюйма)
Размеры подставки		
Высота (максимальная)	411,80 мм (16,21 дюйма)	447,30 мм (17,61 дюйма)
Высота (минимальная)	372,45 мм (14,66 дюйма)	410,44 мм (16,16 дюйма)
Ширина	240 мм (9,45 дюйма)	270 мм (10,63 дюйма)
Глубина	206 мм (8,11 дюйма)	232 мм (9,13 дюйма)
Масса		
Масса с упаковкой	9,82 кг (21,64 фунта)	13,67 кг (30,13 фунта)
Масса с подставкой и кабелями	6,57 кг (14,48 фунта)	9,63 кг (21,22 фунта)
Вес без стойки (для крепления на стене или в соответствии с требованиями крепления VESA — без кабелей)	4,23 кг (9,33 фунта)	6,58 кг (14,51 фунта)
Масса подставки	1,99 кг (4,39 фунта)	2,61 кг (5,75 фунта)
Глянец лицевой панели	4 ± 2 gu	4 ± 2 gu

Характеристики окружающей среды

Таблица 15. Характеристики окружающей среды.

Описание	AW2725DM	AW3225DM
Соответствие стандартам	- Соответствие требованиям RoHS - Монитор с пониженным содержанием бромированных антипиренов и ПВХ (печатные платы изготовлены из материалов, не содержащих бромированных антипиренов и ПВХ) - Для изготовления панели используется только стекло, не содержащее мышьяка и ртути.	
Температура		
Рабочая	от 0 до 40°C (от 32 до 104°F)	
Нерабочая	- Хранение: от -20 до 60 °C (от -4 до 140 °F) - Транспортировка: от -20 до 60 °C (от -4 до 140 °F)	
Влажность		
Рабочая	10–80 % (без конденсата)	
Нерабочая	- Хранение от 5 до 90% (без конденсата) - Транспортировка от 5 до 90% (без конденсата)	
Высота над уровнем моря		
Рабочая (макс.)	5 000 м (16 400 футов)	
Нерабочая (макс.)	12 191 м (40 000 футов)	
Рассеивание теплоты	- не более 272,97 БТЕ/ч (макс.) 85,30 БТЕ/ч (в рабочем режиме)	- не более 307,09 БТЕ/ч (макс.) 112,60 БТЕ/ч (в рабочем режиме)

Назначение контактов

DisplayPort

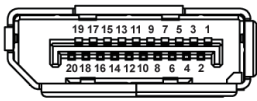


Рис. 5. 20-контактный DisplayPort

Таблица 16. Назначение контактов - DisplayPort.

Номер контакта	20-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	ML3 (n)
2	GND (земля)
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND (земля)
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND (земля)
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND (земля)
12	ML0 (p)
13	GND (земля)
14	GND (земля)
15	AUX (p)
16	GND (земля)
17	AUX (n)
18	Обнаружение активного соединения
19	Повторное вкл. питания
20	+3,3 В DP_PWR

Порт HDMI 1/HDMI 2

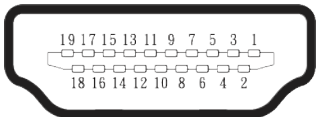


Рис. 6. 19-контактный порт HDMI 1/HDMI 2

Таблица 17. Назначение контактов - порт HDMI 1/HDMI 2.

Номер контакта	19-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	ДАННЫЕ TMDS 2+
2	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 2
3	ДАННЫЕ TMDS 2–
4	ДАННЫЕ TMDS 1+
5	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 1
6	ДАННЫЕ TMDS 1–
7	ДАННЫЕ TMDS 0+
8	ЭКРАН ДАННЫХ TDMS 0
9	ДАННЫЕ TMDS 0–
10	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ TMDS+
11	ЭКРАН ТАКТОВОГО СИГНАЛА TMDS
12	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ TMDS–
13	CEC
14	Зарезервирован (N.C. на устройстве)
15	ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ DDC (SCL)
16	ДАННЫЕ DDC (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	+5 В ПИТАНИЕ
19	ОБНАРУЖЕНИЕ АКТИВНОГО СОЕДИНЕНИЯ

Интерфейс USB (универсальной последовательной шины)

В этом разделе приведены сведения о портах USB на мониторе.

Таблица 18. Порты USB

Порт	Расположение
Один восходящий порт USB Type-B 5 Гбит/с	Сзади
Два нисходящих порта USB Type-A 5 Гбит/с	Снизу
 Порт зарядки – порт со значком ; он поддерживает функцию быстрой зарядки с силой тока до 2 А для устройств, совместимых со стандартом BC1.2.	

- ❶ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для работы интерфейса USB Type-A требуется компьютер с интерфейсом USB Type-A.
- ❶ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Порты USB на мониторе работают, только когда монитор включен или находится в Standby Mode (режим ожидания). После выключения монитора и его последующего включения потребуется несколько секунд для возобновления нормальной работы подключенных устройств.

Таблица 19. Класс скорости.

Класс скорости	Скорость передачи данных	Максимальная потребляемая мощность (каждого порта)
SuperSpeed	5 Гбит/с	4,50 Вт
Высокоскоростное	480 Мбит/с	4,50 Вт
Макс. скорость	12 Мбит/с	4,50 Вт

Восходящий порт USB

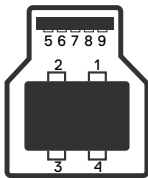


Рис. 7. Восходящий порт USB Type-B.

Таблица 20. Назначение контактов - восходящий порт USB.

Номер контакта	9-контактная сторона разъема
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND (земля)
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Оплетка	Экран

Нисходящий порт USB

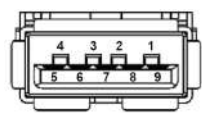


Рис. 8. Нисходящий порт USB Type-A.

Таблица 21. Назначение контактов - нисходящий порт USB.

Номер контакта	9-контактная сторона разъема
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND (земля)
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND (земля)
8	SSTX-
9	SSTX+

Технология Plug-and-play.

Монитор можно подключить к любому компьютеру с поддержкой технологии Plug-and-Play. Монитор автоматически отправляет на компьютер свои данные идентификации (EDID, Extended Display Identification Data) по протоколам обмена данными между монитором и видеоадаптером (DDC, Display Data Channel), чтобы компьютер мог настроиться и оптимизировать параметры монитора. В большинстве случаев установка монитора выполняется автоматически, при необходимости можно установить другие настройки. Дополнительная информация об изменении параметров монитора представлена в разделе [«Работа с монитором»](#).

Качество ЖК-мониторов и политика в отношении дефектных пикселей

В процессе производства ЖК-мониторов нередко один или несколько пикселей оказываются в неизменяемом состоянии, их трудно заметить, и они не влияют на качество отображения и удобство эксплуатации. Дополнительную информацию о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей см. в разделе [Рекомендации в отношении пикселей дисплеев Dell](#).

Эргономика

- △ **ВНИМАНИЕ!** Неправильное или слишком длительное использование клавиатуры может причинить вред здоровью.
- △ **ВНИМАНИЕ!** Просмотр информации на экране монитора в течение длительного времени может вызвать перенапряжение глаз.

Для комфортной и эффективной работы за компьютером соблюдайте приведенные ниже рекомендации.

- Расположите компьютер так, чтобы во время работы монитор и клавиатура располагались прямо перед вами. Для удобного размещения клавиатуры в продаже имеются специальные полки.
- Чтобы уменьшить риск появления болей в шее, руках, спине или плечах от длительной работы за монитором, рекомендуется:
 1. Установите монитор на расстоянии 50–70 см (20–28 дюймов) от глаз.
 2. Чаще моргайте, чтобы глаза не теряли влагу, или промывайте глаза водой после длительного использования монитора.
 3. Делайте отдельные и многократные перерывы в течение 20 минут каждые два часа.
 4. Во время перерыва отведите взгляд от монитора и смотрите на отдаленный (примерно на расстоянии 20 футов) предмет в течение не менее 20 секунд.
 5. Во время перерыва выполняйте упражнения для растяжки мышц шеи, рук, спины и плеч.
- Экран монитора должен располагаться на уровне глаз или немного ниже, когда вы сидите перед ним.
- Отрегулируйте наклон, контрастность и яркость монитора.
- Отрегулируйте окружающее освещение (верхний свет, настольные лампы, шторы или жалюзи на окнах неподалеку), чтобы свести к минимуму отражения и блики на экране монитора.
- Используйте кресло с хорошей поддержкой поясницы.
- Во время использования клавиатуры и мыши держите предплечья горизонтально, а кисти рук в нейтральном комфортном положении.
- Обязательно предусмотрите место для отдыха рук при использовании клавиатуры и мыши.
- Плечи должны находиться в естественном положении по обе стороны кресла.
- Ступни должны плоско стоять на полу.
- В положении сидя вес ваших ног должен приходиться на ступни, а не на передний край кресла. При необходимости отрегулируйте высоту кресла или используйте подставку для ног, чтобы обеспечить правильную позу.
- Меняйте рабочие занятия. Постарайтесь организовать свою работу так, чтобы не приходилось длительное время работать сидя. Старайтесь регулярно вставать и прохаживаться.
- Под столом не должно быть никаких предметов, проводов и кабелей, которые могут мешать комфортно сидеть или о которые можно споткнуться.

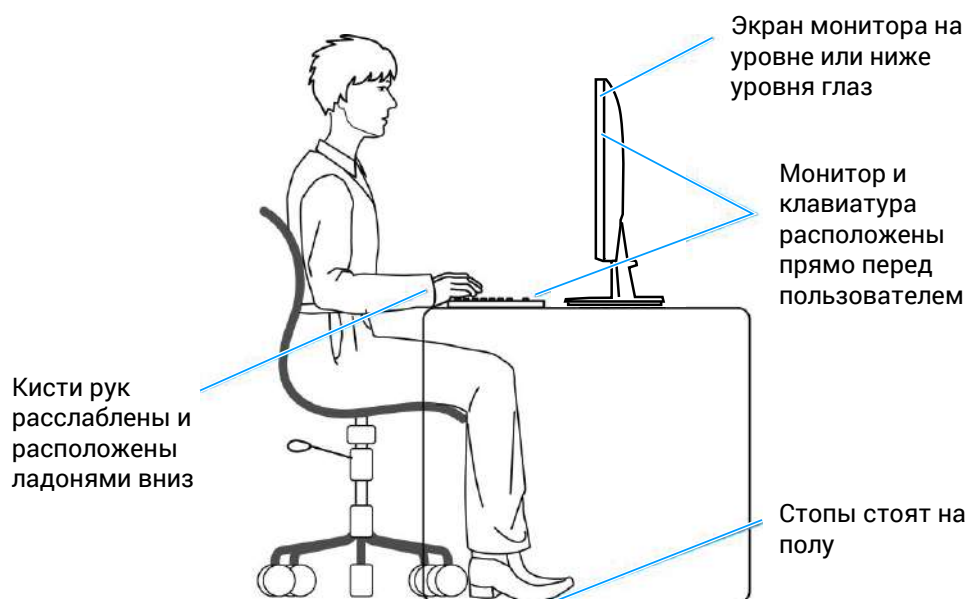


Рис. 9. Как правильно сидеть перед монитором

Перемещение и транспортировка монитора

Ниже приведены рекомендации по безопасному обращению с монитором при его подъеме и перемещению.

- Перед подъемом и перемещением монитора выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините от монитора все кабели.
- Поместите монитор в оригинальную коробку с первоначальным упаковочным материалом.
- При подъеме и переноске крепко удерживайте монитор за нижний край и бока, не прилагая излишнего давления.

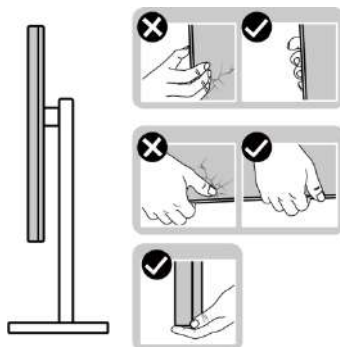


Рис. 10. Подъем и перемещение монитора

- При подъеме и переноске монитора держите его экраном от себя. Не нажимайте на экран, чтобы не оставить на нем царапины и не повредить его.

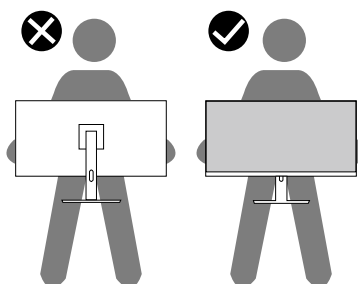


Рис. 11. Направьте экран от себя

- При транспортировке монитора не подвергайте его ударам и вибрации.
- При подъеме и перемещении монитора не переворачивайте его, удерживая за основание или стойку подставки. Это может привести к повреждению монитора и причинению травмы.

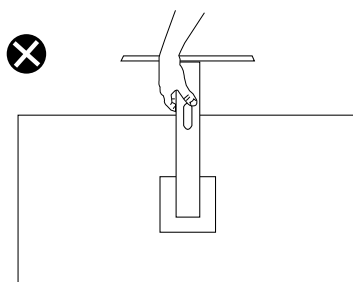


Рис. 12. Не переворачивайте монитор

Рекомендации по обслуживанию

Очистка монитора

△ **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочтите [Правила техники безопасности](#).

△ **ОСТОРОЖНО!** Перед чисткой монитора отсоедините кабель питания монитора от электрической розетки.

Для обеспечения максимальной эффективности следуйте приведенным ниже инструкциям при распаковке, очистке монитора или манипуляциях с ним:

- С помощью чистой ткани, слегка смоченной в воде, очистите подставку, экран и корпус монитора Dell. По возможности используйте салфетку для очистки экранов или раствор, подходящий для очистки мониторов Dell.
- После очистки поверхности стола перед размещением на ней монитора Dell убедитесь, что она полностью сухая и на ней нет следов влаги или чистящего средства.

△ **ВНИМАНИЕ!** Запрещается использовать моющие средства или другие химические вещества, такие как бензол, разбавитель, аммиак, абразивные чистящие средства, или сжатый воздух.

△ **ВНИМАНИЕ!** Использование химических веществ для очистки может привести к изменению внешнего вида монитора, например к выцветанию, образованию матовой пленки на мониторе, деформации, появлению неравномерного темного цвета и отслаиванию поверхности экрана.

△ **ОСТОРОЖНО!** Не распыляйте чистящий раствор или даже воду непосредственно на поверхность монитора. Это приведет к скоплению жидкости в нижней части панели дисплея, коррозии электроники и последующему необратимому повреждению. Вместо этого смочите мягкую ткань чистящим раствором или водой, а затем протрите монитор.

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Повреждение монитора из-за неправильных методов очистки и использования бензола, разбавителя, аммиака, абразивных чистящих средств, спирта, сжатого воздуха, моющих средств любого типа считается повреждением по вине пользователя (CID). Повреждение CID не подпадает под стандартную гарантию Dell.

- Если обнаружите белый порошок при распаковке монитора, протрите его тканью.
- Перемещайте монитор осторожно, так как на мониторах темного цвета могут появиться белые царапины, которые значительно заметнее, чем на мониторах светлого цвета.
- Для поддержания наилучшего качества изображения монитора используйте динамически изменяющуюся экранную заставку и выключайте монитор, если он не используется.

Настройка монитора

Сборка подставки

△ **ВНИМАНИЕ!** Для защиты экрана важно соблюдать следующие рекомендации. Следуйте инструкциям для завершения установки.

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** При поставке с завода подставка не присоединена к монитору.

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если присоединяемая подставка предоставлена сторонним поставщиком, следуйте инструкциям по установке, прилагаемым к подставке.

1. Извлеките стойку и основание подставки из защитной прокладки в упаковке.

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рисунки представлены исключительно для справки. Расположение и внешний вид защитной прокладки в упаковке может отличаться в зависимости от модели.

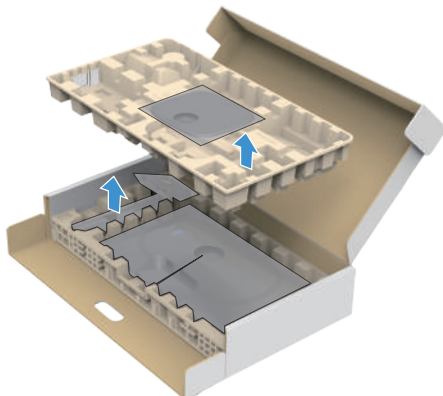


Рис. 13. Достаньте основание и опору подставки

2. Выровняйте и установите опору подставки на ее основание.

3. Откройте рукоятку винта в нижней части основания подставки и поверните ее по часовой стрелке, чтобы закрепить опору на основании.

4. Закройте ручку винта.

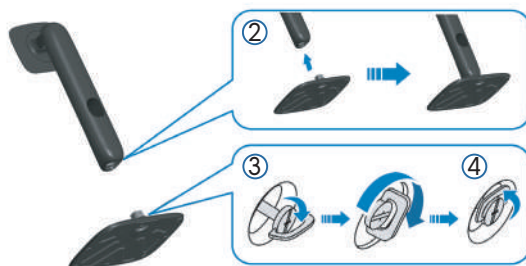


Рис. 14. Прикрепите подставку к основанию

5. Откройте защитное покрытие на мониторе, чтобы получить доступ к отверстию VESA на мониторе.

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем присоединить подставку к дисплею, убедитесь, что передний клапан открыт, чтобы оставить место для сборки.



Рис. 15. Открытие защитной крышки

6. Прикрепите подставку к дисплею.
- Вставьте две лапки, расположенные в верхней части подставки, в паз на задней панели монитора.
 - Прижмите подставку до щелчка.



Рис. 16. Крепление подставки к дисплею

7. Удерживая стойку подставки, осторожно поднимите монитор, затем положите его на ровную поверхность.
△ ВНИМАНИЕ! Поднимайте монитор осторожно, избегая его выскальзывания и падения.

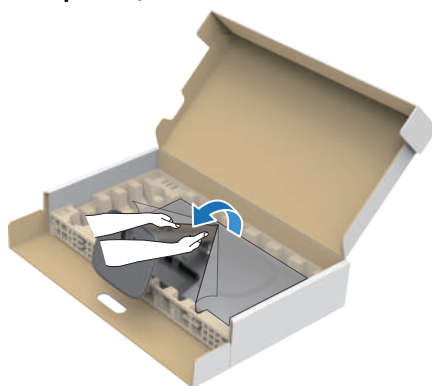


Рис. 17. Поднимите монитор, держась за подставку

8. Снимите защитное покрытие с монитора.



Рис. 18. Снимите защитное покрытие с монитора

Регулировка наклона, поворота и высоты (AW2725DM)

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перечисленные ниже инструкции выполняются только для присоединения подставки, поставляемой вместе с монитором. Если присоединяемая подставка предоставлена сторонним поставщиком, следуйте инструкциям по установке, прилагаемым к подставке.

Регулировка наклона и поворота

Прикрепив подставку к монитору, можно наклонять и поворачивать монитор, чтобы найти наиболее удобный угол просмотра.

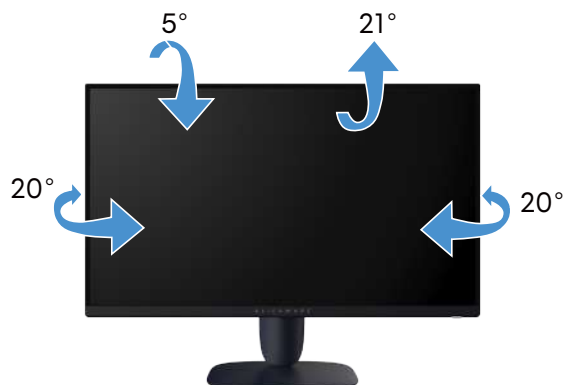


Рис. 19. Регулировка наклона и поворота

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** При поставке с завода подставка не присоединена к монитору.

Регулировка высоты

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подставка выдвигается по вертикали до 110 мм (см. рис. ниже).



Рис. 20. Регулировка высоты

Регулировка поворота

Перед тем, как поворачивать монитор, полностью выпрямите его по вертикали и до конца поднимите, чтобы не задеть за нижний край монитора.

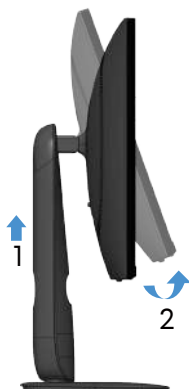


Рис. 21. Полностью выдвиньте монитор по вертикали и отведите вверх

Поворот по часовой стрелке



Рис. 22. Поворот по часовой стрелке

Поворот против часовой стрелки



Рис. 23. Поворот против часовой стрелки

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования функции «Поворот изображения» (книжная или альбомная ориентация) на компьютере Dell потребуется обновленный графический драйвер, который не входит в комплект поставки монитора. Для загрузки драйвера видеокарты перейдите на [веб-сайт поддержки Dell Support Site](#), зайдите в раздел «Загрузка» меню «Видеодрайверы» и скачайте последнюю версию драйвера.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке в книжной ориентации возможно снижение производительности в приложениях с большим количеством графики, таких как 3D игры.

Регулировка параметров поворота экрана в системе

После поворота монитора выполните следующие действия, чтобы отрегулировать параметры поворота экрана в системе.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если монитор используется с компьютером, отличным от Dell, перейдите на [веб-сайт драйверов видеокарты](#) или на [веб-сайт производителя компьютера](#) для просмотра информации о повороте изображения на экране.

Для регулировки параметров поворота экрана выполните следующие действия.

1. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите пункт **Properties (Свойства)**.
 2. Выберите вкладку **Settings (Настройки)** и нажмите **Advanced (Расширенные)**.
 3. Если используется видеокarta AMD, выберите вкладку **Rotation (Поворот)** и установите нужный поворот.
 4. Если используется видеокarta NVIDIA, перейдите на вкладку **NVIDIA**, в левом столбце выберите **NVRotate** и установите нужный поворот.
 5. Если используется видеокarta Intel, выберите вкладку **Intel, Graphic Properties (Свойства графики)**, выберите вкладку **Rotation (Поворот)** и установите нужный поворот.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если функция поворота не отображается или работает некорректно, перейдите на [веб-сайт поддержки Dell Support Site](#) и скачайте последнюю версию драйвера для видеокарты.

Регулировка наклона и высоты (AW3225DM)

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перечисленные ниже инструкции выполняются только для присоединения подставки, поставляемой вместе с монитором. Если присоединяемая подставка предоставлена сторонним поставщиком, следуйте инструкциям по установке, прилагаемым к подставке.

Регулировка наклона

Прикрепив подставку к монитору, можно наклонить его под наиболее комфортным углом обзора.



Рис. 24. Регулировка наклона

Регулировка высоты

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подставка выдвигается по вертикали до 110 мм (см. рис. ниже).



Рис. 25. Регулировка высоты

Укладка кабелей

После подключения всех необходимых кабелей к монитору и компьютеру (см. [Подключение монитора](#) для подключения кабелей) пропустите все кабели через отверстие для укладки кабелей на подставке.

Если пропущенный через отверстие кабель не достает до компьютера, извлеките его и подключите напрямую к компьютеру.



Рис. 26. Укладка кабелей

Подключение монитора

- ⚠ **ОСТОРОЖНО!** Перед началом любых операций в этом разделе необходимо прочесть и соблюдать [Правила техники безопасности](#).
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Перед использованием монитора рекомендуется прикрепить подставку монитора к стене с помощью кабельной стяжки или шнура, способных выдержать его вес, во избежание падения.



Рис. 27. Крепление монитора

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте к компьютеру все кабели одновременно.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изображения представлены исключительно для примера. Внешний вид компьютера может быть иным.

Для подключения компьютера к монитору выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
2. Подключите кабель DisplayPort - DisplayPort или HDMI к монитору и компьютеру.
3. Подключите разъем USB Type-B восходящего кабеля к монитору, а разъем USB Type-A - к компьютеру.
4. Подключите периферийные устройства с интерфейсом USB к нисходящим портам USB 5 Гбит/с монитора.
5. Подключите кабели питания компьютера и монитора к электрической розетке.
6. Включите монитор и компьютер.
7. Если на экране монитора появляется изображение, установка завершена. Если изображение не появилось, см. [Общие проблемы](#).

Подключение кабеля DisplayPort (DP - DP)



Рис. 28. Подключение кабеля DisplayPort (DP - DP)

Подключение кабеля HDMI



Рис. 29. Подключение кабеля HDMI

Подключение кабеля USB Type-B (Type-B - Type-A)



Рис. 30. Подключение кабеля USB Type-B (Type-B - Type-A)

Пристегивание монитора с помощью замка Kensington (дополнительная принадлежность)

Гнездо для замка блокировки расположено на нижней панели монитора (см. [Гнездо для противокражного замка](#)).
Пристегните монитор к столу с помощью замка Kensington.

Дополнительную информацию об использовании замка Kensington (продается отдельно) см. в документации к нему.

❗ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Следующий рисунок представлен исключительно для примера. Внешний вид замка может различаться.

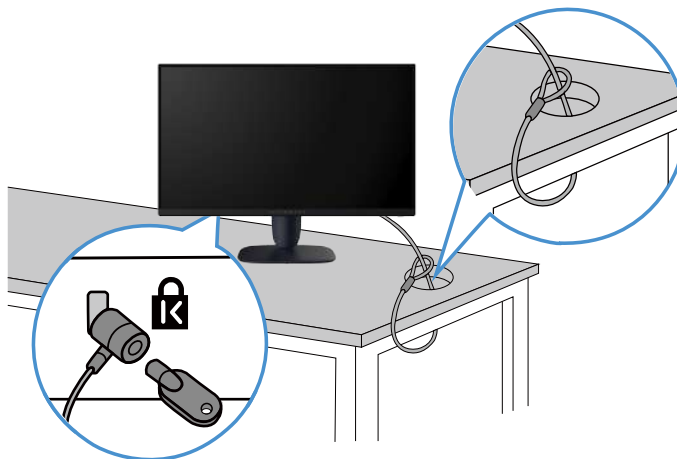


Рис. 31. Использование замка Kensington

Демонтаж подставки монитора

- △ **ВНИМАНИЕ!** Чтобы не поцарапать ЖК-экран при отсоединении подставки, осторожно положите монитор на мягкую чистую поверхность.
- △ **ВНИМАНИЕ!** Нижеследующие инструкции применяются только к подставке, которая поставляется в комплекте с монитором. Если отсоединяемая подставка предоставлена сторонним поставщиком, следуйте инструкциям, прилагаемым к подставке.

Отсоединение подставки.

1. Выключите монитор.
2. Отсоедините все кабели от компьютера.
3. Отсоедините кабели от монитора и пропустите их через отверстие для укладки кабелей на подставке.
4. Положите монитор на мягкую ткань или подушку.
5. Нажмите и удерживайте кнопку фиксатора подставки на задней панели монитора.
6. Приподнимите подставку и снимите ее с монитора.

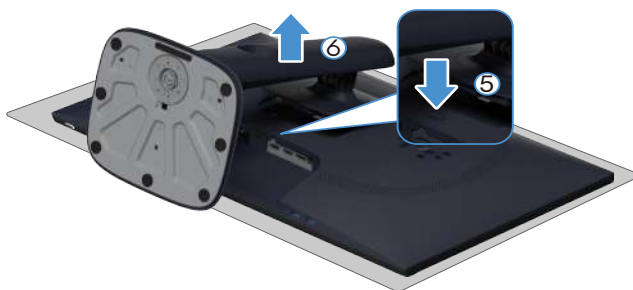


Рис. 32. Отсоединение подставки монитора (AW2725DM)

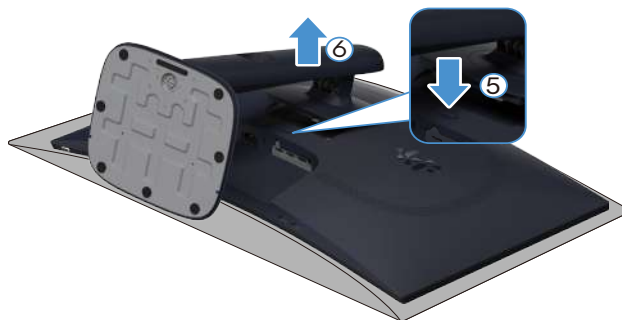


Рис. 33. Отсоединение подставки монитора (AW3225DM)

Настенное крепление VESA (дополнительная принадлежность)



Рис. 34. Настенное крепление VESA

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для крепления монитора к комплекту для настенного монтажа используйте винты M4x10 мм.

См. инструкции к комплекту для настенного монтажа, совместимому с VESA.

1. Положите монитор на мягкую ткань или подушку на краю стола.
2. Снимите подставку. См. раздел «[Демонтаж подставки монитора](#)».
3. С помощью крестовой отвертки Phillips отверните четыре винта крепления пластиковой крышки.
4. Прикрепите к монитору монтажный кронштейн из комплекта для настенного монтажа.
5. Прикрепите монитор к стене. Для получения дополнительных сведений см. документацию к комплекту для настенного монтажа.

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Разрешается использовать только настенные кронштейны, сертифицированные согласно UL, CSA или GS, рассчитанные на массу (нагрузку) не менее 16,92 кг (AW2725DM)/ 26,32 кг (AW3225DM).

Работа с монитором

Включение питания монитора

Нажмите кнопку питания, чтобы включить монитор.



Рис. 35. Включение питания монитора

С помощью джойстика

Кнопка джойстика в нижней части монитора используется для настройки параметров экранного меню.



Рис. 36. С помощью джойстика

Таблица 22. С помощью джойстика.

Джой-стик	Описание
	- Если экранное меню открыто, нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора или сохранения настроек. - Если экранное меню закрыто, нажмите кнопку джойстика для запуска главного меню. См. раздел «Доступ к Средство запуска меню».
	- Для четырехсторонней (влево, вправо, вверх и вниз) навигации. - Переключение между параметрами меню. - Увеличение или уменьшение значений выбранных параметров меню.
	Выбор и вход в подменю.
	Возврат в меню верхнего уровня или выход из текущего меню.
	По умолчанию, если экранное меню закрыто, перемещение кнопки джойстика вниз позволяет переключать готовые режимы Vision 1 и Выкл.

Доступ к Средство запуска меню

При перемещении или нажатии кнопки джойстика снизу в центре экрана появляется Средство запуска меню, позволяющее получить доступ к экранному меню и возможностям функциональных клавиш.

Для выбора функции используйте кнопку джойстика.

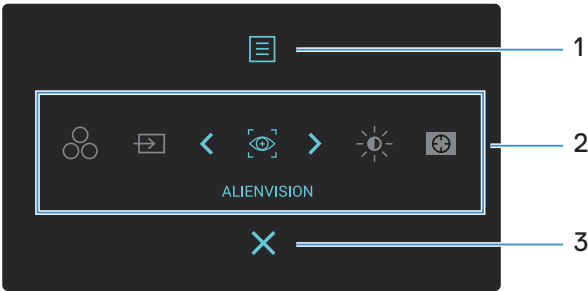


Рис. 37. Экранное меню

В следующей таблице представлено описание функций Средство запуска меню:

Таблица 23. Описание функций Средство запуска меню.

Наклейка	Значок	Описание
1		Нажмите кнопку Меню для запуска и выбора экранного меню. См. раздел « Вход в систему меню ».
2		При перемещении кнопки джойстика влево или вправо по функциональным клавишам выбранный элемент выделяется и смещается к центру. Нажмите на кнопку джойстика для входа в его подменю и выполните настройки с помощью кнопки джойстика. ПРИМЕЧАНИЕ. Можно установить нужные функциональные клавиши. Дополнительную информацию см. в разделе Персонализация .
		Выбор предпочтительного цветового режима из списка Готовые режимы .
		Выбор предпочтительного режима отображения для игр или выключение AlienVision .
		Это меню используется для регулировки яркости и контрастности.
		Доступ к ползунку настройки Стабилиз-р темн..
3		Эта кнопка используется для возврата в главное меню или выхода из главного окна экранного меню.

Если открыто Средство запуска меню, сверху в центре экрана появляется строка состояния экранного меню, в которой отображаются текущие настройки некоторых функций экранного меню.



Рис. 38. Строка состояния экранного меню

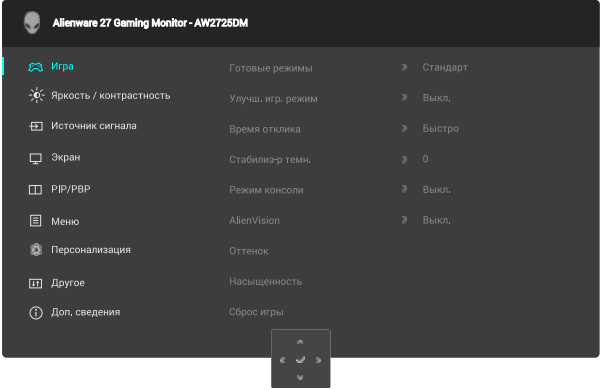
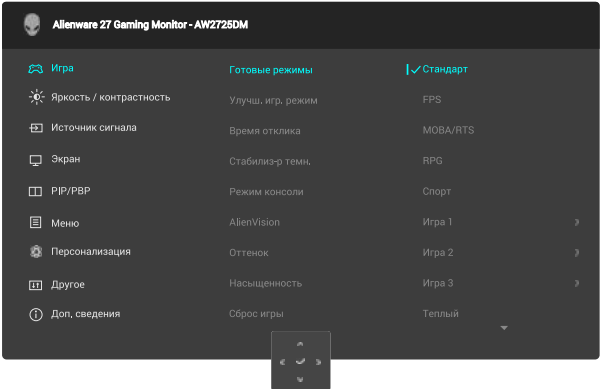
Использование экранного меню

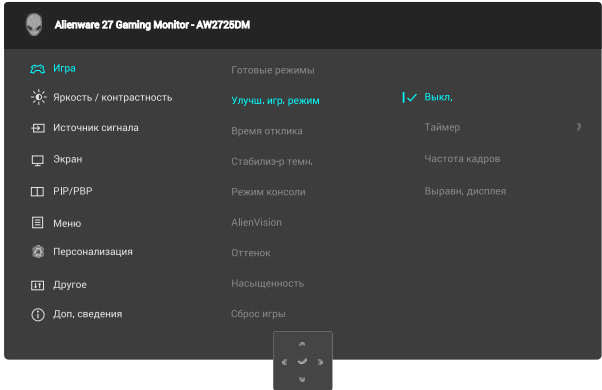
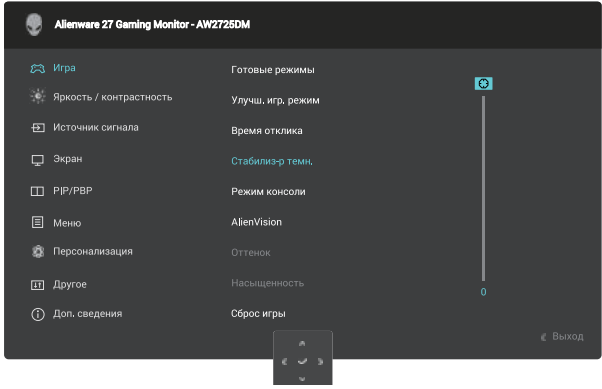
Вход в систему меню

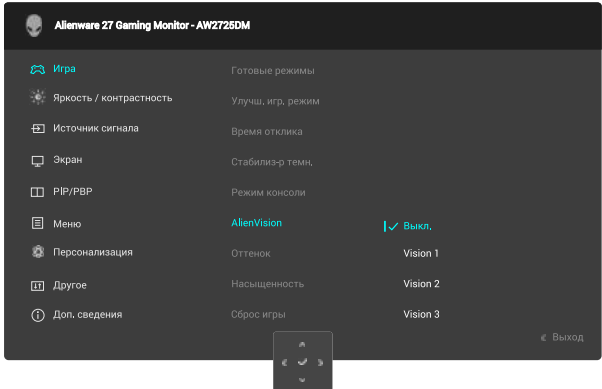
Изменив настройки, нажмите на кнопку джойстика, чтобы сохранить изменения до перехода в другое меню или выхода из экранного меню.

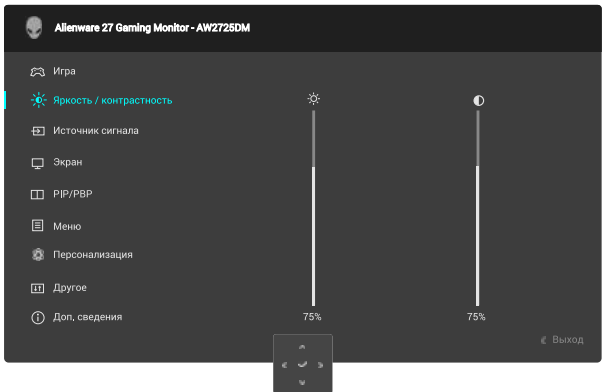
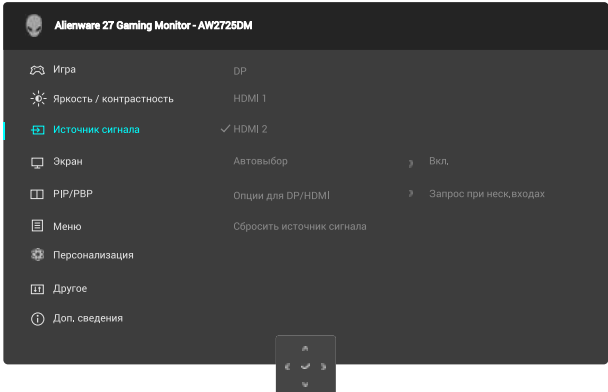
ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы выйти из текущего параметра меню и вернуться в предыдущее меню, передвиньте кнопку джойстика влево.

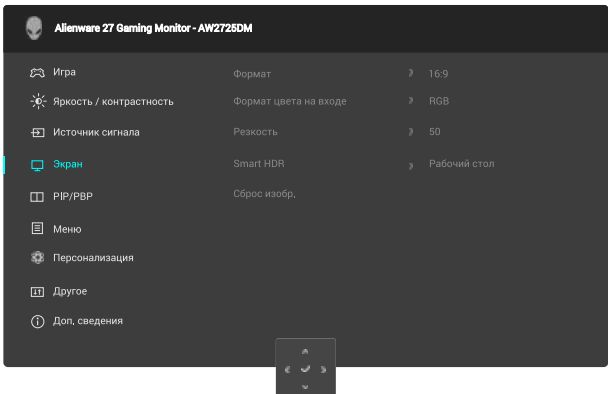
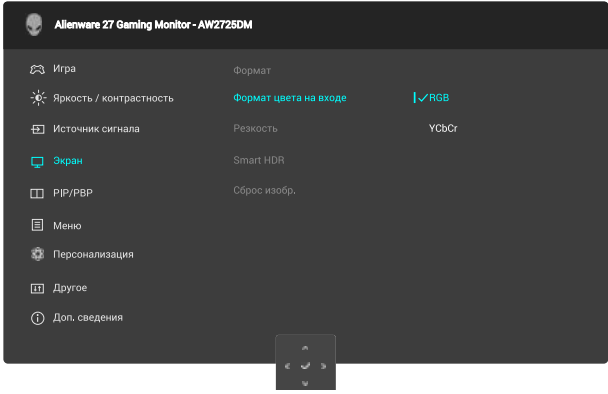
Таблица 24. Описание экранного меню.

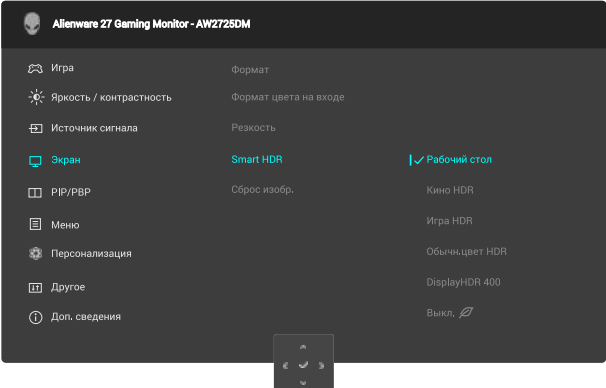
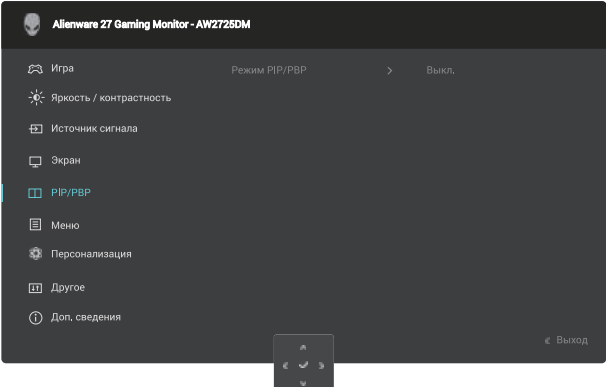
Значок	Меню и подменю	Описание
	Игра	Это меню используется для персонализации игровых видеоэффектов. 
	Готовые режимы	Он позволяет выбрать готовый цветовой режим или создать собственные цветовые режимы.  • Стандарт. Загрузка стандартных цветовых параметров монитора. Это готовый режим по умолчанию. • FPS: Загрузка настроек цвета, оптимизированных для игр FPS («стрелялки от первого лица»). • MOBA/RTS: Загрузка настроек цвета, оптимизированных для многопользовательских онлайн боевых арен (MOBA) и стратегий в реальном времени (RTS). • RPG: Загрузка настроек цвета, оптимизированных для ролевых игр (RPG). • Спорт: Загрузка настроек цвета, оптимизированных для спортивных игр. • Игра 1/Игра 2/Игра 3: Позволяет настраивать параметры Время отклика, Усиление, Смещение, Оттенок, Насыщенность и Стабилиз-р темн. для игр. • Теплый: Воспроизводит цвета при более низкой цветовой температуре. Изображение на экране становится более теплым, с красно-желтым оттенком. • Холодный: Воспроизводит цвета при более высокой цветовой температуре. Изображение на экране становится холоднее, с синим оттенком. • sRGB: Выполняется загрузка настроек цвета, оптимальных для sRGB.

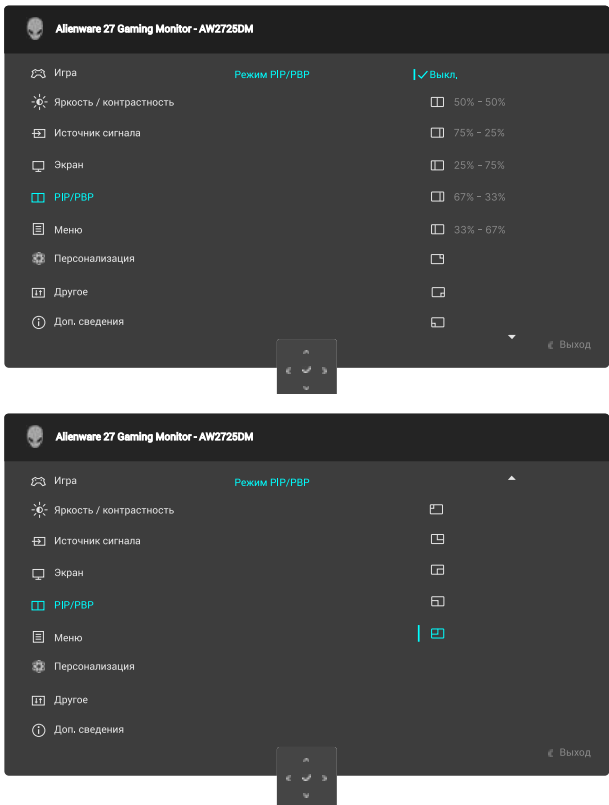
Значок	Меню и подменю	Описание
	Готовые режимы	• Обычн.цвет: Позволяет вручную регулировать настройки цвета. Переместите джойстик, чтобы отрегулировать параметры Усиление, Смещение, Оттенок и Насыщенность и создать собственные готовые цветовые режимы. ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция неактивна, если включен Режим консоли. ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция неактивна, если включен режим Smart HDR и отображается содержимое HDR.
	Улучш. игр. режим	Этот режим содержит три функции, улучшающие качество игрового процесса.  • Выкл.. Служит для отключения функций в режиме «Улучш. игр. режим». • Таймер: Служит для отключения или включения таймера в левом верхнем углу экрана. Таймер показывает время, прошедшее с момента начала игры. Выберите опцию из списка таймеров, чтобы следить за оставшимся временем. • Частота кадров: Отображение текущего значения кадров в секунду при игре. Чем выше частота, тем более плавное движение. • Выравн. дисплея: Активация функции обеспечивает идеальное выравнивание видеоизображения с нескольких дисплеев. Для выхода из режима Выравн. дисплея нажмите на кнопку джойстика еще раз.
	Время отклика	Позволяет устанавливать для параметра «Время отклика» значения Быстро , Сверхбыстрый и Предельный .
	Стабилиз-р темн.	Эта функция улучшает видимость в условиях темных игровых сценариев. Чем выше значение (от 0 до 3), тем лучше видимость в темной зоне изображения на мониторе.  ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция неактивна, если включен режим Smart HDR и отображается содержимое HDR.

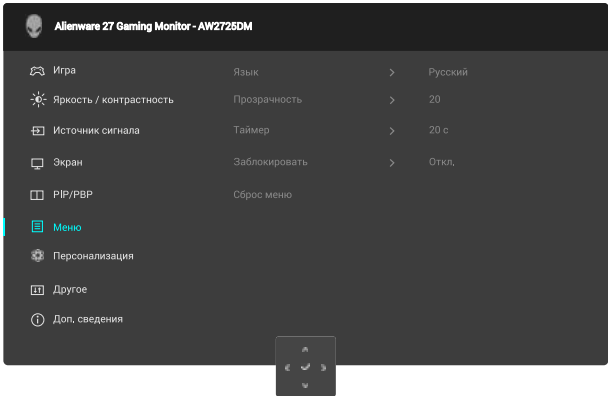
Значок	Меню и подменю	Описание
	Режим консоли	Установка для Режим консоли значения Вкл./Выкл., Цвет, Гамма или Картир. тона на стор. источн.. Включение этой функции улучшает игровые возможности в консольных играх. • Вкл./Выкл. Выберите Вкл. или Выкл., чтобы включить или выключить функции в Режим консоли. • Цвет: Ручная настройка значения RGB от 0 до 100. По умолчанию для RGB установлено 100. • Гамма: Ручная настройка значения Гамма от 1,8 до 2,6. По умолчанию для Гамма установлено 2,2. • Картир. тона на стор. источн.: Выберите, чтобы разрешить изменение тонального отображения HDR-содержимого устройством, которое является источником сигнала. ПРИМЕЧАНИЕ. Режим консоли только для HDMI. Готовые режимы недоступны, если Режим консоли включен. ПРИМЕЧАНИЕ. Функция Цвет/Гамма неактивна, если включен режим Smart HDR и отображается содержимое HDR. ПРИМЕЧАНИЕ. Картир. тона на стор. источн. неактивна, если содержимое HDR не отображается.
	AlienVision	AlienVision содержит несколько режимов отображения для игровых сценариев. Нажимая на параметры, можно просмотреть их содержание. По умолчанию ALIENVISION Выкл.  ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные параметры AlienVision доступны при использовании Командный центр Alienware (AWCC).
	Оттенок	Данная функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Функция используется для настройки необходимого оттенка телесных цветов. Кнопка джойстика используется для регулировки уровня оттенка в диапазоне от 0 до 100. При выборе большего значения увеличивается зеленый оттенок в видеоизображении, а при выборе меньшего значения увеличивается фиолетовый оттенок в видеоизображении. ПРИМЕЧАНИЕ. Функция доступна только при выборе готового режима FPS, МОБА/RTS, Спорт или RPG.
	Насыщенность	Данная функция позволяет регулировать насыщенность цветов видеоизображения. Кнопка джойстика используется для регулировки уровня насыщенности в диапазоне от 0 до 100. При выборе большего значения усиливается яркость цвета видеоизображения, а при выборе меньшего значения видеоизображение становится более монохромным. ПРИМЕЧАНИЕ. Функция доступна только при выборе готового режима FPS, МОБА/RTS, Спорт или RPG.
	Сброс игры	Сброс всех настроек в меню Игра до заводских настроек по умолчанию.

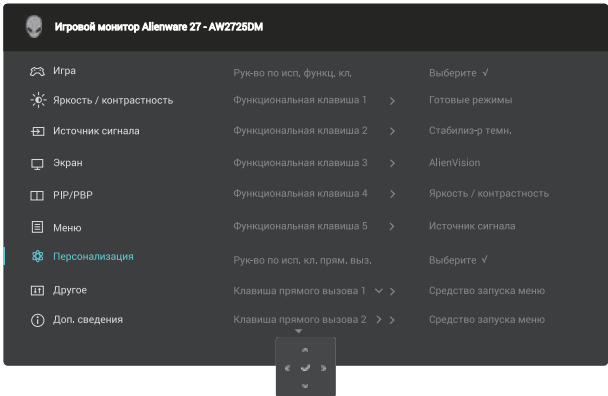
Значок	Меню и подменю	Описание
	Яркость / контрастность	Это меню используется для активации настройки Яркость / контрастность. 
	Яркость	Яркость регулирует яркость подсветки. Кнопка джойстика используется для регулировки уровня яркости в диапазоне от 0 до 100. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Ручная настройка Яркость неактивна, если включен режим Smart HDR и отображается содержимое HDR.
	Контрастность	Сначала отрегулируйте Яркость, а затем при необходимости отрегулируйте Контрастность. Кнопка джойстика используется для регулировки уровня контрастности в диапазоне от 0 до 100. Функция Контрастность позволяет регулировать степень различия между темными и светлыми участками изображения на экране монитора. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Ручная настройка Контрастность неактивна, если включен режим Smart HDR и отображается содержимое HDR.
	Источник сигнала	Меню «Источник сигнала» используется для выбора различных источников видеосигнала, подключенных к монитору. 
	DP	Выберите вход DP при использовании разъема DisplayPort (DP). Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	HDMI 1	Выберите источник сигнала HDMI 1 или HDMI 2 при использовании разъемов HDMI. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	HDMI 2	
	Автовыбор	Автоматический поиск доступных источников сигнала. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора.

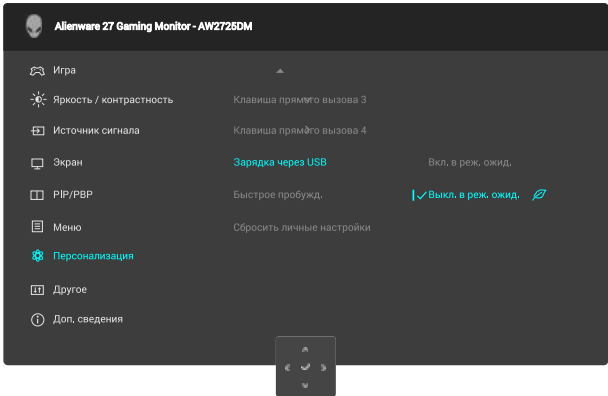
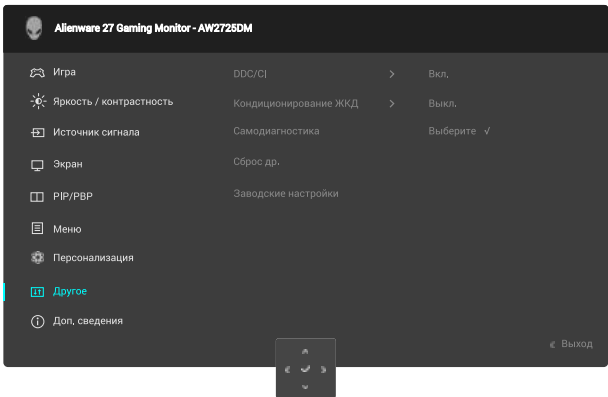
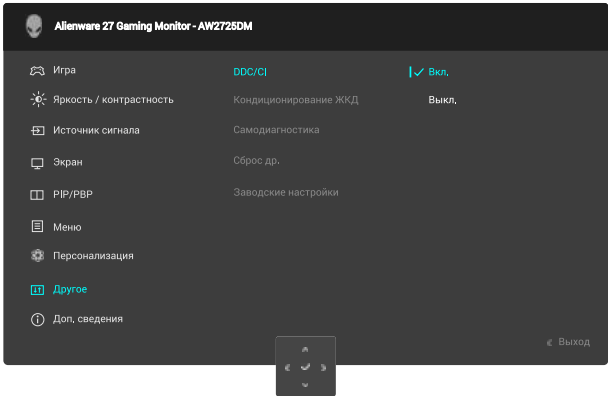
Значок	Меню и подменю	Описание
	Опции для DP/HDMI	Для этой функции можно установить: • Запрос при неск. входах: Всегда отображать сообщение «Переключение на видеовход DP/HDMI», чтобы пользователь мог подтвердить или отклонить переключение. • Всегда переключать: Всегда переключать на видеовход DP/HDMI (без подтверждения) при подключении кабеля DisplayPort или HDMI. • Выкл.: Никогда не переключать автоматически на видеовход DP/HDMI при подключении кабеля DisplayPort или HDMI. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора. ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция неактивна, если Автовыбор выключен (Выкл.).
	Сбросить источник сигнала	Сброс всех настроек в меню Источник сигнала до заводских настроек по умолчанию.
	Экран	Меню Экран используется для настройки параметров изображения. 
	Формат	Выбор формата изображения: 16:9, Автоизмен. Размера или 4:3. ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция неактивна, если включен режим PIP/PBP.
	Формат цвета на входе	Позволяет выбрать режим входа видеосигнала: • RGB: Выберите этот параметр, если монитор подключен к компьютеру или медиапроигрывателю с поддержкой выхода RGB. • YCbCr: Выберите этот параметр, если медиапроигрыватель поддерживает только выход YCbCr. 
	Резкость	С помощью этой функции можно сделать изображение резче или мягче. Кнопка джойстика используется для регулировки уровня резкости в диапазоне от 0 до 100.

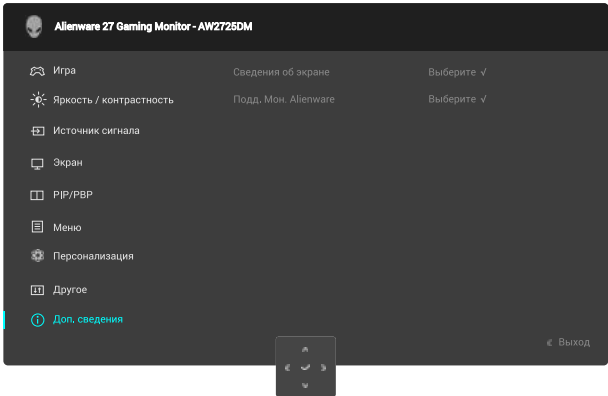
Значок	Меню и подменю	Описание
	Smart HDR	Функция Smart HDR (Расширенный динамический диапазон) автоматически улучшает вывод изображения на экран, настраивая контрастность, яркость и цветовые диапазоны для создания максимально реалистичных визуальных эффектов.  • Рабочий стол. Подходит для использования монитора с настольным ПК. • Кино HDR: Подходит для воспроизведения видеоматериалов HDR. • Игра HDR: Подходит для воспроизведения игр, совместимых с HDR. Сцены воспроизводятся более реалистично, а игровой процесс становится интереснее и увлекательнее. • Обычн.цвет HDR. Позволяет создать собственный режим HDR посредством регулировки настроек Контрастность, Оттенок и Насыщенность. • DisplayHDR 400: Соответствует стандарту DisplayHDR True Black, поддерживает пиковую яркость в 400 кд/м². • Выкл.  : Отключите Smart HDR, выбрав Выкл. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. При включении и отключении Smart HDR изображение на экране исчезает (примерно на 5 секунд). Это обычное явление, связанное с переключением режима отображения на мониторе. Не включайте/выключайте питание монитора. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. В процессе обработки монитором содержимого HDR функции Готовые режимы, Стабилиз-р темн., Яркость и Контрастность отключены. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция неактивна, если включен режим PIP/PRP.
	Сброс изобр.	Сброс всех настроек в меню Экран до заводских настроек по умолчанию.
	PIP/PRP	Эта функция позволяет вызвать окно с изображением от другого источника сигнала.  ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. В режиме PRP изображения располагаются в центре разделенных окон.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Режим PIP/BBP	Позволяет выбрать режим BBP или PIP из списка предустановок с различным размером и положением второго окна. Варианты выбора показаны в графическом формате для лучшего понимания, как выглядят различные макеты. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора. По умолчанию для Режим PIP/BBP установлено Выкл. 
	PIP/BBP (под)	Выберите нужный источник видеосигнала из числа подключенных к монитору для второго окна PIP/BBP. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна, только когда включен Режим PIP/BBP.
	Переключение видео	Выберите этот пункт для переключения видеосигналов основного и второго окна в режиме PIP/BBP. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна, только когда включен Режим PIP/BBP.
	Контраст (под)	Позволяет настроить уровень контрастности изображения в Режим PIP/BBP. Кнопка джойстика используется для регулировки уровня контрастности в диапазоне от 0 до 100. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна, только когда включен Режим PIP/BBP. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция неактивна, если включен режим Smart HDR и отображается содержимое HDR.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Меню	Выберите этот пункт для настройки параметров экранного меню, таких как языки экранного меню, время показа меню на экране и т. д. 
	Язык	Установка одного из восьми языков экранного меню: • English • Español • Français • Deutsch • Português (Brasil) • Русский • 简体中文 • 日本語
	Прозрачность	Данный параметр используется для изменения прозрачности меню с помощью кнопки джойстика (от 0 до 100).
	Таймер	Данная функция позволяет установить время отображения экранного меню на экране после последнего нажатия любой кнопки. С помощью джойстика установите регулятор с шагом в 1 секунду в диапазоне от 5 до 60 секунд.
	Заблокировать	Выберите этот пункт, чтобы заблокировать кнопки управления монитора и запретить доступ к экранному меню и/или кнопке питания. • Кнопки меню: Параметры экранного меню заблокированы и недоступны. • Кнопка питания: Кнопка питания заблокирована. • Кнопки меню и питания: параметры экранного меню недоступны, а кнопка питания заблокирована. • Откл.. Отключение функции блокировки.
	Сброс меню	Сброс всех настроек в Меню до заводских настроек по умолчанию.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Персонализация	
	Рук-во по исп. функц. кл.	Выберите этот пункт для входа в Рук-во по исп. функц. кл.
	Функциональная клавиша 1	Позволяет выбрать функцию из предоставленного списка и установить ее для функциональной клавиши. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	Функциональная клавиша 2	- Готовые режимы - Улучш. игр. режим - Стабилиз-р темн.
	Функциональная клавиша 3	- AlienVision - Яркость / контрастность
	Функциональная клавиша 4	- Источник сигнала - Формат - Smart HDR
	Функциональная клавиша 5	- Сведения об экране - Режим PIP/PBP - Переключение видео
	Рук-во по исп. кл. прям. вызв.	Включение или выключение функции Клавиша прямого вызова .
	Клавиша прямого вызова 1	Позволяет выбрать функцию из предоставленного списка и установить ее для клавиши прямого вызова. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения выбора.
	Клавиша прямого вызова 2	- Выкл. - Средство запуска меню - Vision 1 - Vision 2 - Vision 3 - Готовые режимы - Улучш. игр. режим
	Клавиша прямого вызова 3	- Стабилиз-р темн. - Яркость - Контрастность - Источник сигнала
	Клавиша прямого вызова 4	- Формат - Smart HDR - Режим PIP/PBP - Переключение видео
	Светодиодный индикатор питания	Настройка состояния светодиодного индикатора питания для экономии электроэнергии. - Вкл. в реж. Вкл. - Выкл. в реж. Вкл. - Выкл. в реж. Вкл. / реж. ожид.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Зарядка по USB	Включение или отключение функции Зарядка по USB в режиме ожидания монитора. 
	Быстрое пробужд.	Ускорение времени восстановления из режима ожидания.
	Сбросить личные настройки	Сброс всех настроек в меню Персонализация до заводских настроек по умолчанию.
	Другое	Изменение параметров экранного меню: DDC/CI, Самодиагностика и т. д. 
	DDC/CI	DDC/CI (канал отображения данных / командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора с помощью программных средств компьютера. Выберите пункт Выкл. для отключения этой функции. Включите данную функцию для расширения своих возможностей и оптимальной работы монитора. 
	Кондиционирование ЖКД	Данная функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточных изображений. Для запуска Кондиционирование ЖКД выберите Вкл. .
	Самодиагностика	Позволяет проверить правильность работы монитора.
	Сброс др.	Сброс всех настроек в меню Другое до заводских предустановленных значений.
	Заводские настройки	Сброс всех настроек экранного меню до заводских значений по умолчанию.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Доп. сведения	Выберите этот пункт для Сведения об экране и Подд. Мон. Alienware. 
	Сведения об экране	Отображение текущих настроек, версии прошивки и сервисного номера монитора.
	Подд. Мон. Alienware	Для просмотра общих справочных материалов для монитора считайте QR-код с помощью смартфона.

Предупреждения экранного меню

Если монитор не поддерживает определенное разрешение, на экран выводится следующее сообщение.

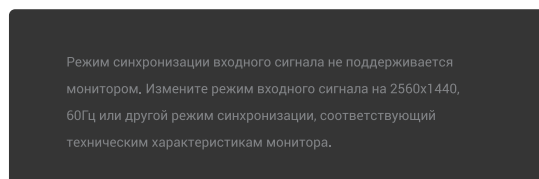


Рис. 39. Предупреждение о том, что не поддерживается определенное разрешение

Это означает, что монитор не может произвести синхронизацию с получаемым от компьютера сигналом. Информацию о диапазонах частоты строк и кадров, поддерживаемых данным монитором, см. в разделе «[Технические характеристики монитора](#)». Рекомендованное разрешение: **2560 x 1440**.

❶ **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от подключенного источника сигнала сообщение может незначительно изменяться.

Перед отключением функции **DDC/CI** отображается следующее сообщение.

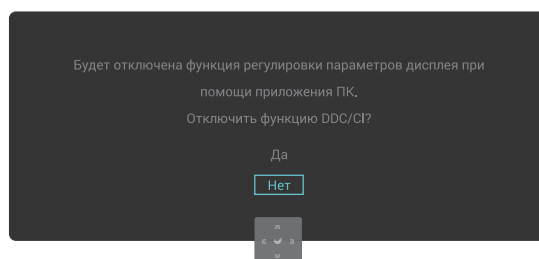


Рис. 40. Предупреждение DDC/CI

При первом увеличении уровня **Яркость** сверх заводского значения по умолчанию отображается следующее сообщение.

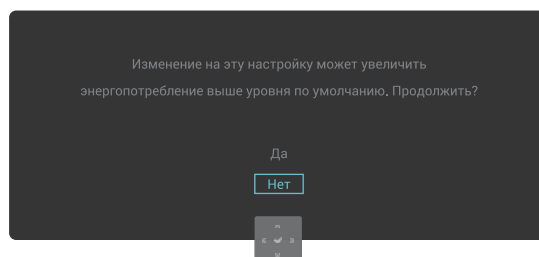


Рис. 41. Предупреждение об увеличении уровня яркости

❶ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если выбрать **Да**, это сообщение не будет отображаться в следующий раз при изменении параметра **Яркость**.

При первой установке для **Готовые режимы** значения **FPS**, **MOBA/RTS** или **Спорт** отображается следующее сообщение.

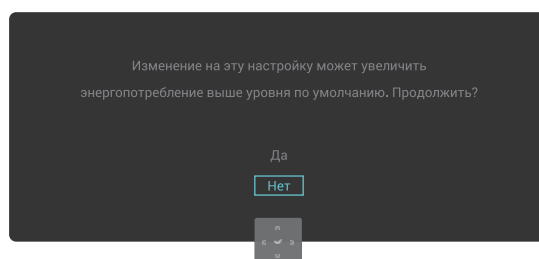


Рис. 42. Предупреждение об установке Готовых режимов

❶ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если выбрать **Нет**, уровень **Яркость** для этих **Готовые режимы** изменится на 75%.

При изменении стандартного значения функций энергосбережения на **Smart HDR** или **Зарядка по USB** впервые после сброса параметров отображается следующее сообщение.

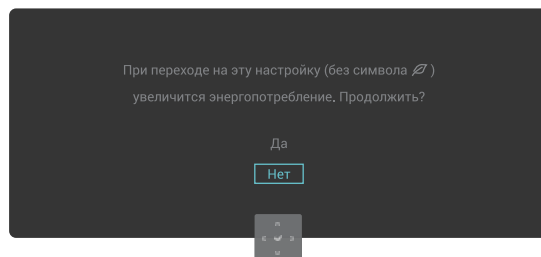


Рис. 43. Предупреждение об изменении стандартного значения

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если выбрать **Да** для любой вышеупомянутой функции, это сообщение не будет отображаться при изменении этих функций в следующих раз. Если выполнить сброс настроек до заводских, сообщение появится снова.

При переходе монитора в **Режим ожидания** на экран выводится следующее сообщение.

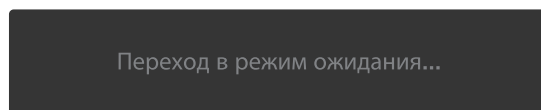


Рис. 44. Предупреждение о переходе в режим ожидания

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от подключенного источника сигнала сообщение может незначительно изменяться.

Включите компьютер и выведите монитор из спящего режима для вызова [Доступ к Средство запуска меню](#).

Экранное меню доступно только в обычном рабочем режиме. При нажатии кнопки джойстика в режиме ожидания на экран выводится следующее сообщение в зависимости от выбранного источника сигнала.

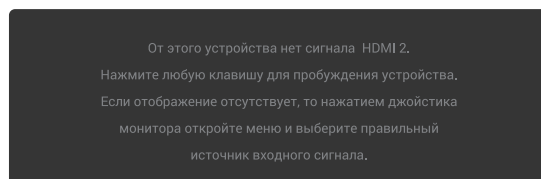


Рис. 45. Предупреждение о вызове Средство запуска меню

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от подключенного источника сигнала сообщение может незначительно изменяться.

Включите компьютер и выведите монитор из спящего режима для вызова [Доступ к Средство запуска меню](#).

Если выбран источник сигнала **DP**, **HDMI 1** или **HDMI 2**, а соответствующий кабель не подключен, отображается следующее сообщение.

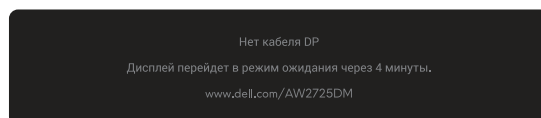


Рис. 46. Предупреждение «Нет кабеля DP»

ИЛИ

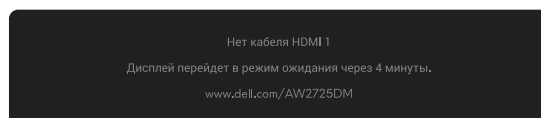


Рис. 47. Предупреждение «Нет кабеля HDMI 1»

ИЛИ

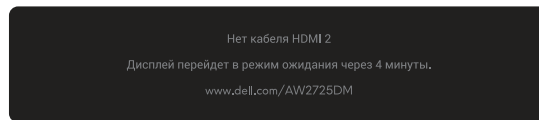


Рис. 48. Предупреждение «Нет кабеля HDMI 2»

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от выбранного источника сигнала сообщение может незначительно изменяться.

При выборе **Заводские настройки** отображается следующее сообщение.

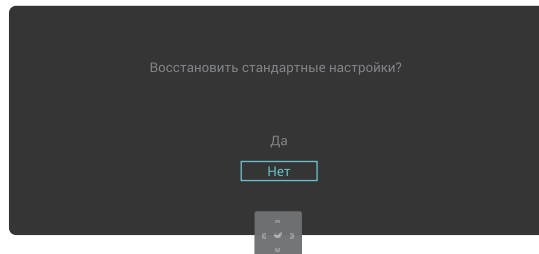


Рис. 49. Предупреждение о сбросе до заводских настроек

Дополнительную информацию см. в разделе [Поиск и устранение неисправностей](#).

Блокировка кнопок управления

Чтобы запретить доступ к экранному меню и/или кнопке питания, можно заблокировать кнопки управления монитора.

1. Переместите и удерживайте кнопку джойстика вверх/вниз/влево/вправо около 4 секунд, пока не появится всплывающее меню.
2. Переместите кнопку джойстика, чтобы выбрать один из следующих вариантов:



: Параметры экранного меню заблокированы и недоступны.



: Кнопка питания заблокирована.



: параметры экранного меню недоступны, а кнопка питания заблокирована.

3. Нажмите кнопку джойстика для подтверждения конфигурации.

Чтобы снять блокировку, переместите и удерживайте кнопку джойстика вверх/вниз/влево/вправо около 4 секунд, пока на экране не появится меню. Выберите , чтобы снять блокировку и закрыть всплывающее меню.

Установка максимального разрешения

① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Выполняемые действия могут незначительно отличаться в зависимости от вашей версии Windows.

Для установки максимального разрешения монитора выполните описанные ниже действия:

Для Windows 10 и Windows 11.

1. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите пункт **Display settings (Параметры отображения)**.
2. Если подключено несколько мониторов, выберите **AW2725DM/AW3225DM**.
3. В раскрывающемся списке **Display Resolution (Разрешение дисплея)** выберите **2560 x 1440**.
4. Нажмите кнопку **Keep changes (Сохранить изменения)**.

Если разрешения 2560 x 1440 нет в списке, необходимо обновить графический драйвер до последней версии. В зависимости от компьютера выполните одну из следующих операций.

При наличии настольного ПК или ноутбука Dell:

- Перейдите на [веб-сайт поддержки Dell Support Site](#), введите сервисный номер и загрузите драйвер последней версии для используемой видеокарты.

Если используется компьютер другого производителя (настольный или портативный):

- Перейдите на веб-сайт службы поддержки компьютера и загрузите драйверы для видеокарты последней версии.
- Перейдите на веб-сайт службы поддержки видеокарты и загрузите драйверы для видеокарты последней версии.

Требования для просмотра или воспроизведения содержимого HDR

1. На Ultra Blu-Ray DVD или игровых консолях

Убедитесь, что проигрыватель DVD или игровая консоль поддерживает HDR, например, Panasonic DMP-UB900 или PS5.

2. На ПК

Убедитесь, что используется видеокарта с поддержкой HDR, на ней имеется порт, соответствующий HDMI 2.1 (с возможностями HDR), и установлен драйвер видеокарты HDR. Для воспроизведения следует использовать программное приложение с поддержкой HDR, такое как Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10/11 Movies или приложение для просмотра ТВ.

❗ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для загрузки и установки новой версии драйвера видеокарты с поддержкой воспроизведения содержимого HDR на настольном ПК или ноутбуке Dell см. раздел [Drivers на веб-сайте поддержки Dell Support Site](#).

NVIDIA

Полный ассортимент видеокарт NVIDIA с поддержкой HDR см. на [главной странице NVIDIA](#).

Загружаемый драйвер должен поддерживать режим полноэкранного воспроизведения (например, ПК игры, проигрыватели Ultra Blu-Ray), HDR на ОС Win 10 Redstone 2: 381.65 или последующих версий.

AMD

Полный ассортимент видеокарт AMD с поддержкой HDR см. на [главной странице AMD](#). Прочтите справочную информацию к драйверу HDR и загрузите новую версию драйвера.

Intel (Встроенная видеокарта)

Процессор с поддержкой HDR: Cannon Lake или более новые версии

Подходящий HDR проигрыватель: Windows 10 Movies и приложение для просмотра ТВ

Операционная система (ОС) с поддержкой HDR: Windows 10 Redstone 3

Драйвер с поддержкой HDR: Новую версию драйвера HDR см. в разделе [Drivers на веб-сайте поддержки Intel Support Site](#)

❗ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для воспроизведения HDR в ОС (например, воспроизведение HDR в окне на рабочем столе) требуется Windows 10 Redstone 2 или более новая версия и соответствующее программное приложение, например, PowerDVD 17. Для воспроизведения защищенного содержимого требуется соответствующее программное и (или) аппаратное обеспечение DRM, например, Microsoft PlayReady. Сведения о поддержке см. на [веб-сайте поддержки Microsoft Support Site](#).

Функция AlienFX™

Функция AlienFX™ в Командном центре Alienware (AWCC) позволяет настраивать дополнительные возможности монитора.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании игрового ПК или ноутбука Alienware можно прямо зайти в AWCC.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительных сведений см. [интерактивную справку в командном центре Alienware](#).

Обязательные условия

Перед установкой AWCC на компьютер другого производителя выполните следующие действия.

- Убедитесь, что на ПК установлена ОС не ниже версии Windows 10 R3.
- Убедитесь, что установлено подключение к Интернету.
- Если вы собираетесь настраивать световые эффекты, монитор Alienware должен быть подключен к компьютеру поставляемым в комплекте восходящим кабелем USB Type-A - Type-B.

Установка AWCC вместе с обновлением Windows

1. При первом подключении монитора к компьютеру, на котором не установлено приложение AWCC, выполняется загрузка и установка приложения на компьютер. Установка занимает несколько минут.
① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процесс загрузки зависит от подключения к Интернету.
2. Зайдите в программную папку и проверьте успешность установки. Также можно найти приложение AWCC в меню **Start (Пуск)**.
3. Подключите монитор к компьютеру.
4. Перезапустите компьютер.
5. Запустите AWCC.
① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если монитор не появился на информационной панели AWCC, зайдите в Настройки ОС, нажмите **Apps (Приложения)**, выберите **Installed apps (Установленные приложения)** и найдите **Alienware Command Center Package Manager (Диспетчер пакетов командного центра Alienware)**, чтобы добавить пакеты.
6. Если обновление драйвера не отображается на вашем компьютере, установите AWCC с веб-сайта поддержки Dell.

Установка AWCC с веб-сайта поддержки Dell

- 1. Зайдите на веб-сайт поддержки Dell в разделе [Drivers на веб-сайте Dell Support Site](#), в строке поиска введите AW2725DM/AW3225DM. Вы перейдете на страницу поддержки устройства.
- 2. Перейдите в **Драйверы и загрузки**. Загрузите последнюю версию приложения Командный центр Alienware (Alienware Command Center).
- 3. Перейдите в папку, в которой вы сохранили загруженные файлы настройки.
- 4. Дважды щелкните загруженный файл настройки и выполните установку, следуя инструкциям на экране.

Настройка игровых функций

- 1. Запустите приложение AWCC в меню **Start (Пуск)**.
- 2. В окне панели инструментов щелкните изображение монитора для перехода к просмотру устройства.
- 3. Выберите панель **Игра** для настройки следующих функций
 - **Общая конфигурация.** Настройка параметров Стабилиз-р темн., Время отклика, Улучш. игр. режим и назначение функциональной клавиши значения Стабилиз-р темн., Переключение зрения, Vision 1/ Vision 2/ Vision 3.
 - **Конфигурация Vision 1/ Vision 2/ Vision 3:** Настройка режимов зрения.

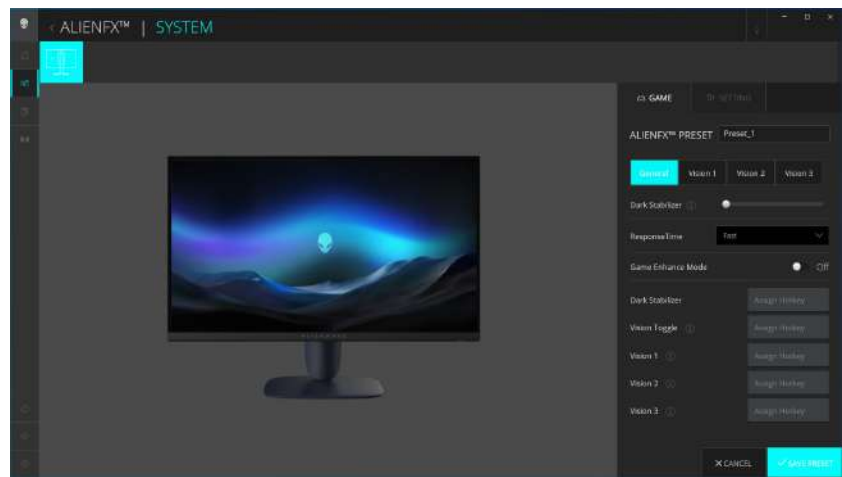


Рис. 50. Запуск приложения AWCC

Общая конфигурация

Нажмите на кнопку **Общие**, чтобы улучшить качество игрового процесса с помощью предоставленных функций.

Таблица 25. Настройка общих параметров.

Характеристика	Описание
Стабилиз-р темн.	См. Стабилиз-р темн..
Время отклика	Установка для параметра Время отклика значений: Быстро, Сверхбыстрый или Предельный.
Улучш. игр. режим	См. Частота кадров и Таймер.
Частота кадров/Положение таймера	Настройка положения: Слева вверх, Слева вниз, Справа вверх, Справа вниз.
Таймер	Настройка значения таймера: Выкл., 30 мин., 40 мин., 50 мин., 60 мин., 90 мин.
Функциональные клавиши - Стабилиз-р темн.	См. Стабилиз-р темн..
Функциональные клавиши - Переключение зрения	Переключение активного зрения включено и сохранено в предустановках.

Характеристика	Описание
Функциональные клавиши - Vision 1	Включение/выключение предварительного просмотра режима Vision 1.
Функциональные клавиши - Vision 2	Включение/выключение предварительного просмотра режима Vision 2.
Функциональные клавиши - Vision 3	Включение/выключение предварительного просмотра режима Vision 3.

Настройка режимов зрения

В меню AlienVision имеются три конфигурации Зрения: Vision 1, Vision 2, Vision 3.

В каждой конфигурации Зрения сохраняются различные настройки эффектов AlienVision. Это позволяет быстро переключаться на нужные эффекты.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для просмотра эффектов в процессе настройки установите переключатель PREVIEW (ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР) в положение On (Вкл.).
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Другие модели устройства могут поддерживать другие функции.

Таблица 26. Настройка режимов Vision 1, Vision 2, Зрение 3.

Характеристика	Описание
Режим зрения	Режим зрения включает режимы Ночное и Цветное: • Ночное. Улучшение контрастности и четкости темных игровых сцен. • Цветное: Применение тепловой цветовой палитры, чтобы выделить игровые объекты, которые сливаются с фоном.
Размер	Перетащите ползунок, чтобы увеличить окно предварительного просмотра или развернуть его до стандартного размера. ① ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция недоступна для параметра Перекрестие.
Резкость	С помощью этой функции можно сделать изображение резче или мягче. Перетащите ползунок для регулировки уровня резкости в диапазоне от «Выкл.» до «Высокое». ① ПРИМЕЧАНИЕ. С помощью этой настройки можно сделать изображение резче или мягче.
Перекрестие	Перемещая Перекрестие, можно включить или выключить эту функцию. • Стиль. Выберите тип перекрестия из раскрывающегося списка в соответствии с типом игры. • Цвет: Выберите предпочтительный цвет перекрестия.
Сбросить Зрение	Сброс всех настроек текущего режима зрения до заводских значений по умолчанию.

Настройка

1. Запустите приложение AWCC в меню **Start (Пуск)**.
2. В окне панели инструментов щелкните изображение монитора AW2725DM/AW3225DM для перехода к просмотру устройства.
3. Выберите панель **Setting (Настройка)** для настройки следующих функций
 - **Display configuration (Конфигурация экрана):** Настройка яркости и контрастности экрана.
 - **PIP/PBP configuration (Конфигурация PIP/PBP):** Воспроизведение изображений из различных источников видеосигнала.

Конфигурация экрана

Нажмите на кнопку **Экран** для настройки параметров экрана.

Таблица 27. Конфигурация экрана.

Характеристика	Описание
Яркость	Для настройки значения перемещайте ползунки. См. Яркость и Контрастность .
Контрастность	❗ ПРИМЕЧАНИЕ. Эти функции могут быть неактивны в зависимости от текущего состояния HDR.
Готовые режимы	Раскрывающийся список с готовыми режимами изменяется в зависимости от состояния переключателя Использовать HDR . Если переключатель Smart HDR перевести в состояние On (Вкл.), см. Smart HDR . Если переключатель Smart HDR перевести в состояние Off (Выкл.), см. Готовые режимы .
Использовать HDR	Для воспроизведения HDR переведите переключатель Smart HDR в состояние On (Вкл.) или Off (Выкл.).
Разрешение/ Частота обнов.	Позволяет изменить настройки разрешения и частоты обновления системы. ❗ ПРИМЕЧАНИЕ. При установке дублирования экрана на нескольких мониторах эта функция неактивна.

Конфигурация источника сигнала

Эта функция позволяет воспроизводить изображения из различных источников видеосигнала.

Если переключатель **PIP/PBP** перевести в состояние ON (ВКЛ.), параметры готовых режимов PBP или PIP отображаются под окном предварительного просмотра, и можно выбрать нужный режим.

Эта функция позволяет вызвать окно с изображением от другого источника сигнала.

Таблица 28. Конфигурация PIP/PBP.

Характеристика	Описание
Текущий источник сигнала	Выбор видеовходов для экрана монитора.
PIP/PBP	• PIP/PBP configuration (Конфигурация PIP/PBP). Для воспроизведения PIP/PBP переведите переключатель в состояние On (Вкл.) или Off (Выкл.). Если переключатель находится в положении On (Вкл.), можно выбрать тип PIP/PBP функциональными кнопками слева: – PIP/PBP Выкл. – PIP/PBP Мелкое – PIP/PBP Крупное – 50-50% – 25-75% – 75-25% – 33-67% – 67-33%. • Источник сигнала. Выбор видеовходов для основного и второго окна. • Переключение видео: Можно переключать видеовходы для основного и второго окна. • Функциональная клавиша переключения видео: Можно назначить функциональные клавиши для переключения видеовходов для основного и второго окна. • Смена положения PIP : Можно назначить функциональные клавиши для изменения положения второго окна PIP. • Контраст (под): Перетащите ползунок, чтобы изменить уровень контрастности изображения для второго окна.

Поиск и устранение неисправностей

⚠ **ОСТОРОЖНО!** Перед началом любых операций в этом разделе необходимо прочесть и соблюдать [Правила техники безопасности](#).

Самотестирование

Монитор оснащен функцией самотестирования, которая позволяет проверить правильность его работы. Если монитор и компьютер подключены правильно, но монитор остается темным, запустите функцию самотестирования монитора, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от компьютера.
3. Для правильного проведения процедуры самотестирования отключите от компьютера оба кабеля – цифровой и аналоговый.
4. Включите монитор.

На экране должно появиться диалоговое окно, указывающее на то, что монитор работает корректно и не получает видеосигнал. В режиме самотестирования светодиодный индикатор питания светится белым цветом (стандартный цвет).

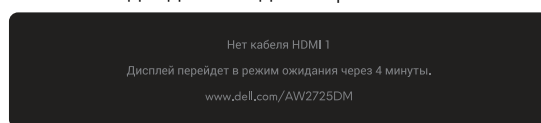


Рис. 51. Предупреждение «Нет кабеля HDMI 1»

ИЛИ

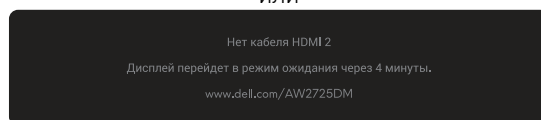


Рис. 52. Предупреждение «Нет кабеля HDMI 2»

ИЛИ

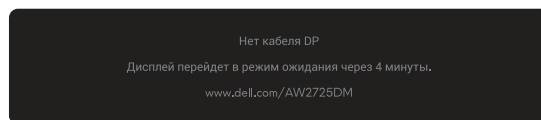


Рис. 53. Предупреждение «Нет кабеля DP»

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от подключенного источника сигнала сообщение может незначительно изменяться.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диалоговое окно также отображается при нормальной работе системы, если видеокабель отсоединен или поврежден.
5. Отключите монитор и снова подсоедините видеокабель; затем включите компьютер и монитор.

Если после выполнения вышеуказанных действий на мониторе отсутствует видеосигнал, возможно, неисправна видеокарта или компьютер.

Встроенная система диагностики

Монитор оснащен встроенными средствами диагностики, которые помогают определить, связаны ли искажения изображения и акустический шум с неисправностью монитора.

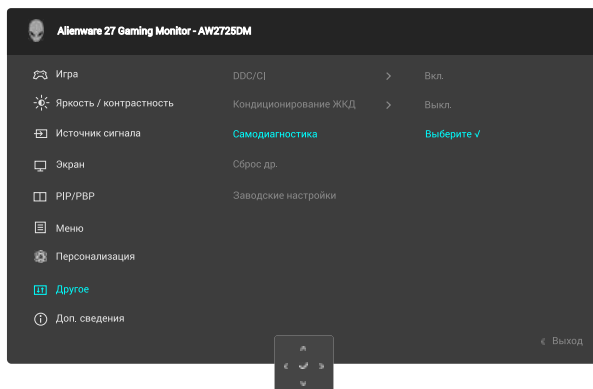


Рис. 54. Сообщение встроенной системы диагностики

Для запуска встроенной системы диагностики выполните следующие действия.

1. Проверьте чистоту экрана (отсутствие частиц пыли на его поверхности).
2. Передвиньте или нажмите кнопку джойстика, чтобы открыть средство запуска меню.
3. Переместите кнопку джойстика вверх, чтобы выбрать и открыть главное меню.
4. Перемещая кнопку джойстика, найдите и выберите **Другое** > **Самодиагностика** в экранном меню.
5. Нажмите на кнопку джойстика для запуска встроенной системы диагностики. Отображается серый экран.
6. Осмотрите экран на наличие дефектов и неисправностей.
7. Снова передвиньте кнопку джойстика, пока не появится красный экран.
8. Осмотрите экран на наличие дефектов и неисправностей.

Повторите шаги 7 и 8 для проверки отображения на зеленом, синем, черном и белом экранах. Зафиксируйте выявленные дефекты и неисправности.

После завершения проверки отображается текстовая страница. Для выхода снова передвиньте кнопку джойстика.

Если не обнаружено каких-либо неисправностей экрана при использовании встроенной системы диагностики, значит, монитор работает исправно. Проверьте видеокарту и компьютер.

Общие проблемы

В следующей таблице содержится общая информация об общих проблемах монитора, которые могут возникнуть во время работы, а также указаны способы их решения.

Таблица 29. Описание общих проблем

Общие признаки	Проявление неполадок	Возможные решения
Не отображается видеоизображение, индикатор питания не светится	Нет изображения	- С помощью другого электрического оборудования проверьте исправность электрической розетки. - Убедитесь, что кнопка питания нажата.
Не отображается видеоизображение, индикатор питания светится	Нет изображения или изображение неяркое	- В меню Яркость / контрастность увеличьте яркость и контрастность. - Выполните процедуру Самотестирование монитора. - Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. - Запустите встроенную систему диагностики. Дополнительную информацию см. в меню Самодиагностика. - Убедитесь, что выбран верный источник сигнала в меню Источник сигнала.
Изображение размыто	Изображение искривлено, размыто или двоится	- Отключите удлинительные видеокабели. - Восстановите стандартные заводские настройки монитора. Дополнительную информацию см. в меню Заводские настройки. - Измените разрешение экрана, установив верный формат экрана.
Видеоизображение дрожит (подергивается)	Волнистое или перемещающееся изображение	- Восстановите стандартные заводские настройки монитора. Дополнительную информацию см. в разделе Заводские настройки. - Проверьте условия окружающей среды. - Измените положение монитора, проверьте его работу в другой комнате.
Отсутствуют пиксели	Точки на экране ЖКД	- Выключите и снова включите питание. - Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖК-дисплеев. - Дополнительную информацию о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей см. в разделе Рекомендации в отношении пикселей дисплеев Dell.
Застывшие пиксели	Яркие точки на экране ЖКД	- Выключите и снова включите питание. - Постоянно отсутствующие пиксели могут быть естественным дефектом, который может возникать при использовании технологии ЖК-дисплеев. - Дополнительную информацию о политике Dell в отношении качества мониторов и дефектов пикселей см. в разделе Рекомендации в отношении пикселей дисплеев Dell.
Проблемы с яркостью изображения	Изображение слишком тусклое или яркое	- Восстановите стандартные заводские настройки монитора. Дополнительную информацию см. в разделе Заводские настройки. - В меню Яркость / контрастность отрегулируйте значения яркости и контрастности.
Геометрические искажения	Экран не отцентрован надлежащим образом	Восстановите стандартные заводские настройки монитора. Дополнительную информацию см. в разделе Заводские настройки .
Горизонтальные или вертикальные линии	На экране одна или несколько линий	- Восстановите стандартные заводские настройки монитора. Дополнительную информацию см. в разделе Заводские настройки. - Выполните процедуру Самотестирование монитора и проверьте наличие этих линий во время работы в режиме самотестирования. - Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. - Запустите встроенную систему диагностики. Дополнительную информацию см. в разделе Самодиагностика.

Общие признаки	Проявление неполадок	Возможные решения
Проблемы с синхронизацией	На экране беспорядочное или разорванное изображение	- Восстановите стандартные заводские настройки монитора. Дополнительную информацию см. в разделе Заводские настройки. - Выполните процедуру Самотестирование монитора и проверьте, наблюдается ли такое беспорядочное изображение при работе в режиме самотестирования. - Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля. - Перезапустите компьютер в безопасном режиме.
Проблемы с безопасностью	Виден дым или искры	- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей. Обращение в компанию Dell немедленно.
Неполадки, возникающие спонтанно	Проблемы в работе монитора возникают и пропадают	- Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. - Восстановите стандартные заводские настройки монитора. Дополнительную информацию см. в разделе Заводские настройки. - Выполните процедуру Самотестирование монитора и проверьте, возникают ли эти эпизодические неисправности при работе в режиме самотестирования.
Отсутствует цвет	Пропадает цвет изображения	- Выполните процедуру Самотестирование монитора. - Убедитесь в том, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен надежно и правильно. - Проверьте монитор на наличие погнутых или сломанных контактов в разъеме видеокабеля.
Искажение цвета	Ненадлежащее отображение цвета	- Сброс всех настроек в меню Игра до заводских значений по умолчанию с помощью функции Сброс игры. - Измените Формат цвета на входе на RGB или YCbCr в экранном меню настройки Экран. - Запустите встроенную систему диагностики. Дополнительную информацию см. в разделе Самодиагностика.
Неправильный цвет в режиме HDR	Цветовая полосатость изображения	Попробуйте уменьшить частоту (DP: 2560 x 1440 при 60 Гц, HDMI: 2560 x 1440 при 60 Гц).
Изображение слишком малого размера	Изображение отображается по центру экрана, но не заполняет всю область монитора	- Проверьте настройку Формат в экранном меню настройки параметра Экран. - Восстановите стандартные заводские настройки монитора. Дополнительную информацию см. в разделе Заводские настройки.
Не удалось настроить параметры монитора с помощью кнопки джойстика	Экранное меню не отображается на экране	- Выключите монитор, отсоедините кабель питания, подсоедините его снова, затем включите монитор. - Проверьте наличие блокировки экранного меню. Если экранное меню заблокировано, переместите и удерживайте кнопку джойстика вверх/вниз/влево/вправо в течение 4 секунд для снятия блокировки. Дополнительную информацию см. в разделе Блокировка кнопок управления.
Отсутствует источник сигнала при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит	- Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения. Для этого подвигайте мышью или нажмите любую клавишу на клавиатуре. - Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель. - Перезагрузите компьютер или видеоплеер.
Изображение не заполняет весь экран	Изображение не заполняет экран по высоте или ширине	- Из-за различий видеоформатов (соотношения сторон изображения) на мониторе может отображаться изображение на весь экран. - Запустите встроенную систему диагностики. Дополнительную информацию см. в разделе Самодиагностика.

Общие признаки	Проявление неполадок	Возможные решения
Изображения воспроизводятся некорректно, если кабель DP/HDMI подключен к ноутбуку или ПК через адаптер USB-C или док-станцию	Экран зависает, изображение отсутствует или искажено	Не используйте адаптер USB-C или док-станцию. Подключите кабель DP/HDMI непосредственно к ноутбуку или ПК.
Мерцание экрана	Изображения воспроизводятся с заметным мерцанием	- Используйте собственное разрешение монитора (2560 x 1440 при 60 Гц) или более высокую частоту обновления. - Если переменная частота обновления (VRR) устройства включена, отключите ее. - Если используется видеокарта NVIDIA и функция G-Sync включена, отключите G-Sync. - Если используется видеокарта AMD и функция Free-Sync включена, отключите Free-Sync. - Обновите драйвер и прошивку видеокарты до последней версии. - Подключите монитор к компьютеру другим кабелем. Неисправный кабель может вызвать прерывание сигнала при его передаче по проводу. - Проверьте окружающее пространство. Мерцание экрана может быть вызвано воздействием электромагнитных полей. Если к сетевому фильтру подключен не только монитор, но и другое устройство, отключите его.
Эффект остаточного изображения статической картинки, оставленной на мониторе в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от статического изображения	- Настройте отключение экрана после нескольких минут отсутствия активности. Это можно настроить в меню Windows Power Options (Параметры питания Windows) или Mac Energy Saver (Экономия энергии Mac). - Кроме того, используйте динамически изменяющуюся экранную заставку. - Дополнительную информацию см. в разделе Рекомендации по обслуживанию.
Неравномерная яркость или цвет изображений на экране	На экране заметны пятна (светлые или темные), линии или мура	
Происходит сдвиг пикселей	Изображение на экране иногда немного движется.	Сдвиг пикселей - это функция сдвига пикселей на экране для предупреждения остаточного изображения на VA панелях. Она не влияет на качество изображения.
Невозможно выбрать 10-битный цвет	Невозможно выбрать 10-битный цвет с подключенного компьютера	- Если компьютер оснащен видеокартой NVIDIA, перейдите в NVIDIA control panel (Панель управления NVIDIA) > Resolutions (Разрешения) > Output Color Depth (Глубина цвета на выходе), выберите 10 bpc (бит на цвет) в раскрывающемся меню Color Depth (Глубина цвета) и нажмите Apply (Применить). - Если компьютер оснащен видеокартой AMD, перейдите в AMD Radeon Pro and AMD Firepro Settings (Настройки AMD Radeon Pro и AMD Firepro) > Display (Экран) > Color Depth (Глубина цвета) и выберите 10 bpc (бит на цвет) в раскрывающемся меню.
Не удается настроить игровые функции с помощью AWCC	Нет панели Setting (Настройка)	- Проверьте правильность подключения кабеля DP/HDMI. Если необходимо, заново подключите кабель DP/HDMI. - Перезагрузите компьютер.

Неполадки, связанные с интерфейсом USB (универсальной последовательной шины)

Таблица 30. Неполадки, связанные с интерфейсом USB (универсальной последовательной шины).

Общие признаки	Проявление неполадок	Возможные решения
Не работает USB-интерфейс	Не работают периферийные устройства USB	• Проверьте, включен ли монитор. • Отключите и снова подключите восходящий кабель к компьютеру. • Отключите и снова подключите периферийные устройства USB (к выходному порту). • Выключите монитор и включите снова. • Перезапустите компьютер. • Для некоторых USB устройств, таких как портативные жесткие диски, требуется мощный источник питания; подключайте устройство напрямую к компьютеру.
Интерфейс USB работает медленно	Периферийные устройства интерфейса USB работают медленно или не работают совсем	• Проверьте, поддерживает ли компьютер USB 5 Гбит/с. • Некоторые компьютеры оснащены менее скоростными портами USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется нужный порт USB. • Отключите и снова подключите восходящий кабель к компьютеру. • Отключите и снова подключите периферийные устройства USB (к выходному порту). • Перезапустите компьютер.
Беспроводные периферийные устройства USB перестают работать при подключении устройства USB	Беспроводные периферийные устройства USB медленно отвечают или работают только при сокращении расстояния между ними и соответствующим приемником	• Увеличьте расстояние между периферийными устройствами USB и беспроводным USB приемником. • Поместите беспроводной USB приемник как можно ближе к беспроводным USB устройствам. • Используя USB-удлинитель, установите беспроводной USB приемник как можно дальше от соседнего порта USB Type-A.

Нормативно-правовые сведения

Заявления Федеральной комиссии по связи (только для США) и другая нормативно-правовая информация

Декларации соответствия требованиям FCC и другие сведения о соответствии нормативным требованиям см. на веб-сайте: [Домашняя страница соответствие нормативным требованиям Dell](#).

База данных продукции ЕС, в которой представлены табличка с маркировкой энергопотребления и информационный лист изделия

AW2725DM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167459>

AW3225DM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167431>

Обращение в компанию Dell

Чтобы обратиться в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов, см. [Обращение в службу поддержки на веб-сайте Dell Support Site](#).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступность таких услуг зависит от конкретной страны, региона и изделия; некоторые услуги могут быть недоступны в вашей стране.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если отсутствует активное подключение к Интернету, можно найти соответствующую информацию в счете-фактуре, упаковочной ведомости, счете или в каталоге продукции Dell.