




# U3824DW - 38" изогнутый монитор Dell UltraSharp с концентратором разъемов USB-C

Руководство пользователя

Модель: U3824DW  
Зарегистрированная модель: U3824DWb



-  **ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ** означает важную информацию, помогающую более эффективно использовать ваш компьютер.
-  **ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ** указывает на возможность повреждения аппаратных компонентов или утраты данных в случае несоблюдения инструкций.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на возможность повреждения имущества, несчастного случая или смерти.

**Авторское право © 2023 Компания Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены.** Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками их соответствующих владельцев.

2023 - 06

Rev. A00

# Значение

<b>Инструкции по технике безопасности</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>О вашем мониторе</b> . . . . .	<b>8</b>
Комплект поставки . . . . .	8
Характеристики продукта . . . . .	10
<b>Детали монитора и органы управления</b> . . . . .	<b>12</b>
Вид спереди . . . . .	12
Вид сзади . . . . .	13
Вид снизу . . . . .	14
<b>Технические характеристики монитора</b> . . . . .	<b>17</b>
Характеристики разрешения . . . . .	19
Поддерживаемые видеорежимы . . . . .	20
Предустановленные режимы отображения . . . . .	20
Электрические характеристики . . . . .	21
Физические характеристики . . . . .	22
Характеристики окружающей среды . . . . .	24
<b>Назначение контактов</b> . . . . .	<b>25</b>
Разъем DisplayPort . . . . .	25
Разъем HDMI . . . . .	26
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	27
Коннектор RJ45 . . . . .	30
<b>Поддержка технологии Plug and Play</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселей</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Эргономика</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Обращение с дисплеем и его переноска</b> . . . . .	<b>37</b>



Руководство по обслуживанию .....	39
Чистка монитора .....	39
<b>Установка монитора. ....</b>	<b>41</b>
Прикрепление стойки .....	41
Подключение монитора .....	44
Подключение кабеля DisplayPort (DisplayPort-на-DisplayPort) .....	45
Подключение кабеля HDMI .....	45
Подключение кабеля USB Type-C (USB-C-на-USB-C) .....	45
Подключение кабеля USB Type-C (USB-C-на-USB-A) .....	46
Подключение сверхвысокоскоростного (10 Гбит/с) кабеля USB (USB 3.2 Gen2) .....	46
Подключение к монитору кабеля RJ45 (покупается дополнительно) .....	48
Функция Dell Power Button Sync (DPBS) .....	48
Подключение монитора для использования функции DPBS в первый раз .....	51
Использование функции DPBS .....	52
Подключение монитора для использования USB-C .....	55
Укладка кабелей .....	57
Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно) .....	57
Снятие стойки монитора .....	58
Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно) .....	59
<b>Работа с монитором. ....</b>	<b>60</b>
Включите питание монитора .....	60
Использование управляющего джойстика .....	60
Использование экранного меню .....	61
Доступ к средству запуска меню .....	61
Использование кнопок навигации .....	63







Доступ к системе меню . . . . .	63
Предупреждающее сообщение на экране . . . . .	86
Блокировка кнопок управления . . . . .	91
Настройка KVM-переключателя . . . . .	93
Настройка максимального разрешения . . . . .	95
Наклон, разворот и регулировка по высоте и наклона вбок. . . . .	96
Наклон, разворот . . . . .	96
Регулировка по высоте. . . . .	97
Регулировка наклона вбок. . . . .	97
<b>Поиск и устранение неполадок . . . . .</b>	<b>98</b>
Самопроверка . . . . .	98
Типичные неполадки . . . . .	99
Неполадки, характерные для данного изделия. . . . .	104
Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	106
Проблемы с динамиками . . . . .	108
<b>Нормативная информация . . . . .</b>	<b>109</b>
Уведомления о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация . . . . .	109
Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана . . . . .	109
База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок . . . . .	109
<b>Связь с компанией Dell . . . . .</b>	<b>110</b>




# Инструкции по технике безопасности

Чтобы защитить ваш монитор от возможных повреждений и обеспечить вашу личную безопасность, соблюдайте приведенные ниже инструкции по безопасности. Если не указано иное, то каждая описанная в этот документе процедура предполагает, что вы прочитали информацию по технике безопасности, прилагаемую к вашему монитору.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед использованием монитора прочтите информацию по технике безопасности, прилагаемую к монитору и напечатанную на его корпусе. Сохраните документацию в надежном месте для наведения справок в будущем.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Применение органов управления, регулировок или процедур, отличных от тех, что предписаны в настоящей документации, может вызвать шок, поражение электрическим током и/или механические травмы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Прослушивание в наушниках (подключенных к поддерживающему их монитору) с высокой громкостью в течение долгого времени может повредить ваш слух.

- Установите монитор на твердую поверхность и обращайтесь с ним осторожно. Хрупкий экран можно повредить, если его уронить или ударить по нему острым предметом.
- Обязательно убедитесь, что номинальные электрические характеристики монитора соответствуют параметрам вашей сети электропитания.
- Храните монитор при комнатной температуре. Слишком высокая или низкая температура могут оказать вредное влияние на жидкие кристаллы матрицы дисплея.
- Подключите шнур питания монитора к ближайшей свободной сетевой розетке. См. раздел [Подключение монитора](#).
- Не устанавливайте и не используйте монитор на мокрой поверхности или рядом с водой.
- Не подвергайте монитор сильным вибрациям или толчкам. Например, не перевозите монитор в багажнике автомобиля.
- Отсоединяйте монитор от электрической розетки, если не собираетесь использовать его долгое время.



- Во избежание поражения электрическим током не снимайте никакие крышки и не касайтесь внутренних компонентов монитора.
- Внимательно прочитайте эти инструкции. Сохраните этот документ для наведения справок в будущем. Соблюдайте все инструкции и предупреждения, нанесенные на корпус этого устройства.
- Некоторые мониторы можно закрепить на стене с помощью крепления стандарта VESA, которое продается отдельно. Используйте только крепление VESA, характеристики которого соответствуют требованиям, указанным в разделе *Настенный монтаж Руководства пользователя*.

Информацию о технике безопасности см. в документе *Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях (SERI)*, который прилагается к вашему монитору.



# О вашем мониторе





## Комплект поставки

В следующей таблице перечислены компоненты, входящие в комплект поставки вашего монитора. В случае отсутствия любого компонента обратитесь в компанию Dell. Дополнительные сведения см. в разделе [Связь с компанией Dell](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут не поставляться вместе с монитором, а продаваться отдельно. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах.

Изображение компонента	Описание компонента
	Дисплей
	Подъемник стойки
	Основание стойки
	Шнур питания (разный для разных стран)



	<p>Кабель DisplayPort (DisplayPort-на-DisplayPort) (длина кабеля: 1,80 м)</p>
	<p>Кабель HDMI (длина кабеля: 1,80 м)</p>
	<p>Кабель USB Type-C (длина кабеля: 1,00 м)</p>
	<p>Кабель USB-A-на-USB-C Gen2 (длина кабеля: 1,00 м)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Краткое руководство по установке</li> <li>• Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях</li> <li>• Информация о заводской калибровке</li> </ul>



## Характеристики продукта

ЖК-дисплей **Dell U3824DW** на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT) с диодной подсветкой. Характеристики монитора:

- Видимая область экрана: 95,29 см (37,52 дюйма) по диагонали). Разрешение 3840 x 1600 (21:9), поддержка полноэкрannого режима при более низком разрешении.
- Широкий угол обзора для просмотра сидя или стоя.
- Гамма воспроизводимых цветов DCI-P3 98%, Display P3 98%, sRGB 100% и Rec 709 100% со средним значением Delta E < 2.
- Подключение цифровых сигналов через разъемы DisplayPort, USB Type-C и HDMI (поддерживает разрешение до WQHD+ 3840 x 1600 60 Гц TMDS, как указано в стандарте HDMI 2.1).
- Один разъем USB Type-C для подачи питания (PD 90 Вт) на совместимый ноутбук и приема видеосигнала и данных.
- Возможности настройки угла наклона, разворота, регулировки по высоте и наклона вбок.
- Сверхтонкая рамка позволяет свести к минимуму зазор между экранами нескольких установленных рядом мониторов и за счет этого улучшить визуальное восприятие выводимого на них изображения.
- Съёмная стойка и крепежные отверстия с шагом 100 мм для крепления на стене, соответствующие стандарту VESA™.
- Оснащен 1 разъемом USB Type-C восходящей передачи (видео и данные; DP1.4 с альтернативным режимом, подача питания до 90 Вт), 1 разъемом USB Type-C восходящей передачи (только данные), 2 сверхвысокоскоростными (10 Гбит/с) разъемами USB Type-C (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи, 1 сверхвысокоскоростным (10 Гбит/с) разъемом USB Type-A (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи с поддержкой зарядки и 4 сверхвысокоскоростными (10 Гбит/с) разъемами USB Type-A (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи.
- Порты USB-C и RJ45 позволяют подключаться к сети с помощью одного кабеля.
- Поддержка технологии Plug and Play (если ее поддерживает ваш компьютер).
- Настройка и установка оптимальных значений параметров экрана при помощи экранного меню.



- Поддерживает режимы "две картинки рядом" (PBP) и "картинка-в-картинке" (PIP).
- Встроенный KVM-переключатель позволяет управлять 2 компьютерами, используя один комплект клавиатуры и мыши, подключенных к монитору.
- Поддерживает Авт. KVM для настройки нескольких входов.
- Блокировка кнопки питания и кнопок джойстика.
- Гнездо замка безопасности.
- Фиксатор стойки.
- ≤ 0,5 Вт в режиме ожидания.
- Встроенные динамики (9 Вт) x 2.
- Комфортный для глаз просмотр с оптимальным качеством и без мерцания экрана, а также функция ComfortView Plus.
- В этом мониторе используется панель с фильтром синего света. Когда параметры монитора сброшены до заводских значений или значений по умолчанию (**Готовый режим: Стандарт**), монитор работает в соответствии с TÜV Rheinland (поставщик аппаратных решений).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Возможное излучение синего света от монитора в течение долгого времени может причинить вред глазам, например (без ограничения указанным), вызвать зрительное утомление или напряжение глаз. Функция ComfortView Plus призвана уменьшить количество синего света, излучаемого монитором, и обеспечить оптимальное и комфортное для глаз использование.**



## Детали монитора и органы управления

### Вид спереди



№	Описание	Назначение
1	Индикатор питания	Непрерывное свечение белым означает, что монитор включен и работает нормально. Мигание белым означает, что монитор находится в режиме ожидания.





## Вид сзади

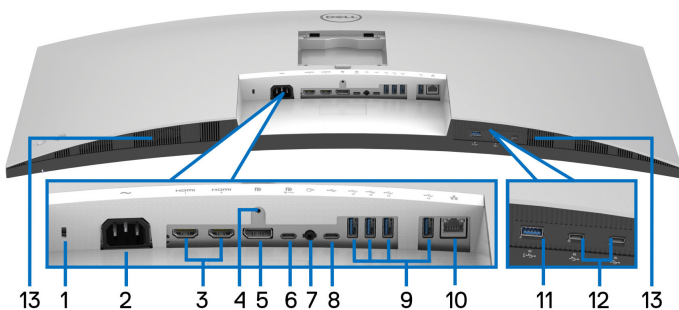


## Вид сзади со стойкой монитора

№	Описание	Назначение
1	Крепежные отверстия по стандарту VESA (100 мм x 100 мм - сзади под закрытой крышкой)	Монитор можно закрепить на стене при помощи соответствующего стандарту VESA набора настенного крепления (100 мм x 100 мм).
2	Этикетка с информацией о соответствии требованиям регулирующих органов	Перечень сертификатов регулирующих органов.
3	Кнопка отсоединения стойки	Отсоединение стойки от монитора.
4	Штрих-код, серийный номер и этикетка с сервисным тегом	Номер на этой этикетке вам будет нужно назвать при обращении в службу технической поддержки компании Dell.
5	Кнопка включения/выключения питания	Включение и выключение монитора.
6	Джойстик	Используйте для управления экранным меню. (Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Работа с монитором</a> )
7	Отверстие для укладки кабелей	Для упорядочивания кабелей пропускайте их через это отверстие.




## Вид снизу



**Вид снизу без стойки монитора**

№	Описание	Назначение
1	Гнездо замка безопасности (на основе Kensington Security Slot™)	Заприте монитор с помощью замка (замок не входит в комплект поставки).
2	Разъем питания	Подсоедините шнур питания (входит в комплект поставки вашего монитора).
3	Разъем HDMI (2)	Подключите к компьютеру с помощью кабеля HDMI (входит в комплект поставки вашего монитора).
4	Деталь блокировки стойки	Служит для крепления стойки к монитору при помощи винта М3 x 6 мм (винт не прилагается).
5	DisplayPort	Подключите к компьютеру с помощью кабеля DisplayPort (входит в комплект поставки вашего монитора).



6	<p>Сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB Type-C (USB 3.2 Gen2) восходящей передачи (видео и данные)</p>	<p>Подключите кабель USB Type-C из комплекта поставки вашего монитора к компьютеру или мобильному устройству. Через этот USB-разъем подается питание, передаются данные и видеосигнал DisplayPort.</p> <p>Сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB Type-C (USB 3.2 Gen2) обеспечивает максимально высокую скорость передачи и поддерживает альтернативный режим DP1.4 с максимальным разрешением 3840 x 1600 при 60 Гц, PD 20 В/4,5 А, 15 В/3 А, 9 В/3 А и 5 В/3 А.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> USB Type-C не поддерживается в версиях Windows ниже Windows 10 и Windows 11.</p>
7	<p>Гнездо линейного аудиовыхода</p>	<p>Подключение внешних динамиков.*</p>
8	<p>Сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB Type-C (USB 3.2 Gen2) восходящей передачи (только данные)</p> 	<p>Подключите кабель USB-A-на-USB-C из комплекта поставки монитора к монитору и компьютеру. Этот разъем USB поддерживает передачу данных со скоростью 10 Гбит/с (USB 3.2 Gen2). После подключения кабеля можно использовать разъемы USB монитора.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> USB Type-C не поддерживается в версиях Windows ниже Windows 10 и Windows 11.</p>
9	<p>Сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи (4)</p>	<p>Подключите USB-устройство.**</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этого разъема нужно подключить кабель USB Type-C или USB Type-C-на-Type-A (входит в комплект поставки вашего монитора) к разъему USB Type-C восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.</p>



10	Разъем RJ45	Поддерживает подключение к сети Ethernet 10/100/1000/2500 Мбит/с. Для подключения к Интернету. Для подключения к Интернету через разъем RJ45 сначала подключите кабель USB Type-C или USB Type-C-на-Type-A (входит в комплект поставки вашего монитора) к разъему USB Type-C восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.
11	Сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи с поддержкой зарядки	Подключите ваше USB-устройство** или заряжайте ваше устройство. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этого разъема нужно подключить кабель USB Type-C или USB Type-C-на-Type-A (входит в комплект поставки вашего монитора) к разъему USB Type-C восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.
12	Сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB Type-C (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи (2)	Подключите USB-устройство.** <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этого разъема нужно подключить кабель USB Type-C или USB Type-C-на-Type-A (входит в комплект поставки вашего монитора) к разъему USB Type-C восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.
13	Динамики	Служат для вывода звука.

\*К разъему линейного аудиовыхода нельзя подключать наушники.

\*\*Когда беспроводное USB-устройство подключено к USB-разъему нисходящей передачи, советуем НЕ подключать никакие другие USB-устройства к соседним разъемам во избежание интерференции сигналов.



## Технические характеристики монитора

<b>Модель</b>	<b>U3824DW</b>
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Технология панели	Технология IPS (In Plane Switching)
Соотношение сторон	21:9
Видимое изображение	
Диагональ	952,90 мм (37,52 дюйма)
По горизонтали (активная область)	879,67 мм (34,63 дюйма)
По вертикали (активная область)	366,53 мм (14,43 дюйма)
Область	322423 мм <sup>2</sup> (499,71 дюйма <sup>2</sup> )
Шаг пикселей	0,22908 мм x 0,22908 мм
Количество пикселей на дюйм (PPI)	110,87
Угол обзора	178° (по вертикали) (тип.) 178° (по горизонтали) (тип.)
Яркость экрана	300 кд/м <sup>2</sup> (тип.)
Коэффициент контрастности	2000 к 1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Прочное (3H) антибликовое покрытие
Подсветка	Система белой светодиодной подсветки по краям
Время отклика	8 мс (Обычное) 5 мс (Быстро)
Изгиб	R2300 (тип.)
Глубина представления цвета	1,07 млрд цветов



Гамма воспроизводимых цветов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DCI-P3 98%</li> <li>• Display P3 98%</li> <li>• sRGB 100%</li> <li>• Rec 709 100%</li> </ul>
Точность калибровки	DCI-P3, Display P3, sRGB и Rec 709: Delta E < 2 (средн.)
Возможности подключений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 разъем DP 1.4 (HDCP2.2) (поддерживает разрешение до 3840 x 1600 (WQHD+) при 60 Гц)</li> <li>• 2 разъема HDMI (HDCP2.2) (поддерживают разрешение до 3840 x 1600 (WQHD+) 60 Гц TMDS, как указано в стандарте HDMI 2.1)</li> <li>• 1 разъем USB Type-C восходящей передачи (видео и данные) (альтернативный режим с DisplayPort 1.4, профиль подачи питания PD до 90 Вт)*</li> <li>• 1 разъем USB-C восходящей передачи (только данные, 10 Гбит/с, USB 3.2 Gen2)</li> <li>• 4 сверхвысокоскоростных (10 Гбит/с) разъема USB Type-A (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи</li> <li>• 2 сверхвысокоскоростных (10 Гбит/с) разъема USB Type-C (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи с поддержкой зарядки при 15 Вт (макс.)</li> <li>• 1 сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen2) с поддержкой зарядки BC1.2 при 2 А (макс.)</li> <li>• 1 разъем линейного аудиовыхода</li> <li>• 1 разъем RJ45 2,5G</li> </ul>



Ширина рамки (от края монитора до активной области)	10,50 мм (сверху) 9,97 мм (слева/справа) 15,30 мм (снизу)
Возможности регулировки	
Регулируемая по высоте стойка	120 мм
Наклон	от -5° до 21°
Разворот	от -30° до 30°
Регулировка наклона вбок	от -4° до 4°
<b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Не устанавливайте и не используйте этот монитор в книжной (вертикальной) ориентации и не переворачивайте его на 180° из альбомной ориентации, так как это может повредить монитор.	
Встроенные динамики	2 x 9 Вт для вывода звука
Совместимость с ПО Dell Display Manager	Простая организация и другие ключевые функции
Безопасность	Гнездо замка безопасности (кабельный замок продается отдельно)

\*DisplayPort и USB Type-C (альтернативный режим с DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук поддерживается.

### Характеристики разрешения

<b>Модель</b>	<b>U3824DW</b>
Частота строк	30-100 кГц (авто)
Частота кадров	56-76 Гц (авто)
Максимальное предустановленное разрешение	3840 x 1600 при 60 Гц



## Поддерживаемые видеорежимы

<b>Модель</b>	<b>U3824DW</b>
Воспроизводимые стандарты видео (HDMI и DisplayPort и альтернативный режим USB Type-C)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

\*Поддерживается только для входа HDMI.

## Предустановленные режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395,0	+/-

\*Требуется видеокарта, поддерживающая HDMI, DP и USB-C.





## Электрические характеристики

Модель	U3824DW
Входные видеосигналы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 2.1 (TMDS)*/DisplayPort 1.4**, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом на дифференциальную пару</li> <li>• Вход USB-C DP (DP-Alt режим), 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 90 Ом на дифференциальную пару</li> </ul>
Входное перем. напряжение/частота/ сила тока	100-240 В перем. тока / 50 Гц или 60 Гц ± 3 Гц / 3,2 А (тип.)
Пусковой ток	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 В: 40 А (макс.) при 0°С (холодный запуск)</li> <li>• 240 В: 80 А (макс.) при 0°С (холодный запуск)</li> </ul>
Потребляемая мощность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,3 Вт (режим Выкл.)<sup>1</sup></li> <li>• 0,4 Вт (режим ожидания)<sup>1</sup></li> <li>• 0,9 Вт (режим ожидания сети)<sup>1</sup></li> <li>• 34,8 Вт (режим Вкл.)<sup>1</sup></li> <li>• 245 Вт (макс.)<sup>2</sup></li> <li>• 31,47 Вт (P<sub>on</sub>)<sup>3</sup></li> <li>• 100,36 кВт/час (ТЕС)<sup>3</sup></li> </ul>

\*Поддерживают разрешение WQHD+ 3840 x 1600 60 Гц TMDS, как указано в стандарте HDMI 2.1.

\*\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук поддерживается.

<sup>1</sup> Как определено в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Настройки макс. яркости и контрастности с макс. нагрузкой по мощности на всех разъемах USB.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: Энергопотребление в режиме Вкл. - согласно определению в версии Energy Star 8.0.

ТЕС: Общее энергопотребление в кВт/час - согласно определению в версии Energy Star 8.0.



Этот документ предназначен только для информирования и содержит данные, полученные в лабораторных условиях. Ваш продукт может иметь другие рабочие показатели в зависимости от программного обеспечения, компонентов и заказанных вами периферийных устройств. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации.

Поэтому потребителю не следует полагаться на эту информацию при принятии решений о допустимых параметрах электросети или иных параметрах. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты этой информации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ: Этот монитор сертифицирован на соответствие стандарту ENERGY STAR.**



**Это устройство отвечает требованиям стандарта ENERGY STAR при использовании стандартных заводских настроек, которые можно восстановить, выбрав функцию "Заводские настройки" в экранном меню. Изменение стандартных заводских настроек или включение других функций может увеличить энергопотребление сверх предельных значений, установленных стандартом ENERGY STAR.**

## Физические характеристики

Модель	U3824DW
Тип сигнального кабеля	<ul style="list-style-type: none"><li>• Цифровой: DisplayPort, 20-контактный разъем</li><li>• Цифровой: HDMI, 19-контактный разъем</li><li>• USB (Универсальная последовательная шина): Type-C, 24-контактный разъем</li><li>• USB (Универсальная последовательная шина): USB-C-на-USB-A</li></ul>



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell спроектированы для оптимальной работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки мониторов. Dell не контролирует поставщиков разных кабелей, предлагаемых на рынке, типы материалов, коннекторы и технологические процессы, используемые при изготовлении этих кабелей, поэтому Dell не гарантирует качество видео, передаваемого по кабелям, не входящими в комплект поставки мониторов Dell.

**Размеры (со стойкой)**

Высота (в поднятом положении)	563,76 мм (22,20 дюйма)
-------------------------------	-------------------------

Высота (в опущенном положении)	443,76 мм (17,47 дюйма)
--------------------------------	-------------------------

Ширина	894,26 мм (35,21 дюйма)
--------	-------------------------

Глубина	251,21 мм (9,89 дюйма)
---------	------------------------

**Размеры (без стойки)**

Высота	392,33 мм (15,44 дюйма)
--------	-------------------------

Ширина	894,26 мм (35,21 дюйма)
--------	-------------------------

Глубина	102,35 мм (4,03 дюйма)
---------	------------------------

**Размеры стойки**

Высота (в поднятом положении)	438,30 мм (17,26 дюйма)
-------------------------------	-------------------------

Высота (в опущенном положении)	391,50 мм (15,41 дюйма)
--------------------------------	-------------------------

Ширина	384,97 мм (15,16 дюйма)
--------	-------------------------

Глубина	251,21 мм (9,89 дюйма)
---------	------------------------

Основание	384,97 мм (15,16 дюйма) x 247,92 мм (9,76 дюйма)
-----------	--

**Вес**

Вес с упаковкой	18,98 кг (41,83 фунт.)
-----------------	------------------------

Вес вместе со стойкой в сборе и кабелями	13,27 кг (29,25 фунт.)
--	------------------------

Вес без стойки в сборе (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	8,79 кг (19,37 фунт.)
---	-----------------------

Вес стойки в сборе	4,06 кг (8,95 фунт.)
--------------------	----------------------



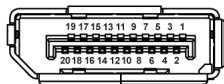
## Характеристики окружающей среды

<b>Модель</b>	<b>U3824DW</b>
<b>Соответствие стандартам</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Монитор, сертифицированный по стандарту ENERGY STAR</li><li>• Регистрация EPEAT, где это применимо. Регистрация EPEAT зависит от конкретной страны. Статус регистрации для вашей страны см. на сайте <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li><li>• Совместимость со стандартом RoHS</li><li>• TCO Certified и TCO Certified Edge</li><li>• Монитор, не содержащий бромированных огнестойких добавок/ поливинилхлорида (за исключением внешних кабелей)</li><li>• Стекло, не содержащее мышьяк, и панель, не содержащая ртуть</li></ul>	
<b>Температура</b>	
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
Нерабочая	<ul style="list-style-type: none"><li>• При хранении: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)</li><li>• Транспортировка: от -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)</li></ul>
<b>Влажность</b>	
При работе	от 10% до 80% (без образования конденсата)
Нерабочая	<ul style="list-style-type: none"><li>• При хранении: от 5% до 90% (без образования конденсата)</li><li>• Транспортировка: от 5% до 90% (без образования конденсата)</li></ul>
<b>Высота</b>	
При работе	5000 м (16404 фута) (макс.)
Нерабочая	12192 м (40000 фута) (макс.)
<b>Теплорассеяние</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 835,97 британских тепловых единиц/час (макс.)</li><li>• 118,74 британских тепловых единиц/час (тип.)</li></ul>



## Назначение контактов

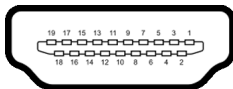
### Разъем DisplayPort



Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3 (n)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML0 (p)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX (p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX (n)
18	Обнаружение горячего подключения
19	Re-PWR
20	+3,3 В DP_PWR



## Разъем HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН
3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН
12	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ





## Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

В этом разделе содержится информация о разъемах USB монитора.

### Сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen2)

Скорость передачи	Скорость передачи данных	Поддерживаемая макс. мощность*
Сверхвысокая скорость	10 Гбит/с	4,5 Вт
Высокая скорость	480 Мбит/с	4,5 Вт
Полная скорость	12 Мбит/с	4,5 Вт

\*До 2 А на разъеме USB нисходящей передачи (разъем со значком батарейки ) с совместимыми устройствами BC1.2 или обычными USB-устройствами.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор поддерживает сверхвысокоскоростные (10 Гбит/с) разъемы USB (USB 3.2 Gen2).

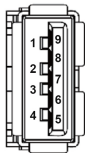
### USB Type-C

USB Type-C	Описание
Видео	DisplayPort 1.4*
Данные	Сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen2)
Подача питания (PD)	До 90 Вт

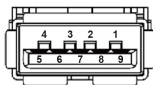
\*HBR3/DisplayPort 1.4/DP звук поддерживается.



## Разъем USB 3.2 нисходящей передачи



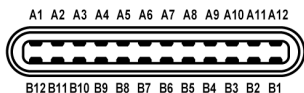
(Сзади)



(Снизу)

Номер контакта	Название сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

## Разъем USB Type-C



Номер контакта	Название сигнала	Номер контакта	Название сигнала
A1	ЗЕМЛЯ	B1	ЗЕМЛЯ
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS








A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	ЗЕМЛЯ	B12	ЗЕМЛЯ

## Разъемы USB

- 1 сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB Type-C (USB 3.2 Gen2) восходящей передачи (видео и данные) - сзади
- 1 сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB Type-C (USB 3.2 Gen2) восходящей передачи (только данные) - сзади
- 2 сверхвысокоскоростных (10 Гбит/с) разъема USB Type-C (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи - снизу
- 5 сверхвысокоскоростных (10 Гбит/с) разъема USB Type-A (USB 3.2 Gen2) нисходящей передачи - сзади (4) и снизу (1)

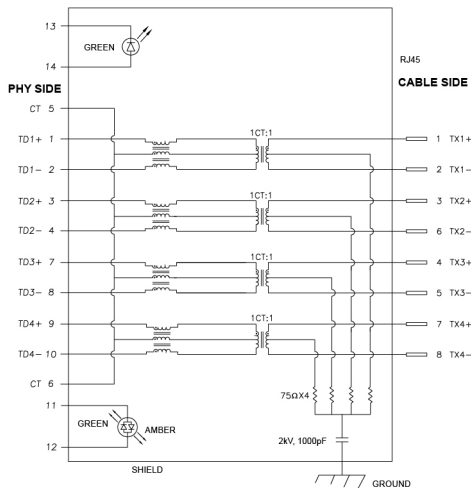
Разъем питания и зарядки - разъем со значком батареи ; обеспечивает быструю зарядку током до 2 А устройств, совместимых со спецификацией BC 1.2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования функциональных возможностей сверхвысокоскоростных (10 Гбит/с) разъемов USB (USB 3.2 Gen2) требуется компьютер со сверхвысокоскоростными (10 Гбит/с) разъемами USB (USB 3.2 Gen2).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Разъемы USB монитора работают только тогда, когда монитор включен или находится в режиме ожидания. Если монитор выключить и затем снова включить, то на возобновление нормальной работы подключенных периферийных устройств может уйти несколько секунд.



## Коннектор RJ45



Номер контакта	Сигнал	
1	MDI0+	
2	MDI0-	
3	MDI1+	
4	MDI1-	
5	CT	
6	CT	
7	MDI2+	
8	MDI2-	
9	MDI3+	
10	MDI3-	
Номер контакта	Желтый	Зеленый
11	-	+
12	+	-
13	--	+
14	--	-



## Установка драйвера


Установите драйвер контроллера Realtek USB GBE Ethernet, доступный для вашей системы. Его можно загрузить на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) в разделе "Драйверы и файлы для загрузки".

Макс. скорость передачи данных через сетевой порт (RJ45) через разъем USB-C: 2500 Мбит/с.


## Функция удаленного включения (Wake-on-LAN)

Состояние энергосбережения компьютера	Поведение системы после получения команды пробуждения по локальной сети (Wake-on-Lan, WOL)
Текущий режим ожидания (S0ix)	Компьютер и монитор остаются в режиме ожидания, но включается передача данных по сети.
Режим ожидания/Сон (S3)	Включаются и компьютер, и монитор.
Гибернация (S4)	Включаются и компьютер, и монитор.
ВЫКЛ./Завершение работы (S5)	Включаются и компьютер, и монитор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сначала нужно в системе BIOS компьютера включить функцию WOL.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот порт LAN совместим со стандартом 1000Base-T IEEE 802.3az и поддерживает функции MACT (сквозная передача MAC-адреса (напечатан на этикетке с названием модели)), пробуждения по локальной сети (Wake-on-LAN, WOL) из режима ожидания (S3) и Загрузка UEFI\* PXE [Загрузка UEFI PXE не поддерживается на стационарных ПК Dell (за исключением OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]; эти 3 функции зависят от настроек в BIOS и версии ОС. Функционал может отличаться на ПК, изготовленных не компанией Dell.

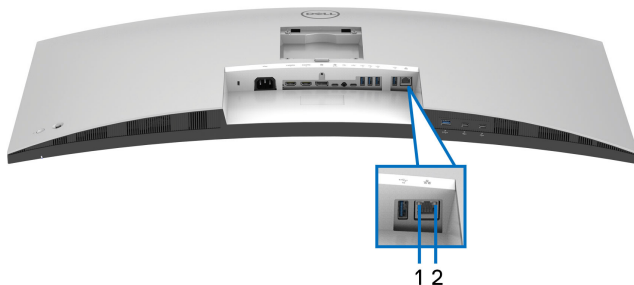
\*UEFI расшифровывается как Unified Extensible Firmware Interface.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Функции WOL S4 и WOL S5 работают только с системами Dell, поддерживающими DPBS, и при подключении через разъем USB-C.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Любые проблемы с функцией WOL пользователь должен устранять в компьютере, а не в мониторе. После устранения проблемы подключите монитор.

### Индикатор состояния коннектора RJ45



№	Цвет индикатора	Описание
1	Зеленый	Индикатор канала/активности: <ul style="list-style-type: none"><li>• Мигает - порт активен.</li><li>• Горит зеленым - устанавливается подключение.</li><li>• Не горит - подключение не установлено.</li></ul>
2	Желтый или зеленый	Индикатор скорости: <ul style="list-style-type: none"><li>• Горит желтым - 1000/2500 Мбит/с</li><li>• Горит зеленым - 100 Мбит/с</li><li>• Не горит - 10 Мбит/с</li></ul>

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Кабель RJ45 не входит в стандартный комплект поставки.



## Полоса частот видеосигнала

Хост	Видео-кабель	Приоретизация USB-C	Глубина представления цвета	Разрешение
USB-C (режим Alt DP1.2)	Кабель USB-C Gen2	Выс.скор.пер. дан.	8 разрядов	3840 x 1600 при 30 Гц
		Высокое разрешение	8 разрядов + 2 разряда FRC	3840 x 1600 при 60 Гц
USB-C (режим Alt DP1.4)	Кабель USB-C Gen2	Выс.скор.пер. дан.	8 разрядов	3840 x 1600 при 60 Гц
		Высокое разрешение	8 разрядов + 2 разряда FRC	3840 x 1600 при 60 Гц
HDMI 1.4	Кабель HDMI	--	8 разрядов + 2 разряда FRC	3840 x 1600 при 30 Гц
HDMI 2.1*	Кабель HDMI	--	8 разрядов + 2 разряда FRC	3840 x 1600 при 60 Гц
DP 1.2	Кабель DP	--	8 разрядов + 2 разряда FRC	3840 x 1600 при 60 Гц
DP 1.4	Кабель DP	--	8 разрядов + 2 разряда FRC	3840 x 1600 при 60 Гц

\*Поддерживают разрешение WQHD+ 3840 x 1600 60 Гц TMDS, как указано в стандарте HDMI 2.1.



## Скорость передачи по USB

Хост	USB-кабель восходящей передачи	Приоретизация USB-C	USB-устройство, подключенное к разъему USB-A или USB-C нисходящей передачи
USB-C (режим Alt DP1.2)	Кабель USB-C Gen2	Выс. скор. пер. дан.	Поддерживается, USB 2.0/3.2 Gen2
		Высокое разрешение	Поддерживается, USB 2.0
USB-C (режим Alt DP1.4)	Кабель USB-C Gen2	Выс. скор. пер. дан.	Поддерживается, USB 2.0/3.2 Gen2
		Высокое разрешение	Поддерживается, USB 2.0
USB-A 2.0	Кабель USB A - USB C	--	Поддерживается, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	Кабель USB A - USB C	--	Поддерживается, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (только данные)	Кабель USB-C Gen2	--	Поддерживается, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (только данные)	Кабель USB-C Gen2	--	Поддерживается, USB 2.0/3.2 Gen2



## Поддержка технологии Plug and Play

Этот монитор можно подключать к любой системе, поддерживающей технологию Plug and Play. Монитор автоматически передает на компьютер расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных), чтобы компьютер мог автоматически настроить и оптимизировать параметры монитора. Большая часть параметров монитора настраиваются автоматически; при желании вы можете выбрать другие настройки. Дополнительные сведения об изменении настроек монитора см. в разделе [Работа с монитором](#).

## Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселей

В процессе производства ЖК мониторов допускается фиксация одного или нескольких пикселей в неизменяемом состоянии. Эти пиксели малозаметны, и они не влияют на качество отображения или эксплуатационные характеристики монитора. Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Эргономика

△ **ВНИМАНИЕ!** Неправильное или слишком долгое использование клавиатуры может привести к травме.

△ **ВНИМАНИЕ!** Длительный просмотр изображений на экране монитора может вызвать перенапряжение глаз.

Для комфортной и эффективной работы за компьютером соблюдайте следующие рекомендации при его настройке и использовании:

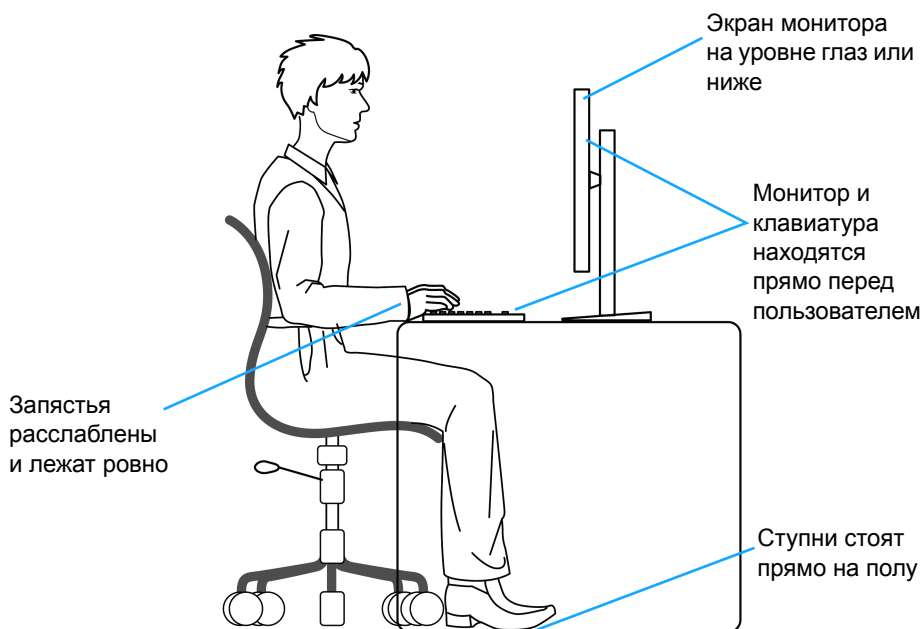
- Расположите компьютер так, чтобы во время вашей работы монитор и клавиатура находились прямо перед вами. Правильно расположить клавиатуру вам помогут специальные имеющиеся в продаже подставки.
- Для уменьшения риска перенапряжения глаз и возникновения болевых ощущений в шее, руках, спине или плечах из-за долгой работы за монитором соблюдайте следующие рекомендации:
  1. Расстояние от глаз до экрана должно быть примерно 50 - 70 см (20 - 28 дюймов).
  2. После долгой работы за монитором часто моргайте, чтобы увлажнить глаза, или промывайте их водой.



3. Через каждые два часа делайте перерывы по 20 минут.
  4. Во время перерывов отводите взгляд от монитора и не менее 20 секунд смотрите на предметы на расстоянии примерно 20 футов.
  5. Во время перерывов потягивайтесь, чтобы снять напряжение в шее/руках/спине/плечах.
- Когда сидите перед монитором, выбирайте такое положение, чтобы экран находился на уровне глаз или чуть ниже.
  - Отрегулируйте угол наклона, контрастность и яркость монитора.
  - Отрегулируйте яркость окружающего освещения (верхний свет, настольные лампы, шторы и занавески на окнах поблизости), чтобы максимально уменьшить отражения и блики на экране монитора.
  - Используйте кресло с хорошей опорой для поясницы.
  - Держите предплечья горизонтально, чтобы при использовании клавиатуры и мыши запястья находились в нейтральном, комфортном положении.
  - Всегда оставляйте место для свободного движения рук при использовании клавиатуры и мыши.
  - Держите плечевые части рук в естественном положении по обеим сторонам.
  - Ноги должны ровно опираться на пол.
  - Сидите так, чтобы вес ног приходился на ступни, а не на переднюю часть сиденья. Отрегулируйте высоту кресла или при необходимости используйте подставку для ног, чтобы поддерживать правильную позу.
  - Меняйте виды деятельности. Попробуйте организовать свою работу так, чтобы не нужно было подолгу работать, сидя за столом. Попробуйте регулярно вставать и прохаживаться.
  - Уберите из-под стола предметы, кабели и шнуры питания, которые мешают комфортно сидеть и за которые можно случайно споткнуться.





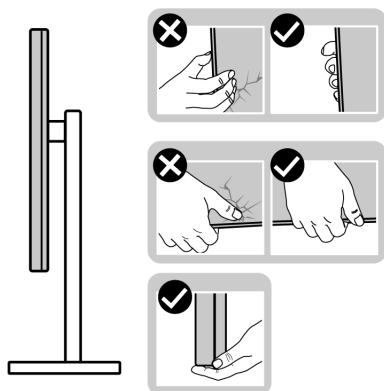


## Обращение с дисплеем и его переноска

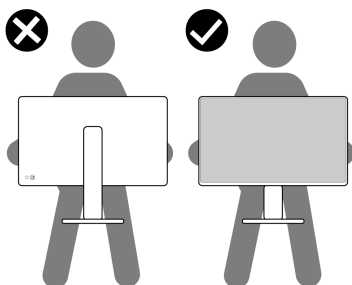
Для обеспечения безопасности при обращении с монитором и его переноске соблюдайте следующие рекомендации:

- Прежде чем переносить или наклонять монитор, выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в оригинальную коробку с оригинальными упаковочными материалами.
- Поднимая или перенося монитор, прочно держите его за низ и боковые рамки, не прилагая чрезмерные усилия.



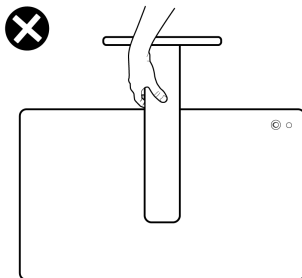


- Поднимая или перенося монитор, держите его экраном от себя и не давите на поверхность экрана, чтобы не поцарапать и не повредить ее.



- При перевозке монитора не подвергайте его случайной тряске или вибрации.
- Поднимая или перенося монитор, не переворачивайте его вверх дном, когда держите за основание стойки или подъемник стойки. Иначе вы можете случайно пораниться или повредить монитор.





## Руководство по обслуживанию


### Чистка монитора


- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Использование ненадлежащих методов при чистке монитора может привести к физическому повреждению экрана или корпуса вашего монитора Dell.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#) и следуйте указаниям.
- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед чисткой монитора отсоедините шнур питания монитора от сетевой розетки.

Соблюдайте приведенные ниже указания по распаковке и чистке монитора и обращению с ним:

- Для чистки экрана монитора Dell осторожно протирайте его мягкой чистой тканью, смоченной в воде. По возможности применяйте специальную ткань для чистки экранов или растворы, подходящие для чистки экрана монитора Dell.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Не используйте моющие средства или другие химические вещества, такие как бензол, разбавители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- ⚠ **ВНИМАНИЕ!** Использование химических веществ для чистки может нарушить внешний вид монитора, например, вызвать выцветание, появление молочной пленки на мониторе, деформацию, неравномерность отображения темных цветов и отслаивание на поверхности экрана.



 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не разбрызгивайте чистящий раствор или даже воду прямо на поверхность монитора. Это приведет к скоплению жидкости в нижней части панели дисплея и коррозии электроники, что вызовет неустранимое повреждение. Вместо этого нанесите чистящий раствор или воду на мягкую ткань, а затем ею очистите монитор.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Повреждение монитора, вызванное применением ненадлежащих методов чистки и использованием бензола, разбавителя, аммиака, абразивных чистящих средств, спирта, сжатого воздуха или моющих средств любого типа, считается повреждением, возникшим по вине заказчика (CID). Стандартная гарантия Dell не распространяется на повреждения, возникшие по вине заказчика (CID).


- Если после распаковки монитора заметите на нем белый порошок, то очистите его тканью.
- Обращаться с монитором нужно бережно, чтобы не поцарапать темный корпус монитора, так как на нем царапины более заметны, чем на светлых корпусах.
- Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте динамически меняющиеся экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.



# Установка монитора

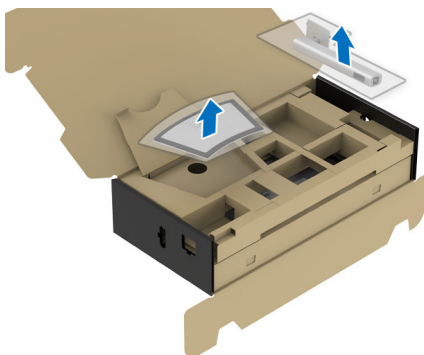
## Прикрепление стойки


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор отгружается с завода с отсоединенной стойкой.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для стойки, входящей в комплект поставки вашего монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

Порядок прикрепления стойки к монитору:

1. Извлеките подъемник стойки и основание стойки из упаковочного пакета.

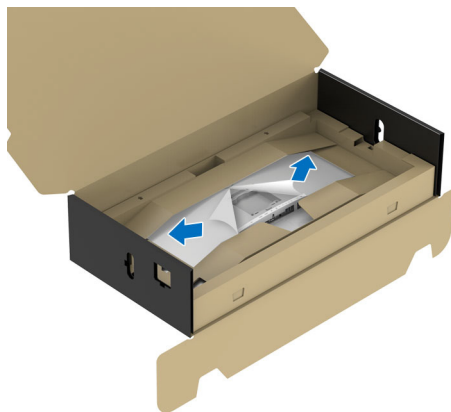


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображение приведено только для иллюстрации. Внешний вид подкладки в упаковке может отличаться от показанного.

2. Вставьте до упора блоки на основании подставки в гнездо на стойке.
3. Поднимите винтовую рукоятку и поверните винт по часовой стрелке.
4. Плотно затянув винт, опустите винтовую рукоятку, утопив ее в углублении.

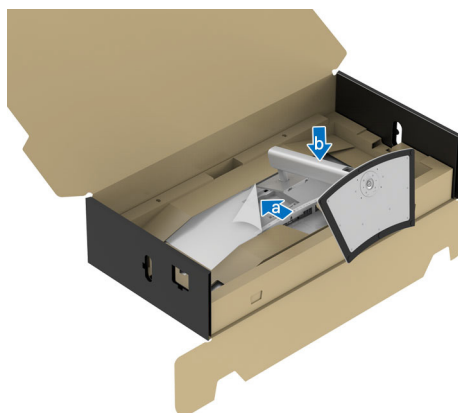


5. Поднимите защитную крышку, как показано, чтобы открыть область VESA для сборки стойки.

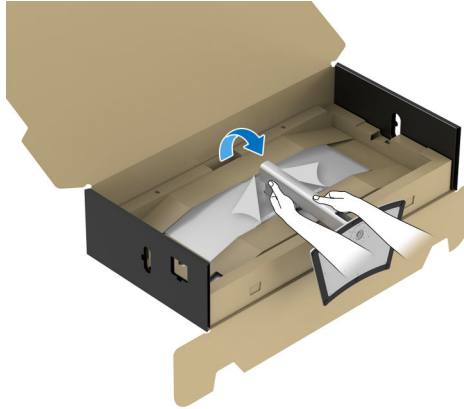


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед подсоединением собранной стойки к дисплею отогните наружу клапан с лицевой стороны, чтобы высвободить место для сборки.

6. Прикрепите собранную стойку к дисплею.
- a. Вставьте два выступа сверху стойки в пазы на задней стенке дисплея.
  - b. Нажимайте стойку, чтобы она со щелчком встала на место.

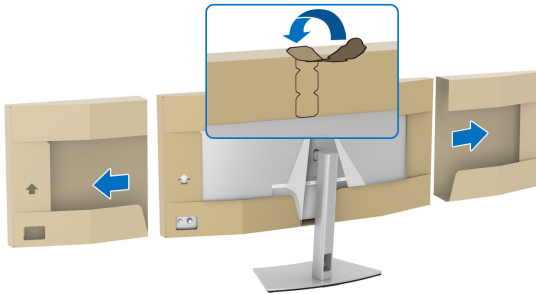


7. Установите вертикально монитор с надетым защитным конвертом.

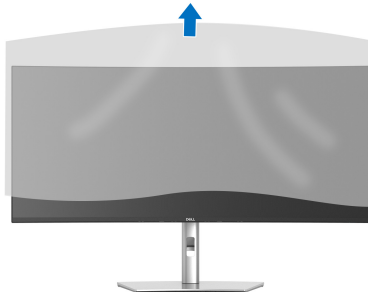


**ПРИМЕЧАНИЕ:** осторожно поднимите монитор, следя за тем, чтобы он не соскользнул и не упал.

8. Разорвите застежку-высечку посередине защитного конверта, затем снимите защитный конверт с левой и правой стороны монитора.



9. Снимите защитную обертку с монитора.



## Подключение монитора

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).

**📎 ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell рассчитаны на оптимальную работу с кабелями Dell, входящими в комплект поставки. Dell не гарантирует качество видео и нормальную работу при использовании кабелей, изготовленных не компанией Dell.

**📎 ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед подключением кабелей пропустите их через специальное отверстие для укладки кабелей.

**📎 ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру одновременно все кабели.

**📎 ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения служат только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

Порядок подключения монитора к компьютеру:

1. Выключите компьютер и отсоедините шнур питания.
2. Подключите кабель DisplayPort, HDMI или USB Type-C от монитора к компьютеру.
3. Подсоедините шнуры питания компьютера и монитора к расположенным поблизости розеткам сетевого электропитания.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Чтобы предотвратить падение монитора, советуем перед использованием прикрепить его к стене с помощью кабельной стяжки или тросика, которые способны выдержать вес монитора.

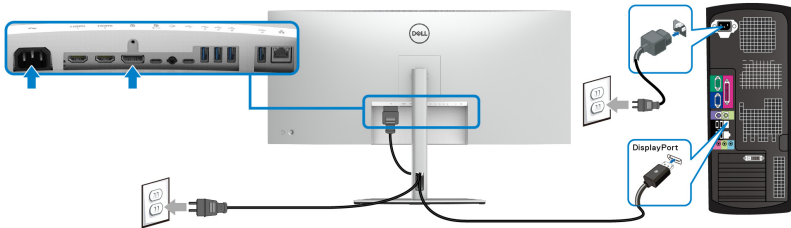




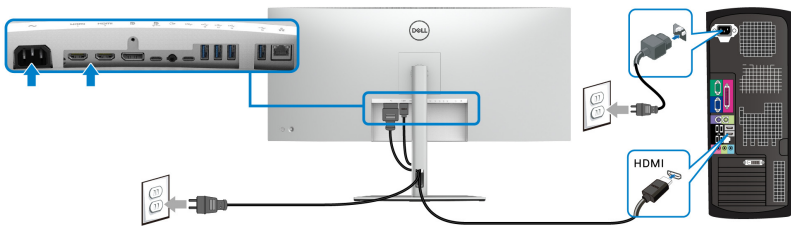
#### 4. Включите монитор и компьютер.

Если на мониторе появится изображение, значит, установка завершена. Если изображение отсутствует, то см. раздел [Типичные неполадки](#).

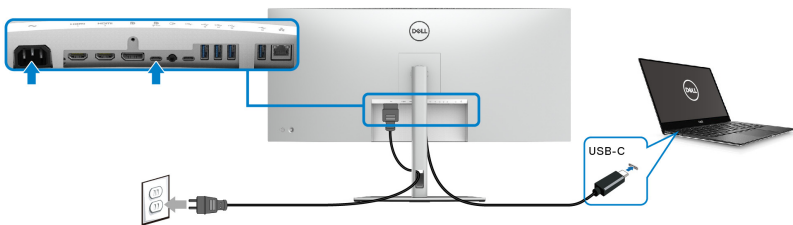
#### Подключение кабеля DisplayPort (DisplayPort-на-DisplayPort)



#### Подключение кабеля HDMI



#### Подключение кабеля USB Type-C (USB-C-на-USB-C)



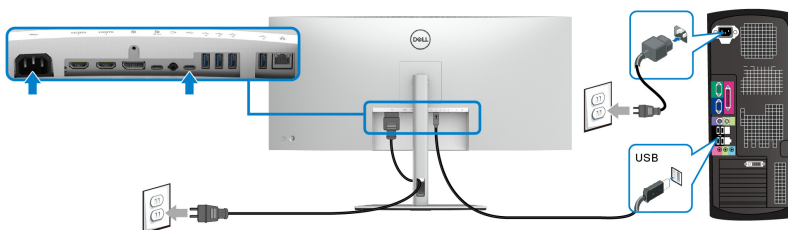
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Используйте с вашим монитором только прилагаемый кабель USB Type-C.

- Этот разъем поддерживает альтернативный режим DisplayPort (только стандарт DP1.4).



- Через разъем USB Type-C, поддерживающий подачу питания (PD версия 3.1), подается питание мощностью до 90 Вт.
- Если для работы вашего ноутбука требуется более 90 Вт, а аккумулятор разряжен, то, возможно, его нельзя будет запитать или зарядить через разъем USB PD этого монитора.

## Подключение кабеля USB Type-C (USB-C-на-USB-A)



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Это подключение предназначено только для передачи данных.

## Подключение сверхвысокоскоростного (10 Гбит/с) кабеля USB (USB 3.2 Gen2)

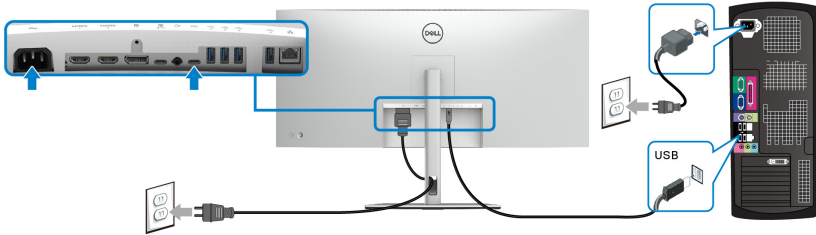
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для предотвращения повреждения или утраты данных перед отсоединением кабеля от USB-разъема восходящей передачи убедитесь, что НИКАКОЙ USB-накопитель не используются компьютером, подключенным к USB-разъему нисходящей передачи монитора.

После того, как подключите кабель DisplayPort/HDMI/USB Type-C, выполните приведенные ниже инструкции, чтобы подключить кабель(-и) USB к компьютеру(-ам) и завершить настройку монитора:

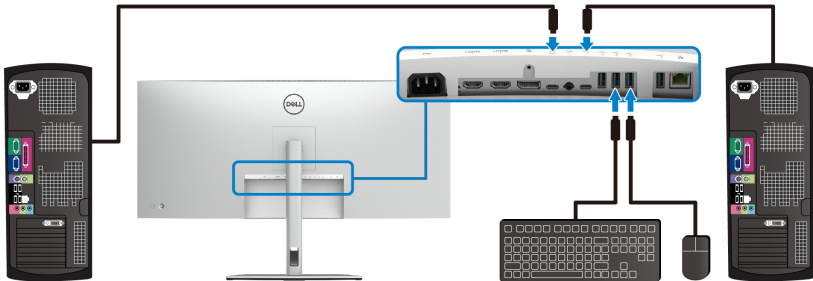
1. **а. Подключите один компьютер:** с помощью прилагаемого кабеля USB-A-на-USB-C подключите разъем USB 3.2 (Gen2) Type-C восходящей передачи (только данные) к соответствующему разъему USB 3.2 (Gen2) на компьютере.
1. **б. Подключите два компьютера\*:** с помощью 2 прилагаемых USB-кабелей подключите разъемы USB 3.2 (Gen2) восходящей передачи к соответствующим разъемам USB на двух компьютерах. Затем в экранном меню выберите USB или источники входного сигнала. См. раздел [USB](#).



2. Подключите периферийные USB-устройства к разъемам USB нисходящей передачи на мониторе.
3. Подключите шнуры питания компьютера(-ов) и монитора к расположенным поблизости сетевым розеткам.



**а. Подключите один компьютера**

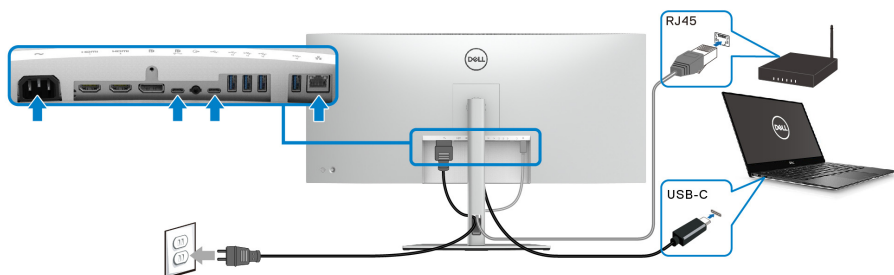


**б. Подключите два компьютера**

\*Если к монитору подключены два компьютера, то в экранном меню настройте параметры **USB**, чтобы управлять двумя компьютерами, используя один комплект клавиатуры и мыши, подключенных к монитору. Подробности см. в разделах [USB](#) и [Настройка KVM-переключателя](#).



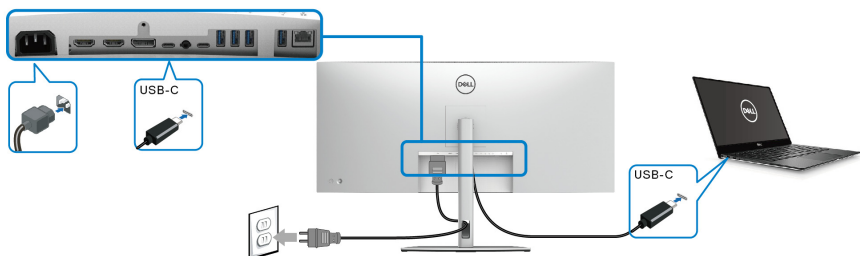
## Подключение к монитору кабеля RJ45 (покупается дополнительно)




**ПРИМЕЧАНИЕ:** Кабель RJ45 не входит в стандартный комплект поставки.

## Функция Dell Power Button Sync (DPBS)

В вашем мониторе реализована функция Dell Power Button Sync (DPBS), позволяющая вам управлять питанием ПК нажатием кнопки питания на мониторе. Эта функция поддерживается только с платформами Dell со встроенной функцией DPBS и только при подключении через разъем USB-C.

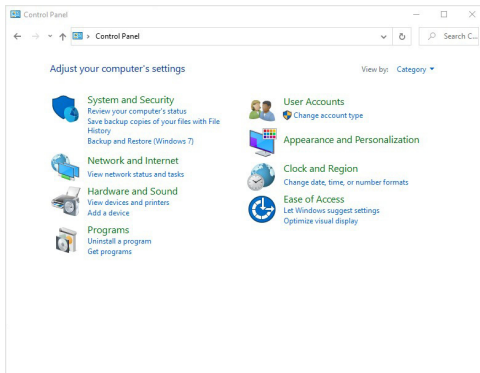


Чтобы на платформе, поддерживающей DPBS, в первый раз убедиться, что функция DPBS работает, сначала на **Панель управления** выполните следующие действия.

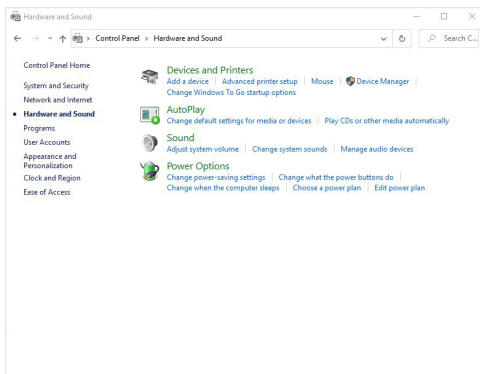
**ПРИМЕЧАНИЕ:** DPBS поддерживает только разъем восходящей передачи USB Type-C со значком .



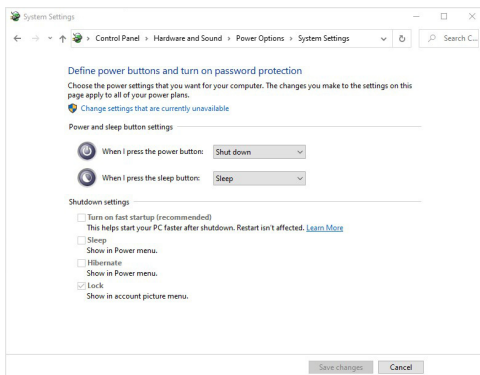
## 1. Откройте Панель управления.



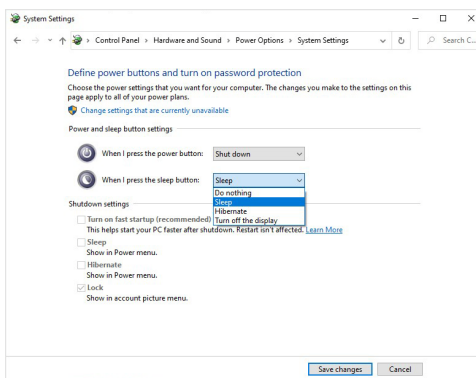
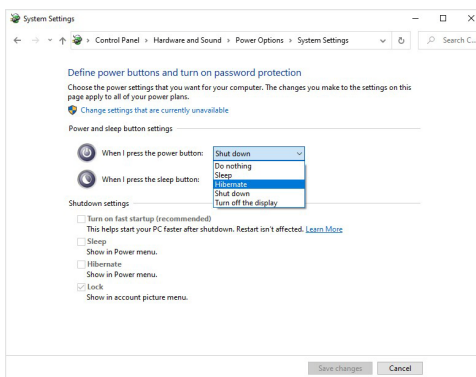
## 2. Выберите Оборудование и звук, затем Электропитание.



## 3. Перейти в раздел Системные параметры.



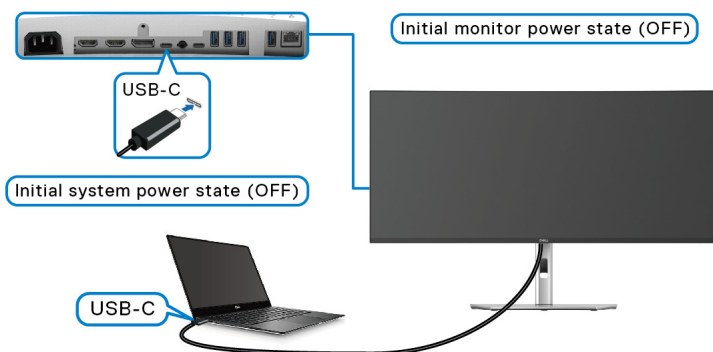
4. В раскрывающемся меню **Действие** при нажатии кнопки питания есть несколько вариантов для выбора: **Действие не требуется/Спящий режим/Гибернация/Завершение работы**. Вы можете выбрать **Спящий режим/Гибернация/Завершение работы**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Не выбирайте вариант "Действие не требуется", иначе кнопка питания монитора не сможет синхронизироваться с состоянием электропитания ПК.




## Подключение монитора для использования функции DPBS в первый раз



Для настройки функции DPBS в первый раз:

1. Убедитесь, что ВЫКЛЮЧЕНО питание и ПК, и монитора.
2. Нажмите кнопку питания монитора, чтобы ВКЛЮЧИТЬ монитор.
3. Подключите кабель USB-C от ПК к монитору.
4. Питание и монитора, и ПК ВКЛЮЧИТСЯ обычным образом. Если нет, то нажмите кнопку питания либо на мониторе, либо на ПК, чтобы загрузить систему.

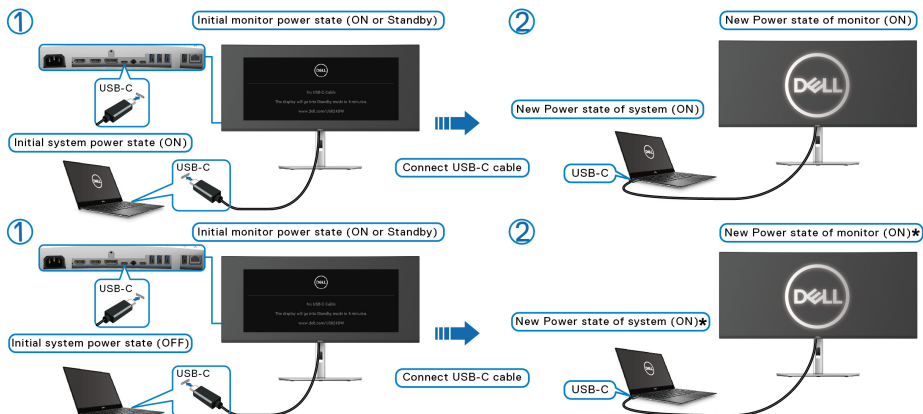
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь в том, что для функции Dell Power Button Sync установлено значение Вкл. См. раздел [Dell Power Button Sync](#).



## Использование функции DPBS

### Пробуждение по кабелю USB-C

При подключении кабеля USB-C состояние монитора/ПК будет меняться так:



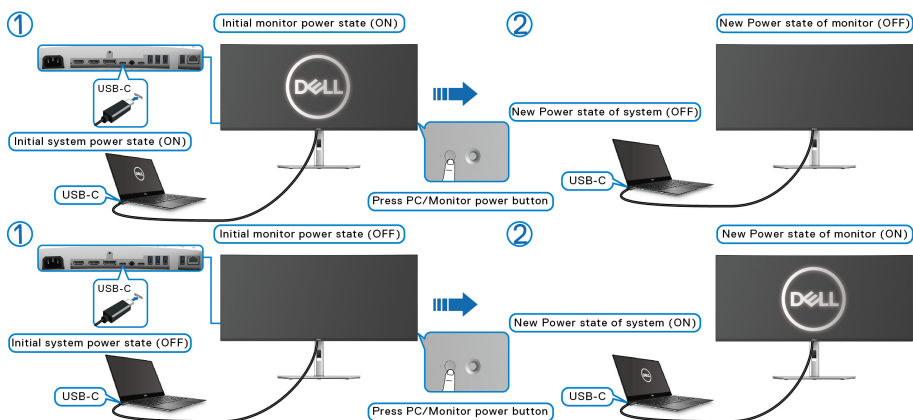
\* Не все ПК Dell поддерживают пробуждение через монитор.

\* После подключения кабеля USB-C, возможно, нужно будет сдвинуть мышь или нажать клавишу на клавиатуре, чтобы вывести систему/монитор из состояния сна или гибернации.



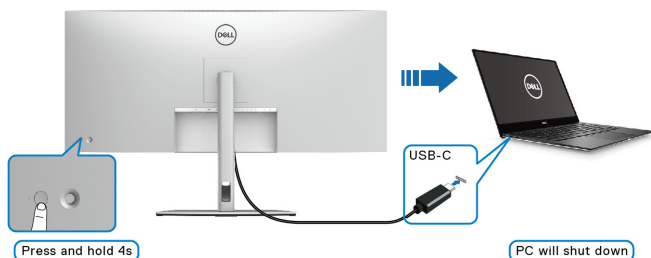


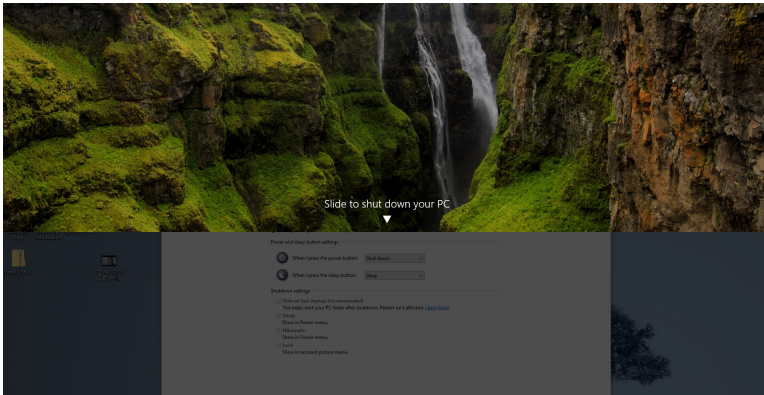
При нажатии кнопки питания монитора или кнопки питания ПК состояние монитора/ПК будет меняться так:



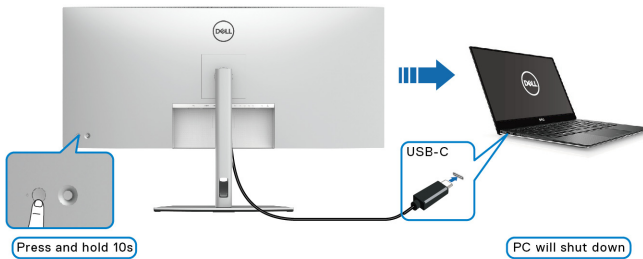
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Функцию **Dell Power Button Sync** можно включать или отключать с помощью экранного меню.

- Когда питание и ПК, и монитора **ВКЛЮЧЕНО**, **нажмите и 4 секунды удерживайте кнопку питания монитора**, после чего на экране появится вопрос, хотите ли завершить работу ПК.





- При необходимости принудительно завершить работу системы нажмите и **10 секунд удерживайте** кнопку питания монитора.




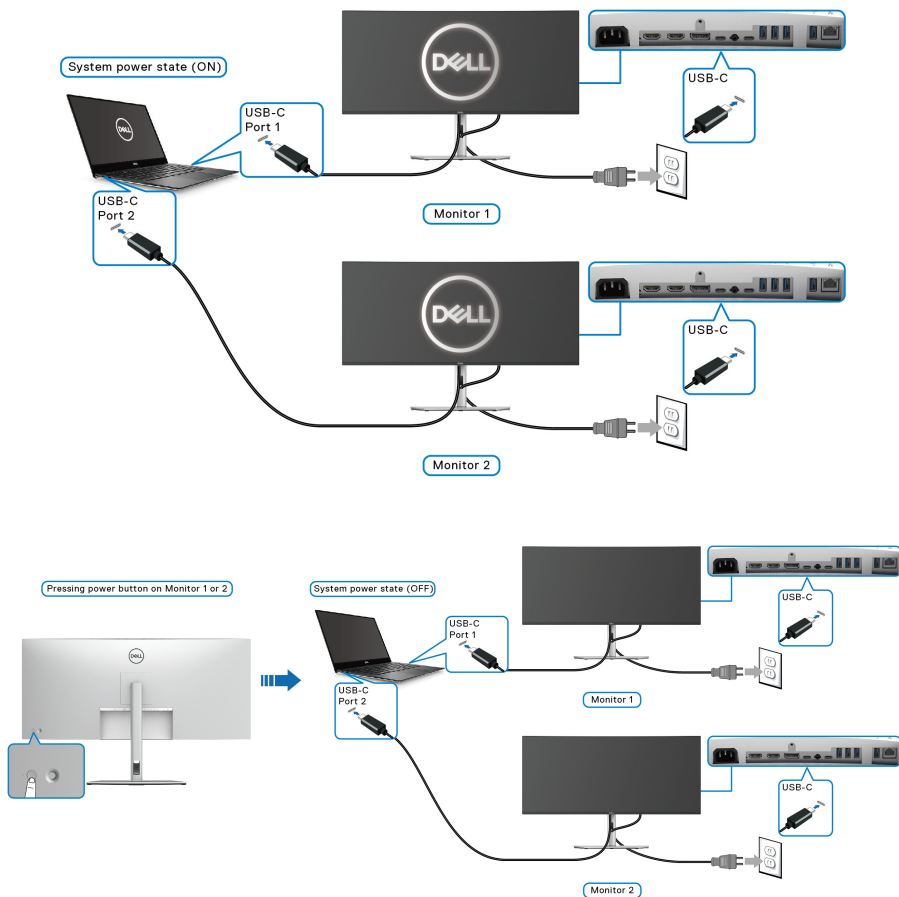
## Подключение монитора для использования USB-C

Если у ПК\* Dell более двух разъемов USB-C, то состояние питания каждого подключенного монитора будет синхронизироваться с ПК.

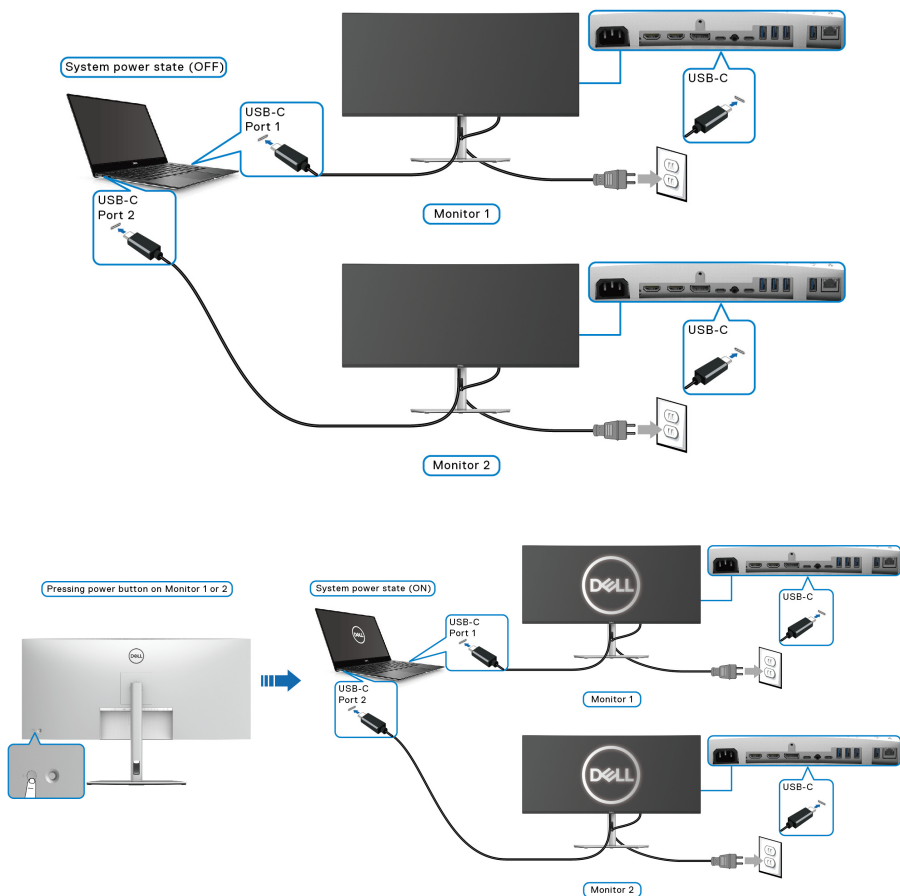
Например, когда первоначально питание ПК и двух мониторов ВКЛЮЧЕНО, то нажатие кнопки питания на Мониторе 1 или на Мониторе 2 приведет к ВЫКЛЮЧЕНИЮ ПК, Монитора 1 и Монитора 2.

\*Убедитесь, что ПК Dell поддерживает функцию DBPS.

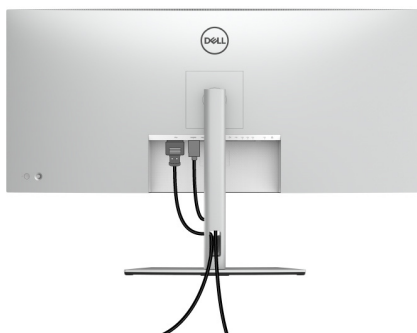
**ПРИМЕЧАНИЕ:** DPBS поддерживает только разъем восходящей передачи USB Type-C со значком  .



Убедитесь в том, что для функции **Dell Power Button Sync** установлено значение **Вкл.** (см. раздел **Dell Power Button Sync**). Если первоначально питание ПК и двух мониторов **ВЫКЛЮЧЕНО**, то нажатие кнопки питания на Мониторе 1 или на Мониторе 2 приведет к **ВКЛЮЧЕНИЮ** ПК, Монитора 1 и Монитора 2.



## Укладка кабелей

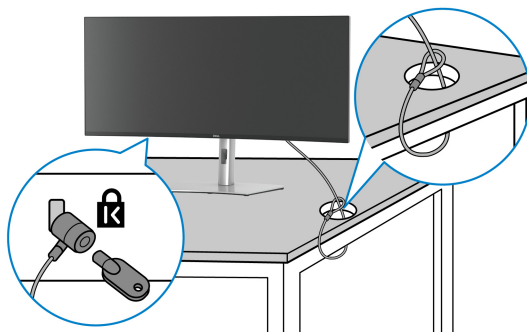



Подключив все необходимые кабели к монитору и компьютеру (порядок подключения кабелей см. в разделе [Подключение монитора](#)), пропустите все кабели через отверстие, как показано выше.

## Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно)

Гнездо замка безопасности находится в нижней части монитора (см. раздел [Гнездо замка безопасности](#)). Прикрепите монитор к столу с помощью замка Kensington.



Дополнительные сведения об использовании замка Kensington (продается отдельно) см. в документации из комплекта поставки замка.

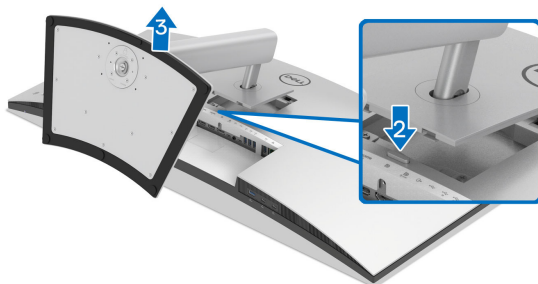


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображение приведено только для иллюстрации. Внешний вид замка может отличаться от показанного.



## Снятие стойки монитора

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы не поцарапать ЖК-экран во время отсоединения стойки, положите монитор на мягкую чистую поверхность и действуйте осторожно.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие шаги описывают порядок снятия стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы снимаете стойку, купленную у другого продавца, то выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

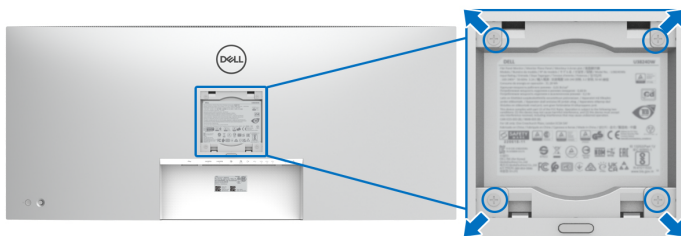


Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку отсоединения стойки на задней стенке дисплея.
3. Поднимите стойку в сборе и отсоедините ее от монитора.




## Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).

См. инструкции, прилагаемые к комплекту настенного крепления стандарта VESA.

1. Поместите панель монитора на мягкую ткань или подстилку на устойчивом ровном столе.
2. Снимите стойку (см. раздел [Снятие стойки монитора](#)).
3. С помощью крестовой отвертки Phillips выверните четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
4. Подсоедините к монитору крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления.
5. Закрепите монитор на стене. Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к комплекту для настенного крепления.

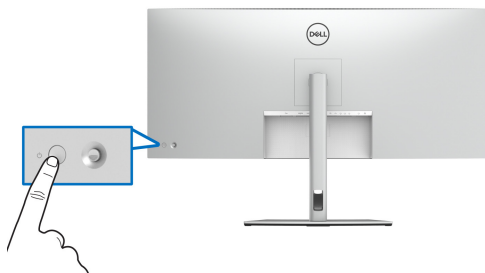
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования только с настенным кронштейном, внесенным в перечень продуктов, аттестованных организацией UL, или CSA, или GS, и рассчитанным на вес/нагрузку не менее 35,16 кг.



# Работа с монитором

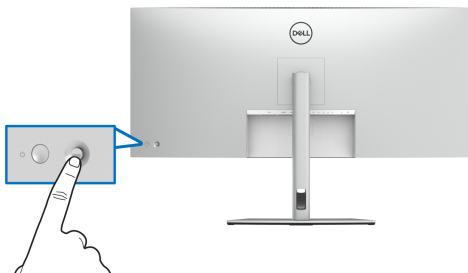
## Включите питание монитора

Нажмите кнопку питания, чтобы включить монитор.



## Использование управляющего джойстика

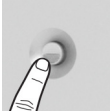
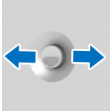
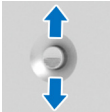
Для регулировки параметров в экранном меню используйте управляющий джойстик на задней стенке монитора.



1. Нажатием джойстика запустите средство запуска меню.
2. Для перемещения между пунктами нажимайте джойстик вверх, вниз, влево или вправо.
3. Нажмите джойстик еще раз для подтверждения выбора.





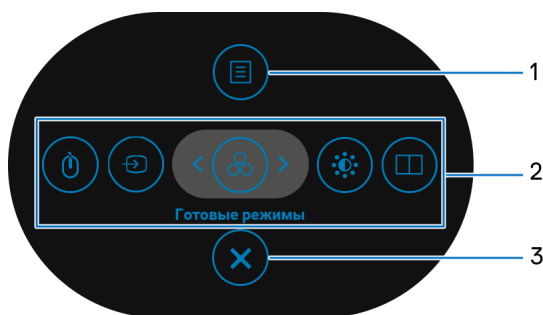
Джойстик	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если на экране не отображается экранное меню, то нажатием джойстика запустите средство запуска меню. См. раздел <a href="#">Доступ к средству запуска меню</a>.</li> <li>• Когда отображается экранное меню, нажмите джойстик для подтверждения выбора и сохранения настроек.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для перемещения в 2 направлениях (вправо и влево).</li> <li>• Переместите вправо для входа в подменю.</li> <li>• Переместите влево для перехода в меню верхнего уровня или выхода из текущего меню.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для перемещения в 2 направлениях (вверх и вниз).</li> <li>• Перемещение между пунктами меню.</li> <li>• Увеличение (вверх) или уменьшение (вниз) значения выбранного параметра в меню.</li> </ul>

## Использование экранного меню







### Доступ к средству запуска меню

При перемещении или нажатии джойстика появляется средство запуска меню, обеспечивающее доступ к экранным меню и функциям быстрого запуска.

Для выбора функции нажимайте джойстик.



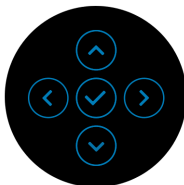
В следующей таблице описываются функции средства запуска меню:

№	Значок	Описание
1		Запуск главного экранного меню. См. раздел <a href="#">Доступ к системе меню</a> .
	<b>Меню</b>	
2	    	При нажатии джойстика влево или вправо для переключения между функциями быстрого запуска выбранный элемент будет выделен подсветкой и сдвинется в центр. Нажмите джойстик для входа в его подменю. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Переключатель USB:</b> для переключения источников, подключенных к восходящим разъемам USB, в режиме PIP/PBP.</li><li>• <b>Источник сигнала:</b> выбор источника входного сигнала в списке видеосигналов, которые можно подключить к вашему монитору.</li><li>• <b>Готовые режимы:</b> выбор предпочтительного цветового режима из списка готовых режимов.</li><li>• <b>Яркость/Контрастность:</b> доступ к ползунковым регуляторам яркости и контрастности.</li><li>• <b>Режим PIP/PBP:</b> выбор режима PBP или PIP из списка готовых режимов с разными размерами и вариантами расположения вспомогательного окна.</li></ul>
	<b>Функции быстрого запуска</b>	
<b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Изменив настройки, перед переходом к другой функции или выходом нажмите джойстик, чтобы сохранить изменения.		
3		Выход из средства запуска меню.
	<b>Выход</b>	



## Использование кнопок навигации

Когда активно главное экранное меню и вы нажимаете джойстик для настройки параметров, под экранным меню появляются следующие кнопки навигации.



Изменив настройки, перед переходом к другому меню или выходом из экранного меню нажмите джойстик, чтобы сохранить изменения.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для выхода из текущего пункта меню и возврата к предыдущему меню нажмите джойстик влево.

### Доступ к системе меню

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Изменив настройки, перед переходом к другому меню или выходом из экранного меню нажмите джойстик, чтобы сохранить изменения.

Значок	Меню и подменю	Описание
	Яркость/ Контрастность	Регулировка яркости и контрастности изображения.



---

**Яркость** Параметр **Яркость** регулирует яркость подсветки.

Нажатием джойстика вверх или вниз увеличьте или уменьшите уровень яркости (мин. 0/макс. 100).

---

**Контрастность** Сначала отрегулируйте параметр **Яркость**, затем при необходимости отрегулируйте параметр **Контрастность**.

Нажатием джойстика вверх или вниз увеличьте или уменьшите уровень контрастности (мин. 0/макс. 100).

Параметр **Контрастность** позволяет регулировать степень различия между темными и светлыми элементами изображения на экране монитора.

---



### Источник сигнала

Выберите видеосигнал из числа доступных для подключения к монитору.



---

### USB-C @ 90W

Выбирайте **USB-C @ 90W**, когда используете разъем USB Type-C. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.

---

### DP

Выберите **DP**, если используете разъем DisplayPort (DP). Для подтверждения выбора нажмите джойстик.

---



---

<b>HDMI 1</b>	Выберите <b>HDMI 1</b> , если используете разъем HDMI 1. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.
<b>HDMI 2</b>	Выберите <b>HDMI 2</b> , если используете разъем HDMI 2. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.
<b>Автовыбор</b>	Автоматический поиск доступных источников входного сигнала. По умолчанию задано значение <b>Вкл.</b> Для подтверждения выбора нажмите джойстик.
<b>Автовыбор для USB-C</b>	<p>Выберите, что должна делать эта функция:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Запрос при неск. входах:</b> всегда выводится сообщение "<b>Переключение на видеовход USB-C</b>", чтобы вы могли выбрать, переключаться или нет.</li><li>• <b>Да:</b> всегда переключаться на видеовход USB-C (без запроса), когда подключен кабель USB Type-C.</li><li>• <b>Нет:</b> никогда не переключаться автоматически на видеовход USB-C, когда подключен кабель USB Type-C.</li></ul> <p>Для подтверждения выбора нажмите джойстик.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Этот параметр доступен только в том случае, если включен <b>Автовыбор</b>.</p>

---



---

## Переименование входов

Позволяет задать готовое имя входа для выбранного источника входного сигнала. Варианты готовых имен: **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** и **Laptop 2**. По умолчанию установлено значение **Выкл.**

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При переименовании входа USB-C значение мощности в ваттах сохраняется таким, каким было до переименования, например, **PC 1** ⇨ **90W** (ПК 1 ⇨ **90 Вт**).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Это не применимо к именам входов, показанным в предупреждающих сообщениях и в разделе **Сведения об экране**.

---

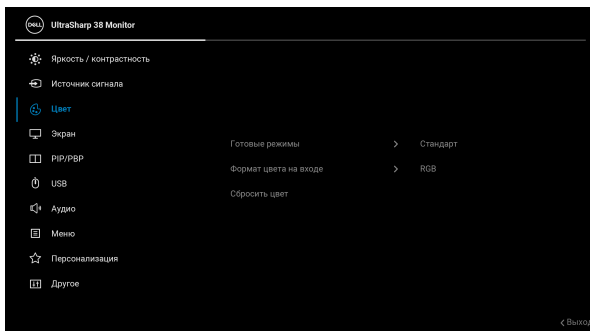
## Сбросить источник сигнала

Сброс в мониторе настроек входа в исходные заводские значения.



## Цвет

Регулировка параметров цвета.



## Готовые режимы

Позволяет выбирать готовые цветовые режимы из списка. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.



- **Стандарт:** Значение по умолчанию. Этот монитор сертифицирован на соответствие стандарту TUV и использует панель с фильтром синего света для снижения уровня излучения синего света и создания более комфортных для глаз и менее раздражающих изображений.
- **Кино:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для просмотра фильмов.
- **Игра:** Загрузка параметров цвета, оптимальных для большинства игровых приложений.
- **Цвет. темпер.:** Вы можете выбрать цветовую температуру: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K и 10000K. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.



---

## Готовые режимы

- **Цветовое пространство:** Служит для установки цветового пространства:
  - **sRGB:** соответствует 100% sRGB.
  - **Rec. 709:** соответствует 100% Rec. 709.
  - **DCI-P3:** воспроизводит 98% цветового стандарта DCI-P3 цифрового кино.
  - **Display P3:** воспроизводит 98% стандарта Display P3.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в качестве цветового пространства выбрать **DCI-P3**, то для освещенности подсветки по умолчанию будет установлено значение 50 кд/м<sup>2</sup> (тип.). Вы можете вручную отрегулировать освещенность подсветки, используя функцию **Яркость** в разделе **Яркость/Контрастность** в экранном меню.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать профиль ICC цветового пространства на ПК, то экранное меню монитора не изменится автоматически на соответствующее цветовое пространство.

- **Обычн.цвет:** Ручная настройка параметров цвета. Нажатием джойстика отрегулируйте значения параметров **Усиление**, **Смещение**, **Оттенок** и **Насыщенность** и создайте собственный готовый цветовой режим.
- 





## Формат цвета на входе

Служит для установки режима видеовхода:

- **RGB**: Выберите этот вариант, если ваш монитор подключен к компьютеру или медиаплееру, у которого есть выход RGB.
- **YCbCr**: Выберите этот вариант, если у вашего медиаплеера есть только выход YCbCr.

Для подтверждения выбора нажмите джойстик.



## Оттенок

Эта функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки нужного телесного оттенка. Нажатием джойстика отрегулируйте оттенок в диапазоне от "0" до "100".

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот параметр доступен только при выборе предустановленного режима **Кино** или **Игра**.



---

## Насыщенность

Эта функция позволяет регулировать насыщенность цвета видеоизображения. Нажатием джойстика отрегулируйте насыщенность в диапазоне от "0" до "100".

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот параметр доступен только при выборе предустановленного режима **Кино** или **Игра**.

---

## Сбросить цвет

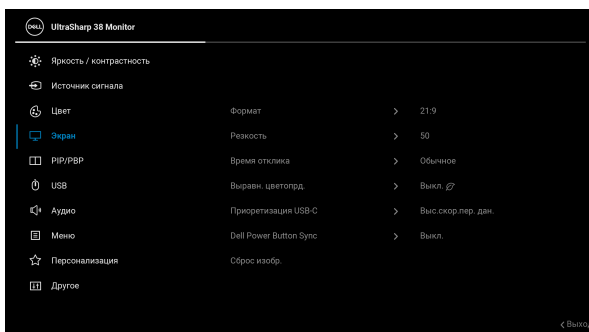
Сброс настроек цвета монитора и восстановление заводских настроек.

---



## Экран

Нажмите **Экран**, чтобы отрегулировать изображение.



---

## Формат

Регулировка формата (соотношения сторон) изображения: **21:9**, **Автоизмен. размера**, **4:3** или **1:1**.

---

## Резкость

Эта функция позволяет настраивать резкость изображения. Нажатием джойстика отрегулируйте резкость в диапазоне от "0" до "100".

---

## Время отклика

Для времени отклика можно установить значение **Обычное** или **Быстро**.

---

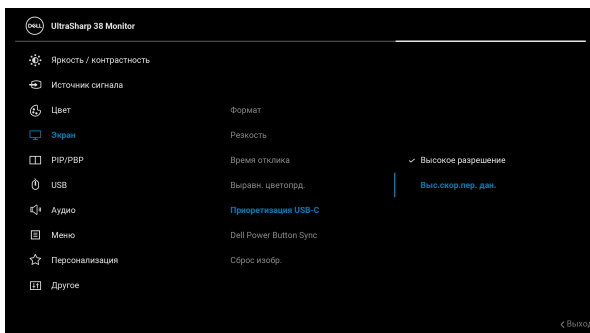


## Выравн. цветопрд.

Выберите настройки выравнивания цветопередачи экрана. Параметр **Выравн. цветопрд.** позволяет отрегулировать различные зоны экрана по отношению к центру для достижения равномерной яркости и цвета по всему экрану.

## Приоретизация USB-C

Позволяет назначить приоритет для передачи данных либо с высоким разрешением (**Высокое разрешение**), либо с высокой скоростью (**Выс.скор.пер. дан.**) при использовании разъема USB Type-C/ DisplayPort. Если текущая платформа поддерживает DP 1.4 (HBR3), то используйте **Выс.скор.пер. дан.** для максимально эффективного отображения видео с высокой скоростью передачи данных. Если текущая платформа поддерживает DP 1.2 (HBR2) или ниже, то выберите **Высокое разрешение** для максимально эффективного отображения видео при снижении скорости передачи данных по сети.



## Dell Power Button Sync

Позволяет управлять состоянием питания ПК нажатием кнопки питания на мониторе.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Выкл.**, то функция Wake-on-Connect останется активной.

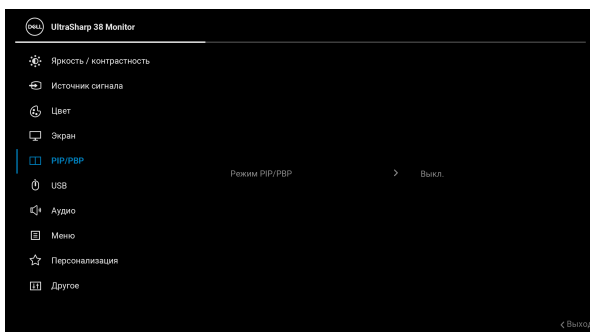
## Сброс изобр.

Сброс всех настроек дисплея и восстановление заводских значений для всех параметров.



## PIP/PBP

Эта функция выводит на экран второе окно с изображением от другого источника. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.



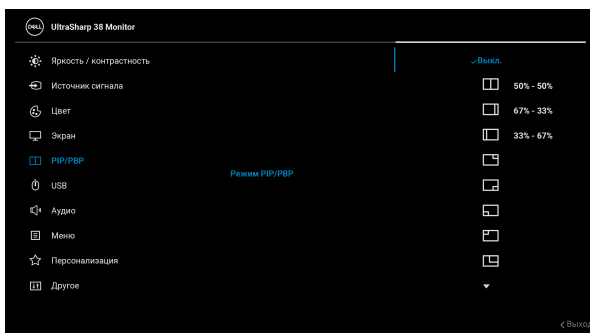
Главное окно	Вспом. окно			
	USB-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	—	✓	✓	✓
DP	✓	—	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	—

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме PBP изображения будут отображаться в центре разделенных окон.



## Режим PIP/ PBP

Позволяет выбрать режим PBP или PIP из списка готовых режимов, а также разные размеры и варианты расположения вспомогательного окна. Эти варианты показаны в графическом формате, позволяющем быстро понять разные варианты компоновки окон. Настройка по умолчанию: **Выкл.**



---

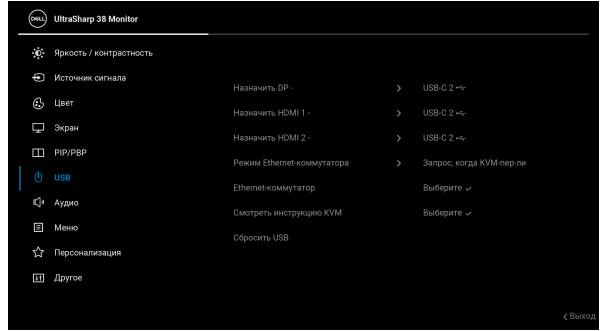
<b>PIP/PBP (под)</b>	<p>Выберите видеосигнал, который можно подключить к монитору для отображения во вспомогательном окне PIP/PBP. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Этот параметр доступен только при включенном режиме PIP/PBP.</p>
<b>Переключатель USB</b>	<p>Нажмите для переключения источников, подключенных к восходящим разъемам USB, в режиме PIP/PBP.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Этот параметр доступен только при включенном режиме PIP/PBP.</p>
<b>Переключение видео</b>	<p>Выберите, чтобы переключать видео между главным окном и вспомогательным окном в режиме PIP/PBP. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Этот параметр доступен только при включенном режиме PIP/PBP.</p>
<b>Аудио</b>	<p>Позволяет выбрать источник звука из главного или вспомогательного окна.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Этот параметр доступен только при включенном режиме PIP/PBP.</p>
<b>Контраст (под)</b>	<p>Регулировка уровня контрастности изображения в режиме PIP/PBP. Нажатием джойстика отрегулируйте контрастность в диапазоне от "0" до "100".</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Этот параметр доступен только при включенном режиме PIP/PBP.</p>

---





## USB



### Назначить DP -

### Назначить HDMI 1 -

### Назначить HDMI 2 -

Вы можете назначить USB-разъемы восходящей передачи для входных сигналов (DP, HDMI 1 или HDMI 2), а USB-разъем нисходящей передачи монитора (например, клавиатуры и мыши) использовать для текущих входных сигналов при подключении компьютера к любому одному из разъемов восходящей передачи. Подробности см. также в разделе [Настройка KVM-переключателя](#).

При использовании только одного разъема восходящей передачи будет активен подключенный разъем восходящей передачи.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для предотвращения повреждения или утраты данных перед отсоединением кабеля от USB-разъема восходящей передачи убедитесь, что НИКАКОЙ USB-накопитель не используется компьютером, подключенным к USB-разъему нисходящей передачи монитора.



---

<b>Режим Ethernet-коммутатора</b>	<p>Позволяет выбрать один из трех доступных режимов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Привязать к KVM:</b> При переключении KVM USB также переключается и Ethernet.</li><li>• <b>Запрос, когда KVM-пер-ли:</b> При переключении KVM USB пользователю предлагается решить, нужно ли также переключать и Ethernet.</li><li>• <b>Переключить вручную:</b> При переключении KVM USB Ethernet не переключится.</li></ul>
<b>Ethernet-коммутатор</b>	<p>Переключение Ethernet вручную.</p>
<b>Смотреть инструкцию KVM</b>	<p>Отображение пошагового руководства по настройке KVM. Следуйте инструкциям, если хотите подключить несколько компьютеров к монитору и использовать одну настройку клавиатуры и мыши.</p>
<b>Сбросить USB</b>	<p>Сброс всех настроек USB меню (восстановление исходных заводских значений для всех параметров).</p>

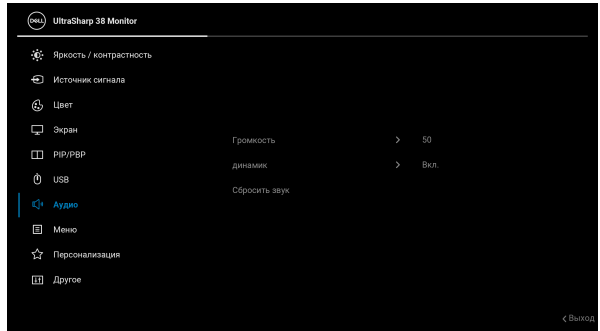
---







## Аудио



---

<b>Громкость</b>	Служит для настройки громкости динамиков. Нажатием джойстика отрегулируйте громкость в диапазоне от "0" до "100".
------------------	---

---

<b>Динамик</b>	Служит для включения или отключения функции динамика.
----------------	---

---

<b>Сбросить звук</b>	Восстановление стандартных заводских значений для параметров звука.
----------------------	---

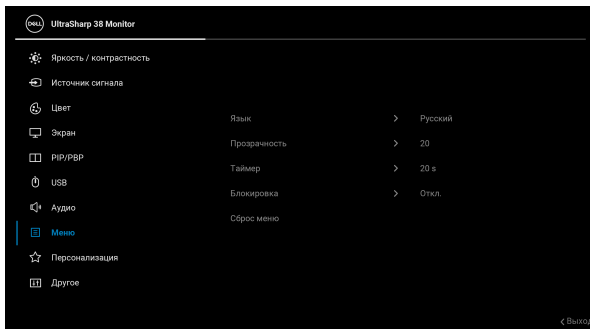
---





## Меню

Используется для настройки параметров экранного меню, например, языка экранного меню, времени отображения экранного меню на экране и т.д.



## Язык

Можно выбрать один из восьми языков экранного меню: Английский, Испанский, Французский, Немецкий, Португальский, Бразильский, Русский, Упрощенный китайский или Японский.

## Прозрачность

Выберите, чтобы изменить прозрачность меню нажатием джойстика (мин. 0/макс. 100).

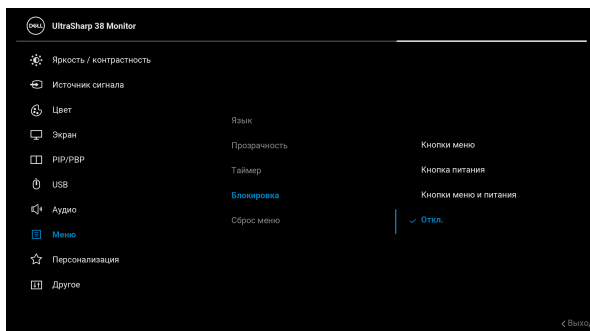
## Таймер

Выбор длительности отображения экранного меню после последнего нажатия джойстика. Нажатием джойстика отрегулируйте значение параметра с шагом в 1 секунду в диапазоне от 5 до 60 секунд.



## Блокировка

Блокировка кнопок управления на мониторе позволяет предотвратить доступ посторонних людей к органам управления.



- **Кнопки меню:** Все функции джойстика блокируются, доступ пользователя к ним становится невозможен.
- **Кнопка питания:** блокируется только кнопка Питание, доступ пользователя к ней становится невозможен.
- **Кнопки меню и питания:** блокируются и джойстик, и кнопка Питание, доступ пользователя к ним становится невозможен.

Настройка по умолчанию: **Откл.**

Альтернативный способ блокировки: Можно нажать джойстик вверх, вниз, влево или вправо и удерживать 4 секунды, чтобы задать параметры блокировки во всплывающем меню, и затем нажать джойстик для подтверждения конфигурации.



## Блокировка

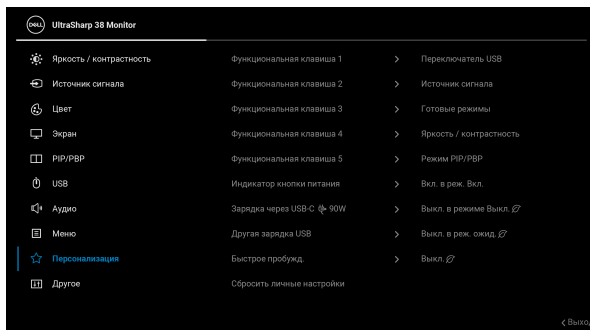
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для разблокировки нажмите джойстик вверх, вниз, влево или вправо и удерживайте 4 секунды, затем нажмите джойстик, чтобы подтвердить изменения и закрыть всплывающее меню.

## Сброс меню

Сброс всех настроек экранного меню (восстановление исходных заводских значений для всех параметров).



## Персонализация



### Функциональная клавиша 1

### Функциональная клавиша 2

### Функциональная клавиша 3

### Функциональная клавиша 4

### Функциональная клавиша 5

Выберите нужный параметр (**Готовые режимы, Яркость/Контрастность, Источник сигнала, Формат, Режим PIP/PBP, Переключатель USB, Ethernet-коммутатор, Переключение видео, Громкость или Сведения об экране**) и назначьте его для клавиши быстрого доступа.

### Индикатор кнопки питания

Позволяет установить состояние индикатора питания для экономии энергии.



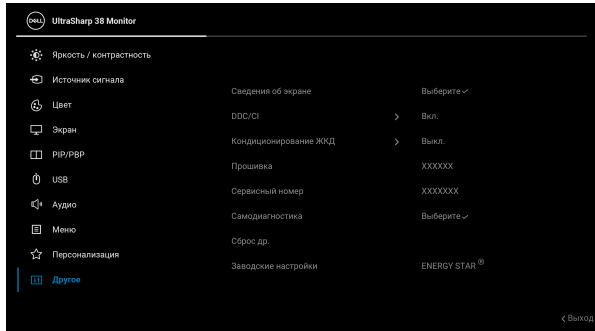
<b>Зарядка через USB-C ⚡ 90W</b>	<p>Позволяет включать или отключать функцию <b>Зарядка через USB-C ⚡ 90W</b>, когда монитор выключен. Когда эта функция включена, вы можете заряжать ноутбук или мобильные устройства по кабелю USB-C даже при выключенном питании монитора.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эта функция недоступна для выбора, и по умолчанию для нее задано значение <b>Вкл. в режиме Выкл.</b> если монитор подключен к ноутбукам Dell Latitude и Precision, которые поддерживают функцию Dell Power Button Sync через разъем USB-C. В этой конфигурации функция зарядки через разъем USB-C монитора всегда доступна в режиме Выкл.</p>
<b>Другая зарядка USB</b>	<p>Вы можете включать или отключать функцию зарядки через разъемы USB Type-A и USB Type-C (нисходящей передачи), когда монитор находится в режиме ожидания.</p>
<b>Быстрое пробужд.</b>	<p>Ускорение выхода из режима ожидания.</p>
<b>Сбросить личные настройки</b>	<p>Сброс всех настроек в меню <b>Персонализация</b> и установка для них стандартных заводских значений.</p>





## Другое

Настройка параметров экранного дисплея, таких как **DDC/CI**, **Кондиционирование ЖКД** и т.п.



## Сведения об экране

Отображение текущих настроек монитора.



## DDC/CI

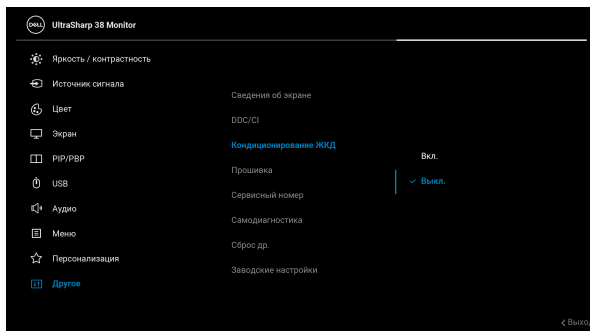
**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) позволяет регулировать параметры монитора с помощью программы на компьютере. Включите эту функцию для расширения возможностей использования и оптимальной работы монитора. Эту функцию можно отключить, выбрав **Выкл.**



---

## Кондиционирование ЖКД

Эта функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточного изображения. Эту функцию можно включить, выбрав **Вкл.**



---

## Прошивка

Отображение версии прошивки (встроенного ПО) вашего монитора.

---

## Сервисный номер

Отображение сервисного номера вашего монитора. Эта строка позволит вам узнать номер телефона службы поддержки, проверить состояние гарантии, обновить драйверы на веб-сайте Dell и так далее.

---





---

## Самодиагностика

Нажмите джойстик, чтобы запустить процесс самодиагностики.

1. Когда процесс запущен, появляется серый экран.
2. Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
3. Нажмите джойстик. Цвет экрана изменится на красный.
4. Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
5. Повторите шаги 3 и 4, чтобы проверить засветку экрана зеленым, синим, черным, белым и отображение текста.

Проверка закончится, когда откроется экран с текстом. Для выхода снова нажмите джойстик.

---

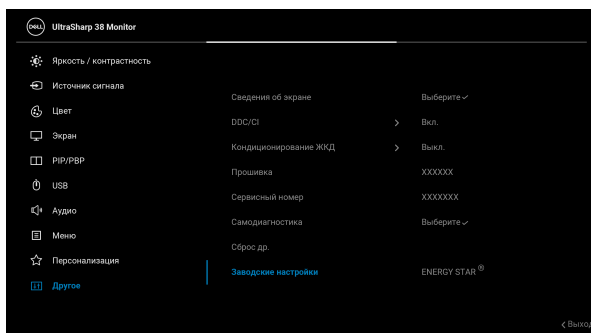
## Сброс др.

Сброс всех настроек в меню **Другое** и установка для них стандартных заводских значений.

---

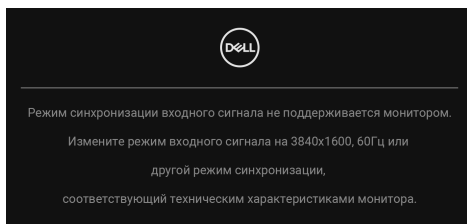
## Заводские настройки

Для всех параметров готовых режимов восстанавливаются стандартные заводские значения. Они также являются настройками для тестов ENERGY STAR®.




## Предупреждающее сообщение на экране

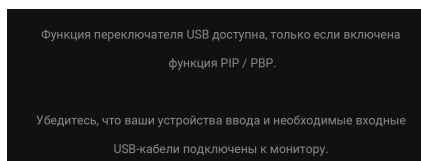
Если некоторые режимы разрешения не поддерживаются, то на экране появится следующее сообщение:



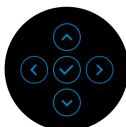
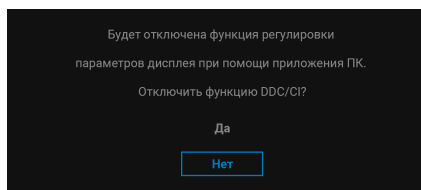
Это сообщение означает, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, принятым с компьютера. Диапазоны частот строчной и кадровой разверток, поддерживаемые этим монитором, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется режим **3840 x 1600**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

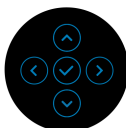
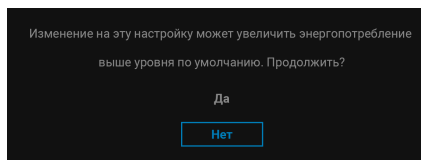
Если выбрать горячую клавишу **Переключатель USB** в средстве запуска меню, то появится следующее сообщение, если функция **PIP/PBP** заблокирована:




Перед отключением функции **DDC/CI** на экране появится следующее сообщение:

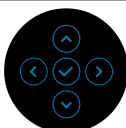
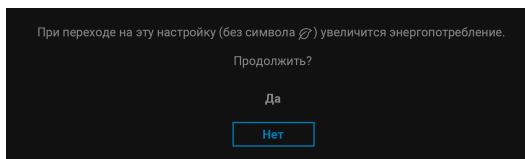



Когда при регулировке параметра **Яркость** вы в первый раз установите значение выше уровня по умолчанию, появится следующее сообщение:



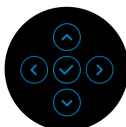
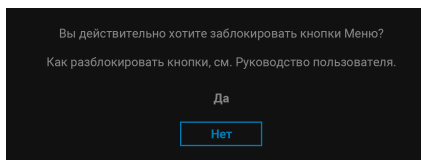
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Да**, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении настроек параметра **Яркость**.

Когда вы в первый раз будете менять значение по умолчанию для функций энергосбережения, таких как **Выравнивание цветов**, **Зарядка через USB-C до 90W**, **Другая зарядка USB** или **Быстрое пробуждение**, появится следующее сообщение:



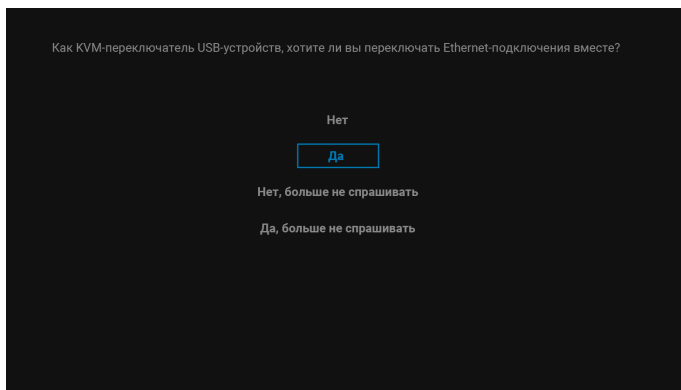
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать Да для любой из перечисленных выше функций, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении параметров этих функций. При выполнении сброса до исходных заводских значений это сообщение появится снова.

Перед активацией функции **Блокировка** вы увидите следующее сообщение:

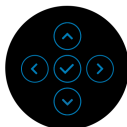
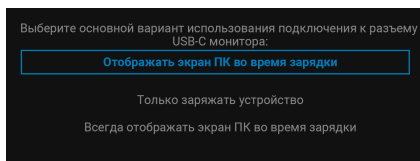


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранных настроек.

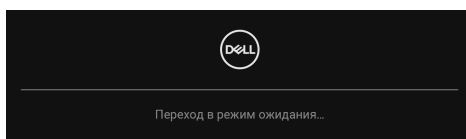
Когда вы переключаете Переключатель USB с PC 1 на PC 2, а для **Режим Ethernet-коммутатора** установлено значение **Запрос**, когда **KVM-пер-ли**, появится следующее сообщение:



Когда на мониторе в качестве входа выбран DP/HDMI и кабель USB Type-C подключен к ноутбуку, поддерживающему альтернативный режим DP, если для параметра **Автовыбор для USB-C** установлено значение **Запрос при неск. входах**, появится следующее сообщение:

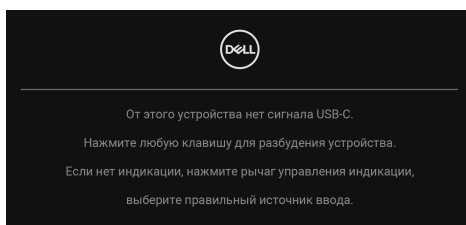


При переходе монитора в Режим ожидания появится следующее сообщение:



Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть **Экранное меню**.

Экранное меню доступно только в обычном режиме работы. При нажатии джойстика в режиме ожидания появится следующее сообщение в зависимости от выбранного входа:

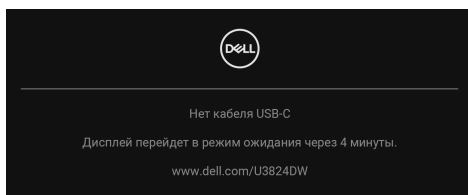


Активируйте компьютер и монитор, чтобы открыть **Экранное меню**.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

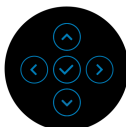
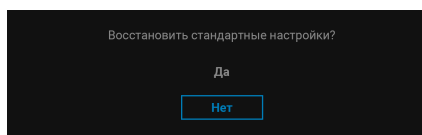


Если выбран вход USB Type-C, DisplayPort или HDMI, а соответствующий кабель не подключен, то появится следующее сообщение:

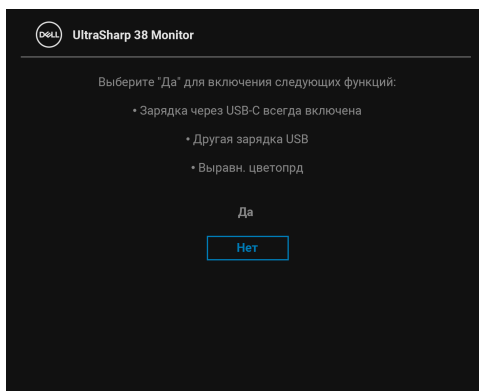


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранного источника входного сигнала.

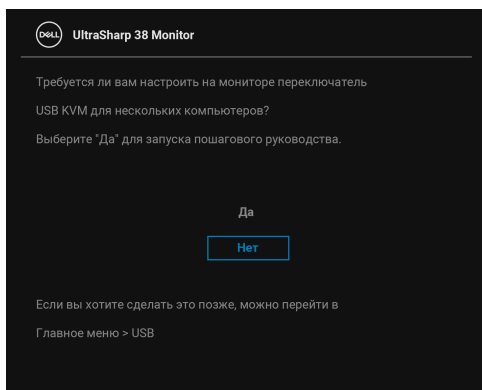
При выборе **Заводские настройки** появится следующее сообщение:



Если выбрать **Да** для сброса параметров до значений по умолчанию, то появится следующее сообщение:



Если выбрать **Да** для сброса параметров до значений по умолчанию, то появится следующее сообщение:

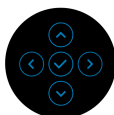
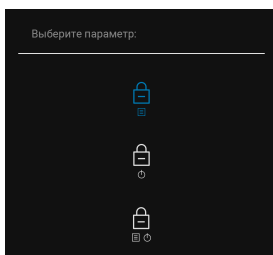


Дополнительные сведения см. в разделе [Поиск и устранение неполадок](#).




## Блокировка кнопок управления

Вы можете заблокировать кнопки управления монитора, чтобы предотвратить доступ к экранному меню и/или кнопке питания.


1. Переместите джойстик вверх, вниз, влево или вправо и удерживайте примерно 4 секунды, пока не появится всплывающее меню.

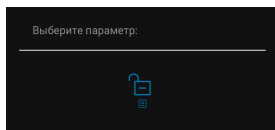


2. Переместите джойстик для выбора одного из следующих вариантов:

-  : Настройки экранного меню заблокированы и недоступны.
-  : Кнопка питания заблокирована.
-  : Настройки экранного меню недоступны, а кнопка питания заблокирована.

3. Нажмите джойстик для подтверждения конфигурации.

Для разблокировки переместите джойстик вверх, вниз, влево или вправо и удерживайте примерно 4 секунды, пока на экране не появится меню, а затем выберите  , чтобы разблокировать и закрыть всплывающее меню.

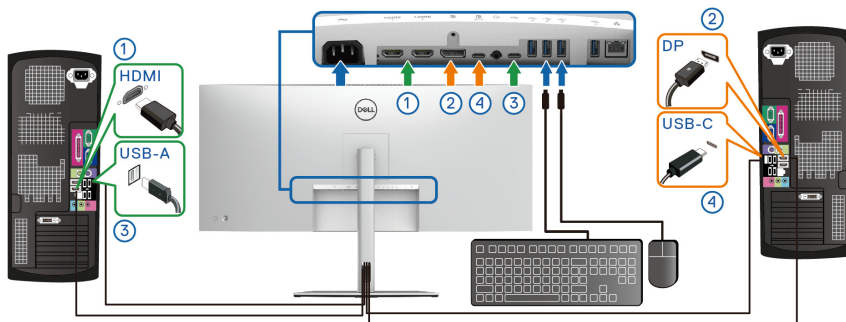




## Настройка KVM-переключателя

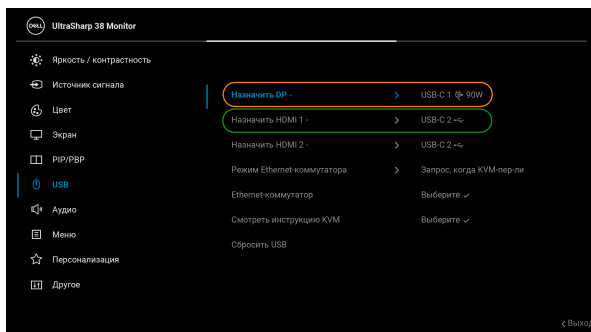
Встроенный KVM-переключатель позволяет управлять 2 компьютерами, используя один комплект клавиатуры и мыши, подключенных к монитору.

- а. При подключении **HDMI + USB-C (только данные)** к компьютеру 1 и **DP + USB-C (видео и данные)** к компьютеру 2:

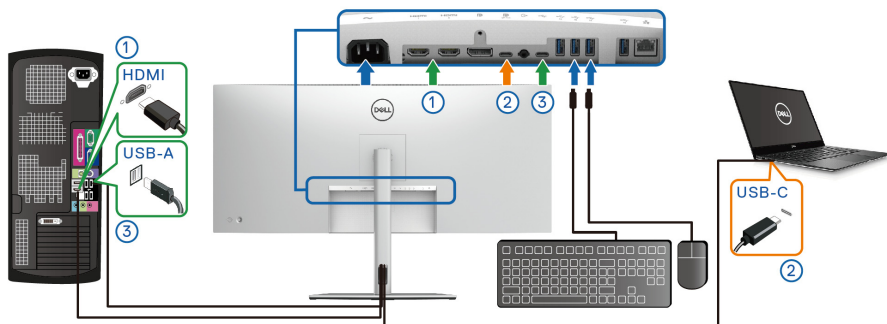


**ПРИМЕЧАНИЕ:** В настоящее время подключение через USB Type-C поддерживает только передачу данных.

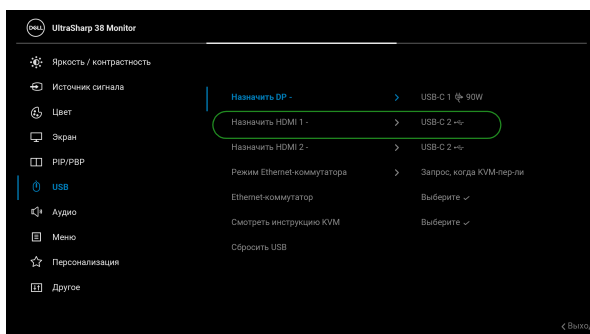
Убедитесь в том, что в пункте **USB** для **HDMI** назначен вариант **USB-C2** ↔, а для **DP** назначен вариант **USB-C1** ↔ 90W.



**в.** При подключении **HDMI + USB-C (только данные)** к компьютеру 1 и **USB-C (видео и данные)** к компьютеру 2:



**ПРИМЕЧАНИЕ:** В настоящее время подключение через USB Type-C (видео и данные) поддерживает передачу видео и данных. Убедитесь в том, что в пункте **USB** для **HDMI** назначен вариант **USB-C2**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Поскольку разъем USB Type-C (видео и данные) поддерживает альтернативный режим DisplayPort, не нужно задавать USB для USB-C.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При подключении к разным источникам входного видеосигнала, которые не показаны выше, для сопряжения разъемов используйте такой же метод для задания правильных значений параметров в разделе **USB**.



## Настройка максимального разрешения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Шаги могут незначительно отличаться в зависимости от вашей версии Windows.

Порядок установки максимального разрешения монитора:

В Windows 8.1:

1. Для Windows 8.1: нажмите плитку Рабочий стол для переключения на классический рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Разрешение экрана**.
3. Если вы подключили более одного монитора, то обязательно выберите **U3824DW**.
4. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение экрана** и выберите **3840 x 1600**.
5. Нажмите **ОК**.

В Windows 10 и Windows 11:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
2. Если вы подключили более одного монитора, то обязательно выберите **U3824DW**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение экрана** и выберите **3840 x 1600**.
4. Нажмите **Сохранить изменения**.

Если не увидите параметр 3840 x 1600, то обновите драйвер видеокарты до самой последней версии. В зависимости от того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур:

Если у вас компьютер или ноутбук Dell:

- На веб-сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если у вас компьютер или ноутбук другого производителя (не Dell):

- Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера не-Dell и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

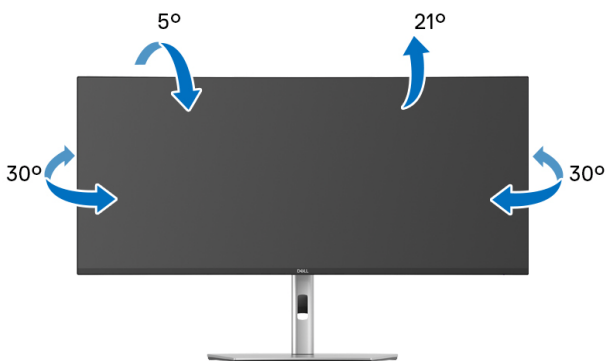


## Наклон, разворот и регулировка по высоте и наклона вбок

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для подсоединения стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

### Наклон, разворот


Когда стойка подсоединена к монитору, можно наклонять и разворачивать монитор для максимально удобного угла обзора.

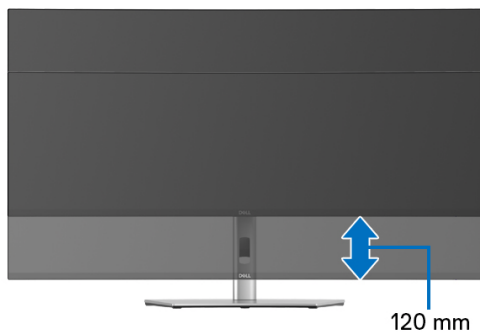


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор отгружается с завода с отсоединенной стойкой.



## Регулировка по высоте

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стойка выдвигается вверх до 120 мм. Следующее изображение показывает, как выдвинуть стойку по вертикали.




## Регулировка наклона вбок

Когда стойка подсоединена к монитору, с помощью функции регулировки наклона вбок можно повернуть монитор под нужным углом к вертикали.



# Поиск и устранение неполадок

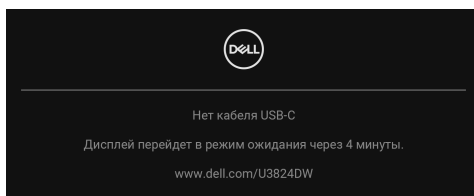
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).

## Самопроверка


Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но изображение на мониторе остается темным, то запустите функцию самопроверки монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите и компьютер, и монитор.
2. Отсоедините видеокабель от компьютера.
3. Включите монитор.

Если монитор не сможет обнаружить видеосигнал и работает неправильно, то появится следующее сообщение:



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В режиме самопроверки индикатор питания продолжает гореть белым.

4. Это окно также появляется во время нормальной работы системы в случае отсоединения или повреждения видеокабеля.
5. Выключите монитор и снова подключите видеокабель; затем включите и компьютер, и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, т.к. в работе монитора неполадки отсутствуют.



## Типичные неполадки

В следующей таблице приведены общие сведения о возможных проблемах с монитором и решения по их устранению:

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Нет видеоизображения/ индикатор питания не горит	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li><li>• Проверьте исправность сетевого шнура питания, подключив его к другому устройству.</li><li>• Убедитесь, что кнопка питания нажата полностью.</li><li>• Убедитесь, что в меню <a href="#">Источник сигнала</a> выбран правильный источник входного сигнала.</li></ul>
Нет видеоизображения/ индикатор питания горит	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличьте значения яркости и контрастности с помощью экранного меню.</li><li>• Выполните процедуру самопроверки монитора.</li><li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li><li>• Запустите процедуру встроенной диагностики.</li><li>• Убедитесь, что в меню <a href="#">Источник сигнала</a> выбран правильный источник входного сигнала.</li></ul>



Плохая фокусировка	Изображение нечеткое, размытое или двоится	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не используйте удлинители видеокабеля.</li> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения.</li> </ul>
Дрожащее/неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• Проверьте факторы влияния окружающей среды.</li> <li>• Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.</li> </ul>
Не поджигаются некоторые пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включите и снова выключите питание.</li> <li>• Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>• Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте поддержки Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>





Состояние пикселей не меняется	На ЖК-экране видны яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включите и снова выключите питание.</li> <li>• Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>• Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте поддержки Dell: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• Отрегулируйте значения яркости и контрастности с помощью экранного меню.</li> </ul>
Геометрическое искажение	Экран отцентрирован неправильно	Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти линии и в режиме самопроверки.</li> <li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>



Проблемы с синхронизацией	Искаженное или "рваное" изображение на экране	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, появляются ли эти искажения на экране и в режиме самопроверки.</li> <li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>• Перезагрузите компьютер в безопасном режиме.</li> </ul>
Проблемы безопасности	Видны искры или дым	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не предпринимайте никаких действий.</li> <li>• Немедленно обратитесь в компанию Dell.</li> </ul>
Нерегулярные неполадки	Монитор неправильно работает при включении и выключении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li> <li>• Запустите функцию самопроверки монитора и проверьте, возникает ли эта нерегулярная проблема и в режиме самопроверки.</li> </ul>
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет в изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните процедуру самопроверки монитора.</li> <li>• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li> <li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> </ul>



Неверная цветопередача	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Измените настройки <b>Готовые режимы</b> в экранном меню <b>Цвет</b> в зависимости от приложения.</li> <li>• Отрегулируйте значения параметров <b>Усиление/Смещение/Оттенок/Насыщенность</b> в разделе <b>Обычн.цвет</b> в экранном меню <b>Цвет</b>.</li> <li>• Для параметра <b>Формат цвета на входе</b> измените значение на <b>RGB</b> или <b>YCbCr/YPbPr</b> в экранном меню настроек <b>Цвет</b>.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>
На мониторе долго сохраняется остаточное изображение от статичной картинки	На экране видна слабая тень статичного изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задайте выключение экрана через несколько минут бездействия. Эти параметры можно настроить в разделе Параметры питания (Windows) или Энергосбережение (Mac).</li> <li>• Либо используйте динамическую заставку.</li> </ul>
Качество изображения (частота обновления собственного разрешения меняется с 60 Гц на 30 Гц; или глубина представления цвета снижается до 18 разрядов)	Некорректная частота обновления или отсутствующие цвета	Для параметра <b>Приоретизация USB-C</b> установите значение <b>Высокое разрешение</b> .



## Неполадки, характерные для данного изделия


Конкретные симптомы	Что происходит	Возможные решения
Слишком мелкое изображение на экране	Изображение выводится в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте параметр <b>Формат</b> в экранном меню <b>Экран</b>.</li><li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li></ul>
Не удается регулировать параметры монитора с помощью джойстика	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выключите монитор, отсоедините шнур питания, затем снова подсоедините его и включите монитор.</li><li>• Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если оно заблокировано, то для его разблокировки переместите джойстик вверх/вниз/влево/вправо и удерживайте 4 секунды (см. разделы <a href="#">Блокировка</a> и <a href="#">Блокировка кнопок управления</a>).</li></ul>
Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит белым	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте источник входного сигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим энергосбережения.</li><li>• Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель.</li><li>• Сбросьте настройки компьютера или видеопроигрывателя.</li></ul>



Изображение заполняет не весь экран	Изображение не вписывается в экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В зависимости от различных форматов видео (соотношения сторон) DVD-дисков изображение может вписываться или не вписываться в экран.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики.</li> </ul>
Нет видеосигнала на разъеме HDMI/ DisplayPort/ USB Type-C	При подключении к некоторым адаптерам/ док-станциям через разъем отсутствует видео при отсоединении/ подсоединении кабеля от ноутбука	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отсоедините кабель HDMI/ DisplayPort/USB Type-C от адаптера/док-станции, затем подсоедините кабель HDMI/ DisplayPort/USB Type-C к ноутбуку.</li> </ul>
Нет подключения к сети	Подключение к сети пропало или неустойчиво	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что для параметра <b>Приоретизация USB-C</b> установлено значение <b>Выс.скор.пер. дан.</b></li> <li>• Не выключайте дисплей во время подключения к сети.</li> </ul>
Не работает с внешней или встроенной веб-камерой Dell	Появляется сообщение об ошибке при использовании приложения Windows Camera	Загрузите DPM (Dell Peripheral Manager) и используйте приложение камеры от Dell вместо приложения Windows.



## Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Конкретные симптомы	Что происходит	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные USB-устройства не работают	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь, что монитор включен.</li><li>• Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру.</li><li>• Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи).</li><li>• Выключите и затем снова включите монитор.</li><li>• Перезагрузите компьютер.</li><li>• Для некоторых USB-устройств, например, внешнего переносного жесткого диска, требуется более высокая сила тока; подключите такое устройство напрямую к компьютеру.</li></ul>
Через разъем USB Type-C не подается питание	Зарядка периферийных USB-устройств невозможна	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте совместимость подключаемых устройств со спецификацией USB-C. Разъем USB Type-C восходящей передачи (видео и данные) со значком  поддерживает USB 3.2 Gen2 и выход 90 Вт.</li><li>• Используйте только кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки вашего монитора.</li></ul>



<p>Сверхвысоко- скоростной (10 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen2) работает медленно</p>	<p>Периферийные устройства со сверхвысоко- скоростным (10 Гбит/с) разъемом USB (USB 3.2 Gen2) работают медленно или вообще не работают</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, поддерживает ли ваш компьютер сверхвысокоскоростной (10 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen2).</li> <li>• Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 3.2, USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB.</li> <li>• Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру.</li> <li>• Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи).</li> <li>• Перезагрузите компьютер.</li> </ul>
<p>Беспроводные периферийные USB-устройства перестают работать, когда подключено устройство с разъемом USB 3.2</p>	<p>Беспроводные периферийные USB-устройства реагируют медленно или работают только при уменьшении расстояния между ними и приемником</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличьте расстояние между периферийным устройством USB 3.2 и USB-приемником сигналов беспроводной связи.</li> <li>• Расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно ближе к беспроводному периферийному USB-устройству.</li> <li>• С помощью удлинительного USB-кабеля расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно дальше от разъема USB 3.2.</li> </ul>



## Проблемы с динамиками

Конкретные симптомы	Что происходит	Возможные решения
Не слышно звука из внешних динамиков	Вообще ничего не слышно	<ul style="list-style-type: none"><li>• Выключите монитор, отсоедините от него шнур питания, снова подсоедините его и затем включите монитор.</li><li>• Проверьте правильность подключения звукового кабеля между гнездом линейного аудиовыхода и внешним динамиком.</li><li>• Отсоедините и затем снова подсоедините звуковой кабель от гнезда линейного аудиовыхода к внешнему динамику.</li><li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения.</li></ul>





# Нормативная информация

Уведомления о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация

Сведения по уведомлениям ФКС и другой нормативной информации см. на веб-сайте [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Этот ярлык и информация предназначены только для Узбекистана**

Изготовитель:	Dell
Модель	U3824DW
Класс энергоэффективности	A+
Энергопотребление во включенном состоянии Вт/см <sup>2</sup>	0,01
Годовое энергопотребление во включенном состоянии кВт/ч в год	50
Потребление энергии в режиме ожидания Вт	0,24
Энергопотребление в выключенном состоянии Вт	0,20
Коэффициент мощности	0,78



**База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок**

U3824DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1361189>



# Связь с компанией Dell

Для обращения в компанию Dell по вопросам продажи, технической поддержки или обслуживания покупателей см. раздел [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Услуги различаются в зависимости от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашей стране.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного подключения к Интернету, то контактные сведения можно найти в счете на покупку, упаковочном листе, квитанции или в каталоге продуктов Dell.

